

**PENGARUH PROBLEMATIC INTERNET USE  
TERHADAP PELAKU CYBERBULLYING PADA  
MAHASISWA UNIVERSITAS “X”**



Oleh:

**LISTY SALSABILA TAZKIA**

**1801618015**

**PSIKOLOGI**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi

**FAKULTAS PENDIDIKAN  
PSIKOLOGI UNIVERSITAS NEGERI  
JAKARTA**

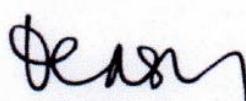
**FEBRUARI 2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA  
SIDANG SKRIPSI**

Pengaruh *Problematic Internet Use* Terhadap Pelaku *Cyberbullying* Pada  
Mahasiswa Universitas X

Nama Mahasiswa : Listy Salsabila Tazkia  
NIM : 1801618015  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 15 Februari 2022

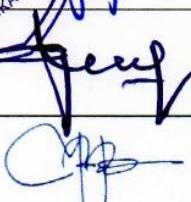
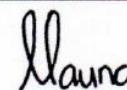
Pembimbing I

  
Deasyanti, Ph.D  
NIP. 196612072005012001

Pembimbing II

  
Gita Irianda Rizkyani M, M.Psi  
NIP. 198912192019032015

**Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Penanggungjawab)*		20 feb 22
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		23 feb 22
Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D. (Ketua Penguji)***		22 Februari 2022
Mauna, M.Psi. (Anggota)****		22 Februari 2022
Vinna Ramadhany Sy, M.Psi. (Anggota)		22 Februari 2022

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Listy Salsabila Tazkia

NIM : 1801618015

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh Problematic Internet Use Terhadap Pelaku Cyberbullying Pada Mahasiswa Universitas 'X'**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan September sampai dengan bulan Februari 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 2 Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan



(Listy Salsabila Tazkia)

## MOTO DAN PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan doa kepada saya selama saya menempuh pendidikan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : LISTY SALSABILA TA2KIA  
NIM : 1801618015  
Fakultas/Prodi : PENDIDIKAN PSIKOLOGI / PSIKOLOGI  
Alamat email : [listysalsabila21@gmail.com](mailto:listysalsabila21@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Problematic Internet Use terhadap Pelaku Cyberbullying  
Pada Mahasiswa Universitas "X"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis



LISTY SALSABILAT)  
nama dan tanda tangan

## LISTY SALSABILA TAZKIA

PENGARUH *PROBLEMATIC INTERNET USE* TERHADAP PELAKU  
*CYBERBULLYING* PADA MAHASISWA UNIVERSITAS “X”

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta, 2022

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh *problematic internet use* terhadap pelaku *cyberbullying* pada mahasiswa universitas “X”. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini untuk variabel *problematic internet use* adalah *Generalized Problematic Internet Use Scale 2* (GPIUS2) dari Caplan (2010) dan alat ukur untuk variabel pelaku *cyberbullying* adalah *The Second Revised Cyber Bullying Inventory* (RCBI-II) dari Topcu dan Erdur-Baker (2018). Penelitian ini dilakukan kepada 116 responden dengan usia 18-22 tahun dan memperlihatkan tingkat *problematic internet use* pada mahasiswa universitas “X” termasuk dalam kategori tinggi. Berdasarkan hasil perhitungan penelitian ini menunjukkan nilai signifikansi (*p*) sebesar 0,000 (*p*<0,05), maka terdapat pengaruh *problematic internet use* terhadap pelaku *cyberbullying* pada mahasiswa universitas “X” dan terdapat pengaruh positif yaitu semakin tinggi tingkat *problematic internet use* maka semakin tinggi kemungkinan individu menjadi pelaku *cyberbullying*.

