

**PENGARUH ETOS KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN DIVISI SORTATION PT A
WAREHOUSE TANGERANG**

ABDUL GHANI

1705617035

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

**THE INFLUENCE OF WORK ETHIC AND ORGANIZATIONAL CLIMATE
ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT EMPLOYEES OF THE
SORTATION DIVISION PT A WAREHOUSE TANGERANG**

ABDUL GHANI

1705617035

*This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree
of Economics at The Faculty of Economics State University of Jakarta*

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

ABSTRAK

Abdul Ghani, 2022: Pengaruh Etos Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Divisi Sortation PT A Warehouse Tangerang. Skripsi. Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Suherman, M.Si & Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) Mengetahui deskripsi dari etos kerja, iklim organisasi, dan komitmen organisasi karyawan divisi sortation PT A. (2) Menganalisis pengaruh etos kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan divisi sortation PT A. (3) Menganalisis pengaruh iklim organisasi terhadap komitmen organisasi pada karyawan divisi sortation PT A. (4) Menganalisis pengaruh etos kerja dan iklim organisasi secara bersama-sama terhadap komitmen organisasi pada karyawan divisi sortation PT A. Jenis data yang digunakan adalah kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan kausalitas. Sampel pada penelitian ini sebanyak 122 orang yang ditentukan dengan rumus slovin. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda menggunakan bantuan *software SPSS* versi 25.0. Berdasarkan analisis ditemukan bahwa etos kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, iklim organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, serta etos kerja dan iklim organisasi secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci : Etos Kerja, Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi.

ABSTRACT

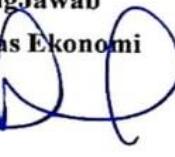
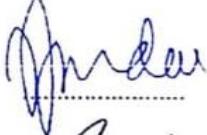
Abdul Ghani, 2022: The Influence of Work Ethic and Organizational Climate on Organizational Commitment Employee in the Sortation Division of PT A Warehouse Tangerang. Skripsi. Jakarta: Concentration of Human Resource Management, Bachelor Degree of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory : Dr. Suherman, M.Si & Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si.

This study aims to: (1) Knowing the description of the work ethic, organizational climate, and organizational commitment of employees of the sorting division of PT A. (2) Analyzing the effect of work ethic on organizational commitment to employees of the sorting division of PT A. (3) Analyzing the influence of organizational climate on organizational commitment to employees of the sorting division of PT A. (4) Analyzing the effect of work ethic and organizational climate together on organizational commitment to employees of the sorting division of PT A. The type of data used is quantitative. The methodThe sample in this study was 122 people who were determined by the slovin formula. Collecting data using observation, interviews, and questionnaires. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis using SPSS software version 25.0. Based on the analysis, it was found that work ethic has a positive and significant effect on organizational commitment, organizational climate has a positive and significant influence on organizational commitment, and work ethic and organizational climate together have a positive and significant influence on organizational commitment.

Keyword : Work Ethic, Organizational Climate, Organizational Commitment

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
		Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi	
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Andi Muhammad Sadat, M.Si. Ph.D NIP. 197412212008121001 (Ketua Sidang)		21 Januari 2022
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Penguji 1)		20 Januari 2022
3	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M NIP. 197811272006041001 (Penguji 2)		21 Januari 2022
4	Dr. Suherman, M.Si. NIP. 197311162006041001 (Pembimbing 1)		20 Januari 2022
5	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si. NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 2)		25 Januari 2022
<p>Nama : Abdul Ghani No. Registrasi : 1705617035 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 21 Januari 2022</p>			

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi saya adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Februari 2022



Abdul Ghani

1705617035

PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Abdul Ghani
NIM : 1705617035
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen
Alamat email : abdulghani5412@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Etos Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Divisi

