

**PELAKSANAAN LAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK SAAT  
PEMBERLAKUAN PEMBATAAN KEGIATAN MASYARAKAT  
LEVEL SATU (STUDI KASUS : TRANSJAKARTA KORIDOR 9  
PINANG RANTI – PLUIT)**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**MAYLINDA WAHYUNINGRUM**

**1402617010**

Skripsi ini ditulis dan disusun guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

## ABSTRAK

**Maylinda Wahyuningrum. 1402617010. Pelaksanaan Layanan Transportasi Publik Saat Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) Level Satu (Studi Kasus Transjakarta Koridor 9 Pinang Ranti – Pluit). Skripsi. Jakarta : Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. 2022.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan layanan transportasi publik Transjakarta koridor 9 (Pinang Ranti – Pluit) saat Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) level satu. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data berupa observasi, dokumentasi, dan wawancara kepada informan kunci yaitu pengelola Transjakarta dan petugas Transjakarta koridor 9 (Pinang Ranti – Pluit) serta informan pendukung yaitu penumpang Transjakarta koridor 9 (Pinang Ranti – Pluit) saat Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) level satu dengan teknik penentuan informan yaitu *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data yang digunakan yaitu triangulasi sumber dan triangulasi metode. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Transjakarta koridor 9 (Pinang Ranti – Pluit) telah mengimplementasikan lima prinsip pelayanan publik saat Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) level satu yang disesuaikan dengan peraturan yang berlaku saat Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) level satu yaitu Keputusan Gubernur Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 1473 Tahun 2021, Peraturan Gubernur Nomor 3 Tahun 2021 dan Surat Keputusan Kepala Dinas Perhubungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Nomor 521 Tahun 2021 yaitu prinsip kesehatan, kedisiplinan, kenyamanan, kelengkapan sarana dan prasarana, serta ketepatan waktu. Namun dalam pelaksanaannya masih belum optimal dari segi kenyamanan dan kelengkapan sarana transportasi.

**Kata Kunci : Pelayanan, Transjakarta Koridor 9, PPKM Level Satu**

## ABSTRACT

**Maylinda Wahyuningrum. 1402617010. Implementation of Public Transportation Services During the Implementation of Level One Community Activity Restrictions (PPKM) (Case Study of Transjakarta Corridor 9 Pinang Ranti – Pluit). Essay. Jakarta : Geography Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University. 2022.**

*This study aims to describe the implementation of the Transjakarta public transportation service corridor 9 (Pinang Ranti – Pluit) during the implementation of level one Community Activity Restrictions (PPKM). This study uses a descriptive qualitative research method with data collection methods in the form of observation, documentation, and interviews with key informants, namely Transjakarta managers and Transjakarta corridor 9 (Pinang Ranti - Pluit) officers and supporting informants, namely Transjakarta corridor 9 (Pinang Ranti - Pluit) passengers at this time. Enforcement of Community Activity Restrictions (PPKM) level one with the technique of determining informants, namely purposive sampling. The analysis technique used is data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The data validity technique used is source triangulation and method triangulation. The results show that Transjakarta corridor 9 (Pinang Ranti – Pluit) has implemented five principles of public service when the level one implementation of Community Activity Restrictions (PPKM) was implemented, which was adjusted to the regulations that were in effect when the first level of Community Activity Restrictions (PPKM) was implemented, namely the Decree of the Governor of Special Regions. The capital city of Jakarta Number 1473 of 2021, Governor's Regulation Number 3 of 2021 and Decree of the Head of the Transportation Service of the DKI Jakarta Provincial Government Number 521 of 2021, namely the principles of health, discipline, comfort, completeness of facilities and infrastructure, and punctuality. However, in practice there are still some shortcomings in terms of comfort and completeness of transportation facilities.*

