

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN  
Keadilan ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PERUM BULOG  
KANWIL DKI JAKARTA DAN BANTEN**

**SYAHLA YULFIANTIE HARTONO**

**1705617027**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE, WORK  
MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL JUSTICE ON  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN PERUM  
BULOG KANWIL DKI JAKARTA AND BANTEN'S EMPLOYEES**

**SYAHLA YULFIANTIE HARTONO**

**1705617027**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

*This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree of  
Economics at The Faculty of Economics State University of Jakarta*

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2022**

## ABSTRAK

**Syahla Yulfiantie Hartono, 2021; Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja dan Keadilan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Perum Bulog Kanwil DKI Jakarta dan Banten. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A. & Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui apakah secara simultan iklim organisasi, motivasi kerja, dan keadilan organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan Bulog Kanwil DKI Jakarta dan Banten. 2) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan Bulog Kanwil DKI Jakarta dan Banten. 3) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan Bulog Kanwil DKI Jakarta dan Banten. 4) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh keadilan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan Bulog Kanwil DKI Jakarta dan Banten. Penelitian ini dilakukan terhadap 111 karyawan Bulog Kanwil DKI Jakarta dan Banten. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei melalui penyebaran kuesioner yang kemudian diolah menggunakan perangkat lunak SPSS versi 25. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil yang didapat dari analisis regresi menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara iklim organisasi, motivasi kerja, dan keadilan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. Model penelitian iklim organisasi, motivasi kerja dan keadilan organisasi dapat memprediksi *organizational citizenship behavior* karyawan Perum Bulog Kanwil DKI Jakarta dan Banten dengan nilai signifikansi ( $0,000 < 0,05$ ).

Kata kunci: Iklim Organisasi, Motivasi Kerja, Keadilan Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, Karyawan

## ABSTRACT

**Syahla Yulfiantie Hartono, 2021: *The Influence of Organizational Climate, Work Motivation and Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior in Perum Bulog Kanwil DKI Jakarta and Banten's Employees*. Skripsi, Jakarta: Human Resources Concentration, Bachelor Degree of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory: Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A. & Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.**

*The purpose of this study is: 1) To determine whether simultaneously organizational climate, work motivation, and organizational justice affect the organizational citizenship behavior of employees of Bulog Kanwil DKI Jakarta and Banten. 2) To find out how the influence of organizational climate on organizational citizenship behavior of employees of Bulog Regional Office DKI Jakarta and Banten. 3) To find out how the influence of work motivation on organizational citizenship behavior of employees of the Bulog Regional Office of DKI Jakarta and Banten. 4) To find out how the effect of organizational justice on organizational citizenship behavior of Bulog Regional Office employees of DKI Jakarta and Banten. This research was conducted on 111 employees of Bulog Regional Offices of DKI Jakarta and Banten. The data collection technique used a survey method through distributing questionnaires which were then processed using SPSS version 25 software. This study used descriptive and explanatory analysis. The results obtained from the regression analysis show that there is a positive and significant influence between organizational climate, work motivation, and organizational justice on organizational citizenship behavior. The research model of job satisfaction and work-life balance can predict turnover intention of generation Y employee in the real estate industry in Kebon Sirih, Central Jakarta with value of significance ( $0,000 < 0,05$ ).*






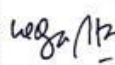

*Keywords: Organizational Climate, Work Motivation, Organizational Justice, Organizational Citizenship Behavior, Employee*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Suherman, M.Si NIP. 197311162006041001 (Ketua Penguji)	 .....	11 Februari 2022
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE, MM. NIP. 199110182019031014 (Penguji 1)	  .....	11 Februari 2022
3	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Penguji 2)	 .....	15 Februari 2022
4	Dr. Widya Parimita, S.E., MPA. NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)	  .....	10 Februari 2022
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)	 .....	10 Februari 2022

Nama : Syahla Yulfiantie Hartono  
No. Registrasi : 1705617027  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tanggal Lulus : 7 Februari 2022

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi saya adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran. Maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Februari 2022

Yang membuat pernyataan



Syahla Yulfiantie Hartono

No. Reg 1705617027



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Syahla Yulfiantie Hartono  
NIM : 1705617027  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen  
Alamat email : syalahartono@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN KEADILAN**

**ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR**

**PADA KARYAWAN PERUM BULOG KANWIL DKI JAKARTA DAN BANTEN**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Februari 2022

(Syahla Yulfiantie Hartono)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, nikmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja dan Keadilan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Karyawan Perum Bulog Kanwil DKI Jakarta dan Banten”. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A., selaku dosen pembimbing pertama skripsi yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Suherman, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan.



