

**DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP MAHASISWA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA PENYINTAS COVID-19**



MAULANA HANIF

1125162770

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2022

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Dukungan Sosial terhadap Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta Penyintas
COVID-19

Nama Mahasiswa : Maulana Hanif
Nomor Registrasi : 1125162770
Jurusan/Program Studi : Psikologi
Tanggal Ujian : 7 Februari 2022

Pembimbing I




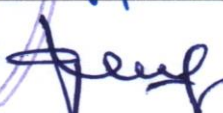

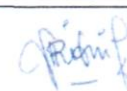
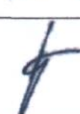
Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi
NIP. 198304182008122006

Pembimbing II



Adhissa Qonita, M.Psi
NIP. 199211032020122016

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		28 Feb 22
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		23 Feb 22
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si (Ketua Penguji)***		22 Februari 2022
Fitri Lestari Issom M.Si (Penguji 1)****		22 Februari 2022
Erik, M.Si (Penguji 2)****		22 Februari 2022

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta

Nama : Maulana Hanif

NIM : 1125162770

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Dukungan Sosial terhadap Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta Penyintas COVID-19” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Oktober 2021 sampai dengan bulan Februari 2022;
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain atau dijiplak karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan apabila pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 3 Februari 2022

Yang membuat pernyataan

A 10,000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METRA TEMPEL'. The serial number '0119EAJX573549305' is visible at the bottom of the stamp.

Maulana Hanif

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Let yourself be drawn by the stronger pull of that which you truly love.”

— **Rumi**

“Never underestimate the value of being just who you are. Life isn’t about being extreme all the time.”

– **Sweet Villager, from Animal Crossing**

"Beauty begins the moment you decide to be yourself."

– **Coco Chanel**

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua, dosen pembimbing saya, diri saya sendiri dan semua orang yang sudah membantu serta mendukung saya dalam menyelesaikan proses pengerjaan skripsi saya.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Maulana Hanif
NIM : 1125162770
Fakultas/Prodi : Fakultas pendidikan psikologi / Prodi psikologi
Alamat email : yawnmunclox@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Dukungan Sosial terhadap mahasiswa universitas
Negeri Jakarta penyintas COVID-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Maulana Hanif)
nama dan tanda tangan

Maulana Hanif

Dukungan Sosial Terhadap Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta Penyintas
COVID-19

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2022

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran dukungan sosial bagi mahasiswa Universitas Negeri Jakarta penyintas COVID-19. Responden penelitian ini berjumlah 208 mahasiswa Universitas negeri Jakarta yang pernah terpapar dan sembuh dari virus COVID-19. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah adaptasi dari *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) yang terdiri dari 12 *item*. Analisis data yang dilakukan dengan menggunakan teknik statistik deskriptif dengan bantuan IBM SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan terdapat 105 responden (50,5%) yang mendapatkan dukungan sosial yang tinggi, sedangkan 103 responden (49,5%) lainnya mendapatkan dukungan sosial yang rendah. Hal ini menandakan bahwa sebagian besar mahasiswa Universitas Negeri Jakarta yang pernah mengalami dan telah sembuh dari COVID-19 mendapatkan dukungan sosial baik dari keluarga, teman, maupun orang spesial lainnya.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Mahasiswa Penyintas COVID-19

Maulana Hanif

*Social Support towards college students of State University of Jakarta Surviving
COVID-19*

Undergraduate Thesis

Jakarta: Psychology Study Program

Faculty of Psychology Education

Jakarta State University

2022

ABSTRACT

This study was conducted to the description of social support towards Jakarta State University college students surviving COVID-19. The respondents for this study were 208 students at the State University of Jakarta who had been exposed to and recovered from the COVID-19 virus. The measurement used in this study was the adaptation of the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS) which consisted of 12 items. Data analysis was carried out using descriptive statistical techniques by using IBM SPSS version 26. The results showed that there were 105 respondents (50.5%) who received high social support, while the other 103 respondents (49.5%) received low social support. This indicates that the majority of Jakarta State University students who have experienced and have recovered from COVID-19 receive high social support from family, friends, and significant others.

Keywords: Social Support, College student COVID-19 Survivors

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam tidak lupa penulis ucapkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW.

Sungguh merupakan suatu anugrah yang tak terhingga yang harus disyukuri karena penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini bertujuan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta. Diharapkan skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan pembaca dan membantu peneliti selanjutnya.

Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai. Dengan hormat penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Si selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar F.R., M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryatatri Ph.D selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Mira Aryani Ph.D, selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Dosen Pembimbing Akademik dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Skripsi 1 yang telah senantiasa meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan serta memberi petunjuk penulis selama proses perkuliahan dari awal hingga penyusunan skripsi.
4. Ibu Adhissa Qonita S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing 2 dalam proses penyelesaian skripsi ini, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan ilmu, arahan, serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi penulis.