Kata Kunci: *Problematic Internet Use*, *Cyberbullying*, Pelaku, Mahasiswa

## **LISTY SALSABILA TAZKIA**

### **THE EFFECT OF PROBLEMATIC INTERNET USE ON CYBERBULLYING PERPETRATORS IN COLLEGE STUDENTS AT “X” UNIVERSITY**

*Undergraduate Thesis*

Jakarta: *Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education*  
*State University of Jakarta, 2022*

#### **ABSTRACT**

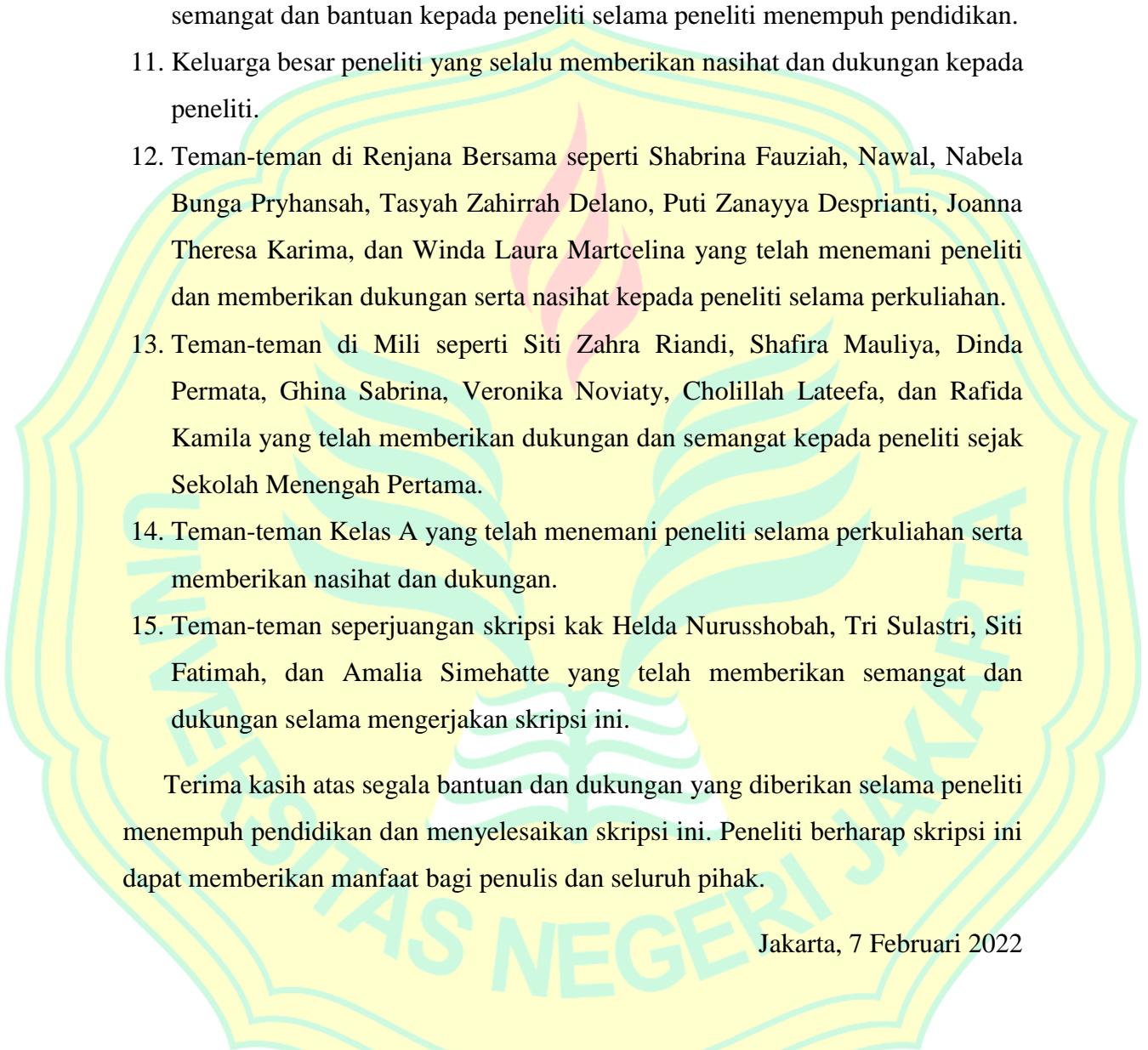
*This study aims to determine the effect of problematic internet use on cyberbullying perpetrators in college students at “X” university. This research is using quantitative methods. This study using instrument Generalized Problematic Internet Use Scale 2 (GPIUS2) from Caplan (2010) to measured problematic internet use and using instrument The Second Revised Cyber Bullying Inventory (RCBI-II) from Topcu and Erdur-Baker (2018) to measured cyberbullying perpetrators. This study was conducted on 116 samples from 18-22 years old and showed that the level of problematic internet use among college students at “X” university was classified in the high category. Based on the result showed that the significance ( $p$ ) is 0,000 ( $p < 0.05$ ), there is an effect of problematic internet use on cyberbullying perpetrators in college students at “X” university and there is a positive effect which means the higher problematic internet use of an individual, the higher possibility of an individual to be cyberbullying perpetrators.*

