

**HUBUNGAN MINAT PENGGUNA BUS  
TRANSJAKARTA MELALUI APLIKASI TIJE DAN  
NON APLIKASI TIJE PADA KORIDOR 01 RUTE  
BLOK M - KOTA**



Dellia Virgianti Sukma

1402617011

Skripsi ini ditulis dan disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

## ABSTRAK

**Dellia Virgianti Sukma. 1402617011. Hubungan Minat Pengguna Bus Transjakarta Melalui Aplikasi TIJE Dan Non Aplikasi TIJE Pada Koridor 01 Rute Blok M – Kota. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. 2022.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan minat pengguna Bus Transjakarta melalui aplikasi TIJE dan non aplikasi TIJE pada Koridor 01 rute Blok M – Kota. Bus Transjakarta menjadi salah satu transportasi publik yang di minati masyarakat Kota Jakarta, pengguna Bus Transjakarta dibagi menjadi dua yaitu melalui aplikasi TIJE dan non aplikasi TIJE. Penelitian ini dilakukan di sepanjang halte yang dilewati oleh Bus Transjakarta koridor 01 sebanyak 19 halte. Sampel ditentukan berdasarkan banyak butir soal yang digunakan peneliti, sebanyak 65 responden (aplikasi TIJE) dan 65 responden (non aplikasi TIJE). Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Data yang diperoleh berasal dari hasil wawancara dengan responden pengguna Bus Transjakarta melalui aplikasi TIJE dan non aplikasi TIJE sepanjang koridor 01 Bus Transjakarta. Teknik analisis uji *chi-square* digunakan untuk mengetahui ada atau tidak hubungan antara minat pengguna Bus Transjakarta melalui aplikasi TIJE dan non aplikasi TIJE pada Koridor 01 rute Blok M - Kota. Berdasarkan hasil penelitian melalui pengujian data yang diukur menggunakan minat pengguna faktor dari dalam dan faktor dari luar, menunjukkan hasil bahwa *chi-square* hitung > *chi-square* tabel yang dapat diartikan “ada hubungan minat pengguna Bus Transjakarta melalui aplikasi TIJE dan non aplikasi TIJE”. Minat penggunaan Bus Transjakarta melalui aplikasi TIJE memiliki hubungan faktor dari luar yaitu adanya rekomendasi dari teman/keluarga/sosial media menggunakan aplikasi TIJE mempermudah mobilitas perjalanan, sedangkan minat pengguna Bus Transjakarta melalui non aplikasi TIJE memiliki hubungan faktor dari dalam yaitu penggunaan Bus Transjakarta sudah mengetahui rute perjalanan untuk menentukan halte terdekat maupun koridor yang akan digunakan karena berdomisili di Kota Jakarta.

**Kata kunci** : Minat Pengguna, Bus Transjakarta, dan Aplikasi TIJE

## ABSTRACT

**Dellia Virgianti Sukma. 1402617011. *Relationship between Transjakarta Bus Users' Interests Through TIJE Applications and Non TIJE Applications on Corridor 01 Route Blok M – Kota.. Undergraduate Thesis. Jakarta : Departement of Geography Education, Faculty of Social Sceince, Universitas Negeri Jakarta 2022.***

*This study aims to determine the relationship between the interests of Transjakarta Bus users through the TIJE application and non-TIJE applications on Corridor 01 on the Blok M – Kota route. The Transjakarta Bus is one of the public transportations that are of interest to the people of the City of Jakarta, Transjakarta Bus users are divided into two, namely through the TIJE application and non-TIJE applications. This research was conducted along the 19 bus stops passed by Transjakarta Bus corridor 01. The sample was determined based on the number of questions used by the researcher, as many as 65 respondents (TIJE application) and 65 respondents (non TIJE application). This study uses a survey method with a quantitative approach. The data obtained comes from the results of interviews with respondents using the Transjakarta Bus through the TIJE application and non-TIJE applications along the Transjakarta Bus corridor 01. The chi-square test analysis technique was used to determine whether or not there was a relationship between the interests of Transjakarta Bus users through the TIJE application and non-TIJE applications on Corridor 01 on the Blok M - Kota route. Based on the results of research through testing data measured using user interest factors from inside and outside factors, the results show that the chi-square count > chi-square table which can be interpreted "there is a relationship between the interests of Transjakarta Bus users through the TIJE application and non-TIJE applications". Interest in using the Transjakarta Bus through the TIJE application has a relationship with external factors, namely the recommendation from friends/family/social media using the TIJE application to facilitate travel mobility, while the interest of Transjakarta Bus users through non-TIJE applications has an internal factor relationship, namely the use of the Transjakarta Bus already knows the route. travel to determine the nearest bus stop or corridor to be used because they are domiciled in the city of Jakarta.*

**Keywords :** *User Interest, Transjakarta Bus, and TIJE Application*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Jakarta



