

**KENDALA TEKNIS PEMBELAJARAN JARAK JAUH
DALAM JARINGAN PADA MATA KULIAH
MEMBACA BAHASA MANDARIN**



Annida Mauliddina

2925160366

Skripsi yang diajukan kepada Universitas Negeri Jakarta untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA MANDARIN

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

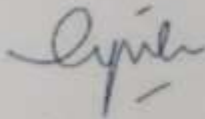
Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Annida Mauliddina
Nomor Registrasi : 2925160366
Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan pada Mata Kuliah Membaca Bahasa Mandarin

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Aprilia Ruby Wikarti, M.A.
NIP. 19840419201404 2 001

Pembimbing II



Ayu Trihardini, M.A.
NIP. 19821129200801 2 011

Ketua Sidang



Susi Andriani, S.S., M.TCSOL
NIP. 19751011200604 2 001

Penguji Ahli



Vanya Zelia, S.S., M.Pd.
NIP. 19790206201404 2 001

Jakarta, 4 Maret 2022

Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



Dr. Lihana Muliastuti, M.Pd.
NIP. 19680529 199203 2001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annida Mauliddina
No. Registrasi : 2925160366
Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan pada Mata Kuliah Membaca Bahasa Mandarin

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya sastra saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta apabila terbukti melakukan tindakan plagiat. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Maret 2022


Annida mauliddina



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Annida Mauliddina
NIM : 2925160366
Fakultas/Prodi : Bahasa dan Seni/Pendidikan Bahasa Mandarin
Alamat email : annidamlddn@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan pada Mata Kuliah
Membaca Bahasa Mandarin

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Maret 2022

Penulis

Annida Mauliddina

ABSTRAK

Annida Mauliddia. 2022. *Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh pada Mata Kuliah Membaca Bahasa Mandarin*. Skripsi. Jakarta. Pendidikan Bahasa Mandarin. Fakultas Bahasa dan Seni. Universitas Negeri Jakarta.

Mempertimbangkan pembelajaran jarak jauh daring yang telah dilaksanakan Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin Universitas Negeri Jakarta (PSPBM UNJ) selama beberapa semester, perlu adanya penelitian yang mengevaluasi PJJ daring terutama mengenai kendala yang dihadapi mahasiswa. Dalam penelitian ini, penulis membatasi penelitian pada kendala teknis.

Tujuan penelitian ini adalah meneliti kendala teknis PJJ daring dan upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut oleh mahasiswa PSPBM UNJ ketika mengikuti keterampilan membaca dasar I-IV pada semester 113-114. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengumpulkan data dan pendekatan kualitatif untuk menelaah data yang telah dihimpun. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Responden penelitian ini adalah 53 orang mahasiswa PSPBM UNJ yang mengikuti keterampilan membaca pada semester 113-114.

Hasil penelitian menunjukkan mahasiswa menghadapi kendala teknis terkait koneksi internet, ketersediaan perangkat, dan perangkat belajar, serta upaya untuk mengatasi kendala tersebut, yaitu (1) Jaringan mengalami gangguan karena cuaca buruk. Upaya yang dilakukan mahasiswa untuk mengatasi kendala tersebut adalah beralih menggunakan paket data internet. (2) Perangkat yang dimiliki mahasiswa tidak layak digunakan. Upaya yang dilakukan mahasiswa adalah meminjam perangkat orang lain. (3) Mahasiswa menghadapi kendala pada daya perangkat. Upaya yang dilakukan mahasiswa adalah beralih menggunakan perangkat lain. Selain terkait kendala teknis, mahasiswa melakukan upaya untuk mengatasi ketertinggalan materi/pelajaran yaitu dengan membaca aksara *Han* secara mandiri.

Kata kunci: *Kendala Teknis, Pembelajaran Jarak Jauh Daring, Mata Kuliah Membaca, Bahasa Mandarin*

ABSTRACT

Annida Mauliddina. 2022. *The Technical Obstacles of Online Distance Learning on Chinese Reading Course*. Undergraduate Thesis. State University of Jakarta, Faculty of Language and Arts, Department of Chinese Language Education.

Considering the online distance learning that has been implemented by State University of Jakarta, Department of Chinese Language Education for several semesters, there is a need for research that evaluate the online distance learning, especially obstacles faced by students. In this study, the writer limiting the scope of research to the technical obstacles.

The study aims to research the technical obstacles of online distance learning and efforts made to overcome obstacles by Department of Chinese Language Education students when participating in basic reading skill course I-IV in semesters 113-114. This study uses a quantitative approach to collect data and a qualitative approach to examine the data that has been collected. The research instrument used was a questionnaire. The respondents of this study were 53 students who took reading skill course in semesters 113-114.

