

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL
GAYA KEPEMIMPINAN BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP INTENSI BERPINDAH
KARYAWAN PT.BANK JABAR DAN BANTEN (BJB) Tbk**



ALI IMRON
No. Reg:7647157929

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor

PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL
GAYA KEPEMIMPINAN BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP INTENSI BERPINDAH
KARYAWAN PT.BANK JABAR DAN BANTEN (BJB) Tbk**



**ALI IMRON
No. Reg:7647157929**

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Kopromotor



Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc
Tanggal: 10-02-2022



Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
Tanggal: 10-02-22

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
(Ketua)¹



14/02/2022

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
(Sekretaris)²



10-02-2002

Nama : Ali Imron

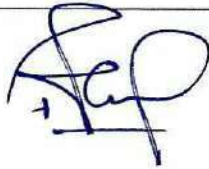



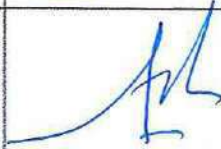
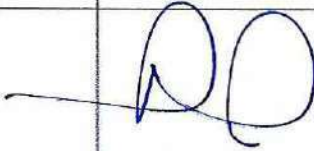


No. Registrasi : 7647157929

Program Studi : Ilmu Manajemen

Tgl. Lulus :

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Ali Imron
No Registrasi : 7647157929
Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus (Ketua)		14/02/2022
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Sekretaris)		10-02-2022
3	Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc (Promotor)		10-02-2022
4	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Kopromotor)		10-02-2022
5	Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D (Penguji)		09-02-2022
6	Dr. Ari Saptono, M.Pd (Penguji)		09.02.2022
7	Dr. Indra Pahala, M.Si (Penguji)		09.02.2022
8.	Prof. Dr. Payaman J.Simanjuntak, APU (Penguji Luar)		08.02.2022



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI DAN RISTEK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA**
Kampus UNJ Rawamangun, Jakarta Timur, Kode Pos : 13220
Telp : (021) 4772 1340, Fax: (021) 4897047

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : ALI IMRON
NIM : 7647157929
Tempat/Tanggal Lahir : Serang, 29 Juli 1974
Program : Doktor
Program Studi : ILMU MANAGEMENT – SDM

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Berpindah Karyawan PT, Bank Jabar dan Banten (Bjb) Tbk” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2022



ALI IMRON



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Dr. Ali Imron**
NIM : **764715 279**
Fakultas/Prodi : **Program Doktor Ilmu Manajemen**
Alamat email : **research082018@gmail.com**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL GAYA KEPEMIMPINAN BUDAYA

ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP INTENSI BERPINDAH

KARYAWAN PT.BANK JABAR DAN BANTEN (BJB) Tbk

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta Februari 2022

ALI IMRON

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202208545, 4 Februari 2022

Pencipta

Nama : **Ali Imron,SE.,MM, Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc dkk**
Alamat : Puri Serang Hijau G5 No.8 Rt.02 Rw.15 Kota Serang Propinsi Banten
Kode Pos 42123, Serang, BANTEN, 42123
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta**
Alamat : Gedung Bung Hatta, Lantai 5, Jl. Rawamangun Muka, RT.11/RW.14,
Rawamangun, Pulo Gadung, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota
Jakarta 13220, Jakarta Timur, DKI JAKARTA, 13220

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Buku**

Judul Ciptaan : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL GAYA
KEPEMIMPINAN BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP INTENSI BERPINDAH KARYAWAN
PT.BANK JABAR DAN BANTEN (BJB) Tbk**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali : 20 Januari 2022, di Jakarta
di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh
puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1
Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000323848

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia
Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual
u.b.
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Dr. Syarifuddin, S.T., M.H.
NIP.197112182002121001

Disclaimer:

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.

LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	Ali Imron,SE.,MM	Puri Serang Hijau G5 No.8 Rt.02 Rw.15 Kota Serang Propinsi BAnten Kode Pos 42123
2	Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc	Komplek Billy & Moon M.I/13 Rt.003/Rw 010 Kel.Pondok Kelapa Kec.Duren Sawit Jakarta Timur
3	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si	Jl. Daksinapati Timur 1 No.6 Rt.006/Rw.014 Kel.Rawamangun Kec.Pulogadung Jakarta Timur



**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERTUTUP**

Promotor

Co-Promotor

Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc

Tanggal:

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si

Tanggal:.....