*Keywords:* *Problematic internet use, cyberbullying, perpetrators, student*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Problematic Internet Use Terhadap Pelaku Cyberbullying Pada Mahasiswa Universitas X”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun. Selain itu penulisan skripsi ini tentunya menghadapi hambatan-hambatan sehingga peneliti ini memberikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam kelancaran penyelesaian skripsi ini:

1. Ibu Prof Dr. Yufiarti, M.Si., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D., selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Mira Ariyani, Ph.D., selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar., M.Psi., selaku Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Deasyanti, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Pertama yang selama ini telah membantu memberikan bimbingan, nasihat dan ilmunya serta meluangkan waktunya untuk peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Ibu Gita Irianda Rizkyani Medellu, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing Kedua yang selama ini telah membantu peneliti memberikan nasihat dan masukan untuk peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan dan nasihat selama peneliti menempuh pendidikan di Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

- 
9. Seluruh Dosen di Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan wawasan, ilmu dan nasihat dengan sabar kepada peneliti selama menempuh pendidikan.
  10. Papa, Mama, Abang, Kakak, dan keponakan yang selalu memberikan doa, semangat dan bantuan kepada peneliti selama peneliti menempuh pendidikan.
  11. Keluarga besar peneliti yang selalu memberikan nasihat dan dukungan kepada peneliti.
  12. Teman-teman di Renjana Bersama seperti Shabrina Fauziah, Nawal, Nabela Bunga Pryhansah, Tasyah Zahirrah Delano, Puti Zanayya Desprianti, Joanna Theresa Karima, dan Winda Laura Martcelina yang telah menemani peneliti dan memberikan dukungan serta nasihat kepada peneliti selama perkuliahan.
  13. Teman-teman di Mili seperti Siti Zahra Riandi, Shafira Mauliya, Dinda Permata, Ghina Sabrina, Veronika Noviaty, Cholillah Lateefa, dan Rafida Kamila yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti sejak Sekolah Menengah Pertama.
  14. Teman-teman Kelas A yang telah menemani peneliti selama perkuliahan serta memberikan nasihat dan dukungan.
  15. Teman-teman seperjuangan skripsi kak Helda Nurussobah, Tri Sulastri, Siti Fatimah, dan Amalia Simehatte yang telah memberikan semangat dan dukungan selama mengerjakan skripsi ini.

Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan selama peneliti menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan seluruh pihak.

