

**ANALISIS PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI JAK
LINGKO (JAK 32) DAN KWK S14 TRAYEK
PETUKANGAN HINGGA LEBAK BULUS OLEH
MASYARAKAT**



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

LINA RAHAYU

1402617009

Skripsi ini disusun dan ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

ABSTRAK

Lina Rahayu (1402617009). Analisis Pemilihan Moda Transportasi Jak Lingko (Jak 32) dan KWK S14 Trayek Petukangan Hingga Lebak Bulus Oleh Masyarakat. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2022.

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk menganalisis bagaimana pemilihan moda transportasi masyarakat yang dihadapkan antara moda transportasi *jak lingko* (JAK 32) dengan KWK S14. Lokasi penelitian di sepanjang rute trayek yaitu dari Petukangan hingga Lebak Bulus dengan waktu penelitian terhitung Juli 2021-Januari 2022. Populasi dalam penelitian ini merupakan pengguna *jak lingko* JAK 32 dan KWK S14 yang berusia 15-64 tahun (usia produktif). Sedangkan untuk teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling* dengan sampel berjumlah 40 pengguna angkutan. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif.

Hasil penelitian kali ini didapatkan bahwa pemilihan moda transportasi masyarakat antara angkutan *jak lingko* dengan KWK S14 sebanyak 36 orang memilih menggunakan *jak lingko* (JAK 32) sedangkan 4 orang lainnya memilih KWK S14 karena tarif yang jauh lebih murah menurut masyarakat sehingga sebagian besar masyarakat yang dulu menggunakan KWK S14 untuk berpergian kini beralih menggunakan *jak lingko*. Dilihat dari mobilitas pengguna kedua angkutan tersebut, mayoritas memanfaatkan angkutan tersebut untuk melanjutkan perjalanan menggunakan angkutan umum besar lainnya seperti transjakarta maupun MRT. Masyarakat menggunakan angkutan *jak lingko* umumnya untuk menempuh perjalanan dalam jarak tempuh yang jauh dan banyak digunakan saat jam kerja. Sedangkan angkutan KWK S14 biasanya digunakan masyarakat untuk menempuh perjalanan dengan jarak tempuh yang tidak terlalu jauh dan digunakan jika angkutan *jak lingko* mengalami keterlambatan kedatangan. Hal ini dikarenakan tarif angkutan KWK S14 ditentukan berdasarkan jarak tempuh perjalanan, berbeda dengan tarif angkutan *jak lingko* yang menetapkan tarif Rp.0; untuk setiap perjalanan. Oleh karena itu, dalam kasus ini masyarakat lebih memilih menggunakan *jak lingko* dibandingkan dengan KWK S14.

Kata kunci : Pemilihan Moda, Pengguna, Angkutan Umum

ABSTRACT

Lina Rahayu (1402617009). Analysis of the Selection of Transportation Modes for Jak Lingko (Jak 32) and KWK S14 Route from Petukangan to Lebak Bulus by the Community. Thesis. Jakarta: Geography Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2022.

The purpose of this study is to analyze how the choice of public transportation mode is faced between the jak lingko (JAK 32) and KWK S14 transportation modes. The research location is along the route route, from Petukangan to Lebak Bulus with the research time starting from July 2021-January 2022. The population in this study is JAK 32 and KWK S14 users aged 15-64 years (productive age). As for the sampling technique using accidental sampling technique with a sample of 40 transport users. The data analysis technique in this study used descriptive analysis.

The results of this study found that the selection of public transportation modes between jak lingko transportation and KWK S14 as many as 36 people chose to use jak lingko (JAK 32) while 4 other people chose KWK S14 because the fares were much cheaper according to the community so that most of the people who used to using KWK S14 to travel, now switch to using jak lingko. Judging from the mobility of the users of the two transportations, the majority use these transportations to continue their journey using other large public transportations such as Transjakarta and MRT. People generally use jak lingko transportation to travel long distances and are widely used during working hours. While the KWK S14 transportation is usually used by the public to travel with a distance that is not too far away and is used if the Jak Lingko transportation experiences delays in arrival. This is because the KWK S14 transportation fare is determined based on the distance traveled, in contrast to the jak lingko transportation tariff which sets a tariff of Rp. 0; for every trip. Therefore, in this case, people prefer to use jak lingko compared to KWK S14.