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Doktor Ilmu Manajemen

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si

Tanggal:.....

Nama : Ali Imron
No. Registrasi : 7647157929
Angkatan : 2015/2016



**PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERTUTUP DISERTASI**

Promotor

Co-Promotor

Prof. Dr. Billy Tunas, M.Sc
Tanggal:

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
Tanggal:.....

Mengetahui,
Koordinator Program Doktor
Ilmu Manajemen
Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
Tanggal:.....

Nama : Ali Imron
No. Registrasi : 7647157929
Angkatan : 2015/2016

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL
GAYA KEPEMIMPINAN BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP INTENSI BERPINDAH KARYAWAN PT.BANK JABAR DAN
BANTEN (BJB) Tbk**

Ali Imron

Program Studi Doktor Ilmu Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menyajikan data, informasi dan fakta-fakta yang dapat dipertahankan secara akademis melalui pengumpulan, pengolahan/memverifikasi, menguji fakta-fakta penting, dan analisis data empirik mencakup variabel intensi berpindah karyawan, kecerdasan emosional, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan kepuasan kerja. Perancangan *state of the art* menggunakan software *VOSviewer* mengkaitkan data *Publish or Perish 8 (PoP)* untuk perbandingan menggunakan Visualisasikan jaringan artikel secara *online ResearchRabbit*. Metode yang digunakan adalah kuantitatif menggunakan alat statistik SPSS versi 22 dan sobel test secara online. meliputi uji validitas, reliabilitas, korelasi, koefisien, analisis jalur dengan jumlah responden 179 karyawan yang diambil secara proporsional. Hasil penelitian menunjukkan adanya 1) pengaruh langsung negatif signifikan kecerdasan emosional, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan kepuasan kerja terhadap intensi berpindah 2) pengaruh langsung positif signifikan kecerdasan emosional, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dan 3) pengaruh langsung negatif signifikan kecerdasan emosional, gaya kepemimpinan, budaya organisasi terhadap intensi berpindah melalui kepuasan kerja. Kesimpulan bahwa variabel intensi berpindah dipengaruhi secara langsung oleh kecerdasan emosional gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan kepuasan kerja. Dan variabel kepuasan kerja dipengaruhi secara langsung oleh kecerdasan emosional, gaya kepemimpinan, dan budaya organisasi. Setiap keinginan atau kebijakan untuk mengurangi turnover intention/intensi berpindah seyogyanya memberikan perhatian pada variabel kecerdasan emosional, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan kepuasan kerja. Setiap keinginan atau kebijakan untuk meningkatkan kepuasan kerja seyogyanya memberikan perhatian pada variabel kecerdasan emosional, gaya kepemimpinan, dan budaya organisasi.

Kata kunci: Kecerdasan emosional, Gaya kepemimpinan, Budaya organisasi, Kepuasan kerja, dan Intensi berpindah

***THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE LEADERSHIP STYLE
ORGANIZATIONAL CULTURE AND JOB SATISFACTION ON TURNOVER
INTENTION IN PT. BANK JABAR AND BANTEN (BJB) Tbk***

Ali Imron

Doctoral Program in Management Science

ABSTRACT

This study aims to present data, information, and facts that can be defended academically through collecting, processing/verifying, testing important facts, and analyzing empirical data covering variables of employee turnover intention, emotional intelligence, leadership style, organizational culture, and satisfaction. work. State of the art design using VOSviewer software linking Publish or Perish 8 (PoP) data for comparison using Visualize ResearchRabbit's online article network. The method used is quantitative using SPSS version 22 statistical tool and online Sobel test. includes validity, reliability, correlation, coefficient, path analysis with 179 employees taken proportionally. The results showed that there was 1) a significant negative direct effect of emotional intelligence, leadership style, organizational culture, and job satisfaction on turnover intentions 2) a significant positive direct effect of emotional intelligence, leadership style, organizational culture, having a significant positive effect on job satisfaction and 3) significant negative direct effect of emotional intelligence, leadership style, organizational culture on intention to move through job satisfaction. The conclusion is that the variable of intention to move is directly influenced by emotional intelligence, leadership style, organizational culture, and job satisfaction. And the variable of job satisfaction is directly influenced by emotional intelligence, leadership style, and organizational culture. Any desire or policy to reduce turnover intention should pay attention to the variables of emotional intelligence, leadership style, organizational culture, and job satisfaction. Every desire or policy to increase job satisfaction should pay attention to the variables of emotional intelligence, leadership style, and organizational culture.