The result of the study shows that students faced the technical obstacles as follow: (1) The network is an unstable network due to bad weather. The efforts that have been made to overcome these obstacles is switching internet service provider. (2) Condition devices is not suitable for use. The efforts that have been made to overcome these obstacles is borrowing other people's devices. (3) The device has problem with the availability of power. The efforts that have been made to overcome these obstacles is switching to using other devices. In addition to the technical obstacles, students made efforts to overcome lesson lag behind with reading independently *Hanzi*.

Keywords: The technical obstacles, Online Distance Learning, Reading Course, Chinese Language

摘要

Annida Mauliddina。2022 年。汉语阅读课远程在线教学的技术障碍。本科毕业论文。雅加达国立大学，语言美术学院，汉语教育学系。

考虑到雅加达国立大学汉语教育学几个学期已实施远程在线教学，因此需要进行远程在线教学评价的研究，特别是至于学生面临的障碍。笔者将这项研究限制在技术障碍范围内。

本研究的目的是检查学习者在汉语阅读课远程在线教学中面临的技术障碍以及他们为克服此障碍所做的努力。本研究使用定量方法收集数据，并使用定性描述方法检查已收集的数据。使用的研究工具是问卷。本研究的受访者为 113-114 学期上阅读课 I-IV 的 53 位学生。

本研究的结果显出学生在汉语阅读课远程在线期间所面临的技术障碍为三类，即网络障碍、设备状况及联网数据包。为克服该障碍所做的努力学生改用互联网数据包、借用别人的设备、学生改用其他设备。除了技术障碍，学生也面临学习资料的滞后。对此，学生自学阅读识字。

关键词：技术障碍，远程在线教学，阅读课，汉语

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan kurunia yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan pada Keterampilan Membaca Bahasa Mandarin”.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis. Mereka adalah sebagai berikut:

1. Ibu Dr. Liliana Muliastuti, M.Pd., selaku dekan Fakultas Bahasa dan Seni UNJ. Terima kasih telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
2. Ibu Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed., selaku koordinator Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin. Terima kasih telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Ibu Aprilia Ruby Wikarti, M.A., selaku pembimbing akademik dan dosen pembimbing I penulis. Banyak kesalahan yang telah penulis perbuat selama pembuatan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan penulis motivasi, kritik dan saran, serta korekti dalam penyusunan penelitian ini.
4. Ibu Ayu Trihardini, M.A., selaku dosen pembimbing II penulis. Banyak kesalahan yang telah penulis perbuat selama pembuatan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan penulis motivasi, kritik dan saran, serta korekti dalam penyusunan penelitian ini.
5. Ibu Susi Andriani, S.S., M.TCSOL., selaku dosen penguji I penulis. Terima kasih telah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Ibu Vanya Zelia, S.S., M.Pd., selaku dosen penguji II penulis. Terima kasih telah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Ibu Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed., Ibu Aprilia Ruby Wikarti, M.A., Ibu Ayu Trihardini, M.A., Ibu Susi Andriani, S.S., M.TCSOL., Ibu Vanya Zelia, S.S., M.Pd., Ibu Rizky Wardhani, S.S., M.Pd., M.TCSOL., Bapak Hasan, S.Sos., M.Pd., selaku dosen Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin. Terima kasih kepada *laoshimen* karena telah membimbing dan mengajari penulis. Jasa *laoshimen* selalu penulis kenang, ilmu yang *laoshimen* berikan selalu penulis manfaatkan dengan baik.
8. Orang tua penulis, yakni Bapak Djadjang Kosasih dan Ibu Anita. Terima kasih ayah dan mama telah memberikan dukungan kepada penulis selama ini sehingga penulis berhasil dalam meraih gelar sarjana ini.
9. Dua adik penulis, yakni Sabina Syaharani dan Souhail As Syahrani. Terima kasih telah memberikan menemani, mendengarkan curahan hati, dan mendukung penulis selama ini
10. Sahabat-sahabat penulis, yaitu Magry Novdelia, Delsy Aulia, Marlina Yaskurnia Sari, Annisah, Mia Ismiah, Dwi Kurniawati, dan Khalida Nurfathiya

Savitri. Terima kasih sudah bersedia mendengarkan curahan hati penulis, telah memberikan dukungan kepada penulis selama pengerjaan penelitian ini.

