

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, KEPRIBADIAN,  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEGAWAI  
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI**



**SON HAJI  
7647157989**

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Mendapatkan Gelar Doktor**

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, KEPRIBADIAN,  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEGAWAI  
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

SON HAJI  
7647157989



**PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI  
DOKTOR**

Promotor

Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd  
Tanggal : 9 Februari 2022

Kopromotor

Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.Pd  
Tanggal : 09 - 02 - 2022

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus  
(Ketua)<sup>1</sup>

14/02/2022

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si  
(Sekretaris)<sup>2</sup>

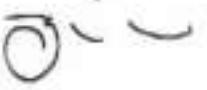
11 - 02 - 2022

Nama : Son Haji  
No. Registrasi : 7647157989  
Program Studi : Ilmu Manajemen  
Tgl. Lulus :



**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Son Haji  
 No Registrasi : 7647157989  
 Program Studi : Ilmu Manajemen

| No | Nama                                                      | Tanda Tangan                                                                         | Tanggal                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bsi<br>(Ketua)            |    | 14/02/2022                                                                                    |
| 2  | Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si<br>(Sekretaris)              |    | 11/2 - 2022                                                                                   |
| 3  | Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd<br>(Promotor)              |   | 9/2 - 2022                                                                                    |
| 4  | Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.Pd<br>(Kopromotor)        |  | 09-02-2022                                                                                    |
| 5  | Dr. Widya, Parimita, MPA<br>(Penguji)                     | 11/2 - 2022                                                                          |  wrg/112 |
| 6  | Dr. Mardi, M.Si<br>(Penguji)                              |  | 9 Februari 2022                                                                               |
| 7  | Dr. Efrizal Syofyan, SE., M.Si., Ak. CA<br>(Penguji Luar) |  | 8 Februari 2022                                                                               |

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

| No                                                                                                                                                                                                     | Nama                                                       | Saran Perbaikan                                                                                                  | Letak Tindak Perbaikan                                  | Paraf (ACC) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------|
| 1.                                                                                                                                                                                                     | Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus<br>(Ketua)             | - Penelitian relevan<br>- Novelty<br>- Pendekatan kuantitatif                                                    | Hal. 57-60<br>Hal. 147-148<br>Hal. 91                   |             |
| 2.                                                                                                                                                                                                     | Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si<br>(Sekretaris)               | - Penjelasan latar belakang masalah<br>- Rata rata kuesioner setiap variabel<br>- Substruktur 1 dan 2            | Hal. 1-14<br>Hal. 133-137<br>Hal. 115-116               |             |
| 3.                                                                                                                                                                                                     | Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd<br>(Promotor)               | - Tujuan penelitian<br>- State of Art<br>- Indikator Komitmen organisasi<br>- Rekomendasi dan saran              | Hal. 16<br>Hal. 147-148<br>Hal. 56, 88<br>Hal. 161-163  |             |
| 4.                                                                                                                                                                                                     | Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.Pd<br>(Kopromotor)         | - Tujuan penelitian<br>- State of Art<br>- Indikator Komitmen organisasi<br>- Rekomendasi                        | Hal. 16<br>Hal. 147-148<br>Hal. 56, 88<br>Hal. 161-163  |             |
| 5.                                                                                                                                                                                                     | Dr. Widya, Parimita, MPA<br>(Pengujii)                     | - Indikator keterlibatan kerja<br>- Indikator kepribadian<br>- Deskripsi setiap variabel<br>- Penelitian Relevan | Hal. 37, 83<br>Hal. 46, 86<br>Hal. 94-103<br>Hal. 57-60 |             |
| 6.                                                                                                                                                                                                     | Dr. Mardi, M.Si<br>(Pengujii)                              | -Tujuan penelitian<br>- Novelty sebagai produk luaran<br>- Jenis penelitian                                      | Hal. 16<br>Hal. 147-148<br>Hal. 91                      |             |
| 7.                                                                                                                                                                                                     | Dr. Efrizal Syofyan, SE., M.Si., Ak. CA<br>(Pengujii Luar) | - Dibuat tingkat capaian responden<br>- Di buat rekapitulasi pengaruh langsung dan tidak<br>- Rekomendasi        | Hal. 132-138<br>Hal. 145-147<br>Hal. 161-163            |             |
| Judul Proposal Disertasi : Pengaruh Keterlibatan Kerja, Kepribadian, dan Komitmen Organisasi terhadap pengambilan Keputusan Pegawai Eselon II, III, dan IV di Lingkungan Pemerintahan Kabupaten Bekasi |                                                            |                                                                                                                  |                                                         |             |
| Nama : Son Haji<br>No. Registrasi : 7647157989<br>Angkatan : 2015/2016                                                                                                                                 |                                                            |                                                                                                                  |                                                         |             |

