

**KARAKTER SOSIAL MELALUI PROGRAM BUDAYA
5S (SENYUM, SAPA, SALAM, SOPAN DAN SANTUN)
(Studi Deskriptif di SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun)**



Erlita Dewi

4915160736

Skripsi yang Ditulis untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN
SOSIAL**

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

ABSTRAK

Erlita Dewi, Karakter Sosial Melalui Program Budaya 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan dan Santun) (Studi Deskriptif Di SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun). Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi program budaya 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan dan Santun) yang dapat memperkuat karakter sosial siswa di SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Responden terdiri dari 40 siswa kelas VIII SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi, angket dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi program budaya 5S di SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun sudah berjalan dengan cukup baik. Implementasi budaya 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan dan Santun) dimulai dengan pembiasaan. Proses pembiasaan inilah yang kita kenal dengan budaya atau pembudayaan. Pembiasaan tersebut dimulai oleh semua guru di sekolah tersebut. Peran guru tidak hanya memberikan arahan atau nasihat tetapi juga harus memberikan contoh atau teladan yang baik dan siswa mampu meniru apa yang telah dicontohkan oleh gurunya sehingga pembiasaan tersebut menjadi budaya. Budaya tersebut sebagai berikut: a) Senyum, b) Sapa, c) Salam, d) Sopan dan e) Santun. Program budaya 5S dapat memperkuat karakter sosial siswa di SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun. Implementasi karakter sosial melalui budaya 5S telah memperkuat karakter sosial siswa seperti mampu bekerjasama dengan orang lain, toleransi dalam setiap pandangan maupun pendapat orang lain serta keberagaman kultur, saling menghormati dengan mengucap maupun menjawab salam dan saling menghargai dengan berperilaku sopan santun, memiliki kepedulian terhadap orang lain serta senantiasa memiliki rasa solidaritas dimulai dengan saling menyapa.

Kata kunci: Karakter sosial, Program Budaya 5S, Siswa.

ABSTRACT

Erlita Dewi, *Social Character Through 5S Cultural Program (Smile, Greet, Greeting, Polite and Courteous), (Descriptive Study at Al Azhar Islamic Middle School 12 Rawamangun). Essay. Jakarta: Social Science Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2022.*

This study aims to determine the implementation of the 5S cultural program (Smile, Greet, Greeting, Polite, and Courteous) which can strengthen the social character of students at Al Azhar Islamic Junior High School 12 Rawamangun. This research is descriptive research. Respondents consisted of 40 students of class VIII SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun. Data was collected using observation, interviews, documentation, questionnaires, and a literature study. The results showed that the implementation of the 5S cultural program at Al Azhar Islamic Junior High School 12 Rawamangun was running quite well. The implementation of 5S culture (Smile, Greet, Greeting, Polite, and Polite) begins with habituation. This habituation process is what we know as culture or acculturation. The habituation was started by all the teachers in the school. The role of the teacher is not only to provide direction or advice but also to provide a good example or role model and students are able to imitate what the teacher has exemplified so that habituation becomes a culture. The culture is as follows: a) Smile, b) Greet, c) Greetings, d) Polite and e) Polite. The 5S cultural program can strengthen the social character of students at SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun. The implementation of social character through 5S culture has strengthened the social character of students such as being able to cooperate with others, tolerance in each other's views and opinions as well as cultural diversity, respecting each other by saying and answering greetings and respecting each other by behaving politely, having concern for others. and always have a sense of solidarity starting with greeting each other.

Keywords: *Social Character, 5S Cultural Program, Students.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial



No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Nova Scorviana H, M.A</u> NIP. 198411132015042001 Ketua		16-02-2022
2.	<u>Nandi Kurniawan, M.Si</u> NIDK. 8874090018 Sekretaris		17-02-2022
3.	<u>Sujarwo, M.Pd</u> NIP. 198608012014041001 Penguji Ahli		11-02-2022
4.	<u>Dr. Desy Safitri, M.Si</u> NIP.196912042008012016 Dosen Pembimbing I		21-02-2022
5.	<u>Saipiatuddin, S.Pd, M.Si</u> NIDK. 8852680018 Dosen Pembimbing II		14-02-2022

Tanggal Kelulusan : 28 Januari 2022

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial,
Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Erlita Dewi

No. Registrasi : 4915160736

Program Studi : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“KARAKTER SOSIAL MELALUI PROGRAM BUDAYA 5S (SENYUM, SAPA, SALAM, SOPAN DAN SANTUN) (Studi Deskriptif di SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun)”**.

