

**STUDI KINERJA KARYAWAN KANTOR PEMERINTAH:
KASUS DI KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN**



**Afzil Ramadian
9917919005**

Disertasi ini Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Doktor

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Kopromotor




Prof. Dr. Mohamad Rizan, MM
Tanggal: 21 Januari 2022

Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D
Tanggal: 17 Januari 2022

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
(Ketua)¹



31 Januari 2022

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
(Sekretaris)²



28 Januari 2022







Nama : Afzil Ramadian
No. Registrasi : 9917919005
Program Studi : Ilmu Manajemen
Tgl. Lulus : (Dikosongkan)


**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama : Afzil Ramadian
 Nomor Registrasi : 9917919005
 Program Studi : 2019

No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S M.Bus (Ketua Ujian Tertutup)		31-01-2022
2.	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Koordinator Prodi)	 Digitally signed by Hamidah DN: cn=Hamidah, o=UN1, ou=EKONC, email=hamidah@un1 mail.com, c=ID Date: 2022.01.28 08:47:27 +07'00	28 Januari 2022
3.	Prof. Dr. Mohamad Rizan, MM (Promotor)		21 Januari 2022
4.	Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D (Kopromotor)		17 Januari 2022
5.	Prof. Dr. Siti Nurjanah, M.Si (Penguji)		21 Januari 2022
6.	Unggul Purwohedi, SE, M.Si, Ph.D (Penguji)		17 Januari 2022
7.	Prof. Dr. Anis Eliyana, M.Si (Penguji Luar)		25 Januari 2022

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

No	Nama	Saran Perbaikan	Letak Tindak Perbaikan	Paraf (ACC)
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S M.Bus (Ketua Ujian Tertutup)	- Cek kembali hasil uji validitas (pada variabel OCB)	95	
2.	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Koordinator Prodi)	- Kesimpulan agar tidak mengeneralisir	130	 <small>Digitally signed by Hamidah DN: cn=Hamidah, o=UNJ, ou=IBK/IBK/IBK, email=hamidah@unj.ac.id, c=ID, 2.5.4.3=123456789 Date: 2023.07.28 10:47:27 +07'00'</small>
3.	Prof. Dr. Mohamad Rizan, MM (Promotor)	- Hal yang tidak diuji tidak perlu dimasukkan kedalam kesimpulan - Hipotesis agar diperbaiki	130 73	
4.	Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D (Kopromotor)	- Penulisan pada daftar pustaka harap diperbaiki - Penulisan judul agar diperbaiki	135 i	
5.	Prof. Dr. Siti Nurjanah, M.Si (Penguji)	- Sesuaikan dengan petunjuk penulisan UNJ tata letak <i>Map of Reading</i> - Abstrak agar diperbaiki, karena penelitian tidak melihat sektor swasta - Belum dijelaskan terkait kepemimpinan pada level apa - Saran agar diperbaiki, disesuaikan dengan hasil penelitian	22 iii 17 133	
6.	Unggul Purwohedhi, SE, M.Si, Ph.D (Penguji)	- Agar tidak mengeneralisir hasil yang diperoleh - Penulisan judul agar diperbaiki - Hipotesis agar diperbaiki - Saran bagi penelitian selanjutnya agar	130 i 73 133	

		diperbaiki menjadi <i>leadership style</i> yang sifatnya umum		
7.	Prof. Dr. Anis Eliyana, M.Si (Penguji Luar)	<ul style="list-style-type: none"> - Bab I Pendahuluan Fenomena empiris OCB yang dijabarkan sebaiknya dijelaskan lebih lanjut terkait kebutuhan dan kondisi OCB pada objek yang diteliti 5 - Perlu dijabarkan fenomena empiris POS pegawai KKP beserta pentingnya variabel tersebut dalam organisasi secara umum 12,13 - Bab II Literatur Riview Perlu penguatan pendekatan teori dan kontekstual pada konstelasi model dari variabel yang diteliti 43,44 - Bab III Metode Penelitian Skala likert perlu dijelaskan dan dispesifikasi dengan nilai skor tertentu dalam mengukur variabel yang ada 85,86 - Bab IV Pembahasan Perlu dijelaskan jenis mediasi yang dihasilkan, mediasi parsial atau mediasi penuh. Referensi menggunakan Baron & Kenny (1986) 110,124,126,128 - Sebaiknya keterkaitan responden dielaborasi untuk membahas temuan dalam pembahasan hasil penelitian 111,113,115,117,118,120,122,124,126,128 		

