

**PENGEMBANGAN INSTRUMEN PENILAIAN KINERJA
FIELD TRAINING UNTUK CALON KARYAWAN BARU
DI PT. CIRCLEKA INDONESIA UTAMA**



Oleh:

Yoga Pangestu

1101617103

Teknologi Pendidikan

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan

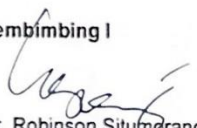
**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2022

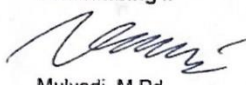
**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengembangan Instrumen Penilaian Kinerja *Field Training* Untuk Calon Karyawan Baru Di PT. Circleka Indonesia Utama
Nama Mahasiswa : Yoga Pangestu
Nomor Registrasi : 1101617103
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Tanggal Ujian : 27 Januari 2022

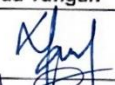
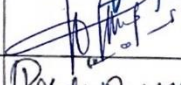
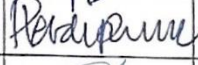

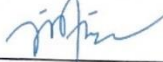
Pembimbing I


Dr. Robinson Situmorang, M.Pd
NIP. 195710161983031002

Pembimbing II


Mulyadi, M.Pd
NIP. 197104032005011002

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		25-02-2022
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		25-02-2022
Retno Widyaningrum, S.Kom, MM. (Ketua Penguji)***		21.02.2022
Dr. Khaerudin, M.Pd. (Anggota)****		17 FEB 2022
Dr. RA Murti Kusuma W, S.IP, M.Si (Anggota)*****		19/2/22

Catatan :

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji
- **** Penguji I
- ***** Penguji II

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, merupakan mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Yoga Pangestu

NIM : 1101617103

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Pengembangan Instrumen Penilaian Kinerja *Field Training* Untuk Calon Karyawan Baru Di PT. Circleka Indonesia Utama”** adalah :

1. Dibuat oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juni 2021 hingga Januari 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sungguh-sungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 21 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Yoga Pangestu



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yoga Pangestu
NIM : 1101617103
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan
Alamat email : yopangestu@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)


yang berjudul :
Pengembangan Instrumen Penilaian Kinerja Field Training
Untuk Calon Karyawan Baru Di PT. Cireksa Indonesia Utama

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2022

Penulis

(Yoga Pangestu)
nama dan tanda tangan

**PENGEMBANGAN INSTRUMEN PENILAIAN KINERJA *FIELD TRAINING*
UNTUK CALON KARYAWAN BARU DI PT. CIRCLEKA INDONESIA
UTAMA**

Yoga Pangestu

(2022)

ABSTRAK

Pengembangan ini bertujuan mengembangkan instrumen penilaian kinerja *field training* untuk calon karyawan baru di PT. Circleka Indonesia Utama. Pengembangan ini menggunakan langkah-langkah pengembangan instrumen Wirawan. Proses pengembangan ini terdiri dari 5 tahap yaitu, (1) Menentukan isi instrumen, (2) Menentukan skala penilaian, (3) Menentukan deskriptor level kinerja, (4) Pengembangan butir-butir instrumen, (5) Uji coba Instrumen. Hasil penelitian berupa instrumen penilaian kinerja *field training* yang berguna saat pelaksanaan *field training* calon karyawan baru dilakukan. Instrumen penilaian kinerja ini telah melalui proses *expert review* oleh ahli materi dan ahli evaluasi. Ahli materi memberikan nilai 3,45 (sangat baik) dan ahli evaluasi memberikan nilai 3,88 (sangat baik). Dari hasil tersebut diperoleh nilai rata-rata keseluruhan *expert review* dengan nilai 3,65 (sangat baik) dan pada uji coba *one-to-one* instrumen layak untuk digunakan sebagai acuan penilaian kinerja. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa Instrumen Penilaian Kinerja *Field Training* Untuk Calon Karyawan Baru Di PT. Circleka Indonesia Utama sangat baik untuk digunakan sebagai acuan penilaian kinerja.

Kata Kunci: *Field Training, Instrumen, Pengembangan, Penilaian Kinerja*

**DEVELOPMENT OF FIELD TRAINING PERFORMANCE ASSESSMENT
INSTRUMENTS FOR PROSPECTIVE NEW EMPLOYEES AT PT.
CIRCLEKA INDONESIA UTAMA**

Yoga Pangestu

(2022)

ABSTRACT

This development aims to develop a field training performance appraisal instrument for prospective new employees at PT. Circleka Indonesia Utama. This development uses the steps of developing the Wirawan instrument. This development process consists of 5 stages, namely, (1) Determining the contents of the instrument, (2) Determining the rating scale, (3) Determining the performance level descriptor, (4) Developing the items of the instrument, (5) Testing the instrument. The results of the research are in the form of field training performance appraisal instruments that are useful when implementing field training for new recruits. This performance appraisal instrument has gone through an expert review process by material experts and evaluation experts. The material expert gave a score of 3.45 (very good) and the evaluation expert gave a score of 3.88 (very good). From these results obtained the average value of the overall expert review with a value of 3.65 (very good) and in the one-to-one trial the instrument is feasible to be used as a reference for performance assessment. From these results it can be concluded that the Field Training Performance Assessment Instrument for Prospective New Employees at PT. Circleka Indonesia Utama is very good to be used as a reference for performance appraisal.

Keywords: *Development, Field Training, Instruments, Performance Assessment*

LEMBAR PERSEMBAHAN

***“Achieve some perfection yourself, so that you may not fall into sorrow
by seeing the perfection in others.” – Maulana Jalaluddin Rumi***

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya dan adik saya yang sudah memberikan semangat serta dukungan supaya dapat menyelesaikannya dengan segera. Apresiasi yang sebesar-besarnya terhadap diri sendiri yang mampu menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat. Terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dan terlibat dalam penulisan skripsi ini.

