

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	11
C. Rumusan Masalah .....	12
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Kajian Evaluasi Reaksi Peserta K-PoP terhadap Pelaksanaan Program K-PoP di BTPN Syariah .....	14
1. Model Evaluasi Kirkpatrick .....	14
a) Evaluasi Reaksi ( <i>Reaction Evaluation</i> ) .....	15
b) Evaluasi Belajar ( <i>Learning Evaluation</i> ) .....	17

c) Evaluasi Perilaku ( <i>Behavior Evaluation</i> ).....	18
d) Evaluasi Hasil ( <i>Result Evaluation</i> ) .....	19
2. Model Evaluasi CIPP .....	22
a) Evaluasi Konteks ( <i>Context Evaluation</i> ) .....	23
b) Evaluasi Masukan ( <i>Input Evaluation</i> ).....	23
c) Evaluasi Proses ( <i>Process Evaluation</i> ).....	24
d) Evaluasi Produk / Hasil ( <i>Product Evaluation</i> ) .....	24
3. Model Evaluasi Stake ( <i>Countenance Model</i> ).....	26
B. Program “Kesempatan-Ku untuk Produktif dan Pintar (K-PoP)” di BTPN Syariah.....	29
1. Program K-PoP di BTPN Syariah.....	29
2. Intervensi Peningkatan Kinerja Melalui Program K-PoP.....	30
a) Media Pembelajaran.....	31
b) Materi .....	32
c) Metode.....	34
d) Fasilitas .....	35
e) Jadwal .....	35
3. Profil BTPN Syariah.....	36
4. Jobdesk Manajer Sentra .....	39
5. Kinerja Manajer Sentra .....	41

6. Jobdesk Pembina Sentra .....	44
7. Kinerja Pembina Sentra .....	45
C. Hasil Penelitian yang Relevan .....	48
D. Kerangka Berpikir .....	48

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Khusus Penelitian.....	53
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
C. Metode Penelitian .....	54
D. Populasi dan Sampel .....	54
E. Teknik Pengumpulan Data .....	55
F. Instrumen Penelitian.....	55
1. Definisi Konseptual.....	56
2. Definisi Operasional .....	56
G. Validitas Instrumen .....	58
H. Teknik Analisis Data .....	59

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data.....	61
B. Analisis Data .....	88
C. Keterbatasan Penelitian .....	96

## **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	97
B. Implikasi .....	100
C. Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>102</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>127</b>