Sortation PT A Warehouse Tangerang

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 19 Februari 2022

Penulis



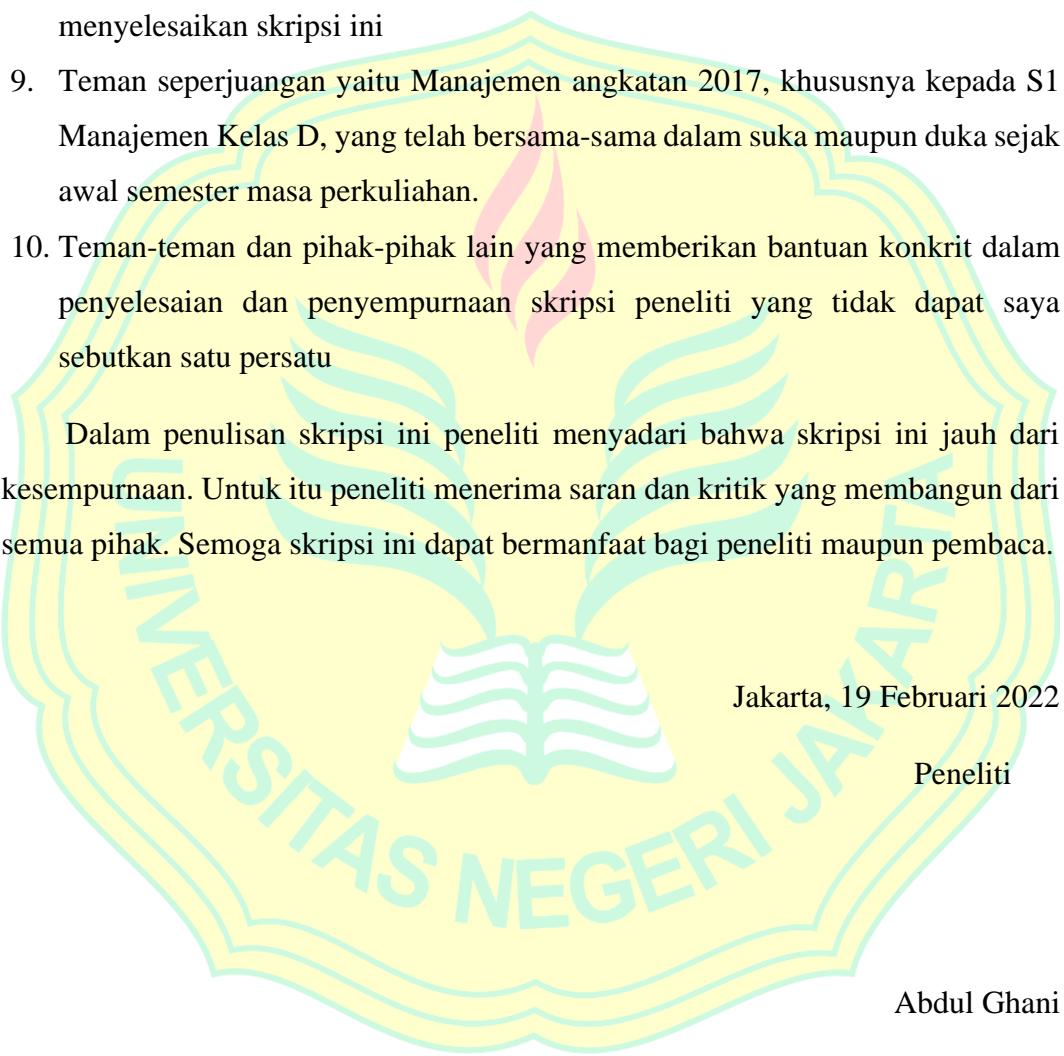
(Abdul Ghani)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Etos Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan Divisi Sortation PT A Warehouse Tangerang”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini tidak akan mungkin terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ari Saptono, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Suherman, M.Si, sebagai Koordinator Program Studi S1 Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah memberikan bimbingan terbaiknya.
3. Ibu Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si. selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang juga telah memberikan bimbingan terbaiknya.
4. Ibu Cut Khairunnisa selaku Supervisor Administrasi PT A Cabang *Warehouse* Tangerang.
5. Bapak Adam Andika Alfian S.A.P. selaku Admin Karyawan Divisi Sortation PT A Cabang Tangerang, serta semua karyawan Divisi Sortation PT A yang telah membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama proses perkuliahan.

- 
7. Kedua Orang Tua yaitu Bapak Wastori dan Ibu Napsiah serta keluarga besar yang selalu memberikan doa, dorongan, motivasi, semangat dan dukungan moril, maupun materiil.
 8. Teman-teman seperjuangan peneliti, Ahmad Miptahul Fadli, Anggi Destyana Rahmah, Wisnu Dharma, dan Arief Firmansyah selaku sahabat yang selalu memotivasi dan berbagi informasi serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
 9. Teman seperjuangan yaitu Manajemen angkatan 2017, khususnya kepada S1 Manajemen Kelas D, yang telah bersama-sama dalam suka maupun duka sejak awal semester masa perkuliahan.
 10. Teman-teman dan pihak-pihak lain yang memberikan bantuan konkret dalam penyelesaian dan penyempurnaan skripsi peneliti yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca.

Jakarta, 19 Februari 2022

Peneliti

Abdul Ghani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Latar Belakang Teori.....	12
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	12
2.1.2 Etos Kerja	22
2.1.3 Iklim Organisasi.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
2.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	57
2.4 Hipotesis Penelitian.....	62

BAB III METODE PENELITIAN	64
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	64
3.2 Metode Penelitian	65
3.3 Skala Pengukuran	65
3.4 Populasi dan Sampel	67
3.4.1 Populasi.....	67
3.4.2 Sampel	67
3.5 Penyusunan Instrumen.....	69
3.6 Teknik Pengumpulan Data	72
3.7 Teknik Analisis Data	73
3.7.1 Uji Instrumen	73
3.7.2 Analisis Deskriptif	76
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	77
3.7.4 Uji Hipotesis	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	85
4.1 Deskripsi Unit Analisis	85
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	86
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	87
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	88
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	89
4.2.1 Uji Instrumen	89
4.2.2 Analisis Deskriptif	93
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	117
4.2.4 Uji Hipotesis	123

4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	129
4.3.1 Interpretasi Hasil Penelitian Etos Kerja terhadap Komitmen Organisasi	129
4.3.2 Interpretasi Hasil Penelitian Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	134
4.3.3 Interpretasi Hasil Penelitian Etos Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	139
BAB V PENUTUP	140
5.1 Kesimpulan.....	140
5.2 Implikasi dan Saran	142
5.2.1 Implikasi Teoritis	142
5.2.2 Implikasi Praktis	143
5.2.3 Saran	144
5.3 Keterbatasan Penelitian	155
5.4 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	155
DAFTAR PUSTAKA	157
LAMPIRAN.....	164
RIWAYAT HIDUP	198

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Data Keterlambatan Karyawan.....	5
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	54
Tabel 3.1 Timeline Penelitian.....	64
Tabel 3.2 Skala Likert.....	66
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel.....	69
Tabel 3.4 Skor Penilaian Instrumen.....	77
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	88
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	89
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	90
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	93
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	94
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Etos Kerja.....	101
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Iklim Organisasi.....	108
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	118
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas Etos Kerja & Komitmen.....	119
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas Iklim Organisasi & Komitmen.....	120
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	121

Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	122
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	123
Tabel 4.16 Hasil Uji t parsial.....	125
Tabel 4.17 Hasil Uji F Simultan.....	127
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	129



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	165
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	171
Lampiran 3 Hasil Uji Hipotesis.....	181
Lampiran 4 Hasil Uji Plagiasi Turnitin.....	183