Keywords: Emotional Intelligence, Leadership Style, Organizational Culture, Job Satisfaction, and turnover Intention



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI DAN RISTEK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA**

**Kampus UNJ Rawamangun, Jakarta Timur, Kode Pos : 13220
Telp : (021) 4772 1340, Fax: (021) 4897047**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : ALI IMRON
NIM : 7647157929
Tempat/Tanggal Lahir : Serang, 29 Juli 1974
Program : Doktor
Program Studi : ILMU MANAGEMENT – SDM

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Berpindah Karyawan PT, Bank Jabar dan Banten (Bjb) Tbk” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2022

materai

ALI IMRON

PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : ALI IMRON

NIM :7647157929

Menyatakan bahwa saya telah mempublikasikan hasil penelitian Disertasi Doktor saya sebagai berikut.

Imron, A., Tunas, B., & Hamidah. (2022). *The effect of emotional intelligence leadership style organizational culture and job satisfaction on turnover intention in banking. Academy of Accounting and Financial Studies Journal*, 26(S1), 1-14.

Jakarta, Januari 2022

Ttd materai

ALI IMRON

KATA PENGANTAR

Dengan Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, selalu memberikan berkah, rahmat dan hidayahnya, kepada penulis hingga mampu menyelesaikan penelitian disertasi ini. Rangkaian hasil penelitian ini telah mengalami berbagai ujian dan revisi mulai dari Seminar proposal, seminar kelayakan hingga Ujian terbuka konsisten dengan judul Pengaruh Kecerdasan emosional, Gaya kepemimpinan, Budaya organisasi dan Kepuasan kerja terhadap Intensi berpindah Karyawan PT, Bank Jabar dan Banten (Bjb) Tbk. Tujuan dari penyusunan Disertasi ini adalah sebagai salah satu syarat rangkaian untuk mendapatkan gelar Doktor pada Program Studi Ilmu Manajemen Khususnya Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) pada Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti berharap disertasi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan peneliti khususnya, dan pembaca pada umumnya, memotivasi dan menginspirasi untuk menuangkan kedalam tulisan dalam menambah Khazanah keilmuan manajemen Sumber Daya Manusia khususnya tentang Intensi berpindah (Turnover intention).

