

KENDALA TEKNIS
PEMBELAJARAN JARAK JAUH DALAM JARINGAN
PADA MATA KULIAH TATA BAHASA MANDARIN



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ARIEF RIFKI FADILLA

2925164757

SKRIPSI

**Skripsi yang Diajukan kepada Universitas Negeri Jakarta untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA MANDARIN

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Arief Rifki Fadilla
Nomor Registrasi : 2925164757
Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan
pada Mata Kuliah Tata Bahasa Mandarin

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Susi Andriani, S.S., M.TCSOL.
NIP. 19751011200604 2 001

Pembimbing II



Vanya Zelia, S.S., M.Pd.
NIP. 19790206201404 2 002

Ketua Sidang



Ayu Trihardini, M.A.
NIP. 19751011200604 2 001

Penguji Ahli



Hasan, S.Sos., M.Pd.
NIDK. 8810790019



Jakarta, Maret 2022
Dekan Fakultas Bahasa dan Seni

Dr. Liliana Muliastuti, M.Pd.
NIP. 19680529 199203 2001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arief Rifki Fadilla
Nomor Registrasi : 2925164757
Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan
pada Mata Kuliah Tata Bahasa Mandarin

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya sastra saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta apabila terbukti melakukan tindakan plagiat. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Februari 2022



Arief Rifki Fadilla

No.Reg.2925164757



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arief Rifki Fadilla
NIM : 2925164757
Fakultas/Prodi : Bahasa dan Seni/Pendidikan Bahasa Mandarin
Alamat email : ariefrikifadilla@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan pada Mata Kuliah Tata Bahasa Mandarin

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Februari 2022
Yang menyatakan

Arief Rifki Fadilla
No.Reg.2925164757

ABSTRAK

Arief Rifki Fadilla. 2022. *Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan pada Mata Kuliah Tata Bahasa Mandarin*. Skripsi, Pendidikan Bahasa Mandarin, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

Untuk menghindari penyebarluasan Covid-19, Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin Universitas Negeri Jakarta (PSPBM UNJ) mengalihkan pembelajaran tatap muka di ruang kelas menjadi Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan (PJJ daring). Dalam pelaksanaannya, mahasiswa PSPBM UNJ menghadapi kendala, terutama kendala teknis. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan kendala teknis PJJ daring yang dihadapi oleh mahasiswa PSPBM UNJ ketika mengikuti mata kuliah Tata Bahasa, serta upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut. Responden penelitian adalah mahasiswa yang mengikuti mata kuliah Tata Bahasa I-IV pada semester 113-114, sejumlah 53 mahasiswa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengumpulkan data dan pendekatan kualitatif untuk menelaah data yang telah dihimpun. Instrumen penelitian yang digunakan adalah angket.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa PSPBM UNJ menghadapi sejumlah kendala teknis ketika mengikuti mata kuliah Tata Bahasa. Kendala utama jaringan adalah jaringan yang tidak stabil karena cuaca buruk, kendala utama kuota internet adalah kehabisan kuota ketika PJJ daring berlangsung, dan masalah utama pada perangkat adalah masalah pada ketersediaan daya perangkat. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala-kendala tersebut antara lain adalah beralih penyedia layanan internet, mengisi ulang paket data internet, dan beralih menggunakan perangkat lain.

Kata kunci: kendala teknis, upaya, PJJ daring, tata bahasa, bahasa Mandarin

ABSTRACT

Arief Rifki Fadilla. 2022. *The Technical Obstacles of Online Distance Learning on Chinese Grammar Course*. Undergraduate Thesis, Department of Chinese Language Education, Faculty of Language and Arts, State University of Jakarta.

For avoiding the spread of Covid-19, State University of Jakarta, Department of Chinese Language Education (PSPBM UNJ) has shifted face-to-face learning in classrooms to Online Distance Learning (DL). In its implementation, PSPBM UNJ students face obstacles, especially the technical obstacles. This study aims to describe the technical obstacles of online DL faced by PSPBM UNJ students when taking Grammar courses, as well as the efforts made to overcome these obstacles. Research respondents were 53 students who took Grammar I-IV courses in semesters 113-114. This study uses a quantitative approach to collect data and a qualitative approach to examine the data that has been collected. The research instrument used was a questionnaire.