1. Dibuat dan diselesaikan berdasarkan data yang diperoleh dilapangan.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya ilmiah orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 07 Februari 2022
Yang membuat pernyataan



Erlita Dewi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Erlita Dewi
NIM : 495160736
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial / Pendidikan ilmu pengetahuan sosial
Alamat email : erlitadewi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
KARAKTER SOSIAL MELALUI PROGRAM BUDAYA 5S (SEYUM, SAPA, SALAM, SOPAN DAN SANTUN) (Studi Deskriptif di SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Februari 2022

Penulis


Erlita Dewi

()

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran dan kesehatan kepada peneliti hingga skripsi yang berjudul **“KARAKTER SOSIAL MELALUI PROGRAM BUDAYA 5S (SENYUM, SAPA, SALAM, SOPAN DAN SANTUN) (Studi Deskriptif di SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun)”** dapat diselesaikan.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Sarkadi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Desy Safitri, M.Si, selaku Koordinator Prodi Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, serta selaku dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya dalam membimbing peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi.
3. Saipiatuddin, M. Si, selaku Dosen Pembimbing II yang selalu meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga memberikan bimbingan dan arahan pada penyusunan proposal hingga skripsi ini kepada peneliti.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta yang telah membimbing dan

memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan. Serta staff administrasi Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial yang telah banyak membantu dan memberikan informasi mengenai perkuliahan.

5. Kedua orang tua dan adik tercinta terimakasih atas segala doa, kasih sayang, kesabaran dan semangat yang diberikan untuk peneliti.
6. H. Muhammad Ali, S.Ag, selaku kepala SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun terdahulu yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian bahkan memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti.
7. Drs. Ahmad Nahrowi, selaku kepala SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada peneliti.
8. Mc Yan Baehaqi T, S.Sn, Nur Cholish, M.Pd, Cipi Cahyadi, M.Pd, Ibnu Bathutah, S.Pd, Agus Joko Waluyo, M.Pd, Nur M Fikri Ali, S.Pd.I, Septi Nuraini, S.Pd, Putri Laily Aznia, S.Pd dan Risyda Rahmaini, S.Pd yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan memberikan semangat kepada peneliti.
9. Seluruh responden penelitian yaitu siswa dan siswi kelas VIII SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun yang telah membantu dalam penelitian skripsi.
10. Pandu Aji Prakoso terimakasih banyak atas segala dukungan, doa dan senantiasa memberikan semangat dan dukungan moral berupa *support* yang tiada hentinya kepada peneliti.
11. Teman-teman seperjuangan skripsi, Seftyana Diza Marissa, Septyanti, Chabibah Nur Islamy, Qismah Ma'sunah, Defitri Ramadhanti, Ratna Sari, Nur

Rosi Nina, Fitria Nur Solicha dan Reva Pandu Pratama yang telah ikhlas membantu peneliti dalam penyusunan skripsi.

12. Rekan-rekan PKM MTs Negeri 25 Jakarta, Afifatul A'la, Dedes Senja Anisfa dan Maulidatul Asroh yang telah memberikan semangat dan pengalaman berharga.
13. Teman-teman IPS B angkatan 2016 yang sudah berjuang bersama dari semester I hingga semester akhir berjuang bersama untuk mendapatkan gelar S.Pd.
14. Teman-teman Seni Suara Unit Kesenian Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan pengalaman berharga kepada peneliti.
15. Perpustakaan Nasional RI yang telah memberikan bahan referensi untuk penelitian ini serta fasilitas-fasilitas lainnya yang sangat menunjang penulisan skripsi ini.

