

**PEMANFAATAN INSENTIF PAJAK DAN PEMILIHAN  
*PLATFORM* DIGITAL TERHADAP KEBERLANGSUNGAN  
USAHA UMKM DI ERA PANDEMI COVID-19**

**RAHMATIKA FIRMANSYAH**

**1706617021**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

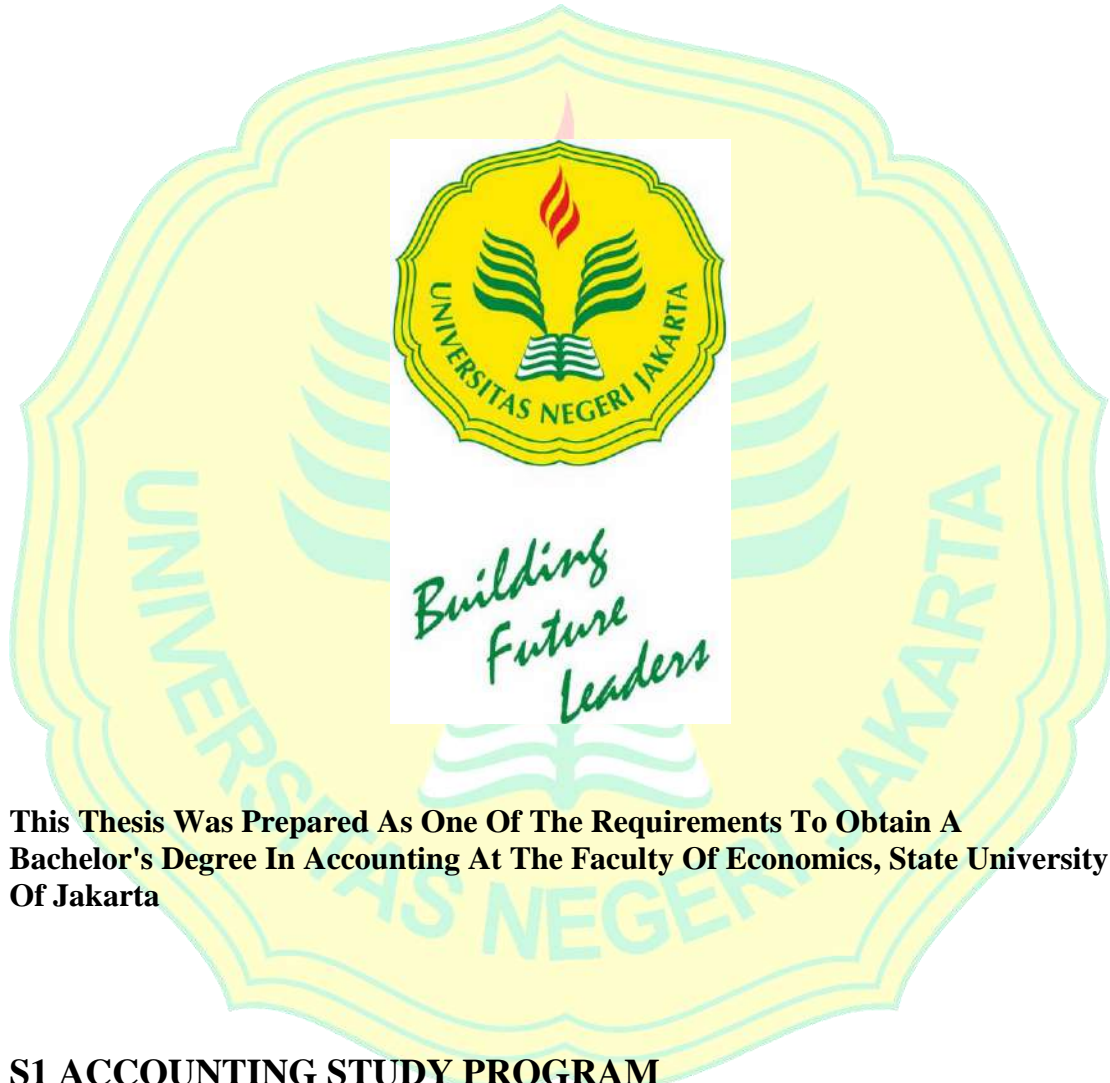
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