The results of the study shows that PSPBM UNJ students faced a number of technical obstacles when taking the Grammar course. The main problem of the network is an unstable network due to bad weather, the main obstacle to internet quota is running out of quota when online DL takes place, and the main obstacle with the device is the problem with the availability of device power. The efforts that have been made to overcome these obstacles are switching internet service provider, topping up internet data packages, and switching to using other devices.

Keywords: technical obstacle, effort, online distance learning, grammar, Chinese language

摘要

Arief Rifki Fadilla (林久嘉)。2022 年。汉语语法课远程在线教学的技术障碍。 本科毕业论文。雅加达：雅加达国立大学。语言美术学院。汉语教育学系。

为避免冠状病毒的传染，雅加达国立大学汉语教育学 (PSPBM UNJ) 已将课堂面对面学习转变成远程在线教学。在实施过程中，PSPBM UNJ 的学生面临若干障碍，尤其是技术范围的障碍。本研究的目的是描述 PSPBM UNJ 的学生在的远程在线教学语法课时面临的技术障碍，以及为克服此障碍所做的办法。本研究的对象是在 113-114 学期参加语法课 I-IV 的学生，共有 53 名学生。这项研究使用定量方法收集数据，并使用定性方法检查收集的数据，其研究工具为调查问卷。

结果表明，PSPBM UNJ 的学生在学习语法课程时面临的技术障碍为三种，即网络障碍、设备状况及联网数据包。网络方面的主要障碍是由于恶劣天气导致网络不稳定，互联网配额方面的主要障碍是远程在线教学时配额耗尽，设备方面的主要障碍是设备电源的可用性问题。为克服这些障碍所做的办法包括更换互联网服务提供商、为互联网数据包充电以及改用其他设备。

关键词：技术障碍，办法，远程在线教学，语法，汉语

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas berkat, rahmat, dan karunia yang telah diberikan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan pada Mata Kuliah Tata Bahasa Mandarin”. Salawat dan salam peneliti haturkan kepada baginda nabi besar Muhammad SAW karena berkat ajaran beliau, peneliti memiliki rasa giat dan kesabaran untuk menulis skripsi tersebut. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini membahas kendala yang terjadi ketika pembelajaran jarak jauh dalam jaringan berlangsung dan upaya yang dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin, Universitas Negeri Jakarta ketika mengikuti PJJ daring. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya ilmu pengetahuan di bidang pendidikan dan bahasa Mandarin.

Ketika proses penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Di bawah ini, peneliti ini berterima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Liliana Muliastuti, M.Pd., selaku dekan Fakultas Bahasa dan Seni UNJ. Terima kasih atas segala dukungan yang ibu berikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga rida Allah SWT menyertai ibu.
2. Ibu Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed., selaku koordinator Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin. Terima kasih atas segala dukungan yang diberikan kepada peneliti mulai dari semester I sampai akhirnya lulus. Terima kasih *laoshi* atas pengajaran dan pengalaman yang *laoshi* berikan kepada saya. Semoga rida Allah SWT menyertai *laoshi*.
3. Ibu Ayu Trihardini, M.A., selaku Pembimbing Akademik peneliti. Terima kasih saya ucapkan atas segala dukungan dan bantuan yang sudah *laoshi* berikan. Terima kasih pula atas bantuan *laoshi* mengusulkan saya sebagai penerima bidikmisi pengganti sehingga peneliti dapat melanjutkan kuliah hingga sekarang saya lulus. Semoga rida Allah SWT menyertai *laoshi*.
4. Ibu Susi Andriani, S.S., M.TCSOL., selaku dosen pembimbing I peneliti. Terima kasih *laoshi* sudah membimbing skripsi saya. Banyak kesalahan yang telah saya perbuat selama pembuatan skripsi ini. Terima kasih telah mengajari cara membuat skripsi yang baik dan benar, hingga akhirnya saya lulus. Semoga rida Allah SWT menyertai *laoshi*.
5. Ibu Vanya Zelia, S.S., M.Pd., selaku dosen pembimbing II peneliti. Terima kasih *laoshi* sudah membimbing skripsi saya dan mengoreksi kekeliruan yang saya buat. Terima kasih atas segala hal yang telah *laoshi* ajarkan kepada saya. Semoga rida Allah SWT menyertai *laoshi*.
6. Bapak Hasan, S.Sos., M.Pd., selaku dosen penguji peneliti. Terima kasih *laoshi* atas masukan yang *laoshi* berikan kepada saya sehingga skripsi saya makin baik lagi. Terima kasih atas segala hal yang telah *laoshi* ajarkan kepada saya. Semoga rida Allah SWT menyertai *laoshi*.