**Keywords: Service, Transjakarta Corridor 9, PPKM Level One**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Jakarta



| No. | Tim Penguji  | Tanda Tangan | Tanggal    |
|-----|--|--------------|------------|
| 1.  | <u>Dr. Cahyadi Setiawan, M.Si</u><br>NIP. 197908032006041003<br>Ketua                  |              | 22-02-2022 |
| 2.  | <u>Dr. Aris Munandar, M.Si</u><br>NIP. 19770802200511003<br>Penguji Ahli I             |              | 17-02-2022 |
| 3.  | <u>Dr. Ode Sofyan Hardi, M.Pd., M.Si</u><br>NIP. 197711262008011004<br>Penguji Ahli II |              |            |
| 4.  | <u>Dr. Sucahyanto, M.Si</u><br>NIP. 196306071989031001<br>Pembimbing I                 |              | 22-02-2022 |
| 5.  | <u>Ilham B Mataburu, M.Si</u><br>NIP. 197405192008121001<br>Pembimbing II              |              | 22-02-2022 |

Tanggal Lulus : 14 Februari 2022

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maylinda Wahyuningrum

NIM : 1402617010

Program Studi : Pendidikan Geografi

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial

Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi ini yang berjudul “Pelaksanaan Layanan Transportasi Publik saat Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) Level Satu (Studi Kasus : Transjakarta Koridor 9 Pinang Ranti – Pluit) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lainnya.

Skripsi ini murni gagasan dan hasil penelitian sendiri tanpa bantuan dari pihak manapun kecuali arahan dari dosen pembimbing. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah tercantum dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima dan menghormati segala konsekuensi akademis yang diberikan Universitas Negeri Jakarta.



Jakarta, Februari 2022

Maylinda Wahyuningrum

NIM. 1402617010

# SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Maylinda Wahyuningrum  
NIM : 1402617010  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial / Pendidikan Geografi  
Alamat email : maylindnr@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain ( ... .. )

yang berjudul :

Pelaksanaan Layanan Transportasi Publik Saat Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan

Masyarakat (PPKM) Level Satu (Studi Kasus : Transjakarta Koridor 9 Pinang Ranti – Pluit)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2022

Penulis

( Maylinda Wahyuningrum )  
nama dan tanda tangan

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto :**

*“Improve yourself. Raise your attitude, knowledge, skills and appearance up to excellence for success. Get going now and create the reality.”*

Mark LaMoure

Melangkahlah meskipun pelan  
Bagaimanapun hasilnya  
Serahkan kepada Sang pemilik skenario  
Takdir itu kuasa Allah, tetapi doa dan usaha itu milik kita

### **Persembahan :**

Rasa syukur alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT atas ridho-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yakni ibu saya Muntamimah dan ayah saya alm. Satijo, kepada kakak dan adik saya, serta saudara yang telah memberikan doa dan dukungan yang tiada hentinya kepada saya. Selain itu, saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri yang telah berjuang menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah SWT senantiasa meridhoi setiap langkah kebaikan yang kita niatkan dan usahakan.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahim,*

Segala puji bagi Allah SWT untuk segala rahmat, karunia, serta ridha-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini yang berjudul **“Pelaksanaan Layanan Transportasi Publik saat Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level Satu (Studi Kasus : Transjakarta Koridor 9 Pinang Ranti – Pluit)”** dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) di Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada Bapak Dr. Sucahyanto, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Ilham B Mataburu selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selain itu, ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini baik langsung maupun tidak langsung, yakni khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Sarkadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta serta Bapak Firdaus Wajdi, Ph.D., Bapak Dr. Aris Munandar, M.Si., dan Bapak Abdul Haris Fatgehipon, M.Si., selaku jajaran Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi;
2. Bapak Dr. Ode Sofyan Hardi, M.Pd., M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh studi;
3. Bapak Dr. Cahyadi Setiawan, M.Si selaku ketua sidang skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis;
4. Bapak Dr. Aris Munandar, M.Si dan Bapak Dr. Ode Sofyan Hardi, M.Si., M.Pd selaku dosen penguji ahli yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis;
5. Bapak Fauzi Ramdhoan A'Rachman S.Pd., M.Sc., selaku Koordinator Seminar Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
6. Bapak Sony Nugratama Hijrawadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Seluruh dosen Pendidikan Geografi UNJ yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis saat menempuh studi;