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, KEPRIBADIAN, DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEGAWAI DI  
LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI**

**SON HAJI  
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh keterlibatan kerja, kepribadian, dan komitmen organisasi terhadap pengambilan keputusan pegawai di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bekasi. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode survei dengan teknik analisis jalur yang diterapkan pada pengujian hipotesis. Jumlah populasi penelitian ini adalah 984 pegawai, sedangkan sampel penelitian dipilih sebanyak 281 pegawai menggunakan teknik *proportional random sampling*. Berdasarkan penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: (1) keterlibatan kerja berpengaruh langsung positif terhadap pengambilan keputusan pegawai, (2) kepribadian berpengaruh langsung positif terhadap pengambilan keputusan pegawai, (3) komitmen organisasi berpengaruh langsung positif terhadap pengambilan keputusan pegawai, (4) keterlibatan kerja berpengaruh langsung positif terhadap komitmen organisasi, (5) kepribadian berpengaruh langsung positif terhadap komitmen organisasi, (6) keterlibatan kerja berpengaruh tidak langsung positif terhadap pengambilan keputusan pegawai melalui komitmen organisasi, (7) kepribadian berpengaruh tidak langsung positif terhadap pengambilan keputusan pegawai melalui komitmen organisasi. Kesimpulannya adalah bahwa pengambilan keputusan pegawai akan semakin tepat sasaran apabila dipengaruhi oleh keterlibatan kerja yang tinggi, kepribadian yang baik, dan komitmen organisasi pegawai yang tinggi. Dalam penelitian ini juga di hasilkan teori baru yang diperoleh berdasarkan pengujian pengaruh langsung dari masing masing indikator variabel, yaitu: (1) pengaruh kestabilan diri dalam organisasi dan keterbukaan individu terhadap pengambilan keputusan; (2) pengaruh keterbukaan individu dan peduli dalam bekerja terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci: Pengambilan keputusan, Keterlibatan kerja, Kepribadian, dan Komitmen organisasi

**THE EFFECT OF JOB INVOLVEMENT, PERSONALITY, AND  
ORGANIZATION COMMITMENT ON DECISION MAKING  
OF EMPLOYEES IN THE GOVERNMENT OF BEKASI DISTRICT**

SON HAJI  
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN

**ABSTRACT**

*The objective of this research was to study the effect of job involvement, personality, and organization commitment on decision making of echelon employees in the government of Bekasi District. The research was conducted by using survey method with path analysis applied on testing the hypothesis. The target population size of this research is 984 of employee. The research sample was 281 of employees using proportional random sampling technique. Based on this research of data obtained the following conclusions: (1) job involvement has positive direct effect to decision making, (2) personality has positive direct effect to organization citizenship behavior, (3) organization commitment has positive direct effect to decision, (4) the job involvement has positive direct effect to organization commitment, (5) personality have positive direct effect to organization commitment, (6) job involvement has positive indirect effect to decision making, through organization commitment, (7) personality has positive indirect effect to decision making, through organization commitment. The conclusion is that the good employees decision making is effected by the high job involvement, good personality, and high organization commitment. In this study, a new theory was also produced which was obtained based on testing the direct influence of each variable indicator: (1) the affect of self-stability in organizations and individuals on decision making; (2) the affect of individuals and concerns in work on organizational commitment*

