



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ridho Aulia Maulana Muhammad Hamka  
NIM : 4315161570  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Geografi  
Alamat email : [ridhoauliamaulanamh@gmail.com](mailto:ridhoauliamaulanamh@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**STRATEGI INTEGRASI MODA TRANSPORTASI MASS RAPID TRANSIT (MRT)  
TRAYEK LEBAK BULUS-BUNDARAN HOTEL INDONESIA DKI JAKARTA**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Februari 2022

Penulis

(Ridho Aulia Maulana Muhammad Hamka)

**STRATEGI INTEGRASI MODA TRANSPORTASI  
MASS RAPID TRANSIT (MRT) TRAYEK LEBAK  
BULUS-BUNDARAN HOTEL INDONESIA DKI  
JAKARTA**



Ridho Aulia Maulana Muhammad Hamka

4315161570

Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

**PENDIDIKAN GEOGRAFI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Jakarta



**Prof. Dr. Sarkadi, M.Si**  
NIP. 196907041994031002

No.	Tim Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Ihham B Mataburu, S.Si., M.Si.</u> NIP. 197405192008121001 Ketua		31-01-2022
2.	<u>Dr. Aris Munandar, S.Pd., M.Si.</u> NIP. 197708022005011003 Penguji Ahli I		2-02-2022
3.	<u>Sony Nugratama, S.Pd., M.Si.</u> NIP. NIDN. 0402108504 Penguji Ahli II		2-02-2022
4.	<u>Drs. Suhardjo, M.Pd.</u> NIP. 195701301984031005 Dosen Pembimbing I		2-02-2022
5.	<u>Dr. Ode Sofyan Hardi, M.Pd., M.Si</u> NIP. 197711262008011004 Dosen Pembimbing II		9-02-2022

Tanggal Lulus : 20 Januari 2022

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ridho Aulia Maulana Muhammad Hanka  
NIM : 4315161570  
Program Studi : Pendidikan Geografi  
Fakultas : Ilmu Sosial  
Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah saya ajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya, Sarjana, Magister, dan ataupun Doktor), baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan, rumusan dan hasil penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali bantuan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan dicantumkan nama pengarang dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan kesungguhan, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini.
5. Serta sanksi lainnya yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Jakarta, 26 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



Ridho Aulia Maulana Muhammad Hanka

4315161570

## ABSTRAK

**Ridho Aulia Maulana Muhammad Hamka. 4315161570. Strategi Integrasi Moda Transportasi *Mass Rapid Transit* (MRT) Trayek Lebak Bulus – Bundaran Hotel Indonesia DKI Jakarta. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2022.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi yang dapat diterapkan untuk mengintegrasikan moda transportasi *Mass Rapid Transit* Jakarta (MRTJ) dengan moda transportasi umum lainnya agar terwujudnya moda transportasi yang berbasis *Transit Oriented Development* (TOD). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subjek penelitian terbagi menjadi 2 yaitu informan kunci yang terdiri dari Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta dan Pengelola Layanan moda transportasi MRTJ, sedangkan informan pendukung yaitu pengguna layanan moda MRTJ. Penelitian ini dilakukan mulai dari bulan April – Agustus 2022. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis SWOT. Teknik analisis ini menggunakan 2 faktor yaitu faktor internal dan faktor eksternal dimana kedua faktor tersebut dipertimbangkan dalam analisis SWOT. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi yang diperoleh adalah strategi agresif yang menggunakan strategi S-O (*strength – Oppurtunities*) yaitu integrasi organisasi dan integrasi operasional dengan cara pengelola atau operator moda MRTJ dapat bekerjasama dengan operator moda transportasi umum lainnya untuk mengintegrasikan antar moda dan meminta dukungan dari regulator Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta untuk memberikan dukungan regulasi dan dasar hukum yang kuat serta pengelola dapat memperluas metode pembayaran tiket seperti ovo dan lain sebagainya agar moda transportasi MRTJ menjadi lebih efisien dimasa mendatang sehingga lebih diminati oleh masyarakat dari era saat ini.

**Kata kunci: Mass Rapid Transit Jakarta, Transit Oriented Development, strategi integrasi**

## ABSTRACT

**Ridho Aulia Maulana Muhammad Hamka. 4315161570. *Strategy for the Integration of Mass Rapid Transit (MRT) Transportation for the Lebak Bulus Route – Hotel Indonesia Roundabout, DKI Jakarta. Thesis. Jakarta: Geography Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2022.***

