

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PERSEPSI
DUKUNGAN KOLEGA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DAN PERILAKU SUKARELA PEGAWAI
BKPSDM KABUPATEN TANGERANG**



Disusun Oleh

ISKANDAR NORDAT

7647167442

**Promotor dan Co Promotor
Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA
Prof. Dr. Mahmuddin Yasin, MBA**

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA**

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ISKANDAR NORDAT
NIM : 7647167442
Fakultas/Prodi : PASCASARJANA S3 ILMU MANAJEMEN/MSDM
Alamat email : inordat6@gmail.com atau inordat2@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN KOLEGA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DAN PERILAKU SUKARELA PEGAWAI DI BKPSDM
KABUPATEN TANGERANG**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 JANUARI 2022

Penulis

(ISKANDAR NORDAT)

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co-Promotor



Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA

Prof. Dr. Mahmuddin Yasin, MBA

Tanggal: 21/09/2021

Tanggal:

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
(Ketua)¹



29/10/2021

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
(Sekretaris)²



15/10/2021

Nama : Iskandar Nordat

No. Registrasi : 7647167442

Program Studi : Ilmu Manajemen

Tgl. Lulus : (Dikosongkan)

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Iskandar Nordat

No Registrasi : 7647167442

Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus (Ketua)		29/10/2021
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Sekretaris)		15/10/2021
3	Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA (Promotor)		21/09/2021
4	Prof. Dr. Mahmuddin Yasin, MBA (Kopromotor)		20/9/21
5	Dr. Budi Santoso, M.M (Penguji)		19/9/21
6	Prof. Dr. Eman Anom, M.M (Penguji Luar)		8/9/2021

SURAT PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ISKANDAR NORDAT
NIM : 7647167442
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Ilmu Manajemen
Angkatan : 2016
Semester : 115 (Ganjil) Tahun Akademik 2021/2022

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Januari 2022
Yang membuat pernyataan,



(ISKANDAR NORDAT)

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : ISKANDAR NORDAT
No. Registrasi : 7647167442
Angkatan : 2016/2017

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 27 November 2021

Yang menyatakan



Iskandar Nordat

Abstract

This study aims to formulate a model and analyze the effect of employee motivation and perceptions of colleague support to organizational commitment and organizational citizenship behavior in BKPSDM, Tangerang District, both directly or indirectly through organizational commitment. This study uses an Associative Quantitative approach, namely by studying the effect of independent variables to dependent variables. The data collection methods used were survey methods and structural equation modeling (SEM) analysis techniques with SMART PLS 3 software. The population in this study were all employees in the BKPSDM environment and civil servants managing personnel within the OPD area of Tangerang Regency, as many as 103 people. While the sample used in this study were 100 people. The results showed that (1) there was a positive direct effect of work motivation on organizational commitment, (2) there was a positive direct influence on the perception of colleague support on organizational commitment, (3) there was a direct positive influence of organizational commitment on employee voluntary behavior, (4) there was no positive direct effect of Work Motivation on Employee Voluntary Behavior, (5) there is no direct positive effect of Perception of Colleague Support on Employee Voluntary Behavior, (6) Organizational Commitment mediates the effect of Work Motivation on Employee Voluntary Behavior, (7) Organizational Commitment does not mediate the effect of perceived support Colleagues on Volunteer Employee Behavior. There is empirical evidence and novelty or new findings that the existence of good employee motivation and perceived support from colleagues can increase organizational commitment, with a positive correlation direction coefficient. The results of the mediation test showed that Organizational Commitment partially mediated the Effect of Work Motivation on Employee Voluntary Behavior.

Keywords: *Work Motivation, Perception of College Support, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior*