**Keywords:** Decision making, Job involvement Personality, and Organization commitment

## RINGKASAN

### Pendahuluan

Setiap organisasi maupun instansi pemerintahan tidak akan pernah luput dari suatu permasalahan. Terutama masalah yang berhubungan dengan pengelolaan manajemen. Jika ditinjau dari kehidupan sehari-hari terjadinya masalah bisa disebabkan dari pihak internal maupun pihak eksternal. Banyak pihak yang menganggap bahwa masalah yang datangnya dari eksternal lebih berbahaya sehingga diprioritaskan untuk segera diselesaikan, sedangkan masalah datangnya dari internal tidak terlalu berbahaya. Inilah suatu pandangan yang harus diluruskan . Karena masalah yang harus diwaspadai dan harus segera diselesaikan adalah masalah yang datang dari internal. Banyak instansi, lembaga atau perusahaan yang bangkrut atau organisasi yang bubar akibat masalah internal. Pemecahan masalah merupakan aktivitas yang penting dilakukan oleh seorang pimpinan. Pemecahan suatu masalah akan dilakukan dengan pengambilan keputusan. Pengambilan keputusan merupakan suatu pilihan atas kemungkinan dari alternatif solusi yang akan diambil.

Upaya membangun keefektifan pemimpin terletak pada pembekalan dimensi keterampilan teknis dan keterampilan konseptual. Adapun keterampilan personal menjadi terpinggirkan. Padahal sejatinya efektifitas kepemimpinan dalam mengambil keputusan dalam suatu organisasi, sangat bergantung pada kepekaan pimpinan untuk menggunakan keterampilan personalnya. Keterampilan personal tersebut meliputi kemampuan untuk memahami perilaku individu dan perilaku kelompok dalam kontribusinya membentuk dinamika organisasi, kemampuan melakukan modifikasi perilaku, kemampuan memahami dan memberi motivasi, kemampuan memahami proses persepsi dan pembentukan komunikasi yang efektif, kemampuan memahami relasi antar konsep kepemimpinan-kekuasaan-politik dalam organisasi, kemampuan memahami konflik dan negosiasinya, serta kemampuan mengkonstruksikan budaya organisasi yang ideal.

Pengambilan keputusan menjadi hal yang penting untuk diteliti. Demikian halnya dengan pendapat Pengambilan keputusan menurut Colquitt (2009:256) adalah “*decision making, which refers to the process of generating and choosing from a set of alternatives to solve a problem. The more knowledge and skills employees process, the more likely*

*they are to make accurate and sound decisions".* Pengambilan keputusan, yang mengacu pada proses menghasilkan dan memilih dari satu set solusi untuk memecahkan masalah. Semakin banyak pengetahuan dan tingkat *skill* pegawai yang tinggi, semakin tinggi kemungkinan mereka untuk membuat keputusan yang tepat sasaran. Seorang pemimpin harus dapat menguasai area tempat kerjanya, termasuk kedaan pegawai, kondisi lingkungan kerja..

## Metodologi

Metode penelitian yang digunakan adalah survey dengan teknik analisis jalur. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 984 pegawai. Sampel penelitian dipilih sebanyak 281 pegawai menggunakan teknik *proporsional random sampling*. Data penelitian diperoleh dengan menyebarluaskan kuesioner. Uji validitas menggunakan rumus korelasi *product moment* sedangkan uji reliabilitas menggunakan formula *alpha cronbach*. Variabel pengambilan keputusan terdiri dari 5 indikator dengan 35 butir kuisioner, dari analisis ujicoba terdapat 33 butir dinyatakan valid dan 2 butir tidak valid. Variabel keterlibatan kerja terdiri dari 7 indikator dengan 35 butir kuisioner, dari analisis ujicoba terdapat 31 butir dinyatakan valid dan 4 butir tidak valid. Variabel kepribadian terdiri dari 5 indikator dengan 35 butir kuisioner, dari analisis ujicoba terdapat 32 butir dinyatakan valid dan 3 butir tidak valid. Variabel komitmen organisasi terdiri dari 3 indikator dengan 35 butir kuisioner, dari analisis ujicoba terdapat 32 butir dinyatakan valid dan 3 butir tidak valid.

