

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP *WORK FAMILY*
CONFLICT PADA IBU YANG BEKERJA SELAMA MASA
PANDEMI COVID-19**



Nadia Azkia Putri

1801617118

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2022

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap *Work Family Conflict* Pada Ibu Yang Bekerja Selama Masa Pandemi COVID-19”

Nama Mahasiswa : Nadia Azkia Putri
 Nomor Registrasi : 1801617118
 Jurusan/Program Studi : Psikologi
 Tanggal Ujian : 03 Februari 2022

Pembimbing I




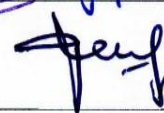

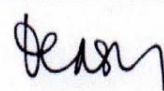

Dr. Gantina Komalasari, M.Psi
 NIP. 195703281986032001

Pembimbing II



Dr.phil. Zarina Akbar, M.Psi
 NIP. 198304182008122006

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Pangangjawab)*		28 Feb 22
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		23 Feb 22
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Ketua Penguji)***		22 Februari 2022
Deasyanti, Ph.D (Anggota)****		22 Februari 2022
Gita Irianda R, M.Psi (Anggota)*****		22 Februari 2022

Catatan:

- *Dekan FPPSI
- **Wakil Dekan I
- ***Ketua Penguji
- ****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Nadia Azkia Putri

NIM : 1801617118

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap *Work Family Conflict* Pada Ibu Yang Bekerja Selama Masa Pandemi COVID-19” adalah:

1. Dilihat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan November s.d Desember 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 25 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Nadia Azkia Putri



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadia Askia Putri
NIM : 1801619118
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : nadiaaskia05@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Work Family Conflict Pada Ibu
Yang Bekerja Selama Masa Pandemi COVID-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Maret 2022

Penulis

(NADIA ASKIA PUTRI)
nama dan tanda tangan

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia Azkia Putri

NIM : 1801617118

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Pendidikan Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul


“Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap *Work Family Conflict* Pada Ibu
Yang Bekerja Selama Masa Pandemi COVID-19”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan


Nadia Azkia Putri

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tetapi hanya Allah-lah pelindungmu, dan Dia penolong yang terbaik”

(3:150)



Skripsi ini saya persembahkan mama dan papa yang telah senantiasa mendoakan dan mendukung setiap langkah saya hingga saya berada di tahap ini Dan tak lupa, diri saya sendiri yang sudah berjuang selama ini.

Nadia Azkia Putri

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP *WORK FAMILY
CONFLICT* PADA IBU YANG BEKERJA SELAMA MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

Jakarta: Program Studi Psikologi
Fakultas Pendidikan Psikologi
Universitas Negeri Jakarta
2022

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap *work-family conflict* pada ibu bekerja selama masa pandemik COVID-19 khususnya pada ibu yang memiliki anak usia Sekolah Dasar di Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel sebanyak 362 orang. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Instrumen pada penelitian ini adalah *Multidimensional Measure of Work-Family Conflict* dan *Emotional Intelligence Questionnaire*. Berdasarkan hasil uji regresi diperoleh nilai $p (0,000) < \alpha (0,050)$ pada dimensi *time-based conflict*. Pada dimensi *strain-based conflict*, diketahui nilai $p (0,024) < \alpha (0,050)$ dan pada dimensi *behavior-based conflict* diketahui nilai $p (0,024) < \alpha (0,050)$. Maka, dapat disimpulkan terdapat pengaruh kecerdasan emosional terhadap *work family conflict* pada ibu bekerja yang memiliki anak usia Sekolah Dasar selama masa pandemic COVID-19.

Kata kunci: *work family conflict*, kecerdasan emosional, ibu bekerja, covid-19

Nadia Azkia Putri

**THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON WORK FAMILY CONFLICT
IN WORKING MOTHERS DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

UNDERGRADUATE THESIS

Jakarta: *Psychology Study Program*
Faculty of Psychology Education
State University of Jakarta
2021

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of emotional intelligence on work-family conflict in working mothers during the COVID-19 pandemic, specifically for mothers who have elementary school-aged children in Jabodetabek. This study uses quantitative methods with a sample of 362 people. The sampling technique used is purposive sampling. The instruments in this study were the Multidimensional Measure of Work-Family Conflict and the Emotional Intelligence Questionnaire. Based on the results of the regression test, the value of $p (0.000) < (0.050)$ on the dimension of time-based conflict was obtained. In the dimension of strain-based conflict, it is known that the p -value $(0.024) < (0.050)$ and on the behavior-based conflict dimension, it is known that the p -value $(0.024) < \alpha (0.050)$. Therefore, it can be concluded that there is an influence of emotional intelligence on work family conflict in working mothers specifically who have elementary school-aged children during the COVID-19 pandemic.