Jakarta, 12 Januari 2022

Erlita Dewi

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah	9
C. Perumusan Masalah	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Deskripsi Teori.....	11
1. Hakikat Karakter Sosial	11
2. Hakikat Budaya 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan dan Santun)	32
B. Penelitian yang Relevan.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Tujuan Penelitian	51
B. Tempat dan Waktu Penelitian	51
1. Tempat penelitian.....	51
2. Waktu Penelitian.....	51

C. Metode Penelitian.....	52
D. Subjek Penelitian.....	52
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Deskripsi Data.....	59
1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	59
2. Identitas Responden.....	63
3. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	64
a. Deskripsi Data Karakter Sosial di SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun.....	64
b. Deskripsi Data Program Budaya 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan dan Santun) di SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun.....	86
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
BAB V PENUTUP.....	124
A. Kesimpulan.....	124
B. Keterbatasan Penelitian.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	131
RIWAYAT HIDUP.....	228

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ruang Lingkup dan Nilai-nilai Pendidikan Karakter dalam Perspektif Islam.....	16
Tabel 2.2 Nilai dan Cakupan Karakter Sosial	21
Tabel 2.3 Penelitian Relevan	49
Tabel 3.1 Jumlah Populasi	52
Tabel 3.2 Bobot Skor Setiap Alternatif Jawaban.....	56
Tabel 3.3 Rumus Kategorisasi	57
Tabel 4.1 Identitas Responden.....	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Lokasi Penelitian60



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Kerjasama.....	65
Diagram 4.2 Terlibat Aktif dalam Kelompok	66
Diagram 4.3 Menghargai Hasil Kerja Anggota Kelompok.....	68
Diagram 4.4 Toleransi	69
Diagram 4.5 Terbuka terhadap Berbagai Pendapat Orang Lain	70
Diagram 4.6 Akomodatif dan Partisipatif terhadap Keragaman Kultur.....	72
Diagram 4.7 Menerima Pandangan Baru	73
Diagram 4.8 Menghargai.....	74
Diagram 4.9 Menghormati	76
Diagram 4.10 Kepedulian / Empati	78
Diagram 4.11 Berempati kepada Lingkungan Sekitar	79
Diagram 4.12 Mengekspresikan Rasa Syukur	81
Diagram 4.13 Solidaritas	82
Diagram 4.14 Komunikasi Kelompok	83
Diagram 4.15 Terjalannya Kekompakkan Antar Teman.....	85
Diagram 4.16 Senyum.....	87
Diagram 4.17 Sapa	89
Diagram 4.18 Menyapa.....	90
Diagram 4.19 Menyebutkan Nama.....	91
Diagram 4.20 Menanyakan Kabar	93
Diagram 4.21 Salam	94
Diagram 4.22 Mengucapkan Salam	95
Diagram 4.23 Menjawab Salam.....	97
Diagram 4.24 Sopan	98
Diagram 4.25 Ketika Berbicara	99
Diagram 4.26 Berperilaku	100
Diagram 4.27 Ketika Berpakaian	102
Diagram 4.28 Santun	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	132
Lampiran 2 Kuisisioner Karakter Sosial	133
Lampiran 3 Kuisisioner Program Budaya 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan dan Santun)	137
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Karakter Sosial melalui Program Budaya 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan dan Santun).....	142
Lampiran 5 Statistik Deskriptif	145
Lampiran 6 Tabulasi Data Kuisisioner Karakter Sosial Siswa.....	150
Lampiran 7 Tabulasi Data Kuisisioner Program Budaya 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan dan Santun)	169
Lampiran 8 Pengolahan Data Kuisisioner Karakter Sosial Melalui Program Budaya 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan dan Santun) SMP Islam Al Azhar 12 Rawamangun	188
Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Penelitian	196
Lampiran 10 Surat Keterangan telah Melaksanakan Penelitian	197
Lampiran 11 Dokumentasi.....	198
Lampiran 12 Catatan Lapangan	201
Lampiran 13 Transkrip Wawancara	206