7. Ibu Rizky Wardhani, S.S., M.Pd., M.TCSOL., Ibu Aprilia Ruby Wikarti, M.A., selaku dosen penulis. Terima kasih kepada *laoshi* karena telah membimbing dan mengajari saya. Terima kasih atas ilmu yang telah *laoshi* berikan. Semoga rida Allah SWT menyertai *laoshi*.
8. Bapak Jaelani dan Ibu Sulastri Wahyuni, *appa* dan *eomma* peneliti. Terima kasih banyak *appa*, *eomma* akhirnya saya berhasil meraih gelar sarjana pendidikan. Terima kasih atas dukungan dan doa *appa-eomma* selama ini. Saya belum bisa membalas apa pun yang *appa-eomma* berikan. Terima kasih *appa* dan *eomma* sudah menjadi *appa* dan *eomma* saya. Semoga rida Allah SWT menyertai *appa* dan *eomma*.
9. Zidan, Nabilla, dan Nazhira, *namdongsaeng* dan *yeodongsaeng* peneliti. Terima kasih atas doanya, sehingga *hyeong/oppa* bisa menyelesaikan skripsi kali ini. Semoga suatu saat kalian bisa menyusul *hyeong/oppa*, kalau perlu kalian harus lebih tinggi lagi, Semoga rida Allah SWT menyertai kalian, *uri dongsaengdeul*.
10. Bapak Suparman dan Ibu Almh. Yusnidar, mbah dari peneliti. Terima kasih mbah atas doa dan dukungannya kepada saya. Terima kasih, mbah sudah banyak memberikan nasihat dan wejangan kepada saya, sehingga saya menjadi pribadi yang baik. Semoga rida Allah SWT menyertai mbah.
11. Bapak Alm. Satori dan Ibu Armanih, abi dan mak dari peneliti. Terima kasih abi dan mak atas doa dan dukungannya kepada saya. Terima kasih, abi dan mak sudah banyak memberikan nasihat dan wejangan kepada saya, sehingga saya menjadi pribadi yang baik. Semoga rida Allah SWT menyertai abi dan mak.
12. *Bule* Ita dan Om Pri, bibi dan paman peneliti. Terima kasih *bule* dan om yang sudah membantu pembiayaan kuliah saya. Terima kasih atas nasihat dan wejangan yang diberikan kepada saya. Semoga rida Allah SWT menyertai *bule* dan om.
13. *Bule* Eka dan Om Tarwo, bibi dan paman peneliti. Terima kasih atas nasihat dan wejangan yang diberikan kepada saya. Semoga rida Allah SWT menyertai *bule* dan om.
14. Keluarga besar dari pihak orang tua. Terima kasih yang sebesar-besar kepada seluruh keluarga baik dari pihak *appa* dan pihak *eomma* yang telah mendukung dan mendoakan saya agar saya lulus. Semoga rida Allah SWT menyertai kalian.
15. Sabiqah Nurlaila Ramadani, *uri jagi*. Terima kasih *uri jagi* sudah banyak sekali membantu saya mulai dari awal kuliah sampai kelulusan. Terima kasih sudah memberikan banyak hal, mulai dari hadiah, makanan, pengalaman, cerita, dan lain sebagainya. Terima kasih juga sudah menjadi tempat saya untuk bercurhat. *Aju Gamsahamnida uri jagi ya*. Semoga rida Allah SWT menyertaimu, *jagi*.
16. Febie Pranolosa, ustazah peneliti. Terima kasih mbak sudah banyak membantu saya ketika ada kesusahan. Terima kasih juga telah “menggebuk” saya agar saya terus mengerjakan skripsi ini sampai akhirnya selesai.

