

DAFTAR PUSTAKA

- Andriansyah. (2015). *Manajemen Transportasi Dalam Kajian Dan Teori*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.
- Bachri, B. S. (2010). Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 10(1), 46–62.
- Biro Komunikasi. (2021). *PPKM Darurat Hari Ke-5: Cara Pemerintah Menentukan Status Level Situasi Pandemi Kabupaten/Kota*. Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman Dan Investasi. <https://maritim.go.id/cara-pemerintah-menentukan-status-level-situasi-pandemi/>
- Buchari, A. (2005). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa Edisi Revisi*. Alfabeta.
- DISKOMINFOTIK. (2021). *Data Pemantauan Covid-19*. <https://corona.jakarta.go.id/id/data-pemantauan>
- Fauzi, H. R. (2020). *Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Trans Patriot Subsidi dan Non Subsidi Sebagai Jasa Transportasi Publik di Kota Bekasi (Studi Kasus Trans Patriot Koridor 1 dan Koridor 3)*. Universitas Negeri Jakarta.
- Fazriati, F. (2019). *Studi tentang Standar Pelayanan Minimal Transportasi Publik Trans Halim Unit Puskopau di Kota Administrasi Jakarta Timur (Studi Kasus : Trans Halim Unit Puskopau Rute Cililitan - Gardu)*. Universitas Negeri Jakarta.
- Handayani, R. T., Arradini, D., Darmayanti, A. T., Widiyanto, A., & Atmojo, J. T. (2020). Pandemi Covid-19, Respon Imun Tubuh, dan Herd Immunity. *Jurnal Ilmiah Permas*, 10(3), 373–380.
- Hussein, F. A. (2020). *Implementasi Kebijakan Peraturan Gubernur DKI Jakarta dalam Menghadapi Wabah Covid-19 (Studi Kasus Analisis Dampak Wabah Covid-19 Terhadap Kegiatan Perusahaan PT. Transjakarta Industrial Estate Pulo Gadung di Kawasan Industri Pulo Gadung)*. Universitas Negeri Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. (2021). *Studi Terbaru : Vaksin Covid-19 Efektif Mencegah Perawatan dan Kematian*. <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/rilis-media/20210812/4238277/studi-terbaru-vaksin-covid-19-efektif-mencegah-perawatan-dan-kematian/>
- Kusumawardani, A. D. W. (2020). Identifikasi Kualitas Pelayanan Transjakarta Pada Masa New Normal Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Koridor 1 Blok M - Kota).

Perencanaan Wilayah Dan Kota, 1–7.

Lupiyoadi, R., & Hamdani. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi ke Dua*. Salemba Empat.

Machsus. (2020). The "New Normal" from a Land Transportation Perspective. *Its.Ac.Id*, 1–18. <https://www.its.ac.id/drpm/wp-content/uploads/sites/71/2020/06/Machsus-New-Normal-dari-Perspektif-Transportasi-Darat.pdf>

Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik*. CV. Indra Prahasta.

Morens, D. M., Folkers, G. K., & Fauci, A. S. (2009). What Is a Pandemic? *The Journal of Infections Diseases*, 200(7), 1018–1021.

Mubarok, & Suparman, N. (2019). *Pelayanan Publik Kontemporer*. Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati.

Organization, W. H. (2020). *What is a pandemic*. World Health Organization.

Sutrisno, Gatingsih, E. (2017). Kependudukan Dan Ketenagakerjaan. In *Modul mata kuliah*.

Transjakarta, P. P. (2021a). *Pelanggan Wajib Menunjukkan Surat Tanda Registrasi Pekerja*.

Transjakarta, P. P. (2021b). *Perpanjangan Operasional Layanan Transjakarta Saat PPKM Level Satu*. <https://ppid.transjakarta.co.id/informasi-publik/informasi-setiap-saat/10>

Transjakarta, P. P. (2021c). *Transjakarta Menerapkan Kapasitas 100%*.

UITP. (2020). *Management of Covid-19: Guideline for Public Transport Operators*. World Health Organization.