**UTILIZATION OF TAX INCENTIVES AND SELECTION OF  
DIGITAL PLATFORM FOR MSME BUSINESS  
SUSTAINABILITY IN THE ERA OF THE COVID-19 PANDEMIC**

**RAHMATIKA FIRMANSYAH**

**1706617021**



**This Thesis Was Prepared As One Of The Requirements To Obtain A  
Bachelor's Degree In Accounting At The Faculty Of Economics, State University  
Of Jakarta**

**S1 ACCOUNTING STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2020**

## ABSTRAK

**RAHMATIKA FIRMANSYAH.** *Pemanfaatan Insentif Pajak dan Pemilihan Platform Digital terhadap Keberlangsungan Usaha UMKM di Era Pandemi Covid-19.*

UMKM merupakan salah satu sektor yang terdampak signifikan dikarenakan oleh pandemi Covid-19 yang masih berlangsung. Pemerintah memberikan kebijakan-kebijakan serta upaya baru bagi para UMKM. Tujuan utama dari penelitian ini adalah mengetahui apakah pemanfaatan dari insentif pajak yang diberikan oleh pemerintah semasa Covid-19 dan upaya digitalisasi dapat membantu para UMKM dalam mempertahankan keberlangsungan usaha mereka. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif. Peneliti melakukan wawancara yang mendalam serta observasi dan dokumentasi kepada 14 informan UMKM di kawasan PIK Pulogadung. Hasil dari penelitian ini adalah sebagian besar pelaku usaha UMKM mengaku tidak memahami aturan tentang insentif pajak dan merasa tidak tertarik dalam memanfaatkan insentif ini. Para UMKM juga merasakan kurangnya sosialisasi terkait dengan kebijakan baru ini. Namun, para UMKM sudah menerapkan digitalisasi selama Pandemi Covid-19, tetapi beberapa diantaranya masih belum merasakan penerapan yang optimal dari digitalisasi.

**Kata Kunci** : *Insentif Pajak, Digitalisasi, Keberlangsungan Usaha, UMKM*

## ABSTRACT

**RAHMATIKA FIRMANSYAH.** *Utilization of Tax Incentives and Selection of Digital Platforms for MSME Business Sustainability in the Era of the Covid-19 Pandemic.*







*MSMEs are one of the sectors that have been significantly affected by the ongoing Covid-19 pandemic. The government provides new policies and efforts for MSMEs. The main purpose of this research is to find out whether the use of tax incentives provided by the government during Covid-19 and digitalization efforts can help MSMEs in maintaining their business continuity. This research is a type of qualitative research. Researchers conducted in-depth interviews as well as observations and documentation to 14 MSME informants in the PIK Pulogadung area. The results of this study are that most MSME business actors admit that they do not understand the rules regarding tax incentives and feel not interested in taking advantage of these incentives. MSMEs also feel the lack of socialization related to this new policy. However, MSMEs have implemented digitalization during the Covid-19 pandemic, but some of them still have not experienced the optimal application of digitalization.*

**Keywords** : *Tax Incentives, Digitization, Business Continuity, MSME*



# LEMBAR PENGESAHAN

## Lembar Pengesahan Skripsi

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> <b>Penanggung Jawab</b> <b>Dekan Fakultas Ekonomi</b>  <b>Dr. Ari Saptano, SE., M.Pd</b> <b>NIP. 197207152001121001</b>			
1	Unggul Purwohedi, M.Si, Ph.D NIP. 197908142006041002 (Ketua Penguji)		24/12/2021
2	Dr. Achmad Fauzi, S.Pd, M.Ak NIP. 197705172010121002 (Penguji 1)		21/12/2021
3	Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE, Ak, M.Ak NIP. 199102282020121010 (Penguji 2)		23/12/2021
4	Nuramalia Hasanah, M.Ak NIP. 197706172008122001 (Pembimbing 1)		10 Jan, 2022
5	Ati Sumiati, M.M NIP. 197906102008012028 (Pembimbing 2)		30/12/2021
Nama : Rahmatika Firmansyah No. Registrasi : 1706617021 Program Studi : S1 Akuntansi			

