

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEPUASAN
KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP MOTIVASI KERJA
KARYAWAN PT. X**

AHMAD DAULATUL INDY

1705617015



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, JOB
SATISFACTION, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE JOB
MOTIVATION AT PT X***

AHMAD DAULATUL INDY

1705617015



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

***This Paper is Written as One of The Requirements to Get a Bachelor Degree of
Management at Faculty of Economics, State University of Jakarta***

STUDY PROGRAM of MANAGEMENT

FACULTY of ECONOMICS

STATE UNIVERSITY of JAKARTA

2022

ABSTRAK

Ahmad Daulatul Indy, Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, dan Kompensasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT X. Skripsi. Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Suherman, S.E., M.Si dan Dra. Sholikhah, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, kepuasan kerja, dan kompensasi terhadap motivasi kerja karyawan PT X. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT X. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik metode survey atau melibatkan seluruh karyawan dan responden dalam penelitian ini sebanyak 50 responden. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dengan skala likert dan pengolahan data menggunakan SmartPLS versi 3.0. Metode penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian dan hipotesis menunjukkan bahwa secara parsial atau simultan kecerdasan emosional dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan PT X, sedangkan kompensasi tidak berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan PT X. Persentase menunjukkan 71,2% motivasi kerja dipengaruhi oleh kecerdasan emosional dan kepuasan kerja sedangkan 28,8% dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak diteliti.

Kata kunci: Kecerdasan emosional, kepuasan kerja, kompensasi, motivasi kerja

ABSTRACT

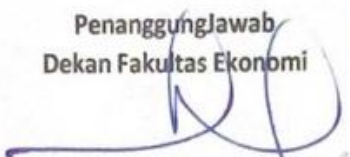
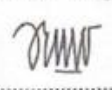

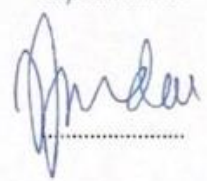

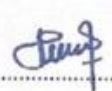
Ahmad Daulatul Indy, The Influence of Emotional Intelligence, Job Satisfaction, and Compensation on Job Motivation of employees of PT X. Essay. Concentration of Human Resource Management, Management SI Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory Team: Dr. Suherman, S.E., M.Si and Dra. Sholikhah, M.M.

This study aims to determine the effect of emotional intelligence, job satisfaction, and compensation on the job motivation of employees of PT X. The population in this study were employees of PT X. The sampling technique used a survey method technique or involved all employees and respondents in this study as many as 50 respondents. The data collection tool used is a questionnaire with a Likert scale and data processing using SmartPLS version 3.0. The research method uses multiple linear regression analysis. The results of the research and the hypothesis show that partially or simultaneously emotional intelligence and job satisfaction affect the job motivation of employees of PT X, while compensation has no effect on the job motivation of employees of PT X. The percentage shows that 71.2% of job motivation is influenced by emotional intelligence and job satisfaction, while 28.8% is explained by other variables not examined.

Keywords: *Emotional intelligence, job satisfaction, compensation, job motivation*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<p>Penanggungjawab Dekan Fakultas Ekonomi</p>  <p><u>Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd</u> NIP : 197207152001121001</p>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si NIP. 196105061986032001 (Ketua Penguji)		18 Desember 2021
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M NIP. 199110182019031014 (Penguji 1)		28 Desember 2021
3	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M. NIP. 197811272006041001 (Penguji 2)		28 Desember 2021
4	Dr. Suherman, S.E., M.Si NIP. 197311162006041001 (Pembimbing 1)		16 Desember 2021
5	Dra. Sholikhah, MM NIP. 196206231990032001 (Pembimbing 2)		16 Desember 2021
Nama : Ahmad Daulatul Indy No. Registrasi : 1705617015 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 1 Desember 2021			

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya orisinal dan belum pernah digunakan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Negeri Jakarta atau Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah diterbitkan, kecuali dengan jelas secara tertulis dimasukkan sebagai rujukan dalam penelitian dengan disebutkan nama penulis dan dimasukkan ke dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya, dan apabila nanti terdapat kekeliruan dan kesalahan, saya sudi menerima hukuman akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta hukuman lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, November 2021

Yang membuat pernyataan



Ahmad Daulatul Indy

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung R, Jalan
Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227,
Surat Elektronik fe@unj.ac.id Laman www.fe.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ahmad Daulatul Indy
NIM : 1705617015
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen SDM
Alamat Email : ahmadaulatul@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah;

Skripsi Tesis Disertasi Lain-Lain (.....)

Yang berjudul:

Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, dan Kompensasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya, dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Desember 2021

METERAI
TEMPEL
6FDA3AJX672344846

Ahmad Daulatul Indy

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan kuasa-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW., keluarga, dan sahabatnya.