Terima kasih sudah mendengarkan keluh kesahku selama aku mengerjakan skripsi ini. Semoga rida Allah SWT menyertaimu, ya ustazah.

17. Ersalina Dwi Nukiyanti, bapak Iwan Ismianto, dan Ibu Nunuk, selaku sahabat dan orang tua sahabat peneliti. *Feichang ganxie ni*, Ersa sudah membantu saya, menjadi tempat curhat saya, dan “memecut” saya agar saya menyelesaikan skripsi saya. Terima kasih juga kepada pak Yanto dan bu Nunuk yang telah membantu saya dalam keuangan saya. Semoga rida Allah SWT menyertai kalian.
18. Oki Setiawan Nugroho, *phuean khong phom*. Terima kasih *phuean* sudah membantu memberikan buku-buku teori dan membantu keuangan saya sehingga saya dapat menyusun skripsi ini. *Khopkhun maak na khrap, phuean*. Semoga rida Allah SWT menyertaimu, *phuean*.
19. Zamaya Pramestidiani, *watashi no tomo*. Terima kasih Aya sudah menyemangati saya untuk menulis skripsi. Terima kasih juga sudah menemani saya hampir setiap malam untuk bertelepon bersama ketika saya sedang menulis skripsi. Terima kasih juga sudah mau membantu mencarikan jurnal dan referensi untuk saya. *Totemo arigatou gozaimasu*. Semoga rida Allah SWT menyertaimu.
20. Resma Nur Anggrini, *wo de pengyou*. Terima kasih *pengyou* sudah memberikan dukungan kepada saya. Terima kasih sudah menjadi *pengyou* dari saya semester I sampai sekarang. Semoga rida Allah SWT menyertaimu, *pengyou*.
21. Fahmi, Farel, Julius, dan Reynardo, selaku *watashi no seito*. *Arigatou gozaimasu* dari *sensei* karena kalian telah mendukung *sensei* dalam pengerjaan skripsi. *Arigatou gozaimasu* karena kalian tetap bersedia belajar walau waktunya harus berubah-ubah karena *sensei* harus menyelesaikan skripsi. *Arigatou gozaimasu* karena kalian sering menghibur *sensei* di kala lelah dengan skripsi. Semoga rida Allah SWT menyertaimu, *seitoutachi*.
22. Tri Candra Ningtyas dan Salman Alfarisi, *geng kontrakan ngimpi jilid II*. *Khopkhun mak na* karena sudah memberikan semangat kepada saya. *Khopkhun* juga sudah menjadi tempat saya curhat terkait skripsi ini. Semoga rida Allah SWT menyertaimu, *phuean*.
23. Hawa Azizah Supendi, Lavenia, dan mendiang Alvin Kurnia, anggota *geng kapan ketemuan lagi*, teman peneliti. Terima kasih Hawa, Lave, dan Alvin karena terus memberikan semangat untuk maju dan melangkah. Terima kasih atas bantuannya dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga rida Allah SWT menyertai kalian.
24. Rahwamati Julintan, Rafif Aufa Nanda, Maharani, Dara Shasy Kirana, Dewi Tania, Pramawati Andaru, Jihan Maharani, Sarah Nadia, Muthi'ah Yasmin, Ahmad Fadhila, dan Savina Putri Aryana, selaku teman peneliti. Terima kasih kepada kalian yang telah membantu peneliti dalam penelisan skripsi ini. Semoga rida Allah SWT menyertai kalian.
25. Nurul Hanifah, Shania Maulia Puspasari, Annida Mauliddina, dan Karina Rahayu, tim penelitian kendala. Terima kasih kepada kalian, teman-teman satu tim dalam penelitian kendala. Terima kasih atas waktunya untuk