8. Bapak Satijo (Alm) dan ibu Muntamimah selaku kedua orang tua penulis, serta kakak dan adik tersayang. Terima kasih banyak atas segala do'a, dukungan, motivasi, kasih sayang yang tak terhingga.
9. PT. Transjakarta yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan serta petugas dan penumpang Transjakarta koridor 9 yang turut berpartisipasi dalam penelitian ini.
10. Seluruh teman-teman Program Studi Pendidikan Geografi angkatan 201. Terima kasih untuk kebersamaan, keceriaan, kehangatan, dukungan dan doa kalian selama ini.
11. Sahabat di kampus yaitu Nadia Ananda Feby Wulandari, Riama Kho, Royadi, Hanan Firdaus, Desi, Lina Rahayu, Afifah yang sudah memberikan do'a, semangat, motivasi kepada penulis dari awal semester perkuliahan hingga di tahap akhir penyelesaian skripsi ini. Serta Fero Fita Hidayatulloh, S.Ag. terimakasih banyak untuk selalu menemani, membantu, menyemangati dan mendoakan selama pembuatan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu namun sama sekali tidak mengurangi rasa hormat. Terima kasih diucapkan atas segala bentuk bantuan, bimbingan, dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
13. Dan terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berusaha semangat, sabar, dan ikhlas untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis senantiasa Allah SWT lipatgandakan setipa kebaikannya. Akhir kata penulis ucapkan permohonan maaf apabila ada kata-kata yang tidak berkenan dalam skripsi ini. Besar harapan penulis bahwa nantinya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, segala bentuk kritik dan saran membangun sangat diharapkan guna peningkatan mutu baik untuk penulis maupun pihak-pihak yang terlibat.

Jakarta,

Maylinda Wahyuningrum

140261701

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....  | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....  | <b>v</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....   | <b>vi</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....  | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISL</b> .....   | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GRAFIK</b> .....  | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....  | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....   | 1           |
| B. Masalah Penelitian .....   | 6           |
| C. Fokus Penelitian .....   | 6           |
| D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....   | 6           |
| E. Kerangka Konseptual .....  | 7           |
| 1. Hakikat Transportasi.....  | 7           |
| 2. Hakikat Pelayanan .....  | 9           |
| 3. Hakikat Pandemi Covid-19 .....   | 12          |
| 4. Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) .....   | 13          |
| 5. Peraturan Transportasi Publik Saat Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) Level Satu ..... | 17          |
| F. Penelitian Relevan.....  | 21          |
| G. Kerangka Berpikir .....  | 24          |
| <b>BAB II METODOLOGI PENELITIAN</b> .....   | <b>25</b>   |
| A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....  | 25          |