		Bab V Penutup Sebaiknya disampaikan prioritas/urutan variabel mana yang sebaiknya menjadi focus terlebih dahulu untuk meningkatkan kinerja pegawai KKP sebagai saran peneliti	130	
Judul Proposal Disertasi :				
STUDI KINERJA KARYAWAN KANTOR PEMERINTAH: STUDI KASUS DI KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN				
Nama : Afzil Ramadian No. Registrasi : 9917919005 Angkatan : 2019				





*Mencondokkan dan
Memartabatkan Bangsa*

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PASCASARJANA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung Bung Hatta Jl. Rawamangun Muka, Jakarta Timur 13220
Telp : Informasi (021) 4721340, Akademik (021) 4752236
Website : <http://pps.unj.ac.id>, e-mail : tu.pps@unj.ac.id

AQAS AKREDITASI
NASKAH
KEMENTERIAN
PENDIDIKAN
RISET DAN TEKNOLOGI

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar doktor Ilmu Manajemen dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau ada plagiat dalam bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 3 Februari 2022


Afzil Ramadian

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan transaksional dan kepemimpinan transformasional terhadap OCB, menguji pengaruh POS terhadap OCB, dan menguji pengaruh kepemimpinan transaksional, kepemimpinan transformasional, POS dan OCB terhadap kinerja di KKP. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatif dengan metode survey. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di KKP, penentuan sampel penelitian menggunakan teknik *convenience sampling* sehingga didapatkan jumlah sampel sebesar 422 pegawai. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesionare dengan skala likert. Analisis data menggunakan *structural equation modeling* (SEM) dengan software amos.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan kepemimpinan transaksional dan kepemimpinan transformasional serta POS terhadap OCB di KKP. Terdapat pengaruh positif dan signifikan kepemimpinan transaksional dan POS serta OCB terhadap kinerja. Hasil lain menunjukkan bahwa OCB memediasi pengaruh kepemimpinan transaksional dan kepemimpinan transformasional serta POS terhadap kinerja. Saran dan rekomendasi dari penelitian ini bagi peneliti selanjutnya yaitu mempertimbangkan meneruskan penelitian dengan menggali variabel lain untuk peningkatan kinerja melalui variabel kompensasi, tunjangan, *reward and punishment* karena terindikasi memberikan pengaruh yang cukup besar.

Selain itu peneliti selanjutnya dapat memilih tempat penelitian lain yang berbeda sebagai objek penelitian, menambahkan ruang lingkup populasi yang berbeda dan lebih luas dari populasi dalam penelitian ini. Penelitian ini memiliki dua keterbatasan yaitu keterbatasan responden yang hanya pada satu instansi di lingkungan Kementerian Kelautan dan Perikanan serta keterbatasan pada proses pengambilan data.

Kata Kunci: Transaksional, Transformasional, *Perceived organizational support*, *Organizational citizenship behavior*, Kinerja, Kementerian Kelautan dan Perikanan.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of transactional leadership and transformational leadership on OCB, examine the effect of POS on OCB, and examine the effect of transactional leadership, transformational leadership, POS and OCB on performance in KKP. This study uses an explanatory quantitative approach with a survey method. The population in this study were employees who worked at the KKP, the determination of the research sample using the convenience sampling so that the total sample was 422 employees. Data was collected using a questionnaire with a Likert scale. Data analysis using structural equation modeling (SEM) with amos software.