- berdiskusi dan membicarakan skripsi kita sehingga skripsi kita lebih baik. Semoga rida Allah SWT menyertai kalian.
26. Teman-teman angkatan 2016, Terima kasih kepada teman-teman angkatan 2016 yang telah mendukung saya dalam pembuatan skripsi ini. Semoga rida Allah SWT menyertai kalian.
 27. Teman-teman dari Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin angkatan 2014-2020 terima kasih atas bantuan kalian skripsi ini selesai. Terima kasih juga teman-teman yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini. Semoga rida Allah SWT menyertai kalian.
 28. Kabinet Bermawar (Berani, Maju, Waras), saya selaku ketua kabinet berterima kasih kepada seluruh staf karena sudah mendukung dan mendoakan saya. Terima kasih juga sudah bersabar menunda waktu rapat dan pembahasan sesuatu karena saya selaku ketua sedang revisi atau sedang mengerjakan skripsi. Semoga rida Allah SWT menyertai kalian.
 29. Segenap anggota, tutor, dan pengurus Komunitas Faktabahasa Bekasi, terima kasih waktu itu kalian sudah mengumpulkan dana untuk saya agar saya dapat lanjut berkuliah lagi. Hal itu tidak akan pernah saya lupakan. Terima kasih sudah menjadi tempat pelarian saya ketika saya sedang tidak *mood* untuk mengerjakan skripsi. Semoga rida Allah SWT menyertai kalian semua.
 30. Ichiban no Hikari, tempat peneliti mengajar bahasa Jepang. *Arigatou gozaimasu* atas semangat dan doanya, sehingga *sensei* dapat menyelesaikan skripsi. Semoga rida Allah SWT menyertaimu, *seitoutachi*.
 31. NE@B, seluruh siswa TKJ B 17 yang merupakan teman-teman satu SMK dengan peneliti. Terima kasih kepada kalian yang telah memberikan saya semangat dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga rida Allah SWT menyertai kalian.
 32. Segenap kontributor dan pengurus KelasPoliglot.net, Terima kasih atas bantuannya dalam penyelesaian skripsi saya. Saya selaku ketua berterima kasih kepada kalian semua, kontributor-kontributor yang bersedia menunda rapat dan pertemuan karena saya sedang menyelesaikan revisi skripsi. Semoga rida Allah SWT menyertai kalian.
 33. *My mutual friends*, Devita, Lia, Gia, Mel, Ayu, dan Ariq, *gomawo* untuk kalian semua *mutual friends* tempat aku curhat daring. *Gomawo* sudah mendengarkan keluh kesahku selama aku mengerjakan skripsi ini. *Gomawo* juga atas semangat, canda, dan tawa yang kalian berikan kepadaku sehingga aku semangat lagi untuk mengerjakan skripsi. Semoga rida Allah SWT menyertai kalian.
 34. *Entertainment-ku*, Rohis Entertainment. Terima kasih sudah membuat *entertainment* ini, yang tidak pernah terealisasi. Namun kalian, para anggota Rohis Entertainment sudah cukup menghiburku di kala kusendu dengan penelitian ini. Terima kasih atas semangat, canda, dan tawa dari kalian. Semoga rida Allah SWT menyertai kalian.
 35. Guru-guru di SD Pelita Global Mandiri, Mr. Dimas, Mr. Arrizqi, Mr. Iqbal, Mr. Farhan, Mr. Suraji, Ms. Sherlly, Ms. Tika, Ms. Enista, Ms. Ima, dan Ms.

Evi, terima kasih atas dukungan dan doanya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga rida Allah SWT menyertai kalian.

