

**ANALISIS PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP
PRODUK CACAT (STUDI KASUS PADA PT. XYZ ASPAL
TAHUN 2018-2020)**

MONICA SHAHNAZ SAFITRI

1706617030



**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

ANALYSIS THE EFFECT OF QUALITY COSTS ON DEFECTIVE PRODUCTS (CASE STUDY AT PT. XYZ ASPAL 2018-2020)

MONICA SHAHNAZ SAFITRI

1706617030










This Thesis are Being Made to Get the Bachelor Qualification in faculty of Economics State University of Jakarta

Mencerdaskan dan
STUDY PROGRAM S1 ACCOUNTING
Memartabatkan Bangsa
FACULTY OF ECONOMICS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
 Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Rida Prihatni, S.E, M.Si,Ak, CA, CMA NIP. 197604252001122002 (Ketua)		15 Feb 2022
2	Hafifah Nasution S.E., M.S.Ak. NIP. 198803052015042001 (Penguji 1)		Feb 14, 2022
3	Tresno Ekajaya, SE, M. Ak NIP. 197411052006041001 (Penguji 2)		11/2
4	Dr. Choirul Anwar, SE., MBA., MAFIS., Ak., CA, CPA, CSRS, CSRA. NIP. 196910042008011010 (Pembimbing 1)		
5	Indah Muliasari, SE. Akt, M.Ak NIDN. 88 861000162 (Pembimbing 2)		17 Februari 2022
Nama : Monica Shahnaz Safitri No. Registrasi : 1706617030 Program Studi : S1 Akuntansi 2017 Tanggal Lulus : 9 Februari 2022			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PENYATAAN BEBAS PLAGIAT

PENYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang saya buat dan belum pernah digunakan oleh pihak manapun untuk memperoleh gelar sarjana, baik di lingkungan Universitas Negeri Jakarta maupun di lingkungan Perguruan Tinggi Lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasi kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan mencantumkannya dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan yang saya buat ini, ditulis dengan sebenar-benarnya dan apabila di masa depan ditemukan adanya indikasi plagiat dalam skripsi, maka saya bersedia bertanggungjawab atas penyimpangan tersebut.

Jakarta, 15 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Monica Shahnaz Safitri

No. Reg 1706617030



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Monica Shahnaz Safitri
NIM : 1706617030
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Akuntansi
Alamat email : monicasahnaz@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Cacat

(Studi Kasus pada PT. XYZ Aspal tahun 2018-2020)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2022

Penulis

(Monica Shahnaz Safitri)
nama dan tanda tangan

ABSTRAK

Monica Shahnaz Safitri. Analisis Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Cacat (Studi Kasus pada PT. XYZ Aspal tahun 2018-2020). Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan berdasarkan uji statistik yang disertakan dengan persepsi manajemen atas pengaruh biaya kualitas (biaya pencegahan, biaya penilaian dan biaya kegagalan internal) terhadap produk cacat pada PT. XYZ Aspal tahun 2018-2020. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder dengan menggunakan *mix method*. Model yang digunakan adalah model *explanatory sequential design* dengan penelitian kuantitatif dilakukan terlebih dahulu dan dilanjutkan dengan penelitian kualitatif untuk mendukung hasil penelitian yang didapatkan. Penelitian kuantitatif dilakukan dengan melakukan uji regresi linier berganda dan penelitian kualitatif dilakukan dengan melakukan wawancara dengan manajemen atas hasil dari penelitian kuantitatif. Hasil yang didapatkan berdasarkan penelitian antara lain, biaya pencegahan dan biaya penilaian berpengaruh negatif terhadap produk cacat, sedangkan biaya kegagalan internal tidak berpengaruh terhadap produk cacat. Hasil penelitian kuantitatif dengan menggunakan wawancara terhadap tiga informan dari PT. XYZ Aspal bahwa peningkatan biaya pencegahan dan biaya penilaian akan menyebabkan penurunan jumlah produk cacat, sedangkan peningkatan atau penurunan biaya kegagalan internal tidak memiliki pengaruh terhadap banyak sedikitnya produk cacat.