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain dan merupakan karya asli penulis.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan oleh siapapun, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menuliskan nama pengarang dan ditulis pada daftar pustaka.
3. Pernyataan bebas plagiat ini saya buat dengan sesungguhnya dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar, serta sanksi lainnya sesuai dengan aturan yang berlaku pada Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, April 2021

Yang Membuat Pernyataan



Rahmawati Nurulhidayah

No. Reg. 1706617021

# LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rahmatika Firmansyah  
NIM : 1706617021  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/ S1 Akuntansi  
Alamat email : rahmatikafirmsyh@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

### PEMANFAATAN INSENTIF PAJAK DAN PEMILIHAN *PLATFORM* DIGITAL TERHADAP KEBERLANGSUNGAN USAHA UMKM DI ERA PANDEMI COVID-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Januari 2022

( Rahmatika Firmansyah )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT penulis ucapkan karena telah memberikan kesehatan maupun kesempatan kepada penulis agar mampu menyelesaikan Skripsi. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan penulis dalam mendapatkan kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Penulis mengajukan skripsi ini dengan judul **“Pemanfaatan Insentif Pajak dan Pemilihan *Platform* Digital Terhadap Keberlangsungan Usaha UMKM di Era Pandemi COVID-19”**

Penulis telah berusaha sebaik mungkin dalam membuat skripsi ini, namun tentu masih ada keterbatasan-keterbatasan yang penulis miliki sehingga terdapat kekurangan maupun ketidaksempurnaan yang tidak dapat dihindari dalam penulisan skripsi ini. Skripsi ini bisa selesai tidak terlepas dari keterkaitan banyak pihak yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan penulis. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat dan doa kepada peneliti sejak dari awal hingga laporan ini bisa selesai.
2. Dr. Ari Saptono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si.Ak, C.A, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.



4. Ibu Nuramalia Hasanah, M.Ak dan Ibu Ati Sumiati, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, doa dan semangat dalam membantu penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan penulis ilmu yang bermanfaat selama penulis berada di bangku perkuliahan.
6. Seluruh keluarga besar yang telah memberi penulis semangat dan dukungan serta do'a kepada penulis.
7. Dewi dan Jesika sebagai sahabat peneliti yang selalu memberikan dukungan secara fisik dan mental kepada peneliti sehingga memberikan semangat dalam menjalani penelitian.
8. Sahabat yang peneliti juga sayangi, Aulia, yang selalu memberikan semangat dan selalu menghibur peneliti.
9. Kak Harry dan Kak Albert yang selalu menjadi mentor yang baik bagi peneliti.
10. Sahabat-sahabat terdekat peneliti yaitu Wandi, Absyir, Wisnu, Mustop, dan Affandy yang selalu memberikan semangat kepada peneliti semenjak semester 1 hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan studi.
11. Fauziah Zamifa, Dewi Wulandari dan beberapa teman-teman S1 Akuntansi A 2017 yang sedang menyusun skripsi dan selalu memberikan semangat dan mengingatkan peneliti untuk terus berjuang.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hardwork, I wanna thank me for no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Praktikan menyadari akan banyaknya ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun akan selalu praktikan harapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Jakarta, April 2021



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Konsep yang Diteliti .....	9
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu .....	27
C. Desain Penelitian .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	43
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
C. Objek Penelitian .....	45

