

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA TERHADAP  
RESILIENSI PEKERJA TERDAMPAK PANDEMI COVID-19**



**DINDA HILYA RAMADANI**

**1504617019**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN  
KELUARGA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

## ABSTRAK

**Dinda Hilya Ramadani.** Dosen Pembimbing: Dr. Hamiyati, M.Si. dan Prastiti Laras Nugraheni, M.Si. 2022. Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga terhadap Resiliensi Pekerja Terdampak Pandemi COVID-19. Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa besar pengaruh dukungan sosial keluarga terhadap resiliensi pekerja terdampak pandemi COVID-19. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif asosiatif dengan metode survey dan menggunakan kuesioner untuk pengambilan data. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dan diperoleh 107 orang yang mewakili 5 wilayah Kotamadya dan 1 Kabupaten Administrasi di DKI Jakarta. Berdasarkan pengolahan data, diketahui bahwa setengah dari seluruh sampel berada pada tingkat resiliensi tinggi (52,3%) dan dukungan sosial keluarga yang diterima oleh sampel mayoritas termasuk pada kategori tinggi (80,4%). Hasil perhitungan menggunakan *IBM SPSS Statistics 23* menunjukkan bahwa dukungan sosial keluarga berpengaruh signifikan terhadap resiliensi pekerja terdampak pandemi COVID-19 ( $P\text{-Value} = 0,000 < 0,050$ ) dengan besar pengaruh sebesar 33%. Penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi dukungan sosial keluarga yang diterima, maka akan semakin tinggi resiliensi pekerja terdampak pandemi COVID-19.

Kata kunci: dukungan sosial keluarga, pekerja terdampak pandemi COVID-19, resiliensi.

## ABSTRACT

**Dinda Hilya Ramadani.** Under the direction of Dr. Hamiyati, M.Si. and Prastiti Laras Nugraheni, M.Si. 2022. *The Effect of Family Social Support on the Resilience of Workers Affected by the COVID-19 Pandemic.* Study Program of Family Welfare Education, Faculty of Engineering, State University of Jakarta.

*This study aims to see how much family social support has influenced the resilience of workers affected by the COVID-19 pandemic. The approach used in this study is quantitative associative with a survey method using questionnaire to collect the data. The sampling method used is purposive technique which collect 107 people representing 5 municipalities and 1 administrative district in DKI Jakarta. Based on data result, it is known that half of the sample are categorized as high resilience (52.3%) and the family social support received by the majority sample are belong to high category as well (80.4%). Data calculation which used IBM SPSS Statistics 23 shows that family social support has a significant effect on resilience of workers affected by the COVID-19 pandemic ( $P\text{-Value} = 0.000 < 0.050$ ) with large effect of 33%. This study shows that the higher the family social support received, the more the resilience of workers affected by the COVID-19 pandemic.*

**Keywords:** *family social support, resilience, workers affected by the COVID-19 pandemic.*

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga terhadap Resiliensi Pekerja  
Terdampak Pandemi COVID-19

Penyusun : Dinda Hilya Ramadani

NIM : 1504617019

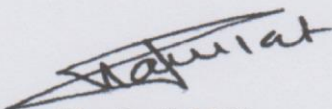
Pembimbing I : Dr. Hamiyati, M.Si.

Pembimbing II: Prastiti Laras Nugraheni, M.Si.

Tanggal Ujian : 31 Januari 2022

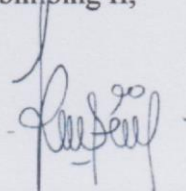
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dr. Hamiyati, M.Si.  
NIP 195906041984032001

Pembimbing II,



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si.  
NIDN 0017078909

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Pendidikan  
Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si.  
NIP 199003082019032019



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 31 Januari 2022  
Yang membuat pernyataan



Dinda Hilya Ramadani  
1504617019





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dinda Hilya Ramadani  
NIM : 1504617019  
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Kesejahteraan Keluarga  
Alamat email : [dinda.hilya@yahoo.co.id](mailto:dinda.hilya@yahoo.co.id)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga terhadap Resiliensi Pekerja Terdampak Pandemi COVID-19.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Maret 2022

