PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK DAN KOMPETENSI PROFESIONAL GURU TERHADAP MUTU PELAYANAN GURU SEKOLAH DASAR NEGERI DI KECAMATAN CIOMAS KABUPATEN BOGOR

ALFAN HARDIYANSYAH

9910819032

PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER

Pembimbing I	Pembimbing II
Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd	Prof. Dr. Sarkadi, M.Si
Tanggal : 17 Februari 2022	Tanggal : 17 Februari 2022

Nama

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S. M.Bus	.....	24 Februari 2022
(Ketua)[1]	(Tanda Tangan)	(Tanggal)
Dr. Matin, M.Pd	.....	17 Februari 2022
(Koordinator Prodi) [2]	(Tanda Tangan)	(Tanggal)

Nama : Alfan Hardiyansyah

No Registrasi : 9910819032

Tanggal Lulus :

Angkatan : 2019

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta
2. Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan S2 Universitas Negeri Jakarta

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS

Nama : Alfan Hardiyansyah
No. Registrasi : 9910819032
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Matin, M.Pd (Koordinator Program Studi Magister Manajemen Pendidikan)		17-02-2022
2	Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd (Pembimbing I)		17-02-2022
3	Prof. Dr. Sarkadi, M.Si (Pembimbing II)		17-02-2022
4	Dr. Heru Santosa, M.Pd (Penguji)		17-02-2022
5	Dr. Fakhrudin Arbah, M.Pd (Penguji)		15-02-2022

BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN SETELAH UJIAN TESIS

No.	Nama	Saran Perbaikan	Letak Tindak Perbaikan	Paraf (ACC)
1.	Dr. Matin, M.Pd. (Koordinator Magister Manajemen Pendidikan)	- Sempurnakan sesuai yang dikoreksi		
2.	Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd (Pembimbing I)	-Ikuti semua saran yg diberikan penguji		
3.	Prof. Dr. Sarkadi, M.Si (Pembimbing II)	-Ikuti saran2 penguji		
4.	Dr. Heru Santosa, M.Pd (Penguji)	- Perbaiki teknik pengambilan sampel dan penulisan daftar pustaka	Hal. 53 Hal.106	
5.	Dr. Fakhrudin Arbah, M.Pd (Penguji)	-Gambar desain penelitian ditampilkan tapi sdh ada hasilnya	Hal. 51	

Judul: Pengaruh Supervisi Akademik Dan Kompetensi Profesional Guru Terhadap Mutu Pelayanan Guru Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Ciomas Kabupaten Bogor

Nama : Alfan Hardiyansyah
NIM : 9910819032
Angkatan : 2019

PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK DAN KOMPETENSI PROFESIONAL GURU TERHADAP MUTU PELAYANAN GURU SEKOLAH DASAR NEGERI DI KECAMATAN CIOMAS KABUPATEN BOGOR

ALFAN HARDIYANSYAH

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengaruh supervisi akademik dan kompetensi profesional guru terhadap mutu pelayanan guru Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Ciomas Kabupaten Bogor. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif menggunakan sampel sebanyak 100 guru dari 39 Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Ciomas Kabupaten Bogor. Pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan software komputer SPSS 25 for Windows. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa (1) supervisi akademik berpengaruh terhadap mutu pelayanan guru sebesar 57,0 %, (2) kompetensi profesional guru berpengaruh terhadap mutu pelayanan guru sebesar 24,0 %, (3) supervisi akademik dan kompetensi profesional guru berpengaruh terhadap mutu pelayanan guru sebesar 60,1 %

Keywords: supervisi akademik, kompetensi profesional guru, mutu pelayanan guru

THE EFFECT OF ACADEMIC SUPERVISION AND TEACHER'S PROFESSIONAL COMPETENCY ON THE QUALITY OF SERVICES FOR STATE SCHOOL TEACHERS IN CIOMAS DISTRICT, BOGOR REGENCY

ALFAN HARDIYANSYAH

ABSTRACT

This study discusses the influence of academic supervision and teacher professional competence on the quality of service for State Elementary School teachers in Ciomas District, Bogor Regency. The research method used in this study is a survey research method with a quantitative approach using a sample of 100 teachers from 39 public elementary schools in Ciomas District, Bogor Regency. Sampling using purposive sampling technique. The data analysis method used in this research is descriptive analysis method and multiple linear regression analysis. Data processing is carried out using SPSS 25 for Windows computer software. The results of this study state that (1) academic supervision affects the quality of teacher services by 57.0%, (2) teacher professional competence affects the quality of teacher services by 24.0%, (3) academic supervision and teacher professional competence affects the quality of teachers. teacher services by 60.1%

Keywords: academic supervision, teacher's professional competence, teacher service quality

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap	: Alfan Hardiyansyah
NIM	: 9910819032
Tempat/Tanggal Lahir	: Bogor, 9 Agustus 1984
Program	: Magister
Program Studi	: Manajamen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul "Pengaruh Supervisi Akademik Dan Kompetensi Profesional Guru Terhadap Mutu Pelayanan Guru Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Ciomas Kabupaten Bogor" merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Februari 2022
Yang menyatakan,

Alfan Hardiyansyah
NIM : 9910819032

PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfan Hardiyansyah

No Registrasi : 9910819032

Menyatakan bahwa saya telah mempublikasikan hasil penelitian Tesis saya sebagai berikut.