The results showed that there was a positive and significant effect of transactional leadership and transformational leadership and POS on OCB in KKP. There is a positive and significant effect of transactional leadership and POS and OCB on performance. Other results show that OCB mediates the effect of transactional leadership and transformational leadership and POS on performance. Suggestions and recommendations from this study for further researchers are considering continuing research by exploring other variables to improve performance through compensation, benefits, reward and punishment variables because they are indicated to have a large enough influence

In addition, the next researcher can choose another different research place as the object of research, adding a different and wider population scope than the population in this study. This study has two limitations, namely the limitations of respondents who are only in one agency within the Ministry of Maritime Affairs and Fisheries and limitations in the data collection process.

Keywords: Transactional, Transformational, *Perceived Organizational Support*, *Organizational citizenship behavior*, Performance, Ministry Marine and Fishery.

KATA PENGANTAR

Disertasi ini disajikan sebagai alternatif sumber referensi bagi para mahasiswa yang menekuni mata kuliah atau sedang menyelesaikan tugas akhir yang berkaitan dengan manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia (MSDM). Demikian pula, semoga penelitian ini juga bisa dimanfaatkan oleh para eksekutif, konsultan pengembang manajemen, aparat publik dan siapa saja yang memiliki perhatian di bidang MSDM.

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan wawasan pengetahuan dan pemahaman bagi para pembaca dalam ruang lingkup mengelola sebuah organisasi, perusahaan atau instansi pemerintah dengan merujuk pada kaidah dan fungsi manajemen secara efektif dan dinamis.

Berbagai sumber dan referensi dari buku manajemen yang relevan sengaja dipilih untuk memperkuat landasan teori dalam rangka membangun kerangka penyajian yang komprehensif supaya mudah dipahami sesuai dengan harapan para pembaca.

Penulis menyadari bahwa penulisan disertasi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam isi maupun teknis penulisan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan adanya pandangan pikiran, berupa kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi untuk perbaikan disertasi ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah Subhanahu Wata`ala yang telah memberikan banyak nikmat kepada hambanya yang selalu bersyukur sehingga Disertasi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada bidang Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Negeri Jakarta ini dapat diselesaikan dengan baik walaupun belum sempurna sebagaimana yang diharapkan karena keterbatasan penulis.

Disertasi ini berjudul “Studi Kinerja Karyawan Kantor Pemerintah: Studi Kementerian Kelautan Dan Perikanan”. Saat penyusunan Disertasi ini, banyak pihak yang membantu dan memberikan bimbingan serta saran-saran sehingga Disertasi dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M, Si sebagai Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan dan arahnya kepada penulis.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, S.E., M.Bus sebagai Direktur Pascasarjana yang telah memberikan arahan dan masukannya kepada penulis.
3. Prof. Dr. Hamidah, S.E., M.Si sebagai Koordinator Program Studi Doktor Ilmu Manajemen yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan disertasi ini.
4. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M sebagai Promotor yang dengan sabar terus membimbing dan mengarahkan penulis serta senantiasa memberikan dukungan dan masukan selama proses penyusunan disertasi ini.
5. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. sebagai Co-Promotor yang senantiasa membimbing penulis untuk terus memperbaiki kualitas disertasi ini.
6. Terima kasih juga kepada pimpinan serta pegawai Kementerian Kelautan dan Perikanan yang telah berkenan memberikan kontribusinya dalam membantu penulis menyelesaikan disertasi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu Peneliti dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan tugas akhir disertasi ini.

Terima kasih juga kepada almarhum ayahanda, almarhumah ibunda, istri, kakak dan putra tercinta yang selalu memberikan support dan dukungannya selama ini untuk mampu menyelesaikan studi di Universitas Negeri Jakarta.

Semoga Allah selalu memberikan balasan kebaikan untuk semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Disertasi ini.