36. Taeyong, Jaehyun, Doyoung, Jeno, Jaemin, Haechan, Mark, Chenle, Jisung, Renjun, Haruto, Yoshi, Junghwan, Junkyu, Jeongwoo, Eric, Juyeon, Hyunjae, Younghoon, Hyunbin, Hwi, Keita, Dohwan, Baekhyun, Chanyeol, Jungwoon, Jay Park, Jake, Sunoo, Karina, Giselle, Winter, Ningning, Irene, Wendy, Joy, Yeri, Seulgi, Lisa, Jennie, Rosè, Jisoo, Jihyo, Nayeon, Hyolyn, Bora, Soyou, dan Dasom, serta anggota NCT, Treasure, The Boyz, Ciipher, EXO, Enhypen, Twice, dan *boygroup-girlgroup* lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih kepada kalian yang sudah membuat lagu-lagu yang terbaik. Lagu-lagu yang kalian nyanyikan membuat saya semangat mengerjakan skripsi sehingga skripsi saya selesai. Teruslah membuat lagu-lagu lain sehingga saya makin bersemangat lagi. Semoga rida Allah SWT menyertai kalian.
37. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas segala dukungannya. Semoga rida Allah SWT menyertai kalian.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Maka dari itu, peneliti dengan senang hati menerima setiap kritik, saran, dan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 26 Februari 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
摘要	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR DIAGRAM	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus dan Subfokus Penelitian	5
1.2.1 Fokus Penelitian.....	5
1.2.2 Subfokus Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoretis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kendala Teknis	8
2.2 Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan (PJJ Daring)	9
2.2.1 Pembelajaran.....	9
2.2.2 Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ).....	10
2.2.3 Tujuan Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ).....	11
2.2.4 Jenis-Jenis Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ).....	11
2.2.5 Kendala Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ).....	12
A. Jaringan Internet	12
B. Kuota Internet	13
C. Perangkat Belajar.....	13
2.3 Mata Kuliah Tata Bahasa di PSPBM UNJ	13
2.3.1 Bahasa.....	13

2.3.2	Bahasa Mandarin	14
2.3.3	Tata Bahasa.....	15
2.3.4	Mata Kuliah Tata Bahasa Mandarin di PSPBM	15
A.	Tata Bahasa I	15
B.	Tata Bahasa II	16
C.	Tata Bahasa III.....	16
D.	Tata Bahasa IV	16
2.4	Penelitian yang Relevan	17
2.5	Kerangka Berpikir	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Tujuan Penelitian	21
3.2	Lingkup Penelitian	21
3.2.1	Subjek dan Objek Penelitian.....	21
3.2.2	Populasi dan Sampel.....	22
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	22
3.4	Prosedur Penelitian	22
3.5	Teknik Pengumpulan Data	24
3.6	Instrumen Penelitian	24
3.7	Teknik Analisis Data	30
3.8	Kriteria Analisis	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN		
4.1	Deskripsi Data	32
4.1.1	Data Diri Responden.....	32
A.	Angkatan Mahasiswa.....	33
B.	Data Responden yang Mengikuti Mata Kuliah.....	33
C.	Lokasi Mahasiswa PSPBM UNJ ketika Mengikuti PJJ Daring.....	34
4.1.2	Kendala Teknis PJJ Daring.....	35
A.	Koneksi Internet.....	35
1.	<i>WiFi</i> Pribadi.....	36
2.	<i>WiFi</i> yang Disediakan untuk Umum.....	38
3.	Paket Data Internet.....	38
B.	Perangkat Belajar.....	40
1.	Ketersediaan Perangkat.....	40
2.	Perangkat yang Digunakan untuk Mengikuti PJJ Daring	42
a.	Komputer/laptop	42
b.	Ponsel/Tablet (Tab).....	45