Keywords: work family conflict, emotional intelligence, covid-19

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti berada dalam kondisi sehat selama proses penyusunan penelitian ini. Shalawat serta salam selalu tecurahkan kepada Nabi Muhammad SAW serta sahabat, keluarga, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Merupakan suatu berkat yang sangat peneliti syukuri atas selesainya penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap *Work Family Conflict* Pada Ibu Yang Bekerja Selama Masa Pandemi COVID-19”**

Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Pendidikan Psikologi di Universitas Negeri Jakarta.

Selama penelitian ini dilakukan, peneliti menghadapi banyak hambatan dan rintangan, yang akhirnya berhasil dilewati berkat adanya dukungan dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta,
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Mira Ariyani, P.hD selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta,
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta,
4. Ibu Dr. Lussy Dwiutami, M.Pd selaku Dosen Penasihat Akademik, yang telah memberikan nasihat kepada peneliti selama menjalani masa perkuliahan,
5. Bapak Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Skripsi I, yang senantiasa meluangkan waktu untuk mendukung dan membimbing proses penyusunan penelitian ini sejak awal hingga akhir,
6. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, yang senantiasa meluangkan waktu untuk mendukung dan membimbing proses penyusunan penelitian ini sejak awal hingga akhir,

7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta, yang telah mencurahkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membagikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan,
8. Seluruh jajaran staf dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, yang berjasa atas kelancaran yang dirasakan peneliti saat menyelesaikan urusan akademik,
9. Seluruh pihak yang telah berpartisipasi untuk menyebarkan dan/atau mengisi kuesioner penelitian, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini,
10. Mama, Papa, dan seluruh keluarga besar, yang selalu mendoakan dan memberi *support* kepada peneliti selama masa perkuliahan sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan,
11. Sahabat saya sedari masa SMP, Septiara Nur Islamy, Karina Putri Zelin, Tasya Camila Rezki, Kartika Andini, Yusuf Hanssani yang selalu hadir dan mendampingi peneliti melewati berbagai proses kehidupan,
12. Sahabat saya dari SMA, Maudy Rimalda, Nurfadhila Az-zahra, Elvi Suci R, Putri Insania Nur, Nabil Nugraha, M. Aidil Zartesyia yang telah memberi warna di hidup peneliti,
13. Sahabat saya selama berada di perkuliahan, Velisia Thianka, Haudia Salwa, Asti Sartika, Leni Lusiyanti, Vira Annisa Fathin, yang telah menemani peneliti dalam suka dan duka selama menjalankan perkuliahan hingga saat ini,
14. Teman-teman satu bimbingan skripsi, yang telah berbagi pengalaman bersama peneliti saat proses penyusunan penelitian ini,
15. Teman-teman satu angkatan, yang merupakan teman-teman seperjuangan selama menempuh masa perkuliahan,
16. Dan terakhir untuk diri saya sendiri, yang telah berjuang sejauh ini dan selalu berusaha melakukan yang terbaik.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini memiliki banyak keterbatasan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun yang dapat menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata, peneliti berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 25 Januari 2022
Peneliti,

Nadia Azkia Putri



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
Manfaat Teoritis	6
Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Work-Family Conflict	7
2.1.1 Pengertian <i>work-family conflict</i>	7
2.1.2 Bentuk <i>work-family conflict</i>	8
2.1.3 Arah <i>work-family conflict</i>	10