ACKNOWLEDGEMENT

Pada kesempatan ini peneliti ucapkan terimakasih kepada Rektor, Direktur pascasarjana Prof.Dr.Dedi Purwana, E.S.,M.Bus, Wakil direktur bidang akademik, Wakil direktur bidang administrasi yang telah memberikan arah kebijakan kepada mahasiswa dalam proses pembelajaran dan perkuliahan. Ketua Program studi S3 Prof.Dr.Hamidah.M.Si merangkap sebagai co-promotor yang telah banyak memberikan saran dan kesempatan pada penulisan disertasi ini, Prof.Dr. Billy Tunas,M.Sc selaku Promotor yang selalu enerjik membimbing dan mengarahkan dan mengoreksi peneliti hingga disertasi ini dapat diselesaikan. Ucapan terimakasih kepada Sekretaris Program Studi Pak Agung Damawan Buchdadi,MM.P.hD terimakasih telah bersedia memberikan petunjuk publisher jurnal sehingga peneliti telah mem-publish jurnal internasional bereputasi. Para Dewan Penguji Sidang Proposal, Sidang Kelayakan, Sidang Tertutup Dr. Ari Saptono,M.Pd, Dr.Indra Pahala,M.Si dan Penguji luar Prof.Dr. Payaman J Siamnjuntak,APU serta Penelaah Luar Disertasi Prof. Dr. Ir.Anoesyirman Moeins,MSc,MM. mba nensi sekretariat Prodi IM-MSDM yang telah banyak memberikan informasi administrasi dan akademik. Rekan-rekan kelas A MSDM angkatan 2015 yang sudah banyak berkiprah menuangkan keilmuannya setelah mendapatkan gelar doktor semoga peneliti bisa mengikuti jejak berkiprah di bidang pendidikan melalui keilmuan yang didapatkan. Kepala Divisi Human Capital Bank BJB (Tbk), Kepala Kanwil I,II, III, IV dan V BANK BJB (Tbk), Para Responden Pegawai PT.BJB di Lingkungan Kantor Wilayah I sampai Kantor Wilayah V., Keluarga besar H.Asep Zarkasyi (Almarhum), Kelaurga Besar H.Moh.Arsya, Istri tersayang taswiyannah yang menghidupkan semangat untuk menuntaskan penyusunan disertasi ini, setia mendampingi “dalam mengarungi lautan kehidupan” Penerus generasiku M.Sholahuddin Ali yang sedang menimba Ilmu Di Pondok Modern Gontor Darussalam, Zulfa Latifah Hanum yang sedang menimba Ilmu Di Pondok Tahfidz Madinatul Qur’an Lebak, Kharimatunnisa dan Zahwa Alwiya Rahmah semoga menjadi anak-sholeh sholehah, tetap bersemangat mempersiapkan bekal diri menghadapi tantangan masa depan.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ACKNOWLEDGEMENT	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Penelitian	13
1.3 Pertanyaan Penelitian atau Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 <i>State of the art</i>	14
1.6 Road Map Penelitian	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	24
2.1.1 Intensi Berpindah (<i>Turnover Intention</i>)	24
2.1.2 Kecerdasan emosional (<i>Emotional Intelligence</i>)	29
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	33
2.1.4 Budaya Organisasi	44
2.1.5 Kepuasan Kerja	51
2.2 Kajian hasil penelitian yang relevan.....	56
2.3 Kerangka berfikir.....	67
2.3.1 Kecerdasan emosional (<i>Emotional Intelligence</i>) dan Intensi berpindah (<i>Turnover Intention</i>).....	67
2.3.2 Gaya Kepemimpinan dan Intensi berpindah (<i>Turnover Intention</i>)	68
2.3.3 Budaya Organisasi dan Intensi berpindah (<i>Turnover Intention</i>).....	70
2.3.4 Kepuasan Kerja dan Intensi berpindah (<i>Turnover Intention</i>).....	70
2.3.5 Kecerdasan emosional (<i>Emotional intelligence</i>) dan Kepuasan Kerja	72
2.3.6 Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja	74
2.3.7 Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja	75
2.3.8 Kecerdasan emosional, Kepuasan Kerja dan Intensi berpindah	76
2.3.9 Gaya kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Intensi berpindah	77
2.3.10 Budaya organisasi melalui Kepuasan Kerja terhadap Intensi berpindah	77
2.4 Hipotesis Penelitian	78

