

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
INDUSTRI KERAMIK DI KABUPATEN BOGOR**

**SUCI NURHIDAYAH**

**1705617097**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

***THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN PRODUCTION DIVISION EMPLOYEES OF CERAMIC INDUSTRY AT BOGOR DISTRICT***

**SUCI NURHIDAYAH**

**1705617097**



*This Paper is Written as One of The Requirements to get a Bachelor's Degree of Management at Faculty of Economics State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2022***

## ABSTRAK

**Suci Nurhidayah, 2022; Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Bagian Produksi Industri Keramik di Kabupaten Bogor. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M & Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi persepsi dukungan organisasional dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan bagian produksi industri keramik di Kabupaten Bogor. 2) Untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasional terhadap komitmen organisasi karyawan bagian produksi industri keramik di Kabupaten Bogor. 3) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan bagian produksi industri keramik di Kabupaten Bogor. 4) Untuk mengetahui prediksi persepsi dukungan organisasional dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan bagian produksi industri keramik di Kabupaten Bogor. Penelitian ini dilakukan kepada 108 karyawan bagian produksi industri keramik di Kabupaten Bogor. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei melalui penyebaran kuesioner dan diolah menggunakan perangkat lunak SPSS versi 25. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan kausal. Hasil yang didapat dari analisis regresi menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara persepsi dukungan organisasional dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Model penelitian persepsi dukungan organisasional dan kepuasan kerja dapat memprediksi komitmen organisasi pada karyawan bagian produksi industri keramik di Kabupaten Bogor dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  atau  $95,351 > 3,08$  dan nilai signifikansi didapat lebih kecil dari 0,05 yaitu  $0,000 < 0,05$ .

Kata kunci: Persepsi Dukungan Organisasional, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Karyawan Produksi

## ABSTRACT

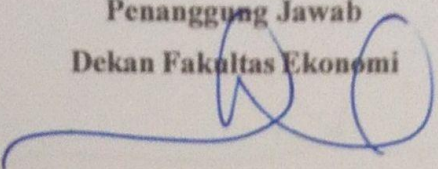

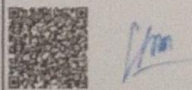
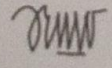
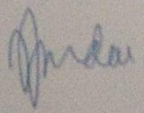
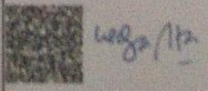
***Suci Nurhidayah, 2022: The Influence of Perceived Organizational Support and Job Satisfaction on Organizational Commitment in Production Division Employees of Ceramic Industry at Bogor District. Skripsi, Jakarta: Human Resources Concentration, Bachelor Degree of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M & Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A.***

*The purpose of this study: 1) To find out the description of perceived organizational support, job satisfaction, and organizational commitment on production division employees of ceramic industry at Bogor District. 2) To find out the influence of perceived organizational support on organizational commitment at production division employees of ceramic industry at Bogor District. 3) To find out the influence of job satisfaction on organizational commitment in production division employees of ceramic industry at Bogor District. 4) To find out how much the contribution of perceived organizational support and job satisfaction to organizational commitment in production division employees of ceramic industry at Bogor District. The research was conducted on 108 production division employees of ceramic industry at Bogor District. Data collection technique using survey methods by distributing questionnaires which then processed with SPSS software version 25. This research used descriptive and causal analysis. The result obtained from regression analysis show that there is a positive and significant influence between perceived organizational support and job satisfaction on organizational commitment. The research model of perceived organizational support and job satisfaction can predict organizational commitment in production division employees of ceramic industry at Bogor District with value of  $F_{count} > F_{table}$  or  $95,351 > 3,08$  and significance value  $0,000 < 0,05$ .*

***Keywords: Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Production Division Employees***



## LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
Dr. Ari Saptono, S.E., M. Pd NIP. 1972071520011121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dra. Sholikhah, M.M. NIP. 196206231990032001 (Ketua)		28 Januari 2022
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Penguji 1)		14 Januari 2022
3	Prof. Dr. Dewi Susita, M. Si NIP. 196105061986032001 (Penguji 2)		24 Januari 2022
4	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 1)		28 Januari 2022
5	Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 2)		8 Februari 2022
Nama : Suci Nurhidayah No. Registrasi : 1705617097 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 10 Januari 2022			

## LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi saya adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2022  
Yang Membuat Pernyataan



Suci Nurhidayah  
NIM.1705617097

## PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Suci Nurhidayah  
NIM : 1705617097  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen  
Alamat email : sucinurh96@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap  
Komitmen Organisasi pada Karyawan Bagian Produksi Industri Keramik di  
Kabupaten Bogor.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2022

Penulis

( Suci Nurhidayah )



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, peneliti sanggup untuk menuntaskan skripsi ini dengan kemudahan maupun kelancaran yang diberikan, dengan judul skripsi yang telah diselesaikan yaitu “Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Bagian Produksi Industri Keramik di Kabupaten Bogor”. Skripsi yang peneliti susun dibuat sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi yang ditulis tak akan diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan maupun dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada kedua orang tua peneliti yang selalu mendoakan dalam kelancaran penelitian dari tahap awal sampai tahap akhir. Peneliti pun hendak mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing pertama skripsi yang senantiasa membantu, membimbing dan juga mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A., selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang senantiasa membantu, membimbing dan juga mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Suherman, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan yang banyak selama proses perkuliahan.



6. Kepada orang tua Penulis yaitu Bapak Kurdi dan Ibu Titik Martikawati yang senantiasa memberikan doa, motivasi serta dukungan finansial dalam penulisan skripsi.
7. Kepada sahabat tercinta S1 Manajemen B 2017 khususnya Cassania, Dini, Filea, Nadira, Nurul, dan Rosa yang selalu memberikan semangat dalam penulisan skripsi maupun dalam perkuliahan.
8. Semua pihak lainnya yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu dengan tanpa mengurangi rasa hormat.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyaknya kekurangan maupun kesalahan sehingga jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya peneliti tidak menutup diri akan kritik dan saran yang dapat diberikan agar skripsi ini menjadi semakin baik ke depannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bogor, Februari 2022

Peneliti

Suci Nurhidayah

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Latar Belakang Teori .....	12
B. Review Penelitian .....	30
C. Kerangka Pemikiran .....	38
D. Hipotesis Penelitian .....	43
BAB III.....	44
METODOLOGI PENELITIAN .....	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	44
B. Pendekatan Penelitian .....	45

C. Populasi dan Sampel .....	45
D. Penyusunan Instrumen .....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	51
F. Teknik Analisis Data .....	53
BAB IV .....	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	59
A. Deskripsi Unit Analisis .....	59
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	62
C. Intepretasi Hasil Penelitian .....	90
BAB V .....	98
PENUTUP .....	98
A. Kesimpulan .....	98
B. Implikasi dan Saran .....	100
C. Keterbatasan Penelitian .....	103
D. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya .....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN .....	112
RIWAYAT HIDUP .....	135

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Distribusi Presentase Pekerja yang Pernah Pindah Pekerjaan menurut Kelompok Umur dan Status Pekerjaan Utama Sebelum Pindah Pekerjaan, 2018.....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra-Riset Komitmen Organisasi .....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 3. 1 Timeline Penelitian.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 3. 2 Operasional Variabel .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 3. 3 Bobot Skor Kriteria .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 3. 4 Bobot Skor Kriteria Variabel .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Persepsi Dukungan Organisasional .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>80</b>
<b>Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas Variabel Persepsi Dukungan Organisasional terhadap Variabel Komitmen Organisasi .....</b>	<b>81</b>
<b>Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas Variabel Kepuasan Kerja terhadap Variabel Komitmen Organisasi .....</b>	<b>82</b>
<b>Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas .....</b>	<b>84</b>
<b>Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>85</b>
<b>Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....</b>	<b>86</b>
<b>Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....</b>	<b>89</b>
<b>Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (<math>R^2</math>).....</b>	<b>90</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	42
-------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	112
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian.....	119
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	128
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	130
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	131
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi.....	134

