

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP
PELAKSANAAN KEDISIPLINAN PROTOKOL
KESEHATAN COVID-19**

**Studi di RT03/RW01 Kelurahan Cijantung, Kecamatan Pasar Rebo, Kota
Jakarta Timur**



YUNITA ANGGRAINI

1407617037

Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ILMU

PENGETAHUAN SOSIAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

ABSTRAK

Yunita Anggraini, Persepsi Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Kedisiplinan Protokol Kesehatan COVID-19 (Studi di RT03/RW01 Kelurahan Cijantung, Kecamatan Pasar Rebo, Kota Jakarta Timur). Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan IPS, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2022.

Fluktuatif kasus terkonfirmasi positif COVID-19 menuntut konsistensi solidaritas masyarakat untuk menerapkan disiplin protokol kesehatan 3M, yaitu memakai masker, mencuci tangan, dan menjaga jarak. Namun, efektivitas protokol kesehatan diperdebatkan karena masyarakat yang menerapkan protokol kesehatan pun tetap dapat terinfeksi COVID-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap pelaksanaan kedisiplinan protokol kesehatan COVID-19 di wilayah RT03/RW01 Kelurahan Cijantung ditinjau melalui teori *Health Belief Model* (HBM). Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data penelitian ini, yakni wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kerentanan penularan COVID-19 masih dirasakan masyarakat meskipun telah melaksanakan protokol kesehatan, serta persepsi keparahan risiko kematian membuat patuh protokol kesehatan. Kendati demikian, persepsi manfaat pencegahan protokol kesehatan, vaksinasi, dan isolasi mandiri yang diyakini belum direalisasikan optimal selaras pedoman kesehatan. Persepsi hambatan terbesar masyarakat untuk tetap disiplin protokol kesehatan adalah kesulitan memahami informasi COVID-19 dan tata laksana menyangkut ketidaknyamanan, biaya, dan waktu yang dikerahkan. Kurangnya petunjuk bertindak disiplin berdasarkan hukum, pemerintah dan figur publik yang tidak mampu menjadi teladan untuk membangkitkan konsistensi disiplin protokol kesehatan, promosi kesehatan rekaan tanpa makna dan tersebarnya hoaks pada media massa. Di samping itu, jika masyarakat hanya meyakini kemampuan diri tanpa memperkuat imunitas tubuh dengan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS), disiplin protokol kesehatan tidak akan cukup memadai.

Kata kunci: Persepsi Masyarakat, Protokol Kesehatan, *Health Belief Model*

ABSTRACT

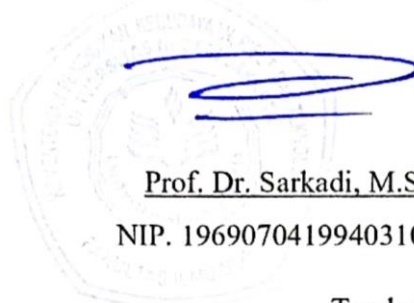
Yunita Anggraini, Public Perception of the Implementation of Discipline of Health Protocol for COVID-19 (Study at RT03/RW01 Region of Cijantung Village, Pasar Rebo District, East Jakarta Town). Skripsi, Jakarta: Social Science Education Program, Faculty of Social Sciences, State University of Jakarta, 2022.