Penulis

(Dinda Hilya Ramadani)



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat, rahmat, serta kuasa-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga terhadap Resiliensi Pekerja Terdampak Pandemi COVID-19”. Penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang tiada lelah merawat, membantu, mendukung, dan mendoakan peneliti dengan sepenuh hati hingga peneliti berhasil berada di titik ini, serta kedua kakak kandung peneliti yang telah banyak memberikan dukungan informasional dan dukungan instrumental selama penyusunan skripsi.
2. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
3. Elmanora, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Hamiyati, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa tulus, ikhlas, dan sabar untuk meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, informasi, dukungan, serta motivasi yang sangat berharga selama penyusunan skripsi.
5. Prastiti Laras Nugraheni, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa tulus, ikhlas, dan sabar untuk meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, informasi, dukungan, serta motivasi yang sangat berharga selama penyusunan skripsi.
6. Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Ketua Penguji saat peneliti melakukan seminar proposal dan ujian skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, informasi, serta masukan yang berarti demi membantu menyempurnakan skripsi ini.
7. Mulyati, M.Si selaku Dosen Validator I dan Dosen Penguji I saat peneliti melakukan seminar proposal dan ujian skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan yang berarti bagi kuesioner penelitian dan skripsi demi membantu menyempurnakan penelitian ini.

8. Vania Zulfa, M.Pd selaku Dosen Validator II dan Dosen Penguji II saat peneliti melakukan ujian skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan yang berarti bagi kuesioner penelitian dan skripsi demi membantu menyempurnakan penelitian ini.
9. Segenap Dosen Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang telah memberikan ilmunya selama masa studi peneliti.
10. Seluruh Karyawan Fakultas Teknik dan Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu kelancaran proses administrasi selama masa studi peneliti.
11. Sissy Viranti Dwi Puteri, S.Psi selaku teman terdekat peneliti sejak masa putih abu-abu yang selalu sigap ketika peneliti membutuhkan bantuan dan bersedia untuk diajak bertukar pikiran.
12. Senior serta teman-teman peneliti semasa kuliah yang senantiasa membantu peneliti saat mengalami kesulitan dalam penyusunan skripsi (Kak Putri, Kak Lulu, Marsha, Afri, Karin, Roses, Ziah, Tuti, dan yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu).
13. Teman-teman seperjuangan Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, khususnya angkatan 2017 yang telah mendoakan, memberikan dukungan, informasi serta ilmu selama masa studi peneliti.
14. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
15. Serta seluruh pihak yang telah mendoakan, memberikan bimbingan, dukungan, informasi, serta saran yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam bentuk format penulisan, kelengkapan isi, ataupun hal-hal lainnya. Untuk itu, peneliti menerima masukan berupa kritik dan saran dari para pembaca.

Jakarta, 31 Januari 2022  
Penyusun,

Dinda Hilya Ramadani



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II KERANGKA TEORITIK</b> .....	<b>7</b>
2.1 Deskripsi Konseptual .....	7
2.1.1 Resiliensi .....	7
2.1.2 Dukungan Sosial Keluarga .....	15
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....	24
2.3 Kerangka Teoritik .....	26
2.4 Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
3.1 Tujuan Penelitian .....	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.3 Metode Penelitian .....	29
3.4 Populasi dan Sampel .....	30
3.4.1 Populasi .....	30
3.4.2 Sampel .....	30
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5.1 Instrumen Variabel Resiliensi .....	32
3.5.2 Instrumen Variabel Dukungan Sosial Keluarga .....	36
3.6 Teknik Analisis Data .....	39
3.7 Hipotesis Statistika .....	42
<b>BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>44</b>
4.1 Deskripsi Data .....	44
4.2 Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	68
4.3 Pengujian Hipotesis .....	69
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	71

<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Implikasi .....	78
5.3 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>87</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>108</b>