4.1.3	Upaya untuk Mengatasi Kendala Teknis PJJ Daring.....	47
A.	Koneksi Internet.....	47
1.	Upaya untuk Mengatasi Kendala Teknis PJJ Daring terkait dengan <i>WiFi</i> Pribadi.....	47
2.	Upaya untuk Mengatasi Kendala Teknis PJJ Daring terkait dengan <i>WiFi</i> Umum.....	48
3.	Upaya untuk Mengatasi Kendala Teknis PJJ Daring terkait dengan Paket Data Internet.....	48
B.	Perangkat Belajar.....	49
1.	Upaya untuk Mengatasi Kendala Teknis PJJ Daring terkait dengan Ketersediaan Perangkat.....	49
2.	Upaya untuk Mengatasi Kendala Teknis PJJ Daring terkait dengan Perangkat yang Digunakan.....	50
a.	Komputer/laptop.....	50
b.	Ponsel/tablet (tab).....	53
4.2	Interpretasi	55
4.2.1	Kendala Teknis PJJ Daring.....	55
4.2.2	Upaya untuk Mengatasi Kendala Teknis PJJ Daring.....	58
4.3	Keterbatasan Penelitian	61
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	63
5.1.1	Data Diri.....	63
5.1.2	Kendala Teknis PJJ Daring.....	63
5.1.3	Upaya untuk Mengatasi Kendala Teknis PJJ Daring.....	64
5.2	Implikasi	65
5.2.1	Bagi Mahasiswa.....	66
5.2.2	Bagi Dosen.....	66
5.2.3	Bagi PSPBM di Universitas Lain.....	66
5.3	Saran	66
5.3.1	Bagi Mahasiswa.....	66
5.3.2	Bagi PSPBM UNJ.....	67
5.3.3	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	67
5.3.4	Bagi Pemerintah.....	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel sebaran butir instrumen	25
Tabel 3.2	Tabel butir pertanyaan angket.....	25
Tabel 4.1	Tabel angkatan mahasiswa yang menjadi responden.....	33
Tabel 4.2	Tabel lokasi mahasiswa PSPBM UNJ ketika mengikuti PJJ daring di luar Jabodetabek.....	33
Tabel 4.3	Tabel koneksi internet yang digunakan oleh mahasiswa ketika mengikuti PJJ daring.....	34
Tabel 4.4	Tabel penyedia layanan jaringan internet yang digunakan oleh mahasiswa ketika mengikuti PJJ daring.....	35
Tabel 4.5	Tabel kendala yang dihadapi oleh mahasiswa ketika mengikuti PJJ daring menggunakan <i>WiFi</i> pribadi.....	36
Tabel 4.6	Tabel penyedia layanan paket data internet yang digunakan oleh mahasiswa ketika mengikuti PJJ daring.....	37
Tabel 4.7	Tabel kendala yang dihadapi oleh mahasiswa ketika mengikuti PJJ daring menggunakan layanan paket data internet.....	39
Tabel 4.8	Tabel kendala ketersediaan perangkat mahasiswa ketika mengikuti PJJ daring.....	39
Tabel 4.9	Tabel perangkat yang digunakan oleh mahasiswa ketika mengikuti PJJ daring.....	41
Tabel 4.10	Tabel kendala ketika mahasiswa menggunakan perangkat komputer/laptop untuk mengikuti PJJ daring.....	42
Tabel 4.11	Tabel kendala ketika mahasiswa menggunakan perangkat ponsel/tablet (tab) untuk mengikuti PJJ daring.....	43
Tabel 4.12	Tabel upaya untuk mengatasi kendala terkait <i>WiFi</i> pribadi mahasiswa ketika mengikuti PJJ daring.....	45
Tabel 4.13	Tabel upaya untuk mengatasi kendala terkait paket data internet mahasiswa ketika mengikuti PJJ daring.....	47
Tabel 4.14	Tabel upaya untuk mengatasi kendala terkait ketersediaan perangkat mahasiswa ketika mengikuti PJJ daring.....	48
Tabel 4.15	Tabel upaya untuk mengatasi kendala terkait penggunaan perangkat komputer/laptop mahasiswa ketika mengikuti PJJ daring.....	49
Tabel 4.16	Tabel upaya untuk mengatasi kendala terkait penggunaan ponsel/tablet (tab) mahasiswa ketika mengikuti PJJ daring.....	51

Tabel 4.17	Tabel jenjang mata kuliah Tata Bahasa I-IV pada semester 113-114 yang diikuti oleh mahasiswa.....	53
Tabel 4.18	Tabel upaya untuk mengatasi ketertinggalan materi ketika mahasiswa mengikuti PJJ daring mata kuliah Tata Bahasa.....	62



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1	Diagram lokasi mahasiswa PSPBM UNJ ketika mengikuti PJJ daring.....	34
Diagram 4.2	Diagram kendala terkait ketersediaan perangkat mahasiswa ketika mengikuti PJJ daring.....	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir..... 20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Verbatim wawancara jajak pendapat.....	72
Lampiran 2	Borang pengisian angket menggunakan <i>Google Form</i>	78
Lampiran 3	Jawaban responden terkait koneksi internet (<i>WiFi</i> pribadi dan <i>WiFi</i> umum).....	93
Lampiran 4	Jawaban responden terkait koneksi internet (paket data internet dan modem).....	96
Lampiran 5	Jawaban responden terkait ketersediaan perangkat.....	99
Lampiran 6	Jawaban responden terkait perangkat yang digunakan untuk PJJ daring.....	102