Jakarta, September 2021



Afzil Ramadian



DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR.....	ii
BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI.....	iii
PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN SETELAH UJIAN TERTUTUP.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pembatasan Penelitian.....	19
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	19
1.4. Tujuan Penelitian.....	20
1.5. Signifikansi Penelitian.....	21
1.6. State of the Art.....	22
1.7. Map Of Reading.....	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	27
2.1. Latar Belakang Teori.....	27
2.3. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	61
2.4. Hipotesis Penelitian.....	72
2.5. Model Penelitian.....	75
BAB III METODE PENELITIAN.....	76
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	76
3.2. Desain Penelitian.....	76

3.3.	Populasi dan Sampel	76
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	78
3.5.	Penyusunan Instrumen Penelitian	78
3.6.	Data dan Teknik Analisis Data.....	85
3.7.	Model Struktural Penelitian.....	90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		91
4.1.	Hasil Penelitian.....	91
4.2.	Pembahasan.....	110
BAB V PENUTUP.....		130
5.1.	Kesimpulan.....	130
5.2.	Implikasi Penelitian.....	133
5.3.	Saran.....	135
5.4.	Keterbatasan Penelitian	138
DAFTAR PUSTAKA		140
DAFTAR SINGKATAN.....		160
KUESIONER PENELITIAN.....		163
LAMPIRAN.....		167

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Indeks Profesionalitas ASN KKP.....	12
Map Of Reading	24
Model Penelitian.....	75
Struktur Analisis Variabel Penelitian Full Model.....	90
Histogram.....	97
Diagram Normalitas.....	98
Hasil Uji Homoscedastic.....	98
Hasil Estimasi SEM.....	108