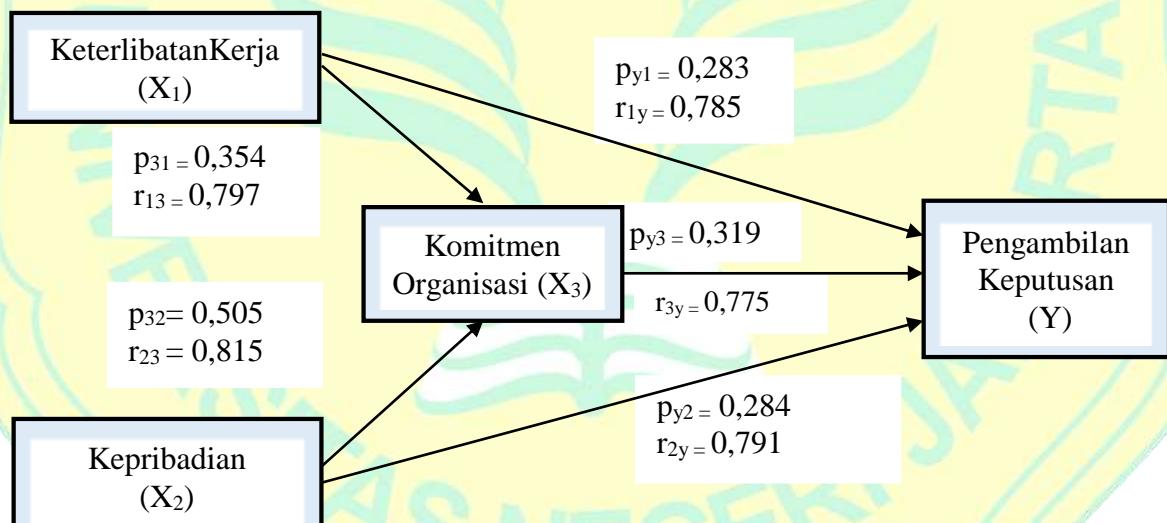
## Hasil Penelitian

Uji hipotesis menunjukkan pengaruh keterlibatan kerja terhadap pengambilan keputusan dengan koefisien korelasi 0,785 dan koefisien jalur sebesar 0,283. Hasil uji signifikansi diperoleh  $t_{hitung} = 3,919 > t_{tabel} = 2,339$ . Hasil ini menunjukkan koefisien jalur sangat signifikan. Pengaruh kepribadian terhadap pengambilan keputusan dengan koefisien korelasi 0,791 dan koefisien jalur sebesar 0,284. Hasil uji signifikansi diperoleh  $t_{hitung} = 3,761 > t_{tabel} = 2,339$ . Hasil ini menunjukkan koefisien jalur sangat signifikan. Pengaruh komitmen organisasi terhadap pengambilan keputusan dengan koefisien korelasi 0,775 dan koefisien jalur sebesar 0,319. Hasil uji signifikansi diperoleh  $t_{hitung} = 5,303 > t_{tabel} = 2,339$ . Hasil ini menunjukkan koefisien jalur sangat signifikan. Pengaruh keterlibatan kerja terhadap komitmen organisasi dengan koefisien korelasi 0,797 dan

koefisien jalur sebesar 0,354. Hasil uji signifikansi diperoleh  $t_{hitung} = 5,140 > t_{tabel} = 2,339$ . Hasil ini menunjukkan koefisien jalur sangat signifikan. Pengaruh kepribadian terhadap komitmen organisasi dengan koefisien korelasi 0,815 dan koefisien jalur sebesar 0,505. Hasil uji signifikansi diperoleh  $t_{hitung} = 7,332 < t_{tabel} = 2,339$ . Hasil ini menunjukkan koefisien jalur sangat signifikan.