Alfan Hardiyansyah, R. Madhakomala, Sarkadi. *The Effect Of Academic Supervision And Teacher's Professional Competence On The Quality Of Services For State School Teachers In Ciomas District, Bogor Regency*. *In* IJISRT *(International Journal of Innovative Science and Research Technology).*

Jakarta, 23 Februari 2022

Alfan Hardiyansyah

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Alfan Hardiyansyah
NIM : 9910819032
Fakultas/Prodi : Pascasarjana / Manajemen Pendidikan
Alamat email : alfanhardiyansyah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☑ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (… .....)

yang berjudul :
Pengaruh Supervisi Akademik Dan Kompetensi Profesional Guru Terhadap Mutu Pelayanan Guru Sekolah Dasar Negeri Di Kecamatan Ciomas Kabupaten Bogor

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara ***fulltext*** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Maret 2022

Penulis

(Alfan Hardiyansyah)

SURAT PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Alfan Hardiyansyah
NIM	: 9910819032
Jenjang	: Magister
Program Studi	: Manajemen Pendidikan
Angkatan	: 2019
Semester	: 115 (Ganjil) Tahun Akademik 2021/2022

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan perbaikan ujian tesis untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuaan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat penyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 23 Februari 2022
Yang membuat pernyataan,

(Alfan Hardiyansyah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis penelitian ini yang berjudul **PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK DAN KOMPETENSI PROFESIONAL GURU TERHADAP MUTU PELAYANAN GURU SEKOLAH DASAR NEGERI DI KECAMATAN CIOMAS KABUPATEN BOGOR**. Peneliti tidak akan berhasil menyelesaikan proposal penelitian ini tanpa ada bimbingan dan bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyusun penulisan tesis ini.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S, M. BUS, Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
3. Dr. Matin, M.Pd, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan persetujuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan penyusunan proposal penelitian bisa berjalan dengan lancar.
4. Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd, Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan proposal penelitian
5. Prof. Dr. Sarkadi, M.Si, Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan proposal penelitian
6. Seluruh dosen jurusan Manajemen Pendidikan Pascasarjana UNJ yang telah membimbing dan memberikan berbagai ilmunya bagi peneliti selama mengikuti perkuliahan

7. Bupati Bogor beserta jajarannya, yang telah memberikan persetujuan dan dukungan sehingga penulis dapat mengikuti tugas belajar di Universitas Negeri Jakarta
8. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BAKESBANGPOL), Kepala Dinas Pendidikan serta Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Bogor beserta jajarannya, atas kerjasama dan dukungannya selama penulis menyelesaikan studi
9. Ibuku yang selalu memberikan doa dan kasih sayang serta motivasi tiada henti
10. Istriku yang selalu ada disampingku dan tak pernah lelah memberikan semangat dan doa disaat aku terjatuh serta dua buah hatiku Syahrum Adara Lakeisha dan Muhammad Faeyza Hardiyansyah yang menjadikan penyemangat dalam hidupku
11. Para sahabat yang selalu memberikan waktu untuk mendoakan dan memberikan motivasi agar terus berjuang tanpa mengenal putus asa
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih belum sempurna sehingga dengan kerendahan hati peneliti mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak untuk menyempurnakannya.

Semoga tesis ini bermanfaat, khususnya bagi bidang pendidikan terutama tentang supervisi akademik dan kompetensi profesional guru dalam meningkatkan mutu pelayanan guru.

Jakarta, 14 Februari 2022
Peneliti

Alfan Hardiyansyah

MOTTO

Jangan menjelaskan dirimu kepada siapa pun,
karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan
yang membencimu tidak percaya itu.
Ali bin Abi Thalib

PERSEMBAHAN

Tesis ini penulis dedikasikan kepada kedua orang tua tercinta, kedua buah hatiku Syahrum Adara Lakeisha & Muhammad Faeyza Hardiyansyah dan Istri tercinta Siti Ningrum serta keluarga. Ketulusannya dari hatiatas doa yang tak pernah putus, semangat yang tak ternilai untuk penulis agar menjadi orang yang bermanfaat buat orang sekitarnya dan untuk diriku sendiri yang telah berjuang dalam pencarian jati diri., Dan Untuk Almamater yaitu Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING ii
BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS iii
BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS vii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI viii
SURAT PERNYATAAN ix
KATA PENGANTAR x
MOTTO DAN PERSEMBAHAN xii
DAFTAR ISI xiii
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR GAMBAR xvii
DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi Masalah 11
C. Pembatasan Masalah 11
D. Rumusan Masalah 12
E. Tujuan Penelitian 12
F. Manfaat Hasil Penelitian 12
G. *State Of The Art* 13
BAB II KAJIAN TEORITIK 18
A. Deskripsi Konseptual 18
1. Mutu Pelayanan Guru 18
2. Supervisi Akademik 25
3. Kompetensi Profesional Guru 37
B. Hasil Penelitian yang Relevan 45