Keywords: Mode Selection, User, Public Transportation

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung jawab
Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta



No. Tim Penguji

Tanda Tangan

Tanggal

1. **Dr. Cahyadi Setiawan, M.Si**

NIP. 197908032006041000

Ketua

18-02-2022

2. **Dra. Dwi Sukanti Lestariningsih, M.Si**

NIP. 195810251983032000

Penguji Ahli I

22-02-2022

3. **Dr. Oot Hotimah, S.Pd., M.Si**

NIP. 197406042002122000

Penguji Ahli II

22 Februari 2022

4. **Dr. Aris Munandar, M.Si**

NIP. 197708022005011003

Dosen Pembimbing I

22-02-2022

5. **Dr. Ode Sofyan Hardi, M.Si., M.Pd**

NIP. 197711262008011004

Dosen Pembimbing II

Tanggal Lulus : 27 Januari 2022

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lina Rahayu
NIM : 1402617009
Program Studi : Pendidikan Geografi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial
Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi ini yang berjudul “Analisis Pemilihan Moda Transportasi Jak Lingko (Jak 32) Dan Kwk S14 Trayek Petukangan Hingga Lebak Bulus Oleh Masyarakat” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lainnya.

Skripsi ini murni gagasan dan hasil penelitian sendiri tanpa bantuan dari pihak manapun kecuali arahan dari dosen pembimbing. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah tercantum dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima dan menghormati segala konsekuensi akademis yang diberikan Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2022




Lina Rahayu

1402617009



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lina Rahayu
NIM : 1402617009
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial
Alamat email : linarahayu84@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**Analisis Pemilihan Moda Transportasi Jak Lingko (Jak 32) Dan Kwk S14 Trayek
Petukangan Hingga Lebak Bulus Oleh Masyarakat**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Februari 2022

Penulis

(Lina Rahayu)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Hatiku tenang karena mengetahui apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu" - Umar Bin Khattab

"Dan barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya." (Q.S At-Talaq: 4)

"Life isn't about finding yourself. Life is about creating yourself." – Bernard Shaw

"No matter who you are, where you're from, your skin color, your gender identity, just speak yourself. Find your name and your voice by speaking yourself."

– Namjoon BTS

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang telah mendukung saya dalam menggapai cita-cita saya untuk menjadi seorang guru dan telah membesarkan saya dengan penuh cinta dan kasih sayang dari kecil hingga saat ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas berkat rahmat beserta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pemilihan Moda Transportasi Jak Lingko (Jak 32) dan KWK S14 Trayek Petukangan Hingga Lebak Bulus Oleh Masyarakat”**. Ucapan terimakasih penulis tujukkan kepada Bapak Aris Munandar, M.Si., selaku dosen pembimbing ke I dan Bapak Ode Sofyan Hardi, M.Si, M.Pd selaku dosen pembimbing ke II yang telah membimbing serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Selain daripada itu pula, dengan penuh rasa hormat serta kasih sayang penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu/Saudara/Saudari :

1. Prof. Dr. Sarkadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta serta Firdaus Wajdi, Ph.D., Dr. Aris Munandar, M.Si., dan Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si., selaku jajaran Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan dan menyelesaikan studi;
2. Dr. Ode Sofyan Hardi, M.Si, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Geografi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan kepada penulis;
3. Dr. Cahyadi Setiawan, M.Si., selaku ketua sidang yang telah memberikan banyak masukan serta kritik yang membangun;
4. Dra. Dwi Sukanti Lestariningsih, M.Si., Dr. Oot Hotimah, S.Pd., M.Si., selaku penguji ahli yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun kepada penulis;
5. Fauzi Ramadhoan A'Rachman S.Pd., M.Sc., selaku Koordinator Seminar Program Studi Pendidikan Geografi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu dalam pelaksanaan seminar proposal, seminar hasil, hingga sidang skripsi;
6. Sony Nugratama Hijrawadi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi dan membimbing penulis sejak awal kuliah hingga penyelesaian studi;
7. Seluruh Dosen Pendidikan Geografi UNJ yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan selama perkuliahan;
8. Lamin dan Sumarsih selaku kedua orang tua penulis, serta Leni Gustiani, S.E dan Didi Junaedi, S.Kom selaku kaka dan kaka ipar yang telah memberikan dukungan moral serta mencurahkan kasih sayang kepada penulis;

9. Teman-teman Prodi Pendidikan Geografi angkatan 2017 yang telah memberikan kenangan selama kuliah;
10. Sahabat di kampus yaitu Husna, Ogi, Ingrid, Cynthia, Riama, Dwi, Afifah, Febria, Rafika, Nanad, Maylin, Dellia, Via yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, berbagi cerita, serta memberikan warna selama perkuliahan dan membantu jalannya penelitian;
11. Senior di kampus yaitu kak Akmal, kak Anna, kak Rindi yang memberikan dukungan dan berbagi pengalaman tentang perkuliahan;
12. Sahabat SMA, Khofifah, Cut, Hana, Muti, Puput yang selalu memberikan dukungan dan semangat baik secara langsung maupun tidak langsung;
13. Rekan – rekan Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat FIS UNJ periode 2020-2021 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis;
14. Rekan – rekan BEM Geografi Periode 2018-2019 yang telah memberikan pengalaman berorganisasi kepada penulis;
15. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penyelesaian skripsi ini;
16. Terakhir, saya ingin berterimakasih kepada diri sendiri. Terimakasih telah berjuang dan bertahan hingga sejauh ini. Dirimu hebat Lina, meskipun banyak rintangan dan cobaan kamu dapat bangkit hingga berdiri tegar seperti saat ini.