|  |            |
|--|------------|
| B. Metode Penelitian .....   | 25         |
| C. Sumber Data .....   | 25         |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                                    | 27         |
| E. Teknik Kalibrasi Keabsahan Data .....                           | 28         |
| F. Teknik Analisis Data .....                                      | 28         |
| G. Pedoman Wawancara .....   | 29         |
| <b>BAB III HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                    | <b>32</b>  |
| A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....                               | 32         |
| B. Deskripsi Informan.....   | 36         |
| C. Deskripsi Hasil Penelitian.....                                 | 37         |
| 1. Deskripsi Pelayanan Segi Kesehatan .....                        | 38         |
| 2. Deskripsi Pelayanan Segi Kedisiplinan.....                      | 45         |
| 3. Deskripsi Pelayanan Segi Kenyamanan .....                       | 47         |
| 4. Deskripsi Pelayanan Segi Kelengkapan Sarana dan Prasarana ..... | 51         |
| 5. Deskripsi Pelayanan Segi Ketepatan Waktu.....                   | 71         |
| D. Pembahasan.....   | 75         |
| 1. Kesehatan.....  | 75         |
| 2. Kedisiplinan.....   | 76         |
| 3. Kenyamanan .....  | 77         |
| 4. Kelengkapan Sarana dan Prasarana .....                          | 78         |
| 5. Ketepatan Waktu.....  | 80         |
| E. Triangulasi Sumber .....  | 81         |
| <b>BAB IV KESIMPULAN.....</b>                                      | <b>89</b>  |
| A. Kesimpulan .....  | 89         |
| B. Keterbatasan Penelitian .....                                   | 90         |
| C. Saran .....   | 90         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>   | <b>91</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>93</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>                                 | <b>149</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. Tarif Bus Transjakarta .....   | 3  |
| Tabel 2. Rata-Rata Jumlah Penumpang Koridor BRT .....   | 3  |
| Tabel 3. Penelitian Relevan.....  | 21 |
| Tabel 4. Kisi-Kisi Pedoman Wawancara Informan Kunci.....  | 30 |
| Tabel 5. Kisi-Kisi Pedoman Wawancara Informan Pendukung .....   | 31 |
| Tabel 6. Lokasi Halte Transjakarta Koridor 9 (Pinang Ranti – Pluit).....  | 32 |
| Tabel 7. Deskripsi Informan.....  | 37 |
| Tabel 8. Data Ketersediaan Kode QR (Quick Response) Aplikasi PeduliLindungi di<br>Koridor 9 (Pinang Ranti – Pluit)..... | 54 |
| Tabel 9. Jumlah Ketersediaan Termometer Otomatis di Halte Koridor 9 (Pinang Ranti<br>– Pluit) .....                     | 56 |
| Tabel 10. Ketersediaan Tempat Cuci Tangan di Halte Koridor 9 (Pinang Ranti - Pluit<br>.....                             | 59 |
| Tabel 11. Jumlah Vending Machine di Halte Transjakarta Koridor 9 (Pinang Ranti –<br>Pluit .....                         | 63 |
| Tabel 12. Jumlah Armada Bus Transjakarta Koridor 9 (Pinang Ranti - Pluit) saat<br>PPKM Level Satu .....                 | 69 |
| Tabel 13. Triangulasi Sumber .....  | 81 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. Kerangka Penelitian.....   | 24 |
| Gambar 2. Peta Rute Transjakarta Koridor 9 (Pinang Ranti – Pluit).....   | 34 |
| Gambar 3. Peta Halte Transjakarta Koridor 9 (Pinang Ranti - Pluit dengan Mobilitas<br>Tinggi.....  | 35 |
| Gambar 4. Peta Lokasi Penelitian.....  | 36 |
| Gambar 5. Anak Usia di Bawah 12 Tahun Telah Diperbolehkan Naik Transjakarta .41  |    |
| Gambar 6. Petugas Selalu Menggunakan Masker.....   | 42 |
| Gambar 7. Satgas Covid-19 Transjakarta Sedang Mengatur Naik dan Turun.....   | 48 |
| Gambar 8. Penyemprotan Disinfektan di Halte (a) dan di Dalam Bus Transjakarta<br>Koridor 9 (Pinang Ranti – Pluit).....                           | 49 |
| Gambar 9. Pemeriksaan Bukti Vaksinasi Covid-19 Melalui Aplikasi PeduliLindungi<br>(a) dan Bukti Vaksinasi Melalui Sertifikat Vaksinasi (b) ..... | 52 |
| Gambar 10. Pengukuran Suhu Tubuh Penumpang Menggunakan Termometer<br>Otomatis di Halte Pinang Ranti.....   | 57 |
| Gambar 11. Tempat Cuci Tangan di Halte Pinang Ranti.....   | 58 |
| Gambar 12. Sanitasi Tangan Dalam Bus Medium (a) dan Bus Gandeng (b) dan (c)<br>Koridor 9 (Pinang Ranti – Pluit).....                             | 61 |
| Gambar 13. Pengisian Saldo Kartu Elektronik dengan Vending Machine di Halte<br>Pinang Ranti.....   | 62 |
| Gambar 14. Papan Informasi Protokol Pencegahan Covid-19 di Halte (a) dan Bus<br>Transjakarta Koridor 9 (Pinang Ranti – Pluit) (b).....           | 66 |
| Gambar 15. Bus PPD dan MYS Koridor 9 (Pinang Ranti - Pluit).....   | 70 |
| Gambar 16. Bus AMARI Transjakarta Koridor 9 (Pinang Ranti – Pluit) .....   | 71 |