DAFTAR TABEL

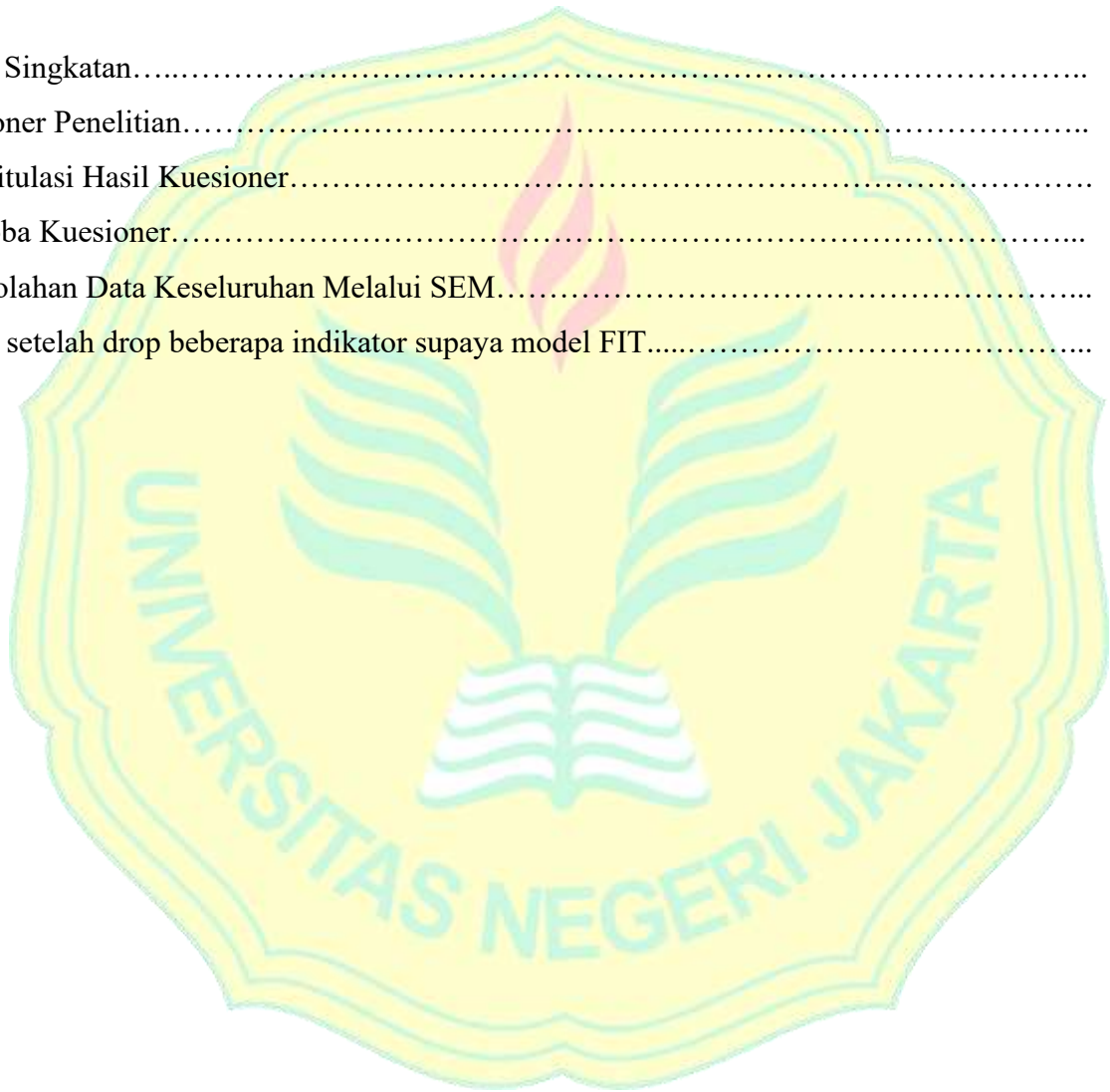
	Hal
Capaian kinerja pelayanan publik di PTSP KKP tahun 2017 s.d 2020.....	1
IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat)	3
Hasil monitoring dan evaluasi hari dan jam kerja ASN di lingkungan KKP tahun 2019.....	5
Hasil Penilaian Sasaran Kerja Pegawai (SKP) 2019-2020.....	8
Indeks Profesionalitas ASN KKP.....	11
Hubungan antar variabel.....	72
Skala untuk mengukur OCB.....	80
Skala untuk mengukur Kinerja.....	81
Skala untuk mengukur Kepemimpinan Transaksional.....	82
Skala untuk mengukur Kepemimpinan Transformasional.....	83
Skala untuk mengukur POS.....	84
Statistik Deskriptif Profil Responden.....	91
Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel OCB.....	93
Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja.....	94
Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	94
Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Kepemimpinan Transformasional	95
Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Kepemimpinan Transaksional	96
Hasil Analisis Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test.....	96
Hasil Uji Validasi Variabel OCB.....	99
Hasil Uji Validasi Variabel Kinerja.....	100
Hasil Uji Validasi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	100
Hasil Uji Validasi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	101
Hasil Uji Validasi Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	102
Hasil Analisis Uji Realibilitas Variabel OCB.....	103
Hasil Analisis Uji Realibilitas Variabel Kinerja.....	104
Hasil Analisis Uji Realibilitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	104

Hasil Analisis Uji Realibilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	105
Hasil Analisis Uji Realibilitas Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	106
Indeks Pengujian Kelayakan SEM (Base Model).....	106
Indeks Pengujian Kelayakan SEM (Modification Model).....	109
Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung Antar Variabel.....	110
Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel.....	110



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Daftar Singkatan.....	160
Kuesioner Penelitian.....	163
Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	167
Uji Coba Kuesioner.....	217
Pengeolahan Data Keseluruhan Melalui SEM.....	219
Model setelah drop beberapa indikator supaya model FIT.....	224





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Afzil Ramadian
NIM : 9917919005
Fakultas/Prodi : Pasca Sarjana/ Ilmu Manajemen
Alamat email : Aramadian@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Studi Kinerja Karyawan Kantor Pemerintah:
Kasus di Kementerian Kelautan dan Perikanan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 8 Februari 2022
Penulis

(Afzil Ramadian)