

**SURVEY KEPUASAN PENGUNJUNG DI TAMAN LEGENDA  
KEONG EMAS (TAMAN MINI INDONESIA INDAH)**



Disusun Oleh:

**RAKA ADITYA RAMADHAN  
6815164636**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Olahraga**

**PROGRAM STUDI ILMU KEOLAHRAGAAN  
FAKULTAS ILMU OLAHRAGA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

## Survey Kepuasan Pengunjung Di Taman Legenda Keong Emas

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kepuasan pengunjung di Taman Legenda Keong Emas. Perumusan masalah utama dalam penelitian ini adalah bagaimana Kepuasan pengunjung di Taman Legenda Keong Emas. Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode survey. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan angket. Sampel dalam penelitian ini adalah pengunjung Taman Legenda Keong Emas berjumlah 150 orang. Validasi instrumen menggunakan *korelasi Product Moment* sedangkan reliabilitasnya menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Analisis data menggunakan statistik persentase, dan hasil kesimpulan penelitian kepuasan pengunjung di Taman Legenda Keong Emas pada aspek Bukti Fisik 19%, aspek Keandalan 21%, aspek Ketanggapan 22%, aspek Jaminan 17%, aspek Empati 21%.

Kata kunci: Kepuasan pengunjung, Taman Legenda Keong Emas.



## *Visitor Satisfaction Survey at the Taman Legenda Keong Emas*


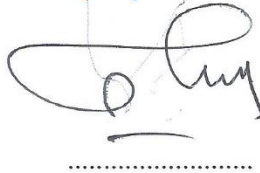
### *Abstract*






*This study aims to determine how satisfied visitors are at Taman Legenda Keong Emas. The formulation of the main problem in this research is how the satisfaction of visitors at the Taman Legenda Keong Emas. This research uses descriptive quantitative research method with survey method. The data collection technique used in this research is using a questionnaire. The sample in this study were 150 visitors of the Taman Legenda Keong Emas. Instrument validation uses Product Moment correlation while reliability uses Cronbach's Alpha formula. Analysis of the data using percentage statistics, and the conclusions of the research on visitor satisfaction at Taman Legenda Keong Emas on the Physical Evidence aspect 19%, the Reliability aspect 21%, the Responsiveness aspect 22%, the Guarantee aspect 17%, the Empathy aspect 21%.*

*Keywords: Visitor satisfaction, Taman Legenda Keong Emas.*



## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing I</b> <u>Dr. Abdul Sukur, S.Pd, M.Si.</u> NIP. 196911302000031001		14-02-2022
<b>Pembimbing II</b> <u>Abdul Kholik, S.Pd, M.Pd.</u> NIP. 197512282005011001		10-02-2022

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Hernawan, SE, M.Pd.</u> NIP. 196907212002121001	Ketua		17-02-2022
2. <u>Dr. Fajar Vidya Hartono, M.Pd.</u> NIP. 198411272010121004	Sekretaris		16-02-2022
3. <u>Dr. Abdul Sukur, S.Pd, M.Si.</u> NIP. 196911302000031001	Anggota		14-02-2022
4. <u>Abdul Kholik, S.Pd., M.Pd.</u> NIP. 197512282005011001	Anggota		10-02-2022
5. <u>Drs. Zulham, M.Si.</u> NIP. 197203022005011002	Anggota		23-02-2022

Tanggal Lulus : 03 Februari 2022.

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Januari 2022

Yang Menyatakan,

Raka Aditya Ramadhan  
NIM. 6815164636





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Raka Aditya Ramadhan  
NIM : 6815164636  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Olahraga/Olahraga Rekreasi  
Alamat email : rakaaditya.rm@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Survey Kepuasan Pengunjung Di Taman Legenda Keong Emas (Taman Mini  
Indonesia Indah )

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2022

Penulis

( Raka Aditya Ramadhan )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Olahraga Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Jakarta. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Saya mengucapkan terima kasih kepada Dr.Johansyah Lubis, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Jakarta; Hartman Nugraha, M.Pd Selaku Ketua Program Studi Olahraga Rekreasi, Dr.Abdul Sukur, S.Pd, M.Si. Selaku Dosen pembimbing satu, Abdul Kholik, S.Pd, M.Pd Selaku Dosen Pembimbing dua yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk saya dalam penyusunan skripsi ini, terimakasih juga kepada manajemen pengelola Taman Legenda Keong Emas dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan. Terimakasih kepada papah, mamah, adek saya dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan doa, material maupun moral, dan tidak lupa kepada kawan Orek 2016 dan sahabat-sahabat saya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Jakarta, 1 November 2021

R. A. R

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Kegunaan Hasil Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b> .....	<b>7</b>
A. Deskripsi Konseptual.....	7
1. Kepuasan Pengunjung.....	7
2. Taman Legenda Keong Emas.....	21
B. Kerangka Berpikir.....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
A. Tujuan Penelitian.....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
C. Metodologi Penelitian.....	29
D. Populasi dan Sampel.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Instrumen Penelitian.....	31
G. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	32
H. Teknik Analisis Data.....	34



	<b>Halaman</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
A. Deskripsi Data .....	36
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>55</b>