Kata Kunci: Biaya Kualitas, Biaya Pencegahan, Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan Internal, Produk Cacat

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRACT

Monica Shahnaz Safitri. *Analysis the Effect of Quality Costs on Defective Products (Case Study in PT. XYZ Aspal in 2018-2020).* Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2022.

This research aims to examine and explain based on statistical test and management's perceptions regarding the effect of quality costs (prevention costs, appraisal costs and internal failure costs) on defective products on PT. XYZ Aspal in 2018-2020. The study used primary and secondary data using the mix method. The model used is an explanatory sequential design model with quantitative research first and continued with qualitative research to support the results of research. Quantitative research is conducted by conducting multiple linear regression tests. Qualitative research is conducted by conducting interviews with management on the results of quantitative research. The results obtained based on research include, prevention costs and assessment costs negatively affect defective products, while internal failure costs have no effect on defective products. The results of this quantitative research are supported by qualitative results on interviews with three informants from PT. XYZ Aspal that increased prevention costs and assessment costs will lead to a decrease in the number of defective products, while an increase or decrease in the cost of internal failure has no effect on many of the least defective products.

Keywords: *quality costs, prevention costs, appraisal costs, internal failure costs, defective products*

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Cacat (Studi Kasus Pada PT. XYZ Tahun 2018-2020)”. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabat serta pengikutnya hingga hari kiamat.

Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuannya yang tak terhingga kepada peneliti, baik secara moril maupun materiil. Ucapan terima kasih peneliti tujukan kepada:

1. Allah SWT yang menjadi sandaran bagi peneliti agar selalu kuat dan tidak berhenti berharap agar dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sempurna;
2. Mama, Papa, Mba Pipi, Mba Bela, Firda, Daryl dan Kak Yogi yang tidak pernah menuntut ataupun memaksakan peneliti, namun selalu memberikan energi positif bagi peneliti dalam penyusunan skripsi ini;
3. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
4. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E. M.Si., Ak., CA., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
5. Dr. Choirul Anwar, SE., MBA., MAFIS., MCIS., Ak., CA, CPA, CSRS, CSRA selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan saran dan membantu peneliti dalam menghadapi kesulitan penulisan skripsi;

6. Indah Muliasari, SE.Akt, M.Ak. selaku dosen pembimbing 2 yang telah *fast respon* membimbing dan memberikan masukan dengan sabar;
7. Seluruh dosen Akuntansi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan;
8. Pak Donny, Pak Rivael dan Pak Taufiq yang telah memberikan wawancara dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini;
9. Nia, Musthofa dan Kak Ambar yang telah mau memberikan waktunya dalam mendengarkan peneliti berkeluh kesah;
10. Reja, Anin, Nisa, Agung, Bang Fidel dan Kak Topik yang menjadi 9/24 jam peneliti dalam 5 hari kerja sehingga memberikan motivasi dan semangat baru bagi peneliti dalam penyusunan skripsi ini;
11. Teman-teman yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa, dan pendapat dalam membantu penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan karena mengingat kurangnya pengetahuan peneliti agar dapat menyusun skripsi ini dengan sempurna. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf apabila kesalahan pengutipan sumber dan data penunjang skripsi. Kritik dan saran yang diberikan akan sangat berguna bagi peneliti dalam perbaikan penulisan. Terima kasih.

