

**TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG OBYEK WISATA
PARALAND DI KOTA MAJALENGKA**



AGUS MUHAMMAD MA'RUF RIFA'I

6835154283

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Olahraga**

**PROGRAM STUDI ILMU KEOLAHRAGAAN
KONSENTRASI OLAHRAGA REKREASI
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FEBRUARI, 2022**

TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG OBYEK WISATA PARALAND DI KOTA MAJALENGKA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat tingkat kepuasan pengunjung obyek wisata Paraland di Kota Majalengka. Penelitian ini dilakukan pada bulan Januari 2022. Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian Deskriptif. Sampel penelitian ini adalah pengunjung obyek wisata Paraland Kota Majalengka sampel dalam penelitian ini 254 orang. Teknik penyebaran kuisisioner 25 pernyataan tentang kepuasan pengunjung yang akan dijawab oleh responden akan ditampilkan secara offline. Teknik analisis data peneliti yaitu dengan menghitung skor jawaban, menginterpersikan jawaban dari setiap butir pernyataan, dan menginterpersikan jawaban dari setiap dimensi. Dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti maka didapat hasil penelitian bahwa pengunjung Obyek Wisata Paraland Kota Majalengka yang memiliki tingkat kepuasan dengan dimensi kasat mata 50 orang atau 19,7% dengan kategori tinggi, Pengunjung Obyek Wisata Paraland Kota Majalengka dengan dimensi kehandalan 188 orang atau 74% dengan kategori tinggi, pengujung obyek wisata Paraland Kota Majalengka dengan dimensi ketanggapan 144 orang atau 57% dengan kategori tinggi, pengunjung obyek wisata Paraland Kota Majalengka dengan dimensi jaminan 186 orang atau 73% Dengan kategori tinggi dan pengunjung obyek wisata Paraland Kota Majalengka dengan dimensi empati 74 orang atau 29,1% dengan kategori tinggi.

Kata Kunci: Tingkat kepuasan, Pengunjung, Paraland

SATISFACTION LEVEL OF VISITORS OF THE PARALAND TOURISM OBJECT IN MAJALENGKA CITY

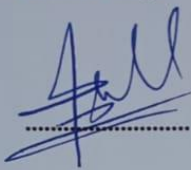

ABSTRACT




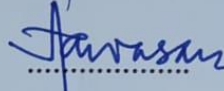
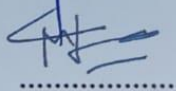
This study aims to see the level of satisfaction of visitors to Paraland Tourism Object in Majalengka City. This research was conducted in January 2022. In this study the researchers used descriptive research methods. The sample of this study were visitors to the Paraland tourism object in Majalengka City. The sample in this study was 254 people. The technique of distributing questionnaires 25 statements about visitor satisfaction which will be answered by respondents will be displayed offline. The researcher's data analysis technique was by calculating the answer scores, interpreting the answers for each statement item, and interpreting the answers for each dimension. From the research conducted by researchers, the results obtained are that visitors to the Paraland Tourism Object in Majalengka City who have a satisfaction level with the visible dimensions of 50 people or 19.7% in the high category, Visitors to the Paraland Tourism Object in Majalengka City with reliability dimensions are 188 people or 74% in the high category, visitors to the Paraland Tourism Object in Majalengka City with a responsiveness dimension of 144 people or 57% in the high category, visitors to the Paraland Tourism Object in Majalengka City with a guarantee dimension of 186 people or 73% with a high category and visitors to the Paraland Tourism Object in Majalengka City with a dimension of empathy 74 people or 29.1% with high category.

Keywords: *Level of satisfaction, Visitors, Paraland*



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing I <u>Dr. Abdul Gani, M.Pd.</u> NIP. 197802172006041001		<u>15/02/2022</u>
Pembimbing II <u>Dr. Aan Wasan, S.Sos., M.Si</u> NIP. 197112192005011001		<u>23/02/2022</u>

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Hartman Nugraha, M.Pd</u> NIP. 197409092003121001	Ketua		<u>24/02/2022</u>
2. <u>Muhamad Arif, M.Pd</u> NIP. 198411272010121004	Sekretaris		<u>18/02/2022</u>
3. <u>Dr. Abdul Gani, M.Pd</u> NIP. 197802172006041001	Anggota		<u>15/02/2022</u>
4. <u>Dr. Aan Wasan, S.Sos., M.Si</u> NIP. 197112192005011001	Anggota		<u>23/02/2022</u>
5. <u>Masnur Ali, M.Pd</u> NIP. 199209012019031014	Anggota		<u>24/02/2022</u>

Tanggal Kelulusan : 03 Februari 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2022
Yang membuat pernyataan,



Agus Muhammad Ma'ruf Rifa'i
NIM. 6835154283



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Agus Muhammad Ma'ruf Rifa'i
NIM : 6835154283
Fakultas/Prodi : Ilmu Olahraga / Olahraga Rekreasi
Alamat email : Agusmmr41@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Tingkat Kepuasan Pengunjung Obyek Wisata Paraland di kota Majalengka

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2022

Penulis

(Agus Muhammad Ma'ruf Rifa'i)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat kekuatan, kesehatan, dan suka cita serta nikmat lainnya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul “Tingkat Kepuasan Pengunjung Obyek Wisata Paraland di kota Majalengka” yang disusun sebagai sebagian persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Olahraga dari Program Studi Ilmu Keolahragaan Konsentrasi Olahraga Rekreasi Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri Jakarta.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Jakarta **Dr. Johansyah Lubis, M.Pd**, Ketua Program Studi Ilmu Keolahragaan Konsentrasi Olahraga Rekreasi Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri Jakarta **Hartman Nugraha, M.Pd. Dr. Abdul Gani, S.Pd. M.Pd** selaku Pembimbing Akademik sekaligus dosen pembimbing I, **Dr, Aan Wasan, S.sos., M.Si.** selaku pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan petunjuk, bimbingan dan mengarahkan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, tidak lupa juga saya ucapkan Terima Kasih kepada Ayah saya **Didih** dan Ibu saya **Een Rohaeni** yang sudah berjuang keras demi kebutuhan saya selama ini dan selalu memberikan doa dukungan disetiap hari yang saya jalani. Terimakasih juga untuk keluarga besar **Prof. Dr. Sofia Hartati, M.Si.** Selaku Sodara saya dan selaku yang Membiayai Kuliah saya selama ini dan Membiayai kehidupan saya selama saya berada di Jakarta. Dan tak lupa saya ucapkan terimakasih kepada orang yang saya cintai **Milla syamsiah, Amd, Pnb.** yang menjadi bagian saksi sejarah hidup saya selama menjadi mahasiswa Serta turut membantu saya ketika saya dalam masa masa sulit dan banyak memberikan motivasi dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.

Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen dan staf Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu,

wawasan dan bantuan yang berarti kepada penulis selama mengikuti pendidikan.

Jakarta, Januari 2022

Agus Muhammad Ma'rif Rifa'i

No.Reg 6835154383