D. Subjek Penelitian.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Keabsahan Data.....	48
G. Teknik Pengolahan Data .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A. Sejarah Perkampungan Industri Kecil Pulogadung.....	54
B. UPK PPUMKMP Pulogadung (Unit Pengelola Kawasan Pusat Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Serta Permukiman) Pulogadung.....	58
1. Visi dan Misi UPK PPUMKMP Pulogadung.....	59
2. Struktur Organisasi UPK PPUMKMP Pulogadung.....	60
C. Deskripsi Informan.....	62
D. Pembahasan.....	69
1. Pemanfaatan Insentif Pajak yang diberikan oleh pemerintah kepada para UMKM di PIK Pulogadung .....	69
2. Upaya UMKM dalam mempertahankan usahanya.....	85
3. Penerapan digitalisasi dengan pemilihan <i>platform e-commerce</i> oleh para UMKM di PIK Pulogadung .....	87
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan .....	94
B. Implikasi.....	96
C. Keterbatasan Penelitian .....	99
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>206</b>



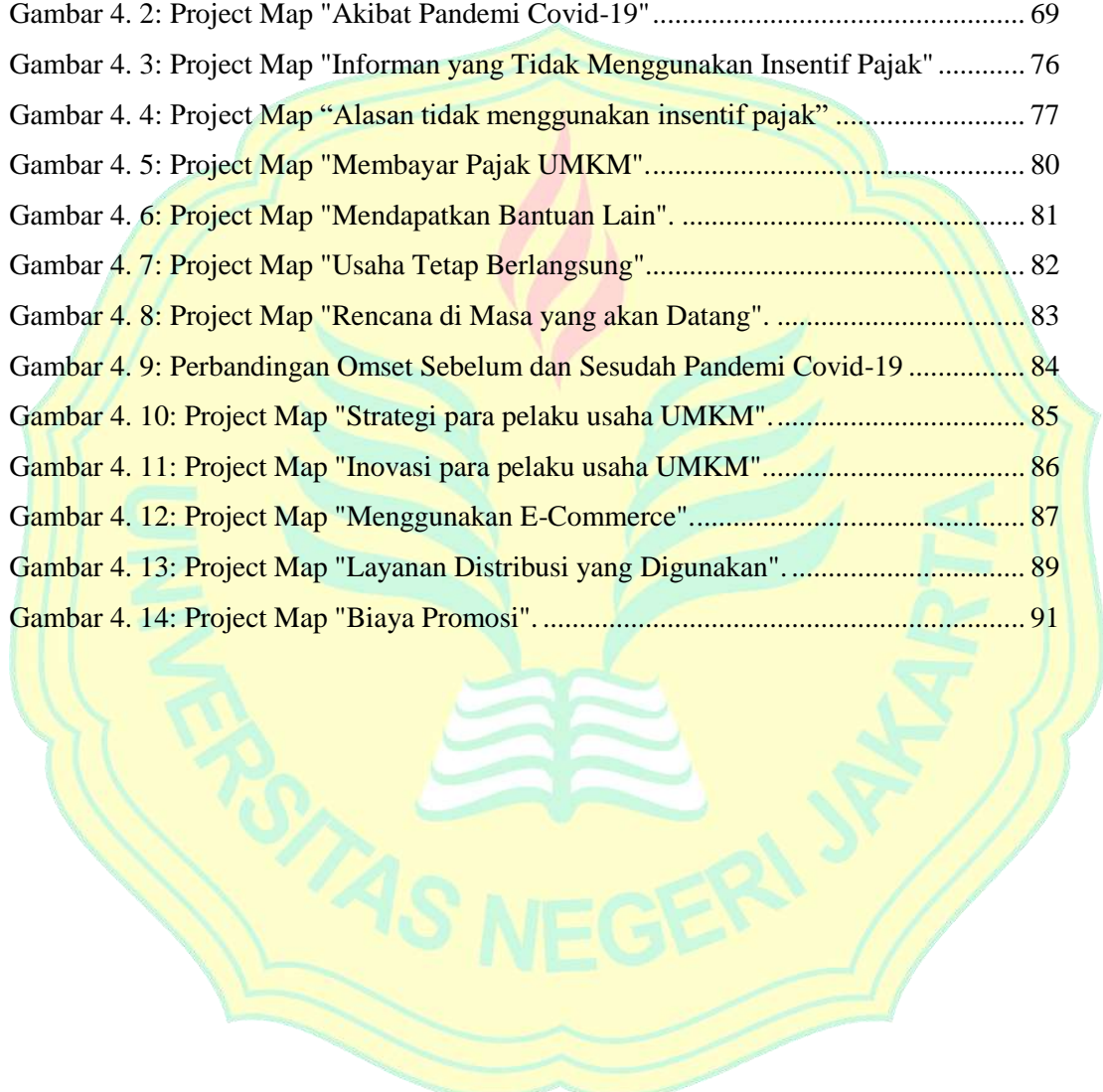
## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1: Kriteria UMKM.....	12
Tabel 2. 2: Indikator-Indikator.....	24
Tabel 2. 3: Penelitian yang Relevan.....	32
Tabel 2. 4: Desain Penelitian .....	41
Tabel 4. 1: Rangkuman Data Informan.....	62
Tabel 4. 2: Ringkasan Pemilihan Platform. ....	88
Tabel 4. 3: Penyajian Data Wawancara Informan 15. ....	169