Dengan ini penulis berharap semoga semua kebaikan yang beliau-beliau berikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT dan selain itu pula, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat berguna untuk penyempurnaan pembuatan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Juni 2021

Lina Rahayu

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	6
BAB II. LANDASAN TEORITIS DAN KERANGKA BERPIKIR	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Hakikat Angkutan Umum.....	7
2. Hakikat Angkutan <i>Jak lingko</i>	9
3. Hakikat Angkutan KWK	13
4. Pendapatan	15
5. Pemilihan Moda	17
B. Penelitian Relevan.....	20
C. Kerangka Berpikir	22

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	24
A. Tujuan Penelitian	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian	24
C. Metode Penelitian.....	24
D. Populasi dan Sampel	24
E. Instrumen Penelitian.....	25
F. Teknik Pengumpulan Data	28
G. Teknik Analisis Data	29
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Deskripsi Wilayah Penelitian	30
1. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	30
2. Kondisi Demografi.....	32
B. Deskripsi Data Penelitian	33
1. Karakteristik Masyarakat Pengguna dan supir <i>jak lingko</i> (JAK 32) dan KWK S14	33
2. Karakteristik pelayanan angkutan <i>jak lingko</i> (JAK 32) dan KWK S14	38
3. Karakteristik Pemilihan moda transportasi antara <i>jak lingko</i> (JAK 32) dengan KWK S14 bagi pengguna	46
a) karakteristik Pengguna <i>jak lingko</i> (JAK 32)	47
b) karakteristik pengguna KWK S14	49
c) Mobilitas Pengguna	51
4. Pendapatan Supir Angkutan	53
a) pendapatan supir <i>jak lingko</i> (JAK 32)	54
b) pendapatan supir KWK S14.....	56
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Relevan.....	22
Tabel 2. Pembobotan Skor Instrumen Penelitian.....	26
Tabel 3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	27
Tabel 4. Jumlah Kelurahan Menurut Kecamatan Di Kota Administrasi Jakarta Selatan, 2019	30
Tabel 5. Luas Wilayah Menurut Kecamatan Kota Administrasi Jakarta Selatan Tahun 2019	31
Tabel 6. Penduduk dan Sex Ratio Menurut Kecamatan Tahun 2019	33
Tabel 7. Jenis Kelamin Responden	34
Tabel 8. Usia Pengguna Angkutan	35
Tabel 9. Pekerjaan Responden	36
Tabel 10. Tempat tinggal pengguna angkutan umum.....	37
Tabel 11. Tarif Angkutan	42
Tabel 12. Pengemudi Memperhatikan Keselamatan Berkendara	46
Tabel 13. Pemilihan Moda Transportasi Masyarakat	47
Tabel 14. Pengguna Berdasarkan Pekerjaan.....	48
Tabel 15. Lama menunggu angkutan < 15 menit	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Angkutan jak lingko	9
Gambar 2. Kartu <i>jak lingko</i>	11
Gambar 3. Kerangka Berpikir	23
Gambar 4. Peta Lokasi Penelitian	32
Gambar 5. Angkutan KWK S14 (i) dan Angkutan <i>jak lingko</i> JAK 32 (ii)	38
Gambar 6. Peta Rute Trayek Angkutan Jak 32 dan KWK S14	39
Gambar 7. Mesin Pembayaran Jak Lingko	42
Gambar 8. Mesin Pembayaran Jak lingko	43
Gambar 9. Diagram Penerapan Protokol Kesehatan Supir Jak 32	44
Gambar 10. Diagram Penerapan Protokol Kesehatan Supir KWK S14	45
Gambar 11. Peta titik Pergerakan/Mobilitas Pengguna Angkutan Jak 32 dan KWK S14	52
Gambar 12. Diagram Ketertarikan Supir Bergabung ke Jak Lingko	55
Gambar 13. Diagram Beralihnya Masyarakat ke Angkutan Jak Lingko	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	64
Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian	70
Lampiran 3. Peta Lokasi Penelitian	71
Lampiran 4. Peta Rute Trayek Angkutan.....	72
Lampiran 5. Peta Mobilitas Pengguna	73
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	74
Lampiran 7. Surat Permohonan Observasi	75
Lampiran 8. Surat Balasan PT. Transjakarta	76
Lampiran 9. Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi	77
Lampiran 7. Hasil Turnitin	78