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	81
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	81
3.2.1 Waktu Penelitian.....	81
3.2.2 Tempat Penelitian	81
3.3 Desain Penelitian	81
3.4 Populasi dan Sampel.....	83
3.5 Teknik Pengumpulan sampel.....	84
3.6 Penyusunan Instrumen Penelitian.....	85
3.6.1 Instrumen Variabel Intensi berpindah - <i>Turnover Intention</i> (Y)	85
3.6.2 Instrumen Variabel Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Intelligence</i>) (X1).....	87
3.6.3 Instrumen Variabel Gaya kepemimpinan (X2).....	89
3.6.4 Instrumen Variabel Budaya Organisasi (X3)	91
3.6.5 Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (X4)	93
3.7 Teknik Analisis Data	96
3.7.1 Hipotesis Statistik.....	97
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	99
4.1.1 Deskripsi data	99
4.1.1.1 Variabel Intensi Berpindah (Y).....	99
4.1.1.2 Variabel Kecerdasan Emosional (X ₁)	101
4.1.1.3 Variable Gaya Kepemimpinan (X ₂).....	103
4.1.1.4 Variable Budaya Organisasi (X ₃).....	105
4.1.1.5 Variable Kepuasan Kerja (X ₄)	108
4.1.2 Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	111
4.1.2.1 Uji normalitas.....	111
4.1.2.2 Uji Homogenitas	119
4.1.2.3 Uji signifikansi dan linieritas regresi	123
4.1.3 Perhitungan Koefisien Korelasi dan Analisis Jalur	132
4.1.4 Koefisien Korelasi	133
4.1.5 Analisis Jalur	135
4.1.6 Analisis Sobel test	139
4.1.7 Pengujian Hipotesis	143
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	152
4.3 Keterbatasan Penelitian	171
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	
5.1 Simpulan	172
5.2 Rekomendasi	173
DAFTAR PUSTAKA	178
LAMPIRAN.....	185
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan berdasarkan Jenis Turnover	3
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan berdasarkan level jabatan Thn 2017	8
Tabel 1.3	Penelitian yang relevan	14
Tabel 2.1	Indikator Intensi berpindah	28
Tabel 2.2	Indikator <i>Kecerdasan emosional</i>	32
Tabel 2.3	Kompetensi gaya kepemimpinan Efektif McShane.....	42
Tabel 2.4	Indikator Gaya kepemimpinan.....	43
Tabel 2.5	Indikator Budaya Organisasi	50
Tabel 2.6	Indikator Kepuasan kerja	55
Tabel 3.1	Jumlah Karyawan berdasarkan level jabatan Thn 2017	83
Tabel 3.2	Jumlah Responden berdasarkan metode <i>strartified random sampling</i>	84
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Intensi berpindah</i>	86
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Instrumen Variabel <i>Kecerdasan emosional</i>	88
Tabel 3.5	Kisi-kisi Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan.....	90
Tabel 3.6	Kisi-kisi Variabel Instrumen Budaya Organisasi	92
Tabel 3.7	Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja.....	94
Tabel 3.8	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	95
Tabel 3.9	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	96
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif	99
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi data variable Intensi Berpindah.....	100
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif	101
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi data variable Kecerdasan Emosional.....	102
Tabel 4.5	Rerata Indikator KECERDASAN EMOSIONAL X1	103
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif	104
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi data variable Gaya Kepemimpinan (X2)...	104
Tabel 4.8	Rerata Indikator GAYA KEPEMIMPINAN X2	105
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif	106
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi data variable Budaya Organisasi	106
Tabel 4.11	Rerata Indikator BUDAYA ORGANISASI X3	107
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif	108
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi data variable Kepuasan Kerja.....	109
Tabel 4.14	Rerata Indikator KEPUASAN KERJA X4.....	110
Tabel 4.15	Rangkuman statistik deskriptif	110
Tabel 4.16	Uji Normalitas Variabel Kepuasan Kerja (X ₄) atas Kecerdasan Emosional (X ₁)	112
Tabel 4.17	Uji Normalitas Variabel Kepuasan Kerja (X ₄) atas Gaya kepemimpinan (X ₂).....	113
Tabel 4.18	Uji Normalitas Variabel Kepuasan Kerja (X ₄) atas Budaya Organisasi (X ₃)	114
Tabel 4.19	Uji Normalitas Variabel Variabel intensi berpindah (Y) atas Kecerdasan Emosional (X ₁).....	115
Tabel 4.20	Uji Normalitas Variabel Variabel intensi berpindah (Y) atas Gaya kepemimpinan (X ₂)	116