From Rawamangun With Love, Yoga Pangestu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat Tuhan Yang Maha Esa dengan rahmat dan karuniaNya yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “**Pengembangan Instrumen Penilaian Kinerja Field Training untuk Calon Karyawan Baru di PT. Circleka Indonesia Utama**”. Skripsi ini dapat diselesaikan hingga menjadi tugas akhir skripsi yang dibuat untuk mendapat gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini dapat terselesaikan tentunya dengan melibatkan beberapa pihak yang dengan siap membantu dan serta bekerja sama. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Retno Widyaningrum, S.Sos, M.M selaku Koordinator Prodi Teknologi Pendidikan FIP UNJ yang telah mengizinkan dan mengarahkan penulis selama melakukan penelitian.
3. Bapak Dr. Robinson Situmorang, M.Pd selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Mulyadi, M.Pd selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, tenaga, saran dan dukungan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Anan Sutisna, M.Pd selaku Ahli Evaluasi Instrumen dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap jajaran Dosen serta staf Program Studi Teknologi Pendidikan yang ikut serta membantu dalam dukungan seperti administrasi dan lainnya dalam penyusunan proposal skripsi ini.
6. Divisi Learning Development PT. Circleka Indonesia Utama yang telah menyediakan tempat serta membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Ayah Mito, Ibu Kesi dan Adik Ludjeng yang selalu memberikan dukungan serta semangat untuk penulis agar menyelesaikan skripsi ini.
8. Kak Safa dan Medina, kakak tingkat serta sudah penulis anggap sebagai Dosen Pembimbing 3 karena telah memberikan saran serta kritik dalam penyusunan proposal skripsi ini.
9. Esgi, Shaffiya, Wasetya, Azmira, Ghazi, Arif, Lingga selaku teman seperjuangan dalam masa awal perkuliahan hingga sekarang. Terimakasih telah mau mendengar keluh kesah penulis dan memberikan dukungan untuk penyusunan proposal skripsi ini. Maaf jika penulis sering buat susah dan merepotkan kalian.

Penulis menyadari proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis berharap besar saran kritik dan masukan agar penyusunan proposal skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi sehingga nantinya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 17 Januari 2022



Yoga Pangestu

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Ruang Lingkup	7
D. Tujuan Pengembangan	7
E. Kegunaan Pengembangan	8
BAB II	9
KAJIAN TEORI	9
A. Kajian Pengembangan	9
1. Pengertian Pengembangan	9
2. Pengertian Instrumen	11
3. Karakteristik Instrumen Penilaian	13
4. Jenis-Jenis Instrumen	15
5. Langkah-Langkah Pengembangan Instrumen	18

B.	Hakikat Penilaian	31
1.	Definisi Penilaian	31
2.	Kegunaan Penilaian.....	32
3.	Tujuan Penilaian	33
C.	Definisi Kinerja	33
D.	Penilaian Kinerja	36
1.	Pengertian Penilaian Kinerja.....	36
2.	Kegunaan Penilaian Kinerja.....	38
3.	Kelebihan dan Kekurangan Penilaian Kinerja.....	40
4.	Instrumen Untuk Penilaian Kinerja.....	42
E.	Profil Perusahaan PT. Circleka Indonesia Utama	44
F.	<i>Field Training</i> di PT. Circleka Indonesia Utama	45
G.	Penelitian Relevan	47
BAB III.....		49
PROSEDUR PENGEMBANGAN.....		49
A.	Tujuan Khusus Pengembangan	49
B.	Prosedur Pengembangan Instrumen Penilaian Kinerja.....	49
1.	Isi Instrumen	50
2.	Skala Penilaian	50
3.	Deskriptor Level Kinerja (DLK)	51
4.	Pengembangan Butir-Butir Instrumen.....	52
5.	Melakukan Uji Coba Instrumen.....	54
BAB IV		57
HASIL PENGEMBANGAN.....		57
A.	Deskripsi Hasil Pengembangan	57
B.	Prosedur Pemanfaatan Produk	85
C.	Keterbasan Pengembangan.....	87

BAB V	89
KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
D. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	148



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Klasifikasi Bagan Masnur Muslich.....	17
Gambar 2.2 Klasifikasi Jenis Instrumen Koswara.....	17
Gambar 2.3 Tahapan Pengembangan Sumadi Suryabrata.....	21



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 DLK dengan Angka dan Kata Sifat	28
Tabel 2.2 Contoh Pengembangan Dimensi dan Indikator Instrumen Penilaian Kinerja.....	29
Tabel 2.3 Materi Sertifikasi CSR	45
Tabel 3.1 Deskriptor Level Kinerja Angka dan Kata Sifat	51
Tabel 4.1 Materi Pelatihan Sertifikasi CSR	58
Tabel 4.2 Skala Interval	60
Tabel 4.3 DLK Angka dan Kata Sifat	62
Tabel 4.4 Indikator Kinerja Calon Karyawan Baru Circle K.....	64
Tabel 4.5 Rubrik Instrumen Penilaian Kinerja Field Training	66
Tabel 4.6 Hasil Review Ahli Materi	79
Tabel 4.7 Hasil Revisi Ahli Materi	80
Tabel 4.8 Hasil Review Ahli Evaluasi.....	81
Tabel 4.9 Hasil Revisi Ahli Evaluasi.....	82
Tabel 4.10 Rata-Rata Penilaian Expert Review	82
Tabel 4.11 Hasil one-to-one Store Leader Circle K Kuningan	83
Tabel 4.12 Hasil one-to-one Store Leader Circle K Kebalen	84
Tabel 4.13 Hasil one-to-one Store Leader Circle K Kramat Raya.....	85