**Prof. Dr. Sarkadi, M.Si**  
NIP. 196907041994031002

No.	Tim Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<b><u>Dr. Ode Sofyan Hardi, S.Pd., M.Pd, M.Si</u></b> NIP. 19771126200801100 Ketua		.....
2.	<b><u>Dr. Sucahyanto, M.Si</u></b> NIP. 196306071989031001 Penguji Ahli I		12/2/2022
3.	<b><u>Dra. Dwi Sukanti Lestariningsih, M.Si</u></b> NIP. 195810251983032003 Penguji Ahli II		22 Februari 2022
4.	<b><u>Drs. Suhardjo, M.Pd</u></b> NIP. 195701301984031005 Dosen Pembimbing I		22 Februari 2022
5.	<b><u>Dr. Aris Munandar, M.Si</u></b> NIP. 197708022005011003 Dosen Pembimbing II		23 Februari 2022

Tanggal Lulus : 07 Februari 2022

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dellia Virgianti Sukma  
NIM : 1402617011  
Program Studi : Pendidikan Geografi  
Fakultas : Ilmu Sosial  
Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah saya ajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya, Sarjana, Magister, dan ataupun Doktor), baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini murni hasil gagasan, rumusan dan hasil penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali bantuan arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan dicantumkan nama pengarang dan disebutkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan kesungguhan, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini.
5. Serta sanksi lainnya yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jakarta, 12 Februari 2022



Dellia Virgianti Sukma

1402617011



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

## UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DELLIA VIRGIANTI SUKMA  
NIM : 1402617011  
Fakultas/Prodi : ILMU SOSIAL  
Alamat email : dellavirgianti@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi       Thesis       Disertasi       Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**“HUBUNGAN MINAT PENGGUNA BUS TRANSJAKARTA MELALUI APLIKASI TIJE  
DAN NON APLIKASI TIJE PADA KORIDOR 01 RUTE BLOK M – KOTA”**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,      Februari 2022

Penulis

( Dellia Virgianti Sukma)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Percayalah pada dirimu sendiri dan ketahuilah bahwa ada sesuatu di dalam dirimu yang lebih besar dari pada rintangan apapun” – Christian D. Larson*

*Segala syukur kepada Allah SWT atas nikmat dan segala karunia-Nya, skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Bapak Tri Wahyudi dan Ibu Suswati, keluarga besar, dan teman-teman yang senantiasa memberikan dukungan baik lahir maupun batin. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.*



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Tak lupa shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan pencerahan kepada umatnya.

Penulisan dari skripsi ini bermaksud, untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Geografi pada Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Selama proses penulisan, penulis tentunya mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Sarkadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta;
2. Bapak Dr. Firdaus Wajdi, S.Th.I., MA., PhD, Bapak Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si., selaku jajaran Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Ode Sofyan H, M.Si, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Geografi dan Dosen Pengampu Akademik (PA).
4. Bapak Drs. Suhardjo, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I.
5. Bapak Dr. Aris Munandar, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II.
6. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Pendidikan Geografi UNJ yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya selama penulis menempuh perkuliahan.
7. Kedua Orangtua yang penulis sayangi, yakni Bapak Tri Wahyudi dan Ibu Suswati yang telah memberikan dukungan doa dan semangat selama ini.
8. Oktavia Aryanti, Ninda Ainin Alifio, Fildzah Alifah Azahra, Ersha Pangestu, Lina rahayu, dan Herdian Dwi Krisna Mukti yang telah memberikan dukungan dan menemani dari masa awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan. Serta teman-teman seperjuangan dari mahasiswa Program Studi Pendidikan Geografi, khususnya Angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan penuh dalam proses penulisan skripsi ini dan memberikan cerita yang tidak terlupakan masa perkuliahan.
9. Kak Ali, Kak Rindi, dan kakak-kakak program studi Pendidikan Geografi angkatan 2016 lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang senantiasa memberi arahan dan bimbingan dari awal hingga akhir masa perkuliahan.
10. Ade Meuthia, Ema Angelia, Rizqi Fauziah yang selalu suportif memberikan dukungan serta dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kak Feby, Vira , Kak Kiki, dan teman-teman lainnya dari Hoodieku yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. *Self reward* untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah berjuang, bersemangat, berusaha menyelesaikan penulisan skripsi, bermanfaat serta dapat



membanggakan orang-orang yang disekitarnya dan menaruh kepercayaan bahwa semua ini akan terlewati dengan hasil yang baik.

Penulis tentunya menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Sehingga, penulis berharap dengan adanya kritik, saran, dan usulan dapat memperbaiki dan menyempurnakan penulisan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Jakarta, 21 April 2021

Dellia Virgianti Sukma



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Rumusan Masalah .....	4
E. Manfaat Penelitian .....	4
1. Manfaat Praktis .....	4
2. Manfaat Teoritis .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS DAN KERANGKA BERPIKIR</b> .....	<b>5</b>
A. Landasan Teori .....	5
1. Minat Pengguna .....	5
2. Transportasi .....	6
3. Aplikasi TIJE .....	7
4. Non pengguna Aplikasi TIJE .....	8
5. Mobilitas Perjalanan .....	9
B. Penelitian Relevan .....	10
C. Kerangka Berpikir .....	11
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>13</b>
A. Tujuan Penelitian .....	13
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	13
C. Metode Penelitian .....	14
D. Populasi dan Sampel .....	14
E. Teknik Analisis Data .....	16
F. Instrumen Penelitian .....	19
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>20</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	20
a) Uji Instrumen Penelitian Data .....	20
b) Uji Persyaratan Analisis Data .....	23
c) Uji Analisis Data .....	30
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	35
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>45</b>
A. Kesimpulan .....	45