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) .....14



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| <b>Lampiran 1.</b> Keputusan Gubernur Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 1473 Tahun 2021 Tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 1 Coronavirus Disease 2019 .....  | 93  |
| <b>Lampiran 2.</b> Peraturan Gubernur DKI Jakarta Nomor 3 Tahun 2021 Tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2020 Tentang Penanggulangan Corona virus Disease 2019 Pasal 25 .....  | 97  |
| <b>Lampiran 3.</b> Surat Keputusan Kepala Dinas Perhubungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Nomor 521 Tahun 2021 Tentang Petunjuk Teknis Pembatasan Kapasitas Angkut dan Waktu Operasional Sarana Transportasi Pada Masa Pemberlakuan Kegiatan Masyarakat Level 1 Coronavirus Disease 2019..... | 101 |
| <b>Lampiran 4.</b> Lembar Observasi Penelitian Halte Transjakarta Koridor 9 (Pinang Ranti – Pluit) .....  | 105 |
| <b>Lampiran 5.</b> Lembar Observasi Penelitian Bus Transjakarta Koridor 9 (Pinang Ranti – Pluit) .....  | 109 |
| <b>Lampiran 6.</b> Pedoman Wawancara Informan Kunci (Pengelola PT. Transjakarta)  | 110 |
| <b>Lampiran 7.</b> Pedoman Wawancara Informan Kunci (Petugas Transjakarta Koridor 9 Pinang Ranti - Pluit) .....   | 114 |
| <b>Lampiran 8.</b> Pedoman Wawancara Informan Pendukung (Penumpang Transjakarta Koridor 9 Pinang Ranti - Pluit).....  | 119 |
| <b>Lampiran 9.</b> Hasil Observasi Penelitian (Halte Transjakarta Koridor 9) .....  | 122 |
| <b>Lampiran 10.</b> Hasil Observasi Penelitian (Bus Transjakarta Koridor 9) .....   | 126 |
| <b>Lampiran 11.</b> Hasil Wawancara Informan Kunci (Pengelola PT. Transjakarta) ....  | 127 |
| <b>Lampiran 12.</b> Hasil Wawancara Informan Kunci (Petugas Layanan Halte Transjakarta Koridor 9 Pinang Ranti - Pluit) .....  | 132 |
| <b>Lampiran 13.</b> Hasil Wawancara Informan Kunci (Petugas Bagian Pengendalian Transjakarta Koridor 9 Pinang Ranti – Pluit) .....  | 135 |
| <b>Lampiran 14.</b> Hasil Wawancara Informan Kunci (Satgas Covid-19 Transjakarta Koridor 9 Pinang Ranti - Pluit).....   | 137 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Lampiran 15.</b> Hasil Wawancara Informan Kunci (Pengemudi Bus Transjakarta Koridor 9 Pinang Ranti - Pluit).....      | 139 |
| <b>Lampiran 16.</b> Hasil Wawancara Informan Kunci (Petugas Kebersihan Transjakarta Koridor 9 Pinang Ranti - Pluit)..... | 141 |
| <b>Lampiran 17.</b> Hasil Wawancara Informan Pendukung (Penumpang Transjakarta Koridor 9 Pinang Ranti - Pluit).....      | 143 |
| <b>Lampiran 18.</b> Dokumentasi Penelitian .....   | 146 |
| <b>Lampiran 19.</b> Surat Penelitian Skripsi Universitas Negeri Jakarta .....  | 147 |
| <b>Lampiran 20.</b> Surat Izin Penelitian PT. Transjakarta.....  | 148 |