Berdasarkan hasil analisis data di atas dapat dikemukakan hasil penelitian yaitu: (1) keterlibatan kerja berpengaruh langsung positif terhadap pengambilan keputusan; (2) kepribadian berpengaruh langsung positif terhadap pengambilan keputusan; (3) komitmen organisasi berpengaruh langsung positif terhadap pengambilan keputusan; (4) keterlibatan kerja berpengaruh langsung positif terhadap komitmen organisasi; (5) kepribadian berpengaruh langsung positif terhadap komitmen organisasi. Keterlibatan kerja yang baik, kepribadian yang baik, dan tingkat komitmen organisasi yang tinggi akan mempengaruhi peningkatan pengambilan keputusan pegawai di Kabupaten Bekasi.

Secara struktural diagram hasil penelitian dapat digambarkan sebagai berikut:



**Gambar: Diagram Jalur Kausal Pengaruh Keterlibatan Kerja (X<sub>1</sub>), Kepribadian (X<sub>2</sub>), dan Komitmen Organisasi (X<sub>3</sub>) terhadap Pengambilan Keputusan (Y)**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

|                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| Nama Lengkap         | : SON HAJI                |
| No Registrasi        | : 7647157989              |
| Tempat/Tanggal Lahir | : Tegal, 10 Februari 1977 |
| Program              | : Doktor                  |
| Program Studi        | : Ilmu Manajemen          |

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul "Pengaruh Keterlibatan Kerja, Kepribadian, dan Komitmen Organisasi terhadap Pengambilan Keputusan Pegawai Eselon II, III, dan IV di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bekasi" merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2022

Yang menyatakan,



**SON HAJI**  
No Registrasi 7647157989

**PERNYATAAN PUBLIKASI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **SON HAJI**

No Registrasi : **7647157989**

Menyatakan bahwa saya telah memublikasikan hasil penelitian Disertasi Doktor saya sebagai berikut.

Sonhaji, Prof. Dr. R. Madhakomala & Prof. Dr. Suparno Eko Widodo (2021). *Influence of Work Involvement, Personality, and Organizational Commitment to The Decision Making of Echelon II, III, and IV Employees in The Bekasi Regency Government Environment*. Turkish Journal of Physiotherapy and Rehabilitation; 32 (3) ISSN 2651-4451 | e-ISSN 2651-446X.

Jakarta, 15 Februari 2022



**SON HAJI**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI  
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SON HAJI  
 NIM : 7647157989  
 Fakultas/Prodi : Pascasarjana / Ilmu Manajemen  
 Alamat email : soeh3023@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyatakan untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul:

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA, KEPRIHADIAN, DAN KOMITMEN**

**ORGANISASI TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEGAWAI**

**DILINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediasikannya, mengelola dalam bentuk pangkalan data (**database**), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2022

Penulis

(Son Haji )

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan penulisan disertasi ini, sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Ucapan terima kasih yang mendalam, penulis haturkan kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, yang telah berkontribusi dalam penulisan disertasi ini. Penulis menyadari disertasi ini tersusun atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M. Bus. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Hamidah, SE, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan disertasi ini.
4. Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd, sebagai Promotor yang selalu memberikan semangat, motivasi dan mengarahkan penulis sehingga disertasi ini dapat diselesaikan.
5. Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, sebagai Co Promotor yang selalu memberikan semangat, motivasi dan mengarahkan penulis sehingga disertasi ini dapat diselesaikan.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Pascasarjana Ilmu Manajemen Universitas Negeri Jakarta yang telah berbagi ilmu kepada penulis.

7. Rekan-rekan, para sahabat khususnya program studi Ilmu Manajemen angkatan 2015/2016 yang senantiasa menjadi teman diskusi, dan memberi semangat dalam penyelesaian disertasi ini.
8. Dr. Melah Rusdiana, M.Pd, Istri tercinta dan Syauqi Omar Nafis serta Salwa Olivia Nadwah Anak tersayang, yang telah memberi dukungan dan memberi semangat dan sebagai inspirator dalam penyelesaian studi ini.

Terimakasih atas doa dan dukungan buat semua yang telah memberikan dukungan, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan kebaikan semua pihak atas terwujudnya disertasi ini.