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1: Struktur Organisasi Kantor UPK PPUMKMP .....	60
Gambar 4. 2: Project Map "Akibat Pandemi Covid-19" .....	69
Gambar 4. 3: Project Map "Informan yang Tidak Menggunakan Insentif Pajak" .....	76
Gambar 4. 4: Project Map "Alasan tidak menggunakan insentif pajak" .....	77
Gambar 4. 5: Project Map "Membayar Pajak UMKM" .....	80
Gambar 4. 6: Project Map "Mendapatkan Bantuan Lain". .....	81
Gambar 4. 7: Project Map "Usaha Tetap Berlangsung" .....	82
Gambar 4. 8: Project Map "Rencana di Masa yang akan Datang". .....	83
Gambar 4. 9: Perbandingan Omset Sebelum dan Sesudah Pandemi Covid-19 .....	84
Gambar 4. 10: Project Map "Strategi para pelaku usaha UMKM" .....	85
Gambar 4. 11: Project Map "Inovasi para pelaku usaha UMKM" .....	86
Gambar 4. 12: Project Map "Menggunakan E-Commerce" .....	87
Gambar 4. 13: Project Map "Layanan Distribusi yang Digunakan". .....	89
Gambar 4. 14: Project Map "Biaya Promosi". .....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman wawancara .....	109
Lampiran 2: Penyajian hasil wawancara para informan .....	113
Lampiran 3: Penyajian Data Observasi.....	173
Lampiran 4: Penyajian Data Dokumentasi. ....	192
Lampiran 5: Surat Penelitian .....	193
Lampiran 6: Kartu Bimbingan Proposal Skripsi.....	194
Lampiran 7: Kartu Bimbingan Skripsi dengan Dosen Pembimbing 1.....	195
Lampiran 8: Kartu Bimbingan Skripsi dengan Dosen Pembimbing 2.....	196
Lampiran 9: Lembar Perbaikan Proposal Skripsi dengan Ketua Penguji.....	197
Lampiran 10: Lembar Perbaikan Proposal Skripsi dengan Dosen Penguji 1 .....	198
Lampiran 11: Lembar Perbaikan Skripsi dengan Ketua Penguji.....	199
Lampiran 12: Lembar Perbaikan Skripsi dengan Dosen Penguji 1 .....	200
Lampiran 13: Lembar Perbaikan Skripsi dengan Dosen Penguji 2 .....	201
Lampiran 14: Hasil Turnitin .....	202