2.1.4 Faktor yang mempengaruhi <i>work-family conflict</i>	11
2.2 Kecerdasan Emosional	14
2.2.1 Definisi kecerdasan emosional	14
2.2.2 Aspek kecerdasan emosional	15
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosional	20
2.3 Ibu Bekerja	21
2.4 Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Konflik Peran Ganda	22
2.5 Kerangka Konseptual	24
2.6 Hipotesis	25
2.7 Hasil Penelitian Yang Relevan	25
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Tipe Penelitian.....	29
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	29
3.2.1 Identifikasi variabel penelitian.....	29
3.2.2 Definisi konseptual variabel penelitian.....	30
3.2.3.1 Definisi konseptual konflik peran ganda.....	30
3.2.3.2 Definisi konseptual kecerdasan emosional.....	30
3.2.3 Definisi operasional penelitian.....	30
3.2.3.1 Definisi operasional konflik peran ganda.....	30
3.2.3.2 Definisi Operasional kecerdasan emosional.....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1 Instrumen penelitian konflik peran ganda.....	32
3.4.2 Instrumen penelitian kecerdasan emosional.....	34
3.5 Uji Coba Instrumen	36
3.5.1 Uji reliabilitas dan validitas instrumen penelitian konflik peran ganda	37
3.5.2 Uji reliabilitas dan validitas instrumen penelitian kecerdasan emosional	39
3.6 Analisis Data	43

3.6.1 Analisis Deskriptif.....	43
3.6.2 Uji normalitas	43
3.6.3 Uji linearitas	43
3.6.4 Uji korelasi	43
3.6.5 Uji Analisis Regresi.....	43
3.7 Hipotesis Statistik.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Responden Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia	46
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Domisili.....	47
4.1.3 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Pekerjaan	48
4.1.4 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja	50
4.1.5 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jam Kerja (Per Minggu).....	51
4.1.6 Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Tingkatan Kelas Anak Sekolah Dasar.....	52
4.2 Prosedur Penelitian.....	53
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	53
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	54
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	55
4.3.1 Data Deskriptif <i>Work Family Conflict</i>	55
4.3.1.1 Data deskriptif time-based conflict	55
4.3.1.2 Data deskriptif strain-based conflict.	56
4.3.1.3 Data deskriptif behavior-based conflict.	57
4.3.2 Kategorisasi <i>work-family conflict</i>	58
4.3.2.1 Kategorisasi time-based conflict	59
4.3.2.2 Kategorisasi strain-based conflict	59
4.3.2.3 Kategorisasi behavior-based conflict	60
4.3.3 Data Deskriptif Kecerdasan Emosional.....	60
4.3.4 Kategorisasi Kecerdasan Emosional	61
4.3.5 Uji Normalitas	62
4.3.6 Uji Linearitas	62