Jakarta, 15 Februari 2022  
Penulis,

**SON HAJI**



## DAFTAR ISI

|                                                        | Hal  |
|--------------------------------------------------------|------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                             | i    |
| <b>HALAMAN COVER .....</b>                             | ii   |
| <b>PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR .....</b>               | iii  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                   | vi   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                  | vii  |
| <b>RINGKASAN .....</b>                                 | viii |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH .....</b>      | xi   |
| <b>PERNYATAAN PUBLIKASI .....</b>                      | xii  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                            | xiii |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                | xv   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                              | xvii |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                             | xix  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                           | xx   |
| <br>                                                   |      |
| <b>BAB. I PENDAHULUAN</b>                              |      |
| A. Latar Belakang Masalah .....                        | 1    |
| B. Identifikasi Masalah .....                          | 13   |
| C. Pembatasan Masalah .....                            | 15   |
| D. Perumusan Masalah .....                             | 15   |
| E. Tujuan Penelitian                                   | 16   |
| F. Kegunaan Hasil Penelitian .....                     | 16   |
| <br>                                                   |      |
| <b>BAB. II KAJIAN TEORETIK</b>                         |      |
| A. Deskripsi Konseptual .....                          | 18   |
| 1. Pengambilan keputusan .....                         | 18   |
| 2. Keterlibatan kerja .....                            | 28   |
| 3. Kepribadian .....                                   | 38   |
| 4. Komitmen Organisasi .....                           | 47   |
| B. Hasil Penelitian yang Relevan .....                 | 57   |
| C. Kerangka Teoretik .....                             | 61   |
| 1. Keterlibatan Kerja dan Pengambilan keputusan .....  | 61   |
| 2. Kepribadian dan Pengambilan keputusan .....         | 65   |
| 3. Komitmen Organisasi dan Pengambilan Keputusan ..... | 66   |
| 4. Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasi .....    | 67   |
| 5. Kepribadian dan Komitmen Organisasi .....           | 69   |
| D. Hipotesis Penelitian .....                          | 70   |
| <br>                                                   |      |
| <b>BAB. III METODOLOGI PENELITIAN</b>                  |      |
| A. Tujuan Penelitian .....                             | 72   |
| B. Waktu dan Lokasi Penelitian .....                   | 73   |
| C. Metode Penelitian .....                             | 73   |
| D. Populasi dan Sampel .....                           | 74   |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                       | 78   |
| 1. Pengambilan Keputusan .....                         | 79   |
| a. Definisi Konseptual .....                           | 79   |
| b. Definisi Operasional.....                           | 79   |
| c. Kisi-kisi Instrumen Pengambilan Keputusan .....     | 80   |
| d. Uji Validitas dan Perhitungan Reliabilitas .....    | 81   |

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 2. Keterlibatan Kerja .....                                          | 83  |
| a. Definisi Konseptual .....                                         | 83  |
| b. Definisi Operasional .....                                        | 83  |
| c. Kisi-kisi Instrumen Keterlibatan Kerja .....                      | 84  |
| d. Uji Validitas dan Perhitungan Reliabilitas.....                   | 84  |
| 3. Kepribadian .....                                                 | 86  |
| a. Definisi Konseptual .....                                         | 86  |
| b. Definisi Operasional .....                                        | 86  |
| c. Kisi-kisi Instrumen Kepribadian .....                             | 87  |
| d. Uji Validitas dan Perhitungan Reliabilitas .....                  | 87  |
| 4. Komitmen Organisasi .....                                         | 89  |
| a. Definisi Konseptual .....                                         | 89  |
| b. Definisi Operasional .....                                        | 89  |
| c. Kisi-Kisi Instrumen Komitmen Organisasi .....                     | 89  |
| d. Uji Validitas dan Perhitungan Reliabilitas .....                  | 90  |
| F. Teknik Analisis Data .....                                        | 91  |
| G. Hipotesis Statistik .....                                         | 92  |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                        |     |
| A. Deskripsi Data Penelitian.....                                    | 94  |
| 1. Pengambilan Keputusan .....                                       | 94  |
| 2. Keterlibatan Kerja .....                                          | 96  |
| 3. Kepribadian .....                                                 | 98  |
| 4. Komitmen Organisasi .....                                         | 101 |
| B. Pengujian Persyaratan Analisis .....                              | 103 |
| C. Pengujian Model Struktur .....                                    | 114 |
| D. Pengujian Hipotesis .....                                         | 127 |
| 1. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Pengambilan Keputusan .....  | 128 |
| 2. Pengaruh Kepribadian terhadap Pengambilan Keputusan .....         | 128 |
| 3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Pengambilan Keputusan ..... | 129 |
| 4. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi .....    | 129 |
| 5. Pengaruh Kepribadian terhadap Komitmen Organisasi .....           | 130 |
| E. Pembahasan Hasil Penelitian .....                                 | 132 |
| F. Novelty .....                                                     | 147 |
| G. Keterbatasan Penelitian .....                                     | 148 |
| <b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI</b>                   |     |
| A. Kesimpulan .....                                                  | 150 |
| B. Implikasi .....                                                   | 152 |
| C. Rekomendasi .....                                                 | 162 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                          | 168 |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                | 172 |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                                    | 339 |