*This study aims to find out how strategies can be applied to integrate the Jakarta Mass Rapid Transit Jakarta (MRTJ) transportation mode with other public transportation modes in order to realize a Transit Oriented Development (TOD)-based transportation mode. This study used descriptive qualitative method. Data was collected by means of observation, interviews, and documentation. The research subjects were divided into 2, namely the key informants consisting of the DKI Jakarta Provincial Transportation Service and the Service Manager for the MRTJ mode of transportation, while the supporting informants were the users of the MRTJ mode of service. This research was conducted from April to August 2022. The data analysis technique used was SWOT analysis. This analysis technique uses 2 factors, namely internal factors and external factors where both factors are considered in the SWOT analysis. The results show that the strategy obtained is an aggressive strategy that uses the SO (strength – Opportunities) that is organization strategy and operational strategy by which the MRTJ mode manager or operator can cooperate with other public transportation mode operators to integrate between modes and ask for support from the DKI Jakarta Provincial Transportation Agency regulator to provide support. regulatory support and a strong legal basis and managers can expand ticket payment methods such as ovo and so on so that the MRTJ mode of transportation becomes more efficient in the future so that it is more attractive to the public from the current era.*

**Keywords:** *Mass Rapid Transit Jakarta, Transit Oriented Development, integration strategy*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Tidak ada yang tidak mungkin di dunia ini  
Jangan pernah menyerah  
Waktu terus berlalu melangkah lah sekecil apapun itu.*

*Tidak ada waktu untuk berpikir terlalu lama  
Maka teruslah bergerak untuk suatu perubahan.*

**Saya persembahkan sebuah karya ini untuk kedua orang tua saya yang telah merawat, medidik, dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang. Semoga sebuah karya ini dapat membanggakan beliau.**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah S.W.T karena dengan rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi Integrasi *Mass Rapid Transit* (MRT) Trayek Lebak Bulus-Bundaran Hotel Indonesia”. Tak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sarkadi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Ode Sofyan Hardi, S.Pd., M.Si., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Geografi Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta serta sebagai Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, bantuan, saran, ilmu, waktu dan kesabaran untuk pembuatan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Aris Munandar, M.Si., selaku pembimbing akademik penulis pada Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Drs. Suhardjo, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, bantuan, saran, ilmu, waktu dan kesabaran untuk pembuatan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasannya selama penulis menempuh kuliah di Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
6. Mba Syifa sebagai admin program studi yang telah banyak membantu penulis selama masa studi di Universitas Negeri Jakarta.
7. Bapak Wiby Adhitya Prayoga staff Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta yang telah bersedia memberikan informasi kepada penulis terkait judul penelitian penulis.
8. Ibu Sagita Devi beserta staff Departemen *TOD Planning* dan *Development MRTJ* yang telah bersedia memberikan informasi kepada penulis terkait judul penelitian penulis.
9. Pengguna layanan moda MRTJ yang telah bersedia untuk diwawancarai untuk memberikan informasi kepada penulis terkait judul penelitian penulis.



10. Orang Tua dan Keluarga yang penulis cintai, terima kasih atas doa, dukungan, motivasi, serta kasih sayangnya selama ini.
11. Teman-teman seperjuangan Ilyas, Welly, Galang, Geraldo sebagai sahabat saya selama duduk di bangku perkuliahan yang sering berbagi ilmu hingga saat ini. Sukses selalu untuk kalian semua.
12. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Geografi angkatan 2016 yang mengerjakan skripsi bersama yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan motivasinya selama ini.
13. Guruh Candra Oktavianto, S.Pd., Hafiz Akbar, S.Pd., Okky Febriyanto, S.Pd., Dewo Kahuripan, S.Pd., Helmi Adam Ansyahdi, S.Pd., serta kakak tingkat lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan, motivasi dan sarannya untuk membantu penulis menyelesaikan penelitian ini.
14. Seluruh alumni, kakak tingkat dan adik tingkat keluarga besar Program Studi Pendidikan Geografi Universitas Negeri Jakarta yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
15. Teman-teman padus asoy serta seluruh pihak yang telah memotivasi dalam penyelesaian penelitian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memotivasi penulis dibalas dengan Allah SWT. Penulis berharap penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta bermanfaat untuk peneliti lain dengan penelitian sejenis.

Jakarta, 20 Januari 2022

Ridho Aulia Maulana Muhammad Hamka

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pembatasan Masalah .....	3
C. Perumusan Masalah .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	4
A. Deskripsi Teori .....	4
2.1 Hakikat Transportasi .....	4
2.2 Pemilihan Moda .....	4
2.3 Integrasi Transportasi .....	6
2.4 Hakikat Strategi .....	13
2.5 Proses Manajemen Strategi .....	13
B. Penelitian Relevan .....	16
C. Kerangka Berpikir .....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	19
A. Tujuan Penelitian .....	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	19
C. Metode Penelitian .....	19
D. Subjek Penelitian .....	19
E. Teknik Pengumpulan Data .....	20
F. Teknik Analisis Data .....	20