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk merumuskan model dan menganalisis pengaruh langsung Motivasi Kerja dan Persepsi Dukungan Kolega terhadap Komitmen Organisasi, serta menganalisis pengaruh tidak langsung Motivasi Kerja dan Persepsi Dukungan Kolega terhadap Perilaku Sukarela Pegawai BKPSDM Kabupaten Tangerang melalui mediasi Komitmen Organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif, atau penelitian yang ditujukan untuk mengetahui pengaruh variable dependent terhadap variable independent. Pengumpulan data menggunakan metode survei, dan teknik analisis menggunakan SEM dengan software Smart PLS 3. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai di lingkup BKPSDM sejumlah 103 pegawai, yang bertugas memberikan pelayanan kepada semua OPD di Pemerintah Daerah Kabupaten Tangerang. Data terkumpul dan di analisis sebanyak 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh langsung positif Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi, (2) Terdapat pengaruh langsung positif Persepsi Dukungan Kolega Terhadap Komitmen Organisasi, (3) terdapat pengaruh langsung positif Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Sukarela Pegawai, (4) tidak terdapat pengaruh langsung positif Motivasi Kerja terhadap Perilaku Sukarela Pegawai, (5) tidak terdapat pengaruh langsung positif Persepsi Dukungan Kolega terhadap Perilaku Sukarela Pegawai, (6) Komitmen Organisasi memediasi pengaruh Motivasi Kerja terhadap Perilaku Sukarela Pegawai, (7) Komitmen Organisasi tidak memediasi pengaruh Persepsi Dukungan Kolega terhadap Perilaku Sukarela Pegawai. Terdapat bukti empiris dan novelty atau temuan baru bahwa adanya Motivasi Kerja pegawai dan Persepsi Dukungan Kolega yang baik mampu meningkatkan Komitmen Organisasi, dengan koefisien arah hubungan positif. Hasil uji mediasi diperoleh bahwa Komitmen Organisasi memediasi parsial pengaruh Motivasi kerja terhadap Perilaku Sukarela Pegawai.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Persepsi Dukungan Kolega, Komitmen Organisasi, dan Perilaku Sukarela Pegawai.

Kata Pengantar

Perilaku pegawai atau karyawan tak pernah habis menjadi perdebatan dan kajian yang selalu dinamis, yang tentunya munculnya perilaku pegawai pasti didukung oleh banyak hal lain juga. Salah satu perilaku yang menarik untuk di teliti adalah Perilaku Sukarela Pegawai. Perilaku sukarela memiliki seni tersendiri untuk dikaji, karena tidak dapat diukur dan dikalkulasi secara pasti. Oleh karenanya, untuk mengungkap mengenai Perilaku Sukarela Pegawai dan apa saja faktor yang memengaruhinya, maka penulis merasa perlu untuk meneliti dan menulis disertasi mengenai Perilaku Sukarela Pegawai, khususnya Aparatur Sipil Negara yang mengelola kepegawaian di BKPSDM Kabupaten Tangerang.

Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dalam rangka memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Doktor pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Pasca Sarjana Universitas Negeri Jakarta, penulis telah menyusun Disertasi yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja dan Persepsi Dukungan Kolega terhadap Komitmen Organisasi dan Perilaku Sukarela Pegawai BKPSDM Kabupaten Tangerang.

Kekurangan yang terdapat di disertasi ini, tidak lain dari keterbatasan penulis semata, sehingga saran dan kritik sangat diharapkan untuk penyempurnaan disertasi ini. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 27 November 2021
Penulis



Iskandar Nordat

Acknowledgment

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas izinnya maka disertasi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Persepsi Dukungan Kolega Terhadap Komitmen Organisasi dan Perilaku Sukarela Pegawai BKPSDM Kabupaten Tangerang”** dapat selesai tepat pada waktu yang direncanakan. Hal ini tentu saja tidak terlepas atas kontribusi pemikiran, bantuan moril dan lainnya dari berbagai pihak, sehingga dapat memudahkan kegiatan penelitian, penyusunan, hingga pelaporan penelitian. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus. selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Hamidah, SE. MSi. selaku Ketua Program Studi Ilmu Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA dan Prof. Dr. Mahmuddin Yasin, MBA selaku promotor dan co promotor penyusunan disertasi.
5. Prof. Dr. Dr. I Ketut R Sudiardhita, M.Si., CPHCM, Dr. Budi Santoso, MM., Dr. Indra Pahala, M.Si., dan Prof. Dr. Eman Anom, MM Selaku Penguji Disertasi yang telah bersedia memberikan saran, kritik yang konstruktif dalam penyempurnaan Disertasi ini.
6. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Program Pasca Sarjana dan rekan-rekan Mahasiswa program Doktor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi dukungan dan membantu kelancaran penyusunan Disertasi.
7. Ayahanda Lasiludin (Alm), Ibunda Runayah, Ayahanda H. Erwan Soepardi dan Siti Muthmainnah, Fetty Ratu Permata (isteri) dan anak-anakku Arrival Nur Ilahi, Auliya Permata Calliandra, Azmi Nur Azizah, dan semua keluarga saya yang banyak memberikan spirit dan dukungan moril.