Jakarta, 7 Februari 2022

Listy Salsabila Tazkia

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>MOTO DAN PERSEMBERAHAN .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b>ABSTRACT .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pembatasan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Manfaat Praktis .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka <i>Cyberbullying</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian <i>Cyberbullying</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Karakteristik <i>Cyberbullying</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Tipe-tipe <i>Cyberbullying</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Bentuk-bentuk <i>Cyberbullying</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Faktor yang Memengaruhi Pelaku <i>Cyberbullying</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Instrumen Penelitian <i>Cyberbullying</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Pustaka <i>Problematic Internet Use</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian <i>Problematic Internet Use</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Sejarah <i>Problematic Internet Use</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Karakteristik <i>Problematic Internet Use</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Tipe-tipe <i>Problematic Internet Use</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Instrumen Penelitian <i>Problematic Internet Use</i> ...	Error! Bookmark not defined.

2.3 Tinjauan Pustaka Mengenai Hubungan <i>Cyberbullying</i> dengan <i>Problematic Internet Use</i> .....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Konseptual .....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Hasil Penelitian yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.

### **BAB III. METODE PENELITIAN .....**Error! Bookmark not defined.

3.1 Tipe Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Definisi Konseptual .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Definisi Operasional .....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Instrumen Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Uji Reliabilitas dan Daya Diskriminasi <i>Item</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3 Uji Keterbacaan Instrumen Penelitian ...	Error! Bookmark not defined.
3.5 Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Uji Linearitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Uji Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....**Error! Bookmark not defined.

4.1 Gambaran Responden Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Data Deskriptif <i>Cyberbullying</i> .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Data Deskriptif <i>Problematic Internet Use</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Data Demografi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Kategorisasi .....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Linearitas .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Uji Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Uji Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5 Keterbatasan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.

### **BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....**Error! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Implikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3.1 Bagi Subjek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>LAMPIRAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skor <i>Revised Cyber Bullying Inventory</i> Dimensi <i>Cyberbullying</i> ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2. Blueprint Skala RCBII II.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3. Skor <i>Generalized Problematic Internet Use</i> 2....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4. Blueprint Skala GPIUS 2 .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5. Uji Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6. Daya Diskriminasi <i>Item RCBII-II</i> .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7. Daya Diskriminasi <i>Item GPIUS 2</i> .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1. Data Deskriptif <i>Cyberbullying</i> .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2. Data Deskriptif <i>Problematic Internet Use</i> .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3. Umur Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4. Jenis Kelamin Responden .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5. Angkatan Responden .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6. Asal Fakultas Responden .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7. Jenis Internet Responden .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8. Penggunaan Internet.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9. Waktu Penggunaan Internet Responden .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10. Uji Data Pelaku <i>Cyberbullying</i> .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11. Rumus Kategorisasi .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12. Data <i>Problematic Internet Use</i> .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13. Kategorisasi <i>Problematic Internet Use</i> .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14. Penggunaan Internet Individu Pada Kategori <i>Problematic Internet Use</i> .....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.15. Uji T-Test *Problematic Internet Use* dan *Cyberbullying*.....**Error!**  
**Bookmark not defined.**

Tabel 4.16. Uji Linearitas Data Responden .....**Error!** **Bookmark not defined.**

Tabel 4.17. Uji Korelasi Data Responden.....**Error!** **Bookmark not defined.**

Tabel 4.18. Uji Hipotesis Variabel.....**Error!** **Bookmark not defined.**

Tabel 4.19. R Square Uji Hipotesis Variabel.....**Error!** **Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.1. Persebaran Data Pelaku *Cyberbullying* ..... Error! Bookmark not defined.

Gambar 4.2. Persebaran Data *Problematic Internet Use* ..... Error! Bookmark not defined.



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Contoh Instrumen Penelitian .....Error! Bookmark not defined.  
Lampiran 2. Hasil Analisis Statistik SPSS.....Error! Bookmark not defined.  
Lampiran 3. Hasil Analisis Uji Asumsi Penelitian Error! Bookmark not defined.  
Lampiran 4. Uji Keterbacaan *Item* .....Error! Bookmark not defined.