11. Sesama tim kendala yaitu Arief Rifki Fadilla, Karina Rahayu, Nurul Hanifah, dan Shania Maulia Puspasari. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk berdiskusi terkait penelitian ini sehingga skripsi penulis dan rekan penulis dapat selesai.
12. Teman-teman Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin, terima kasih telah menemani penulis, dan memberikan canda tawa



DAFTAR ISI

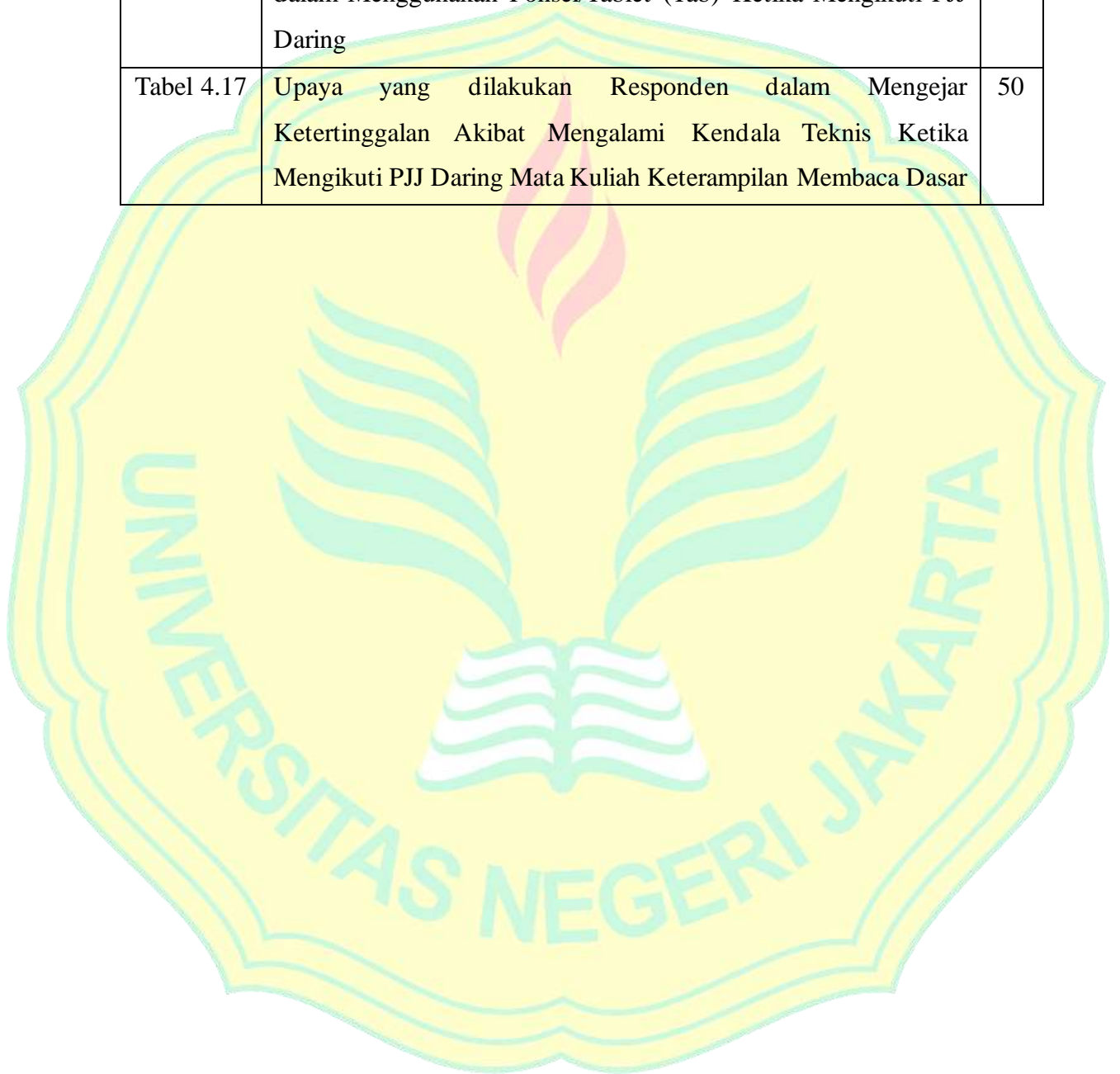
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
摘要.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitian.....	5
1. Fokus Penelitian.....	5
2. Subfokus Penelitian.....	5
C. Perumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoretis.....	6
2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Deskripsi Teoretis.....	8
1. Pembelajaran Jarak Jauh.....	8
1.1 Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan dan Pembelajaran Jarak Jauh Luar Jaringan.....	9
2. Kendala.....	10
2.1 Kendala Pembelajaran Jarak Jauh daring.....	10
2.2.1 Kendala Teknis.....	13
3. Keterampilan Membaca Bahasa Mandarin.....	13
3.1 Definisi Keterampilan Membaca.....	13
3.2 Keterampilan Membaca Bahasa Mandarin Tingkat Dasar.....	14
3.3 Keterampilan Membaca Dasar di Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin.....	15