Berkat kehadiran Allah SWT serta dibantu oleh semua pihak yang terlibat, peneliti bisa merampungkan penelitian yang judulnya **“Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. X”**. Penelitian ini disusun untuk pemenuhan persyaratan menerima gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Selama proses penyusunan penelitian ini, peneliti mendapat banyak dorongan, bimbingan serta dukungan dari banyak pihak. Tanpa bantuan dan dorongan dari pihak-pihak tersebut, peneliti merasa sulit untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Suherman, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing 1 dan Koordinator Program Studi S1 atas bimbingan dan motivasi beliau yang sudah dilakukan dalam membantu penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Sholikhah, M.M, selaku dosen pembimbing 2 atas masukan, nasihat, motivasi dan kalimat-kalimat penyemangat yang sangat dibutuhkan oleh peneliti, kesediaan beliau mendengar segala curahan hati dan keluh kesah peneliti, serta atas segala bantuan yang telah diberikan yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak, bu.

4. Dosen Manajemen FE UNJ atas ilmu yang telah diberikan dan wawasan yang sangat bermanfaat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Karyawan Administrasi UNJ atas bantuannya kepada peneliti selama menempuh pendidikan.
6. Orang tua peneliti Bapak Abdul Fatah Sukamdi dan Ibu Siti Kumaya, terima kasih dorongan dan doa diberikan.
7. *Board of Directors* PT. X yang memberikan arahan dan dorongan kepada peneliti.
8. Teman-teman dari Manajemen C 2017 yang selalu menyemangati dan mengingatkan peneliti serta semua pihak yang telah turut membantu juga memberikan dukungan selama peneliti menyusun skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti berharap kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun agar peneliti dapat lebih baik lagi di masa yang akan datang. Besar harapan peneliti agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti lain dan para pembaca sekalian. Akhir kata, peneliti ucapkan terima kasih.

Jakarta, November 2021

Peneliti

Ahmad Daulatul Indy

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
A. Deskripsi Konseptual	10
1. Motivasi Kerja	10
2. Kecerdasan Emosional	25
3. Kepuasan Kerja	32
4. Kompensasi	42
B. Penelitian Relevan.....	52
C. Kerangka Teoritik	65
1. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Motivasi Kerja	65
2. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja	65
3. Hubungan Kompensasi dengan Motivasi Kerja	66
D. Hipotesis	68

BAB III.....	70
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	70
1. Profil PT X	70
2. Waktu Penelitian	70
B. Pendekatan Penelitian	70
C. Skala Pengukuran.....	71
D. Populasi dan Sampel.....	72
E. Penyusunan Instrumen	72
1. Variabel Penelitian	72
F. Teknik Pengumpulan Data	75
1. Data Primer.....	75
2. Data Sekunder	76
G. Teknik Analisis Data	76
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	77
2. Structural Model (Inner Model)	79
H. Pengujian Hipotesis	81
1. Analisis Deskriptif.....	81
BAB IV	83
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
A. Deskripsi Unit Analisis	83
B. Deskripsi Variabel.....	86
BAB V	114
A. Kesimpulan	114
B. Implikasi dan Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	125
SURAT KETERANGAN HASIL PINDAI UJI KEMIRIPAN NASKAH ...	130
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	68
Gambar 4. 1 Model PLS 1.....	96
Gambar 4. 2 Model PLS 2.....	100
Gambar 4. 3 Hasil Bootstrapping.....	108



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Penelitian.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	61
Tabel 3.1 Kriteria Pembobotan Jawaban	72
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	73
Tabel 3.3 Interpretasi Skor Penelitian.....	82
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	85
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	85
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja	86
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kecerdasan Emosional	88
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	91
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kompensasi	94
Tabel 4.9 Validitas Konvergen Kecerdasan Emosional.....	97
Tabel 4.10 Validitas Konvergen Kepuasan Kerja.....	97
Tabel 4.11 Validitas Konvergen Kompensasi.....	98
Tabel 4.12 Validitas Konvergen Motivasi Kerja	99
Tabel 4.13 Matrix Perhitungan Outer Loading.....	100
Tabel 4.14 Matrix Perhitungan Cross Loading.....	102
Tabel 4.15 Matriks Perhitungan Averte Variance Extracted	104
Tabel 4.16 Matrix Perhitungan Cronbach's Alpha.....	104
Tabel 4.17 Nilai Composite Reliability	105
Tabel 4.18 Nilai F-Square.....	106
Tabel 4.19 Total Construct Crossvalidated Commuality	106
Tabel 4.20 Nilai R-Square.....	107
Tabel 4.21 Path Coefficient.....	108
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Path Coefficients	109