## DAFTAR TABEL

|                   | Hal                                                                                                           |     |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Tabel 3.1</b>  | Sampel Penelitian .....                                                                                       | 76  |
| <b>Tabel 3.2</b>  | Kisi-Kisi Instrumen Pengambilan Keputusan .....                                                               | 80  |
| <b>Tabel 3.3</b>  | Kisi-Kisi Instrumen Keterlibatan Kerja .....                                                                  | 84  |
| <b>Tabel 3.4</b>  | Kisi-kisi Instrumen Kepribadian .....                                                                         | 87  |
| <b>Tabel 3.5</b>  | Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi .....                                                                 | 90  |
| <b>Tabel 4.1</b>  | Distribusi Frekuensi Pengambilan Keputusan .....                                                              | 95  |
| <b>Tabel 4.2</b>  | Distribusi Frekuensi Keterlibatan Kerja.....                                                                  | 97  |
| <b>Tabel 4.3</b>  | Distribusi Frekuensi Kepribadian .....                                                                        | 99  |
| <b>Tabel 4.4</b>  | Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi .....                                                                | 102 |
| <b>Tabel 4.5</b>  | Hasil Pengujian Normalitas.....                                                                               | 105 |
| <b>Tabel 4.6</b>  | Tabel ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas<br>Persamaan Regresi $\hat{Y} = 44,854 + 0,766 X_1$ .....   | 106 |
| <b>Tabel 4.7</b>  | Tabel ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas<br>Persamaan Regresi $\hat{Y} = 43,962 + 0,719 X_2$ .....   | 107 |
| <b>Tabel 4.8</b>  | Tabel ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linieritas<br>Persamaan Regresi $\hat{Y} = 47,161 + 0,723 X_3$ .....   | 109 |
| <b>Tabel 4.9</b>  | Tabel ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas<br>Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 24,352 + 0,832 X_1$ ..... | 110 |
| <b>Tabel 4.10</b> | Tabel ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas<br>Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 21,778 + 0,794 X_2$ ..... | 112 |
| <b>Tabel 4.11</b> | Ringkasan Hasil Uji Linearitas .....                                                                          | 113 |
| <b>Tabel 4.12</b> | Ringkasan Hasil Uji Signifikansi .....                                                                        | 113 |
| <b>Tabel 4.13</b> | Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Antar Variabel dan Uji Signifikansi .....                                | 114 |
| <b>Tabel 4.14</b> | Koefisien Korelasi antar Variabel Penelitian.....                                                             | 114 |
| <b>Tabel 4.15</b> | Koefisien Jalur Substruktur 1 .....                                                                           | 115 |
| <b>Tabel 4.16</b> | Koefisien Jalur Substruktur 2 .....                                                                           | 117 |
| <b>Tabel 4.17</b> | Pengaruh tidak langsung keterlibatan kerja terhadap pengambilan keputusan melalui komitmen organisasi .....   | 118 |
| <b>Tabel 4.18</b> | Pengaruh tidak langsung kepribadian kerja terhadap pengambilan keputusan melalui komitmen organisasi .....    | 118 |
| <b>Tabel 4.19</b> | Rangkuman Hasil Uji Signifikansi Jalur Melalui SPSS 22.0 ...                                                  | 119 |
| <b>Tabel 4.20</b> | Koefisien Jalur Indikator Keterlibatan Kerja terhadap Pengambilan Keputusan .....                             | 121 |
| <b>Tabel 4.21</b> | Koefisien Jalur Indikator Kepribadian terhadap Pengambilan Keputusan .....                                    | 122 |
| <b>Tabel 4.22</b> | Koefisien Jalur Indikator Komitmen organisasi terhadap Pengambilan Keputusan .....                            | 123 |
| <b>Tabel 4.23</b> | Koefisien Jalur Indikator Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi .....                               | 124 |