B. Penelitian Relevan	16
C. Kerangka Berpikir	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Tujuan Penelitian.....	21
B. Lingkup Penelitian.....	21
1. Subjek dan Objek Penelitian	21
2. Populasi dan Sampel.....	21
C. Waktu dan Tempat.....	22
D. Prosedur Penelitian.....	22
E. Teknik Pengumpulan Data.....	23
F. Teknik Analisis Data.....	24
G. Kriteria Analisis.....	26
H. Instrumen Penelitian	26
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	28
A. Deskripsi Data.....	28
1. Data Diri Subjek Penelitian	28
1.1 Angkatan mahasiswa PSPBM UNJ.....	28
1.2 Lokasi mahasiswa PSPBM ketika mengikuti PJJ daring	29
2. Kendala Teknis PJJ Daring	30
A. Koneksi internet	30
B. Perangkat belajar	34
3. Upaya Untuk Mengatasi Kendala Teknis PJJ Daring	40
A. Koneksi internet	40
B. Perangkat belajar	42
B. Interpretasi Data	47
C. Keterbatasan Penelitian	49
BAB V.....	52
PENUTUP.....	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Implikasi.....	54
C. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tingkat Kemampuan Bahasa Mandarin Berdasarkan HSK	14
Tabel 3.1	Kisi-kisi Kuesioner	27
Tabel 4.1	Angkatan Mahasiswa PSPBM UNJ yang Menjadi Responden	29
Tabel 4.2	Lokasi Responden Ketika Mengikuti PJJ Daring dari Luar JABODETABEK	29
Tabel 4.3	Koneksi Internet yang digunakan Responden	30
Tabel 4.4	Penyedia Layanan <i>WiFi</i> Pribadi yang digunakan Responden untuk Mengikuti PJJ daring	31
Tabel 4.5	Kendala yang dihadapi Responden Ketika Mengikuti PJJ Daring Menggunakan <i>WiFi</i> Pribadi	31
Tabel 4.6	Penyedia Layanan Paket Data Internet yang digunakan Responden untuk Mengikuti PJJ Daring	32
Tabel 4.7	Kendala yang dihadapi Responden Ketika Mengikuti PJJ Daring Menggunakan Paket Data Internet	33
Tabel 4.8	Kendala yang dihadapi Responden dalam Ketersediaan Perangkat Ketika Mengikuti PJJ Daring	35
Tabel 4.9	Perangkat yang digunakan Responden Ketika Mengikuti PJJ Daring	35
Tabel 4.10	Kendala yang dihadapi Responden dalam Menggunakan Perangkat Komputer/Laptop	36
Tabel 4.11	Kendala yang dihadapi Responden dalam Menggunakan Perangkat Ponsel/Tablet (tab)	38
Tabel 4.12	Upaya yang dilakukan Responden untuk Mengatasi Kendala Menggunakan <i>WiFi</i> Pribadi	40
Tabel 4.13	Upaya yang dilakukan Responden untuk Mengatasi Kendala Menggunakan Paket Data Internet	41
Tabel 4.14	Upaya yang dilakukan Responden untuk Mengatasi Kendala Ketersediaan Perangkat	42

Tabel 4.15	Upaya yang dilakukan Responden untuk Mengatasi Kendala dalam Menggunakan Komputer/Laptop Ketika Mengikuti PJJ Daring	43
Tabel 4.16	Upaya yang dilakukan Responden untuk Mengatasi Kendala dalam Menggunakan Ponsel/Tablet (Tab) Ketika Mengikuti PJJ Daring	45
Tabel 4.17	Upaya yang dilakukan Responden dalam Mengejar Ketertinggalan Akibat Mengalami Kendala Teknis Ketika Mengikuti PJJ Daring Mata Kuliah Keterampilan Membaca Dasar	50



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1	Lokasi Responden Ketika Mengikuti PJJ Daring	29
Diagram 4.2	Kendala dalam Ketersediaan Perangkat Responden Ketika Mengikuti PJJ Daring	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Berpikir	20
----------	-------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Wawancara Pendahuluan	61
Lampiran 2	Instrumen Penelitian	67
Lampiran 3	Jawaban Responden	80