The fluctuated positive confirmed case of COVID-19 required consistency of community solidarity to adjust the 3M health protocol discipline of wearing masks, washing hands, and keeping a safe distance. Recently, the effectiveness of the health protocols is debatable because people who adjust the health protocols can still be infected with COVID-19. The purpose of this study is to find out community perception of the compliance implementation of health protocols for COVID-19 in the RT03/RW01 region of Cijantung Village in terms of the Health Belief Model (HBM) theory. The descriptive qualitative research method was applied. Data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The results showed that the perceived susceptibility to COVID-19 transmission was still felt even though the health protocol had been implemented, the perceived severity of the risk of mortality made the community comply with the health protocol. Nevertheless, the perceived benefits of preventing health protocols, vaccinations, and self-isolation have not been realized optimally according to a medical regimen. The biggest perceived barrier for the community to remain disciplined in health protocols is the difficulty of comprehending COVID-19 information and processes in terms of inconvenience, cost, and time invested. Lack of cues to disciplinary action rules based on law country, government and public figures that are unable to be role models to generate consistency in health protocol discipline, promotion health design is meaningless and proliferation of hoaxes through the media. Furthermore, if the community only believes self-efficacy sentence perception without enhancing the body's immunity capability through Clean and Healthy Life Behavior knew as PHBS, the discipline of health protocol will be insufficient.

Keywords: Public Perception, Health Protocol, Health Belief Model



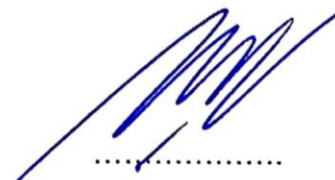


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Sarkadi, M.Si

NIP. 196907041994031002

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Achmad Nur Hidayat, M.Pd</u> NIP. 199312222019121001 Ketua		10-02-2022
2.	<u>Nandi Kurniawan, M.Si</u> NIDK. 8874090018 Sekretaris		17-02-2022
3.	<u>Sujarwo, M.Pd</u> NIP. 198608012014041001 Penguji Ahli		11-02-2022
4.	<u>Dr. Desy Safitri, M.Si</u> NIP. 196912042008012016 Dosen Pembimbing I		21-02-2022
5.	<u>Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si</u> NIP. 197307281998031002 Dosen Pembimbing II		07-02-2022

Tanggal Kelulusan: 28 Januari 2022

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Yunita Anggraini
No. Registrasi : 1407617037
Program Studi : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Persepsi Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Kedisiplinan Protokol Kesehatan COVID-19 (Studi di RT03/RW01 Kelurahan Cijantung, Kecamatan Pasar Rebo, Jakarta Timur)”**

1. Dibuat dan diselesaikan berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya ilmiah orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 28 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Yunita Anggraini

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yunita Angraini
NIM : 1907613037
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial / Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Alamat email : yunitaips2017@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Persepsi Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Kedisiplinan Protokol Kesehatan COVID-19 (Studi di RT03/RW01 Kelurahan Cijantung, Kecamatan Pasar Rebo, Jakarta)


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Februari 2022

Penulis


Yunita Angraini

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Yang dicari hilang, yang dikejar lari, yang ditunggu, yang diharap

Biarkanlah semeta bekerja

Untukmu

"Kunto Aji - Rehat"

Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang paling berharga dalam hidup saya. Terima kasih atas semua cinta yang telah Papa dan Mama berikan kepada saya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang karena dengan limpahan rahmat, hidayah dan rida-Nya peneliti dapat menimba ilmu dan menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "Persepsi Masyarakat Terhadap Pelaksanaan Kedisiplinan Protokol Kesehatan COVID-19 ". Shalawat serta salam tidak lupa untuk selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri teladan bagi seluruh umatnya.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial di Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam proses menyelesaikan skripsi ini banyak mengalami kendala dan tantangan. Namun, berkat bimbingan, kerja sama, dan bantuan dari berbagai pihak kendala yang dihadapi dapat terselesaikan. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Desy Safitri, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial FIS UNJ.
2. Dr. Desy Safitri, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan menyuntikkan kata-kata semangat kehidupan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian. Bangga dapat dibimbing oleh dosen yang baik hati dan hebat.

3. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial FIS UNJ yang ikhlas membagikan ilmunya, mendidik, serta membimbing peneliti hingga sejauh ini. Semoga hal ini dapat bermanfaat bagi peneliti.
4. Ketua RT dan masyarakat di wilayah RT03/RW01 Kelurahan Cijantung yang telah berkenan memberikan izin, membantu peneliti melakukan penelitian serta bersedia menjadi rekan kolaborator.
5. Khususnya, peneliti sangat berterima kasih kepada kedua orang tua, yaitu Papa dan Mama penulis, M. Yunus & Linda Novianti yang senantiasa memberikan doa dan dukungan, serta segala perhatian yang diberikan kakak tercinta untuk dapat menyelesaikan sampai ke tahap ini.
6. Seluruh teman-teman Pendidikan IPS angkatan 2017 A dan B, terima kasih atas pertemuan, kebersamaan, dan petualangan yang berkesan selama ini. Momen tersebut akan terkenang selamanya bagi peneliti.
7. Beberapa dari teman-teman semasa sekolah peneliti yang masih terus mendukung, perhatian, dan mewarnai hari-hari peneliti selama kuliah.
8. Pengalaman tak terlupakan wisata perpustakaan selama merampungkan skripsi, di antaranya Perpustakaan Nasional tercinta, Freedom Library ternyaman, Erasmus Huis terkekinian, Blibliothek Goethe Institut terasik, dan UPT Perpustakaan UNJ terunik berciri khas lift horrornya.

Jakarta, 1 Januari 2022



Yunita Angraini

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Masalah	5
C. Perumusan Masalah	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoretis	6
2. Manfaat Praktis	6
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	8
A. Deskripsi Teori.....	8
1. Konsep Kedisiplinan	8
2. Konsep Masyarakat	10
3. Teori <i>Health Belief Model</i>	12
4. Indikator Disiplin Protokol Kesehatan	13
5. Pengendalian COVID-19.....	14
B. Penelitian Relevan.....	21
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Tujuan Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	23

1. Tempat Penelitian.....	23
2. Waktu Penelitian	23
C. Metode Penelitian.....	24
D. Subjek Penelitian.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
1. Observasi	26
2. Wawancara	27
3. Dokumentasi.....	27
F. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Deskripsi Data.....	29
1. Deskripsi Wilayah Penelitian	29
2. Deskripsi Subjek Penelitian.....	34
3. Deskripsi Data Wawancara	34
B. Pembahasan Hasil Penelitian	75
1. Persepsi Kerentanan (<i>Perceived Susceptibility</i>)	75
2. Persepsi Keparahan (<i>Perceived Severity</i>).....	82
3. Persepsi Manfaat (<i>Perceived Benefit</i>)	92
4. Persepsi Hambatan (<i>Perceived Barriers</i>).....	102
5. Petunjuk Bertindak (<i>Cues to Action</i>).....	108
6. Kemampuan Diri (<i>Self-Efficacy</i>).....	118
BAB V. PENUTUP.....	127
A. Kesimpulan	127
B. Saran.....	129
C. Keterbatasan Penelitian.....	130
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN-LAMPIRAN	135
DOKUMENTASI	179
RIWAYAT HIDUP	184

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Tingkat dan Unsur Pembentuk Disiplin.....	10
Gambar 2 : Gejala Klinis COVID-19.....	14
Gambar 3 : Peta Administratif Kelurahan Cijantung.....	29
Gambar 4 : Persepsi Kerentanan.....	75
Gambar 5 : Persepsi Keparahan.....	82
Gambar 6 : Persepsi Manfaat.....	92
Gambar 7 : Persepsi Hambatan.....	102
Gambar 8 : Petunjuk Bertindak.....	108
Gambar 9 : Kemampuan Diri.....	118



DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Penelitian Relevan	21
Tabel 2 : Identitas Informan.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	135
Lampiran 2 : Pedoman Pokok Wawancara	137
Lampiran 3 : Transkrip Wawancara.....	140
Lampiran 4 : Catatan Lapangan	171
Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian	176
Lampiran 6 : Surat Izin Observasi	178
Lampiran 7 : Dokumentasi.....	179