4.3.7 Uji Korelasi	65
4.3.8 Uji Hipotesis.....	67
4.3.8.1 Analisis regresi kecerdasan emosional terhadap dimensi time-based conflict	68
4.3.8.2 Analisis regresi kecerdasan emosional terhadap dimensi strain-based conflict.....	70
4.3.8.2 Analisis regresi kecerdasan emosional terhadap dimensi behavior-based conflict.....	72
4.4 Hasil Analisis Data Demografi.....	74
4.4.1 Tabulasi <i>time-based conflict</i> dan data demografi	74
4.4.2 Tabulasi <i>strain-based conflict</i> dan data demografi.....	76
4.4.3 Tabulasi <i>behavior-based conflict</i> dan data demografi.....	79
4.4.4 Tabulasi kecerdasan emosional dan data demografi	81
4.5 Pembahasan	84
4.6 Keterbatasan Penelitian	87
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Implikasi	88
5.3 Saran	88
5.3.1 Saran bagi responden penelitian.....	89
5.3.2 Saran bagi peneliti selanjutnya	89
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 4. 1 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4. 2 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Domisili	48
Gambar 4. 3 Data Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Pekerjaan.....	49
Gambar 4. 4 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pekerjaan	50
Gambar 4. 5 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Angkatan.....	51
Gambar 4. 6 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Jam Kerja (Per Minggu) 52	
Gambar 4. 7 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Tingkatan Kelas Anak Sekolah Dasar.....	53
Gambar 4. 8 Histogram <i>Time-Based Conflict</i>	56
Gambar 4. 9 Histogram <i>Strain-Based Conflict</i>	57
Gambar 4. 10 Histogram <i>Behavior-Based Conflict</i>	58
Gambar 4. 11 Histogram Kecerdasan Emosional	61
Gambar 4. 12 Grafik <i>scatter-plot</i> kecerdasan emosional dan <i>time-based conflict</i>	63
Gambar 4. 13 Grafik <i>scatter-plot</i> kecerdasan emosional dengan dimensi <i>strain-based conflict</i>	64
Gambar 4. 14 Grafik <i>scatter-plot</i> kecerdasan emosional dengan dimensi <i>behavior- based conflict</i>	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Skoring Instrumen Konflik Peran Ganda.....	33
Tabel 3. 2	<i>Blueprint</i> Instrumen Konflik Peran Ganda	33
Tabel 3. 3	Skoring Instrumen Kecerdasan Emosional	35
Tabel 3. 4	<i>Blueprint</i> Instrumen Kecerdasan Emosional.....	35
Tabel 3. 5	Kaidah Reabilitas Guilford	36
Tabel 3. 6	Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Work-Family Conflict</i>	37
Tabel 3. 7	<i>Blueprint</i> Final Instrumen <i>Work-Family Conflict</i>	38
Tabel 3. 8	Hasil Uji Validitas Instrumen Kecerdasan Emosional.....	39
Tabel 3. 9	<i>Blueprint</i> Final Instrumen Kecerdasan Emosional	42
Tabel 4. 1	Data Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 2	Data Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Domisili.....	47
Tabel 4. 3	Data Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Pekerjaan.....	48
Tabel 4. 4	Data Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4. 5	Data Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Jam Kerja (Per Minggu)	51
Tabel 4. 6	Data Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan	52
Tabel 4. 7	Data Deskriptif <i>Time-Based Conflict</i>	55
Tabel 4. 8	Data Deskriptif <i>Strain-Based Conflict</i>	56
Tabel 4. 9	Data Deskriptif <i>Behavior-Based Conflict</i>	57
Tabel 4. 10	Kategorisasi <i>Time-Based Conflict</i>	59
Tabel 4. 11	Kategorisasi <i>Strain-Based Conflict</i>	59
Tabel 4. 12	Kategorisasi <i>Behavior-Based Conflict</i>	60
Tabel 4. 13	Data Deskriptif Kecerdasan Emosional	60
Tabel 4. 14	Kategorisasi Kecerdasan Emosional	61
Tabel 4. 15	Uji linearitas kecerdasan emosional dan <i>time-based conflict</i>	62
Tabel 4. 16	Uji linearitas kecerdasan emosional dan <i>strain-based conflict</i>	63
Tabel 4. 17	Uji linearitas kecerdasan emosional dan <i>behavior-based conflict</i>	64
Tabel 4. 18	Uji korelasi kecerdasan emosional dan <i>time-based conflict</i>	66
Tabel 4. 19	Uji korelasi kecerdasan emosional dan <i>strain-based conflict</i>	66
Tabel 4. 20	Uji korelasi kecerdasan emosional dan <i>behavior-based conflict</i>	67
Tabel 4. 21	Uji Signifikansi Keseluruhan	68
Tabel 4. 22	Uji Persamaan Regresi	69

Tabel 4. 23 <i>Model Summary</i>	70
Tabel 4. 24 Uji Signifikansi Keseluruhan	70
Tabel 4. 25 Uji Persamaan Regresi	71
Tabel 4. 26 <i>Model Summary</i>	71
Tabel 4. 27 Uji Signifikansi Keseluruhan	72
Tabel 4. 28 Uji Persamaan Regresi	73
Tabel 4. 29 <i>Model Summary</i>	73
Tabel 4. 30 Uji Crosstabs Tingkat <i>Time-Based Conflict</i>	74
Tabel 4. 31 Uji Crosstabs Tingkat <i>Strain-Based Conflict</i>	76
Tabel 4. 32 Uji Crosstabs Tingkat <i>Behavior-Based Conflict</i>	79
Tabel 4. 33 Uji Crosstabs Tingkat Kecerdasan Emosional.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	96
Lampiran 2 Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	102
Lampiran 3 Analisis Data Deskriptif.....	105
Lampiran 4 Hasil Uji Linearitas.....	108
Lampiran 5 Hasil Uji Korelasi.....	109
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi.....	110
Lampiran 7 Hasil Tabulasi Silang.....	113
Lampiran 8 Lembar Validasi Expert Judgment.....	121