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	24
A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	24
B. Deskripsi Subjek Penelitian .....	26
C. Hasil Penelitian .....	27
4.1 Strategi Integrasi Moda Transportasi MRT Jakarta.....	27
4.1.1 Pengaturan Antar Operator .....	27
4.1.2 Pengkoordinasian dan Fungsi Antar Lembaga .....	30
4.1.3 Tata Letak Jaringan.....	32
4.1.4 Jadwal .....	33
4.1.5 Transit .....	36
4.1.6 Informasi.....	38
4.1.7 Tarif .....	40
4.1.8 Tiket.....	42
4.1.9 Akses ke Fasilitas.....	44
4.1.10 Lokasi Fasilitas .....	45
4.1.11 Desain Stasiun.....	46
4.1.12 Kontrol Pergerakan Moda.....	48
D. Pembahasan.....	48
4.2 Identifikasi Faktor Internal dan Faktor Eksternal Moda Transportasi <i>Mass Rapid Transit</i> Jakarta.....	48
4.3 Alternatif Strategi Integrasi Moda Transportasi <i>Mass Rapid Transit</i> (MRT) Trayek Lebak Bulus – Bundaran Hotel Indonesia.....	55
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	61
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	61
C. Keterbatasan Penelitian.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	63
<b>LAMPIRAN</b> .....	65
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	110

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tiga tingkatan integrasi antarmoda transit.....	11
Tabel 2. Penelitian Relevan .....	16
Tabel 3. Matriks SWOT.....	22
Tabel 4. Deskripsi Informan Kunci.....	26
Tabel 5. Deskripsi Informan Pendukung .....	26
Tabel 6. Triangulasi Pengaturan Antar Operator .....	30
Tabel 7. Triangulasi Pengkordinasian dan Fungsi Antar Lembaga .....	32
Tabel 8. Triangulasi Tata Letak Jaringan.....	33
Tabel 9. Triangulasi Jadwal .....	36
Tabel 10. Triangulasi Transit.....	37
Tabel 11. Triangulasi Informasi.....	40
Tabel 12. Triangulasi Tarif .....	42
Tabel 13. Triangulasi Tiket.....	44
Tabel 14. Triangulasi Akses ke Fasilitas .....	45
Tabel 15. Triangulasi Lokasi Fasilitas .....	46
Tabel 16. Triangulasi Desain Stasiun .....	47
Tabel 17. Identifikasi Faktor Internal dan Faktor Eksternal .....	53
Tabel 18. Skoring Faktor Internal.....	58
Tabel 19. Skoring Faktor Eksternal .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir .....	18
Gambar 2. Peta Lokasi Penelitian.....	25
Gambar 3. Letak posisi strategi.....	60
Gambar 4. Wawancara dengan Dishub DKI Jakarta... ..	65
Gambar 5. Lokasi stasiun MRTJ Fatmawati.....	65
Gambar 6. Lokasi sekitar stasiun Fatmawati....	65
Gambar 7. Lokasi Stasiun MRTJ Haji Nawawi....	65
Gambar 8. Lokasi sekitar stasiun Haji Nawawi... ..	66
Gambar 9. Angkutan umum yang melalui stasiun Fatmawati dan stasiun Haji Nawawi.....	66
Gambar 10. Angkutan umum yang melalui stasiun Fatmawati dan stasiun Haji Nawawi....	66
Gambar 11. Lokasi sekitar stasiun MRTJ Blok M.....	67
Gambar 12. Lokasi stasiun MRTJ Blok M.....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Foto Penelitian .....	65
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian .....	68
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian .....	69
Lampiran 4. Instrumen Penelitian .....	70
Lampiran 5. Daftar Pertanyaan Informan Kunci.....	71
Lampiran 6. Daftar Pertanyaan Informan Kunci.....	73
Lampiran 7. Daftar Pertanyaan Informan Pendukung .....	75
Lampiran 8. Transkrip Wawancara Informan Kunci .....	76
Lampiran 9. Transkrip Wawancara Informan Kunci .....	79
Lampiran 10. Transkrip Wawancara Informan Kunci .....	82
Lampiran 11. Transkrip Wawancara Informan Kunci .....	84
Lampiran 12. Transkrip Wawancara Informan Pendukung .....	86
Lampiran 13. Transkrip Wawancara Informan Pendukung .....	88
Lampiran 14. Transkrip Wawancara Informan Pendukung .....	90
Lampiran 15. Transkrip Wawancara Informan Pendukung .....	92
Lampiran 16. Transkrip Wawancara Informan Pendukung .....	94
Lampiran 17. Transkrip Wawancara Informan Pendukung .....	96
Lampiran 18. Transkrip Wawancara Informan Pendukung .....	98
Lampiran 19. Transkrip Wawancara Informan Pendukung .....	100
Lampiran 20. Transkrip Wawancara Informan Pendukung .....	102
Lampiran 21. Transkrip Wawancara Informan Pendukung .....	104
Lampiran 22. Kartu Seminar.....	106
Lampiran 23. Kartu Bimbingan .....	108
Lampiran 24. Turnitin.....	109