

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Penilaian Kinerja Pegawai	9
1. Konsep Penilaian.....	9

2. Konsep Kinerja	10
a. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	13
3. Konsep Penilaian Kinerja	14
a. Alasan Diperlukannya Penilaian Kinerja	17
b. Tujuan Penilaian Kinerja	18
c. Manfaat Penilaian Kinerja	20
d. Syarat Penilaian Kinerja.....	21
e. Faktor Penilaian Kinerja.....	22
B. Teknologi Informasi.....	24
1. Konsep Teknologi.....	24
2. Konsep Informasi.....	25
3. Konsep Teknologi Informasi.	26
4. Pemanfaatan Teknologi Informasi.	28
C. Proses Penilaian Kinerja Pegawai	30
D. Implementasi Sistem <i>e-kinerja</i>	38
E. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	43
BAB III Metodologi Penelitian	46
A. Tujuan Khusus Penelitian	46
B. Metode Penelitian	46
C. Latar Penelitian	47

D. Data dan Sumber Data Penelitian.....	48
1. Data	48
2. Sumber data	49
E. Prosedur Pengumpulan Data dan Perekaman Data	52
1. Teknik Pengumpulan Data	52
a. Observasi/Pengamatan	53
b. Wawancara	53
c. Studi Dokumentasi	53
2. Tahap-tahap Penelitian.....	54
a. Tahap Pra lapangan.....	54
b. Tahap Pekerjaan Lapangan	57
c. Tahap Analisis Data	57
F. Analisis Data	58
1. Reduksi Data	58
2. Penyajian Data	59
3. Penarikan Kesimpulan	59
G. Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data.....	60
1. Kredibilitas Data.....	60
2. Transferabilitas	61
3. Dependabilitas	61
4. Konfirmabilitas	62

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	63
A. Deskripsi Data.....	63
1. Gambaran Umum Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Jakarta Timur	63
2. Gambaran Data Hasil Penelitian	72
3. Proses Penilaian Kinerja Pegawai di Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Jakarta Timur	74
4. Implementasi Sistem <i>e-kinerja</i> di Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Jakarta Timur	79
B. Temuan Penelitian	83
1. Proses Penilaian Kinerja Pegawai di Suku Dinas Pendidikan Wilayah I	83
2. Implementasi Sistem <i>e-kinerja</i> di Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Jakarta Timur	84
C. Pembahasan.....	86
1. Proses Penilaian Kinerja Pegawai di Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Jakarta Timur	86
2. Implementasi Sistem <i>e-kinerja</i> di Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Jakarta Timur	88

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Implikasi	92
C. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN	97