Jakarta, 29 Maret 2021

Peneliti

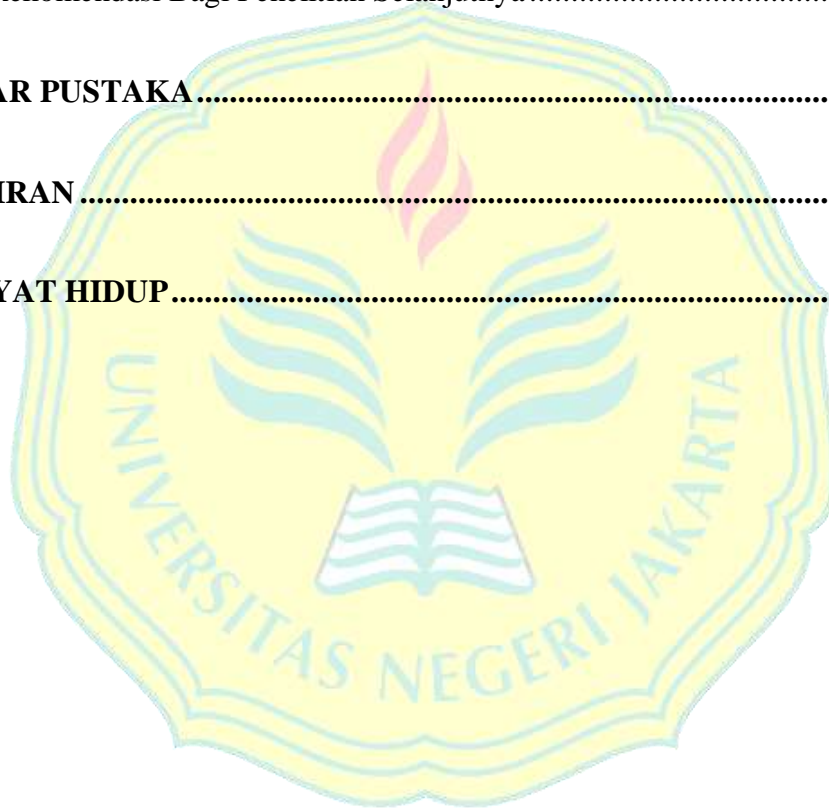
DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PENYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Teori Pendukung	14
2.1.1. Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>)	14
2.1.2. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	16
2.1.2. Produk Cacat	18
2.1.3. Biaya	24
2.1.4. Kualitas	25
2.1.5. Biaya Kualitas	30
2.2. Penelitian Terdahulu	34
2.3. Kerangka Teori dan Hipotesis	41
2.3.1. Kerangka Teoritik.....	41
2.3.2. Pengembangan Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1. Jenis Penelitian	51
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
3.2.1. Waktu Penelitian	51
3.2.2. Tempat Penelitian.....	51
3.3. Desain Penelitian.....	52
3.4. Metode Kuantitatif	53

3.4.1.	Populasi dan Sampel.....	53
3.4.2.	Pengembangan Instrumen.....	55
3.4.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.4.4.	Teknik Analisis Data	59
3.5.	Metode Kualitatif	63
3.5.1.	Informan.....	63
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.5.3.	Validitas	65
3.5.4.	Teknik Pengelolaan Data	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		70
4.1.	Deskripsi Data	70
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
4.1.2.	Gambaran Umum Variabel	75
4.2.	Hasil.....	95
4.2.1.	Hasil Kuantitatif	95
4.2.2.	Hasil Kualitatif	107
4.2.3.	Upaya Perbaikan Kualitas Produk.....	124
4.3.	Pembahasan.....	133
BAB V PENUTUP		142

5.1. Kesimpulan.....	142
5.2. Implikasi.....	144
5.3. Keterbatasan Penelitian	145
5.4. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	146
DAFTAR PUSTAKA.....	147
LAMPIRAN.....	153
RIWAYAT HIDUP.....	207



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Daftar Kompetitor PT. XYZ Aspal.....	7
Tabel I.2 Data Jumlah Produk dan Produk Cacat PT XYZ Aspal 2018-2020.....	8
Tabel II.1 Perhitungan Biaya Kualitas.....	32
Tabel II 2 Hasil Penelitian Kualitatif Terdahulu	34
Tabel III.1 Rincian Pemilihan Sampel	54
Tabel IV.1 Presentase Produk Cacat PT. XYZ Aspal	77
Tabel IV.2 Biaya Pelatihan PT. XYZ Aspal	79
Tabel IV.3 Biaya Pemeliharaan Mesin PT. XYZ Aspal.....	81
Tabel IV.4 Biaya Pencegahan PT. XYZ Aspal	82
Tabel IV.5 Biaya Inspeksi Bahan Baku PT. XYZ Aspal.....	84
Tabel IV.6 Biaya Pengujian Laboratorium PT. XYZ Aspal	85
Tabel IV.7 Biaya Audit internal mutu PT. XYZ Aspal	87
Tabel IV.8 Biaya Penilaian PT. XYZ Aspal	89
Tabel IV.9 Biaya Material Terbuang (Scrap) PT. XYZ Aspal	91
Tabel IV.10 Biaya Perbaikan Ulang (Rework) PT. XYZ Aspal	93
Tabel IV.11 Biaya Kegagalan Internal PT. XYZ Aspal	94
Tabel IV 12 Hasil Analisis Deskriptif	95
Tabel IV.13 Hasil Uji Normalitas.....	98
Tabel IV 14 Hasil Uji Multikolinieritas	99

