

DAFTAR PUSTAKA

- Allison Rossett. (1991). *Handbook of Human Performance Technology: A Comprehensive Guide for Analyzing and Solving Performance Problems in Organizations*. San Fransisco: Jossey-Bass Publishers, 1991).
- Dewi Salma Prawiradilaga. (2007). *Prinsip Disain Pembelajaran*. Jakarta: Kencana.
- Dewi Salma Prawiradilaga. (2021). *Wawasan Teknologi Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Leslie J Briggs. (1991). *Instructional Design: Principles and Applications*. New Jersey: Educational Technology.
- Marr Bernard. (2016). *25 Key Performance Indicators*. Jakarta: P.T. Elex Media Komputindo.
- Rita C. Richey. (2013). *Encyclopedia of Terminology for Educational Communication and Technology*. New York: Springer.
- Robert F. Meger & Peter Pipe. (1997). *Analyzing Performance Problem: Or, You Really Oughta Wanna to Figure Out Why People Aren't Doing What They Should Be, and What to do About it*. California: Center for Effective Performance.
- Roger Kaufman dan Ingrid G. Lopez. (2013). *Needs Assessment for Organizational Success*. United State of America: ASTD Press.
- Roger Kaufman, Alicia M. Rojas, Hanna Mayer. (1993) *Needs Assessment a User's Guide*. New Jersey: Educational Technology Publications, Inc.
- Ryan Watkins, et. al. (2012). *A Guide to Assessing Needs: Essential Tool for Collecting Information, Making Decision, and Achieving Development Results*. Washington DC: The World Bank.
- Seung Youn Cyung. (2008). *Foudations of Instructional And Performance Technology*. Amherst: HRD Press Inc.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Arti Bansal. (2017). "A Literature Review on Training Need Analysis". IOSR *Journal of Business and Management* (IOSR-JBM), vol.19, no, 10, h. 50.

Iresa, A.R., Utami, H.N., Prasetya. A. (2015). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis* (JAB), 23(1).

Suardana, I Ketut & Nurhayati, Neneng. (2019). Kinerja *Waiter/Waitress* Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus di Hotel Sahid Raya Yogyakarta). *Jurnal Nusantara* (Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Perhotelan), Vol. 2, P. 15.

Tambunan, Ivan Benedict. (2020). Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Pemesanan Makanan di *Prime Steak House Fine Dining* Restoran JW Marriot Hotel Medan. Vol-VII, No. 2., P.51.

Yulvinamaesari & Tenriawaru, Eka Pratiwi. (2017). Analisis Kemampuan Berpikir Kreatif Mahasiswa Fisika Ditinjau Dari Perbedaan *Multipple Intelligence*. *Jurnal Dinamika*. Vol. 08, P. 47.

<https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-kompetensi/> diakses pada hari Rabu, 26 Februari 2020 pukul 07.35 WIB.

<https://www.kajianpustaka.com/2017/11/pengertian-jenis-dan-sistem-pelayanan-restoran.html> diakses pada tanggal 23 Juni 2019 pukul 11.00 WIB

<https://kbbi.web.id/analisis> diakses pada 08 Januari 2021 pukul 10.52 WIB

<https://pdfs.semanticscholar.org/dc3a/f71e32991bf48e4c7227fb19854befdba4b2.pdf> diakses pada 14 Agustus 2019 pukul 18.18 WIB

<http://repository.nscpolteksby.ac.id/109/5/5%20Bab%20II.pdf> diakses pada tanggal 23 Juni 2019 pukul 11.00 WIB

<http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/84467/> diakses pada tanggal 10 Februari 2021 pukul 11.58 WIB

https://www.researchgate.net/figure/Needs-Assessment-Phases-and-Basic-Steps_fig4_272489507 diakses pada hari Jum'at, 21 februari 2020 pukul 20.05 WIB

https://www.researchgate.net/publication/272489507_A_Guide_To_Assessing_Needs_Essential_Tools_for_Collecting_Information_Making_Decisions_and_Achieving_Development_Results_published_open_access_by_the_World_Bank diakses pada hari Rabu, 26 Februari 2020 pukul 08.11 WIB

<https://salamadian.com/pengertian-analisis/> diakses pada 08 Januari 2021 pukul 11.02 WIB

<https://pdfs.semanticscholar.org/dc3a/f71e32991bf48e4c7227fb19854befdba4b2.pdf> diakses pada 14 Agustus 2019 pukul 18.18 WIB