B. Saran.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>50</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b> Ringkasan Penelitian Sebelumnya .....	10
<b>Tabel 2</b> Rencana Kegiatan Penelitian .....	13
<b>Tabel 3</b> Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	19
<b>Tabel 4</b> Hasil Uji Hasil Uji Validitas Data Responden Pengguna .....	21
<b>Tabel 5</b> Hasil Uji Validitas Data Responden Pengguna Non Aplikasi TIJE.....	22
<b>Tabel 6</b> Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Aplikasi TIJE.....	23
<b>Tabel 7</b> Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Non Aplikasi TIJE.....	23
<b>Tabel 8</b> Hasil Uji Normalitas pada Kuesioner Pengguna Aplikasi TIJE.....	24
<b>Tabel 9</b> Hasil Uji Normalitas pada Kuesioner Pengguna Non .....	24
<b>Tabel 10</b> Case Processing Summary Pengguna Aplikasi TIJE .....	25
<b>Tabel 11</b> Hasil Crosstab Faktor dari Dalam dengan Minat Masyarakat Menggunakan Bus Transjakarta melalui Aplikasi TIJE.....	26
<b>Tabel 12</b> Hasil Crosstab Faktor dari Luar dengan Minat Masyarakat Menggunakan Bus Transjakarta melalui Aplikasi TIJE.....	27
<b>Tabel 13</b> Case Processing Summary Non Aplikasi TIJE .....	28
<b>Tabel 14</b> Hasil Crosstab Faktor dari Dalam dengan Minat masyarakat Menggunakan Bus Transjakarta melalui Non Aplikasi TIJE.....	28
<b>Tabel 15</b> Hasil Crosstab Faktor dari Luar dengan Minat masyarakat Menggunakan Bus Transjakarta melalui Non Aplikasi TIJE.....	29
<b>Tabel 16</b> Hasil Uji Chi-Square Faktor dari Dalam Pengguna Aplikasi TIJE.....	30
<b>Tabel 17</b> Hasil Uji Chi-Square Faktor dari Luar Pengguna Aplikasi TIJE .....	31
<b>Tabel 18</b> Hasil Uji Chi-Square Faktor dari Dalam Non Pengguna Aplikasi TIJE .....	33
<b>Tabel 19</b> Hasil Uji Chi-Square Faktor dari Luar Non Pengguna Aplikasi TIJE .....	34
<b>Tabel 20</b> Jumlah Responden Penelitian Setiap Halte .....	36
<b>Tabel 21</b> Hasil Pengumpulan Data Responden .....	37
<b>Tabel 22</b> Hasil Uji Chi-Square Pengguna TIJE dan Non Pengguna TIJE.....	39

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1</b> Jumlah Penumpang Transjakarta 2018-2020.....	2
<b>Gambar 2</b> Kerangka Teori .....	12
<b>Gambar 3</b> Peta Lokasi Penelitian.....	14
<b>Gambar 4</b> Usia Responden Pengguna Aplikasi TIJE dan Non Pengguna Aplikasi .....	37
<b>Gambar 5</b> Kondisi antrian Bus Transjakarta Koridor 01 .....	38
<b>Gambar 6</b> Penumpang Bus Transjakarta Koridor 01 rute Blok M - Kota.....	39
<b>Gambar 7</b> Fitur layanan informasi perjalanan yang diberikan aplikasi TIJE .....	40
<b>Gambar 8</b> Fitur aplikasi TIJE pencarian rute perjalanan yang akan dituju .....	41
<b>Gambar 9</b> Pembelian tiket melalui fitur aplikasi TIJE .....	41
<b>Gambar 10</b> Papan elektronik setiap halte pada Koridor 01 .....	42
<b>Gambar 11</b> Vending machine atau alat pembayaran non aplikasi TIJE.....	43
<b>Gambar 12</b> Responden Pengguna TIJE dan Non Pengguna TIJE di Halte Kota .....	54
<b>Gambar 13</b> Responden Pengguna TIJE dan Non Pengguna TIJE di Halte Bundaran Senayan.....	54
<b>Gambar 14</b> Responden Pengguna TIJE dan Non Pengguna TIJE di Halte Tosari.....	55
<b>Gambar 15</b> Responden Pengguna TIJE dan Non Pengguna TIJE di Halte Blok M.....	55
<b>Gambar 16</b> Responden Pengguna TIJE dan Non Pengguna TIJE di Halte Mangga Besar.....	56
<b>Gambar 17</b> Pengguna non aplikasi TIJE menggunakan vending machine .....	56
<b>Gambar 18</b> Papan Informasi yang disediakan sepanjang Koridor 01 rute Blok M - Kota.....	57