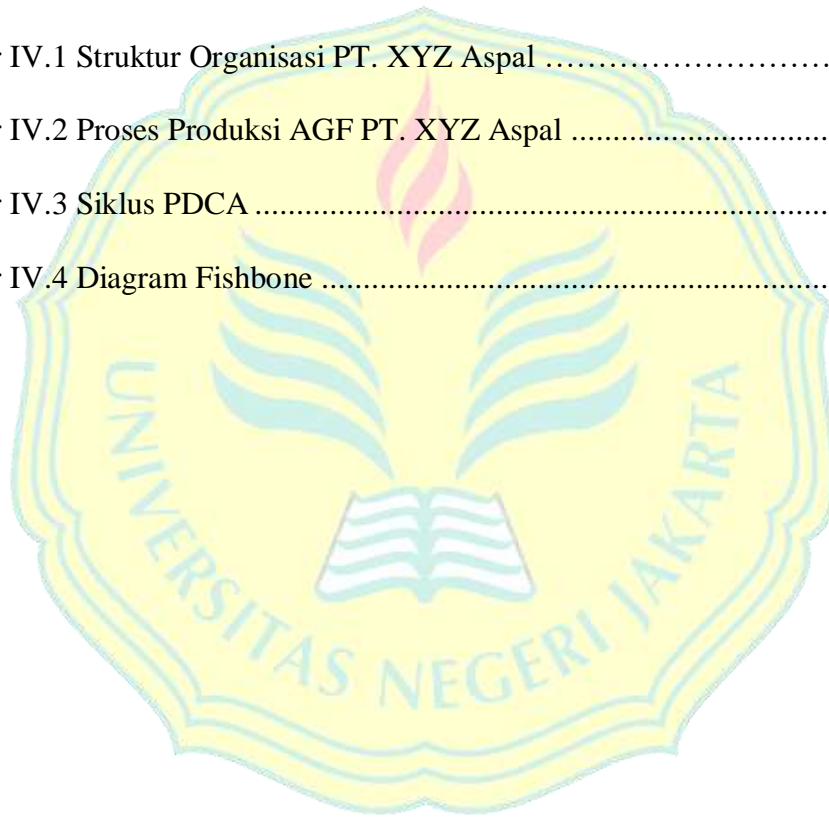
Tabel IV.15 Hasil Uji Autolorelasi.....	100
Tabel IV.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	101
Tabel IV.17 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	102
Tabel IV.18 Hasil Uji t.....	105
Tabel IV 19 Hasil Uji koefisiensi determinasi (R^2).....	106



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Teoritik	44
Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT. XYZ Aspal	71
Gambar IV.2 Proses Produksi AGF PT. XYZ Aspal	74
Gambar IV.3 Siklus PDCA	125
Gambar IV.4 Diagram Fishbone	130



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Surat Permohonan Melakukan Penelitian	153
Lampiran 2 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	154
Lampiran 3: Surat Keterangan Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah	155
Lampiran 4: Kartu Bimbingan Skripsi dengan Dosen Pembimbing 1	156
Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Skripsi dengan Dosen Pembimbing 2	157
Lampiran 6 : Transkrip Hasil Wawancara	158
Lampiran 7 : Dokumentasi Wawancara	201
Lampiran 8 : Dokumentasi Pabrik	202
Lampiran 9 : Tabel t.....	203
Lampiran 10 : Form Saran dan Perbaikan Sidang Skripsi	204

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*