Tabel 4.21	Uji Normalitas Variabel Variabel intensi berpindah (Y) atas Budaya Organisasi (X ₃)	117
Tabel 4.22	Uji Normalitas Variabel Variabel intensi berpindah (Y) atas Kepuasan Kerja (X ₄)	118
Tabel 4.23	Rekapitulasi hasil perhitungan Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov	119
Tabel 4.24	Uji homogenitas Kepuasan Kerja (X ₄) atas Kecerdasan Emosional (X ₁)	120
Tabel 4.25	Uji homogenitas Kepuasan Kerja (X ₄) atas Gaya kepemimpinan (X ₂).....	120
Tabel 4.26	Uji homogenitas Kepuasan Kerja (X ₄) atas Budaya Organisasi (X ₃).....	121
Tabel 4.27	Uji homogenitas intensi berpindah (Y) atas Kecerdasan Emosional (X ₁)	121
Tabel 4.28	Uji homogenitas intensi berpindah (Y) atas Gaya kepemimpinan (X ₂).....	122
Tabel 4.29	Uji homogenitas intensi berpindah (Y) atas Budaya Organisasi (X ₃)	122
Tabel 4.30	Uji homogenitas intensi berpindah (Y) atas Budaya Organisasi (X ₃)	123
Tabel 4.31	Rekapitulasi hasil Uji Homogenitas	123
Tabel 4.32	Analisis Varians Regresi (Tabel Anareg) untuk signifikansi dan linieritas Regresi Turnover Intention (Y) atas Kecerdasan Emosional (X ₁)	125
Tabel 4.33	Analisis Varians Regresi (Tabel Anareg) untuk signifikansi dan linieritas Regresi Turnover Intention (Y) atas Gaya Kepemimpinan (X ₂).....	126
Tabel 4.34	Analisis Varians Regresi (Tabel Anareg) untuk signifikansi dan linieritas Regresi Turnover Intention (Y) atas Budaya Organisasi (X ₃).....	127
Tabel 4.35	Analisis Varians Regresi (Tabel Anareg) untuk signifikansi dan linieritas Regresi Turnover Intention (Y) atas Kepuasan Kerja (X ₄).....	128
Tabel 4.36	Analisis Varians Regresi (Tabel Anareg) untuk signifikansi dan linieritas Regresi Kepuasan Kerja (X ₄) atas Kecerdasan Emosional (X ₁)	129
Tabel 4.37	Analisis Varians Regresi (Tabel Anareg) untuk signifikansi dan linieritas Regresi Kepuasan Kerja (X ₄) atas Gaya kepemimpinan (X ₂)	130
Tabel 4.38	Analisis Varians Regresi (Tabel Anareg) untuk signifikansi dan linieritas Regresi Kepuasan Kerja (X ₄) atas Budaya Organisasi (X ₃)	132
Tabel 4.39	Ringkasan hasil uji Signifikansi dan Uji linieritas regresi	130
Tabel 4.40	Koefisien korelasi terhadap Variabel Y	133
Tabel 4.41	Koefisien korelasi variable X ₁ , X ₂ , dan X ₃ terhadap Variabel X ₄	134
Tabel 4.42	Rekapitulasi Hasil perhitungan Koefisien Korelasi sederhana...	135

Tabel 4.43	Hasil estimasi Analisis jalur struktur model pertama	136
Tabel 4.44	Hasil estimasi Analisis jalur struktur model kedua	137
Tabel 4.45	Rekapitulasi Hasil perhitungan Koefisien jalur dan t hitung	139
Tabel 4.46	Rekapitulasikan hasil uji hipotesis.....	151



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Road map penelitian	22
Gambar 2.1	Model integratif dari Kepemimpinan	37
Gambar 2.2	Elemen Kepemimpinan	39
Gambar 2.3	Konstelasi Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	79
Gambar 3.1	Desain Penelitian	82
Gambar 4.1	Histogram Variabel Intensi Berpindah	101
Gambar 4.2	Histogram Variabel Kecerdasan Emosional.....	103
Gambar 4.3	Histogram Variabel Gaya Kepemimpinan	105
Gambar 4.4	Histogram Variabel Budaya Organisasi	107
Gambar 4.5	Histogram Variabel Kepuasan Kerja.....	109
Gambar 4.6	Diagram koefisien korelasi dan Analisis Jalur keseluruhan.....	132
Gambar 4.7	Diagram Jalur Struktur Model pertama.....	137
Gambar 4.8	Diagram Jalur Struktur Model kedua	138
Gambar 4.9	Koefisien Jalur keseluruhan antar variable.....	138
Gambar 4.10	Rekapitulasi Koefisien Jalur keseluruhan antar variable.....	139



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Instrument penelitian	185
Lampiran 2	Instrument hasil uji coba Uji validitas.....	197
Lampiran 3	Instrument hasil uji coba Reliabilitas	206
Lampiran 4	Hasil distribusi uji coba instrument.....	217
Lampiran 5	Hasil distribusi instrument	227
Lampiran 6	Uji Galat taksiran signifikansi dan Linieritas.....	267
Lampiran 7	Uji Koefisien Korelasi Jalur	275
Lampiran 8	Uji Sobel Test.....	279
Lampiran 9	Visualisasi Maaping Riset.....	282
Lampiran 10	Rerata dan diagram per indikator	286
Lampiran 11	Hasil uji turnitin.....	294