6. Bapak Joni, Mba Syahnaz, Mba Soimah dan Mba Vena selaku pembimbing di perusahaan, yang telah memberikan waktu, bimbingan dan dukungan serta seluruh karyawan Perum Bulog Kanwil DKI Jakarta dan Banten yang telah mengisi kuesioner, menjawab pertanyaan saat wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
7. Kedua orang tua yaitu Bapak Hartono dan Ibu Yulianti serta adik Syahdaffa yang telah memberikan doa, motivasi, perhatian yang begitu besar dan dukungan finansial sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman kelas C Manajemen 2017 khususnya Firda, Sagita, Arum, Lopes, Grace, Fikka, Aura, Merry, Oliv, Lula, Nisrina dan Suci yang telah mendukung dan membantu penulis selama menjalani perkuliahan maupun penulisan skripsi.
9. Teman-teman SD, SMP, SMA dan BPM FE UNJ yang telah mendukung dan mendengarkan segala keluhan kesah peneliti selama skripsi.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu dengan tanpa mengurangi rasa hormat.

Jakarta, Februari 2022

Syahla Yulfiantie Hartono

1705617027

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR ORISINALITAS.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Kebaruan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Latar Belakang Teoritik.....	13
A. Organizational Citizenship Behaviour .....	13
B. Iklim Organisasi .....	22
C. Motivasi Kerja.....	30
D. Keadilan Organisasi .....	38
E. Hasil Penelitian Terdahulu.....	46
2.2 Kerangka Teori dan Hipotesis.....	52
A. Kerangka Teori.....	52
B. Hipotesis.....	62
BAB III METODE PENELITIAN.....	64

3.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	64
A.	Waktu Penelitian .....	65
B.	Tempat Penelitian.....	65
3.2	Pendekatan Penelitian.....	65
3.3	Populasi dan Sampel.....	66
A.	Populasi .....	67
B.	Sampel.....	67
3.4	Penyusunan Instrumen Penelitian .....	67
A.	Variabel Penelitian .....	68
3.5	Skala Pengukuran Variabel .....	73
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	75
3.7	Teknik Analisis Data .....	75
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>83</b>
4.1.	Deskripsi Unit Analisis .....	83
4.2.	Hasil Analisis Deskriptif .....	87
4.3.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	104
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	119
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>129</b>
5.1.	Kesimpulan.....	129
5.2.	Implikasi dan Saran .....	132
5.3.	Keterbatasan Penelitian .....	146
5.4.	Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya .....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>148</b>
Lampiran 1 Kuesioner.....		154
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian .....		162
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....		183
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....		185
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....		186
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi .....		188

Lampiran 7 Hasil Uji Turnitin..... 189  
RIWAYAT HIDUP..... 191

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir ..... 52



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survey Mengenai OCB Pada Karyawan Perum BULOG Kanwil DKI Jakarta dan Banten .....	3
Tabel 1. 2 Laporan Tahunan Jumlah Karyawan Keluar pada Perusahaan Perum BULOG Kanwil DKI Jakarta dan Banten.....	6
Tabel 1. 3 Laporan Absensi Pada Karyawan Perum BULOG Kanwil DKI Jakarta dan Banten Tahun 2020 .....	7
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survey Mengenai Keadilan Organisasi Pada Karyawan Perum BULOG Kanwil DKI Jakarta dan Banten.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	52
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian .....	66
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel.....	71
Tabel 3. 3 Instrument Skala Likert.....	75
Tabel 3. 4 Bobot Skor Kriteria Variabel .....	83
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	86
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	88
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	89
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	91
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Iklim Organisasi .....	96
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	100
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Keadilan Organisasi .....	103
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	107
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi .....	108
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	109
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Keadilan Organisasi .....	110
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	111
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	112

Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas .....	113
Tabel 4.16 Hasil Uji Glejser.....	113
Tabel 4.17 Uji Linearitas Variabel OCB dengan Variabel Iklim Organisasi .....	114
Tabel 4.18 Uji Linearitas Variabel OCB dengan Variabel Motivasi Kerja .....	115
Tabel 4.19 Uji Linearitas Variabel OCB dengan Variabel Keadilan Organisasi.....	116
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Berganda.....	116
Tabel 4.21 Uji Simultan (Uji F) .....	118
Tabel 4.22 Hasil Uji t.....	119
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	121