Semoga amal baik semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian ini mendapat Ridho dan balasan dari Allah SWT

Daftar Isi

Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
Acknowledgment	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Gambar	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Lampiran	ix
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Penelitian	12
C. Identifikasi Masalah	12
D. Rumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian	15
F. Signifikansi dan Kebaruan Penelitian	16
Bab II. Kajian Pustaka	17
A. Deskripsi Konseptual	17
1. Perilaku Sukarela Pegawai	17
2. Persepsi Dukungan Kolega.....	20
3. Komitmen Organisasi	24
4. Motivasi Kerja	28
B. Penelitian-Penelitian yang Relevan	33
C. Kerangka Teoritik	48
D. Hipotesis Penelitian	65
Bab III. Metode Penelitian	71
A. Waktu dan Tempat Penelitian	71
B. Desain Penelitian	71
C. Populasi dan Sampel	72

D.	Penyusunan Instrumen Penelitian	75
	1. Instrumen Perilaku Sukarela Pegawai	75
	2. Instrumen Komitmen Organisasi	78
	3. Instrumen Persepsi Dukungan Kolega	80
	4. Instrumen Motivasi Kerja Pegawai	81
	5. Pengujian Validasi Instrumen	83
	6. Pengujian Reliabilitas Instrumen	85
E.	Teknik Analisis Data	87
	1. Uji Statistik Deskriptif	88
	2. Uji Model Pengukuran Outer Model.....	89
	3. Uji model structural/inner model.....	89
	4. Uji pengaruh tidak langsung.....	90
Bab IV.	Hasil dan Pembahasan	92
A.	Profil Responden	92
	Gambaran Umum BKPSDM	92
	Gambaran Umum Responden	95
B.	Deskripsi Data	97
	Perilaku Sukarela Pegawai.....	97
	Komitmen Organisasi	101
	Persepsi dukungan kolega.....	104
	Motivasi Kerja	107
C.	Analisis Data	110
	Konstruksi awal	112
	Konstruksi Ulangan (pertama).....	120
	Konstruksi ulangan (kedua)	126
D.	Pembahasan	136
Bab V.	Kesimpulan dan Rekomendasi	150
A.	Kesimpulan	150
B.	Rekomendasi	151
Daftar Pustaka	152

Lampiran-Lampiran

Daftar Gambar

Gambar 1	Grafik Nilai Reformasi Birokrasi Tahun 2016-2019	7
Gambar 2	Model Konstelasi Penelitian	69
Gambar 3	Struktur Organisasi BKPSDM.....	104
Gambar 4.1	Koefisien determinasi model dan koefisien jalur Composite Reliability awal.....	121
Gambar 4.2	Koefisien determinasi model dan koefisien jalur Composite Reliability akhir.....	126
Gambar 4.3	Hubungan tingkat kepentingan dan kepuasan....	136



Daftar Tabel

Tabel 1	Data Indeks Kepuasan Masyarakat Untuk Pelayanan Perijinan dan Non Perijinan pada Kementerian Perdagangan Republik Indonesia	5
Tabel 2	Daftar Penelitian Relevan	36
Tabel 3.1	Kisi Kisi Instrument OCB/PSP.....	78
Tabel 3.2	Kisi Kisi Instrument OC/KO.....	80
Tabel 3.3	Kisi Kisi Instrument PCS/PDK.....	82
Tabel 3.4	Kisi Kisi Instrument WM/MK.....	83
Tabel 3.5	Hasil Uji Validasi instrument	85
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	88
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	106
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	107
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	107
Tabel 4.4	Deskripsi Jawaban Variabel OCB	108
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Variabel OC	114
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Variabel PCS	115
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Variabel WM	118
Tabel 4.8	Nilai Composite Reliability	122
Tabel 4.9	Nilai AVE dan hasilnya	123
Tabel 4.10	Nilai Outer Loading	124
Tabel 4.11	Nilai Composite Reliability	127
Tabel 4.12	Nilai AVE dan hasilnya	128
Tabel 4.13	Nilai Discriminan Validity dari Cross Loading	128
Tabel 4.14	Nilai R- square	130
Tabel 4.15	Nilai F- square	131
Tabel 4.16	Tabel Nilai Path Coefficients.....	132

Tabel 4.17	Pengaruh tidak langsung.....	136
Tabel 4.18	Pengaruh Total.....	137
Tabel 4.19	Hubungan Nilai Rata-rata dan Loading Faktor Variabel OCB	141
Tabel 4.20	Hubungan Nilai Rata-rata dan Loading Faktor Variabel OC	142
Tabel 4.21	Hubungan Nilai Rata-rata dan Loading Faktor Variabel PCS	142
Tabel 4.22	Hubungan Nilai Rata-rata dan Loading Faktor Variabel WM	143