|                   |                                                                          |     |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Tabel 4.24</b> | Koefisien Jalur Indikator Kepribadian terhadap Komitmen Organisasi ..... | 125 |
| <b>Tabel 4.25</b> | Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis .....                                | 131 |
| <b>Tabel 4.26</b> | Data sebaran Variabel Pengambilan Keputusan Per Indikator...             | 133 |
| <b>Tabel 4.27</b> | Data sebaran Variabel Keterlibatan Kerja Per Indikator.....              | 134 |
| <b>Tabel 4.28</b> | Data sebaran Variabel Kepribadian Per Indikator.....                     | 136 |
| <b>Tabel 4.29</b> | Data sebaran Variabel Komitmen Organisasi Per Indikator.....             | 137 |
| <b>Tabel 4.30</b> | Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....                               | 147 |
| <b>Tabel 5.1</b>  | Startegi dan Langkah-langkah Pengambilan Keputusan .....                 | 166 |



## DAFTAR GAMBAR

|                    | Hal                                                                                                                             |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gambar 2.1</b>  | <i>Overview of Managerial Decision</i> ..... 23                                                                                 |
| <b>Gambar 3.1</b>  | Konstelasi Penelitian ..... 74                                                                                                  |
| <b>Gambar 4.1</b>  | Histogram Frekuensi Skor Pengambilan Keputusan ..... 96                                                                         |
| <b>Gambar 4.2</b>  | Histogram Frekuensi Skor Keterlibatan Kerja ..... 98                                                                            |
| <b>Gambar 4.3</b>  | Histogram Frekuensi Skor Kepribadian ..... 100                                                                                  |
| <b>Gambar 4.4</b>  | Histogram Frekuensi Skor Komitmen Organisasi ..... 103                                                                          |
| <b>Gambar 4.5</b>  | Model Substruktur 1 ..... 116                                                                                                   |
| <b>Gambar 4.6</b>  | Model Substruktur 2 ..... 117                                                                                                   |
| <b>Gambar 4.7</b>  | Diagram Jalur Kausal Pengaruh Keterlibatan Kerja, Kepribadian, dan Komitmen Organisasi terhadap Pengambilan Keputusan ..... 120 |
| <b>Gambar 4.8</b>  | Indikator Pengambilan Keputusan ..... 133                                                                                       |
| <b>Gambar 4.9</b>  | Indikator Keterlibatan Kerja ..... 135                                                                                          |
| <b>Gambar 4.10</b> | Indikator Kepribadian ..... 136                                                                                                 |
| <b>Gambar 4.11</b> | Indikator Komitmen Organisasi ..... 138                                                                                         |



**DAFTAR LAMPIRAN**

|                   | <b>Hal</b>                                                |
|-------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Lampiran 1</b> | Instrumen Penelitian .....                                |
| <b>Lampiran 2</b> | Hasil Uji coba .....                                      |
| <b>Lampiran 3</b> | Kisi-Kisi Instrumen (Sesudah Uji coba) .....              |
| <b>Lampiran 4</b> | Data Hasil Penelitian.....                                |
| <b>Lampiran 5</b> | Uji Normalitas.....                                       |
| <b>Lampiran 6</b> | Perhitungan Koefisien Korelasi Dalam Model Struktural ... |
| <b>Lampiran 7</b> | Pengujian Hipotesis.....                                  |