C. Kerangka Teoritik 46
D. Hipotesis Penelitian..... 48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 49
A. Tempat dan Waktu Penelitian 49
B. Metode Penelitian dan Desain Penelitian 49
C. Populasi dan Sampel 52
D. Teknik Pengumpulan Data 55
E. Instrumen Penelitian 56
F. Teknik Analisis Data..... 62
G. Analisis Data..... 68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Deskripsi Data 77
B. Pengujian Prasyaratan Analisis ……..... 80
C. Pengajuan Hipotesis …….. 91
D. Pembahasan ……..... 95
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN
A. Simpulan 103
B. Implikasi 103
C. Saran …….. 104
DAFTAR PUSTAKA..... 106
LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Data Nilai UKG dan Kompetensi Profesional Guru	5
Tabel 1.2	Data Akreditasi Sekolah.....	8
Tabel 3.1	Populasi Penelitian	52
Tabel 3.2	Sampel Penelitian	54
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrument Penelitian Mutu Pelayanan Guru	58
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrument Penelitian Supervisi Akademik	60
Tabel 3.5	Kisi-kisi Instrument Penelitian Kompetensi Profesional Guru.....	62
Tabel 3.6	Tabel Uji Validitas Kuisioner Supervisi Akademik.....	63
Tabel 3.7	Tabel Uji Reliabiltas Kuisioner Supervisi Akademik.	64
Tabel 3.8	Tabel Uji Validitas Kuisioner Kompetensi Profesional Guru.	65
Tabel 3.9	Tabel Uji Reliabiltas Kuisioner Kompetensi Profesional Guru. ..	66
Tabel 3.10	Tabel Uji Validitas Kuisioner Mutu Pelayanan Guru.	67
Tabel 3.11	Tabel Uji Reliabiltas Kuisioner Mutu Pelayanan Guru.	68
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Mutu pelayanan guru.....	77
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Supervisi Akademik.	78
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Kompetensi Profesional Guru	79
Tabel 4.4	Uji Normalitas Regresi Y atas X1.	81
Tabel 4.5	Uji Normalitas Regresi Y atas X2	82
Tabel 4.6	Uji Normalitas Regresi X1 dan X2 atas Y	83
Tabel 4.7	Koefisien Jalur Mutu Pelayanan Guru atas Supervisi Akademik.	84
Tabel 4.8	Tabel Signifikansi Persamaan Regresi Y = 69,193+ 0,531X1	85
Tabel 4.9	Tabel ANOVA Linearitas Regresi (Y) atas (X1)	86
Tabel 4.10	Tabel Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Y atas X_1	86
Tabel 4.11	Tabel Koefisien Jalur Mutu Pelayanan Guru atas Kompetensi Profesional Guru Y ˆ= 95.791+ + 0.342X2	87
Tabel 4.12	Tabel Persamaan regresi Y ˆ= 95.791+ + 0.342X2	87
Tabel 4.13	Tabel ANOVA Linearitas Regresi Y atas X2	88
Tabel 4.14	Tabel Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Y atas X2	88

Tabel 4.15 Tabel Koefisien Jalur Mutu Pelayanan Guru atas Supervisi Akademik dan Kompetensi Profesional Guru Y^= 57.471+ 0,470X1 + 0,137X2 89
Tabel 4.16 Tabel Persamaan regresi Y^= 57.471+ 0,470X1 + 0,137X2 89
Tabel 4.17 Tabel ANOVA Linearitas Regresi Y atas X1 dan X2 90
Tabel 4.18 Tabel Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Y atas X1 dan X2 ... 91
Tabel 4.19 Tabel Regresi Berganda Y atas X1 dan X2 91
Tabel 4.20 Tabel Uji t 92
Tabel 4.21 Tabel Uji F 92
Tabel 4.22 Tabel Summary Y Terhadap X1 dan X2 93
Tabel 4.23 Tabel Summary Y Terhadap X1 94
Tabel 4.24 Tabel Summary Y Terhadap X2 94
Tabel 4.25 Tabel Summary 95

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Tiga Tujuan Supervisi Akademik	30
Gambar 3.1	Bagan desain Penelitian.....	51
Gambar 4.1	Histogram Frekuensi Skor Mutu pelayanan guru (Y)	78
Gambar 4.2	Histogram Frekuensi Skor Supervisi Akademik (X1).....	79
Gambar 4.3	Histogram Frekuensi Skor Kompetensi Profesional Guru (X2) .	80
Gambar 4.4	Gambar Normal P-Plot Uji Normalitas Y atas X1	82
Gambar 4.5	Gambar Normal P-Plot Uji Normalitas Y atas X2	83
Gambar 4.6	Gambar Normal P-Plot Uji Normalitas X1 dan X2 Atas Y	84

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Instrumen Penelitian
Lampiran 2	Hasil Olahan Data (SPSS 25)
Lampiran 3	Surat- Surat
Lampiran 4	Hasil Turnitin
Lampiran 5	Riwayat Hidup