5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membuka wawasan luas untuk penulis melalui ilmu pengetahuan yang diberikan selama perkuliahan.
6. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu proses administrasi selama perkuliahan.
7. *Tulpa* penulis, Archie, yang selalu menjadi salah satu sumber motivasi terbesar penulis dalam menjalani kehidupan serta memberikan dukungan kepada penulis untuk tetap semangat dalam berbagai situasi.
8. Kedua orang tua penulis dan adik-adik penulis. Terimakasih telah membesarkan penulis dengan penuh perhatian, dan atas dukungan yang diberikan kepada penulis.
9. Teman-teman penulis yaitu Ahmed, Ammar, Basel, Daniel, Dave, Ethan, Fajrin, Gabriel, Jacco, Jaden, Karthick, Keza, Marco, Marky, Matthew, Mustafa, Nicholas, Pedro, Samuel, Sharanya, Sonu, Yoon, dan Yves yang saling memberi semangat kepada penulis dan juga melewati waktu bersama.
10. Rekan penelitian skripsi penulis, Aprilia Ruwanda yang saling mendukung dalam penelitian dengan penulis sehingga kami dapat menyelesaikan penelitian masing-masing.
11. Teman diskusi penulis, Deni dan Ritia, terimakasih telah memberikan masukan dan arahan terhadap penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Keluarga Besar Kelas G Psikologi UNJ 2016 dan Sebagian Angkatan Psikologi UNJ 2016 terimakasih atas semua kebaikan dan kenangan indah selama perkuliahan.
13. Kakak-abang dan adik-adik yang sudah memberikan banyak pengalamannya untuk penulis.
14. Semua pihak yang tanpa disadari telah berjasa dan berkontribusi selama perkuliahan dan proses penyusunan skripsi. Penulis mengucapkan terimakasih atas segala bantuan dan dukungannya.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak, baik bagi penulis maupun bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang ilmu psikologi, serta bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 3 Februari 2022



Penulis,
Maulana Hanif

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Pembatasan Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.5.1. Manfaat Teoritis	6
1.5.2. Manfaat Praktis	7
1.5.2.1. Bagi Mahasiswa	7
1.5.2.2. Bagi Universitas	7
1.5.2.3. Bagi Masyarakat Umum	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
1.1. Dukungan Sosial	8
1.1.1. Pengertian Dukungan Sosial	8
1.1.2. Manfaat Dukungan Sosial	9
1.1.3. Aspek-Aspek Dukungan Sosial	9
1.1.4. Komponen Dukungan Sosial	11
1.1.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	12
1.1.6. Sumber-Sumber Dukungan Sosial	13
1.1.7. Dasar Dukungan Sosial	14

1.2. Mahasiswa	14
1.2.1. Pengertian Mahasiswa	14
1.3. Penyintas COVID-19	15
1.3.1. Gejala Fisik Penyintas COVID-19	15
1.3.2. Gejala Psikis Penyintas COVID-19	16
1.4. Gambaran Dukungan Sosial Mahasiswa Penyintas COVID-19	16
1.5. Kerangka Konseptual	17
1.6. Penelitian yang Relevan	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Tipe Penelitian	24
3.2. Desain Penelitian	24
3.3. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	25
3.3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	25
3.3.2. Definisi Konseptual Dukungan Sosial	25
3.3.4. Definisi Operasional Dukungan Sosial	25
3.4. Populasi dan Sampel	25
3.4.1. Populasi	25
3.4.2. Sampel	26
3.5. Teknik Pengumpulan Data	26
3.5.1. Skala Dukungan Sosial	27
3.6. Uji Instrumen Data	28
3.6.1. Uji Validitas	28
3.6.2. Uji Reliabilitas	29
3.7. Analisis Data	29
3.7.1. Uji Univariat MSPSS	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1. Gambaran Responden Penelitian	32
4.1.1. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Durasi Terinfeksi COVID-19	33
4.1.2. Gambaran Durasi Terinfeksi COVID-19	34
4.1.3. Gambaran Gejala Umum	34
4.1.4. Gambaran Perawatan COVID-19	36
4.2. Prosedur Penelitian	36
4.2.1. Persiapan Penelitian	36
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian	37
4.3. Hasil Analisis Data Deskriptif	38
4.3.1. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	38
4.3.2. Gambaran Skor Dukungan Sosial Terhadap Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta Penyintas COVID-19	39
4.3.3. Dukungan Sosial Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta Penyintas COVID-19	40
4.3.4. Gambaran Dukungan Sosial Berdasarkan Usia	41
4.3.4.1. Data <i>Cross Tabulation</i> Dukungan Sosial Berdasarkan Usia	42

4.3.5. Gambaran Dukungan Sosial Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.3.5.1. Data <i>Cross Tabulation</i> Dukungan Sosial Berdasarkan Jenis Kelamin.	44
4.3.6. Gambaran Dukungan Sosial Berdasarkan Fakultas	45
4.3.6.1. Data <i>Cross Tabulation</i> Dukungan Sosial Berdasarkan Fakultas	46
4.4. Dimensi yang Berperan Dalam Dukungan Sosial Mahasiswa	47
4.4.1. Dimensi Keluarga	48
4.4.1.1. <i>Cross Tabulation</i> Data Demografi dengan Data Dimensi Keluarga	48
4.4.2. Dimensi Teman	50
4.4.2.1. <i>Cross Tabulation</i> Data Demografi dengan Data Dimensi Teman	51
4.4.3. Dimensi <i>Significant Others</i>	53
4.4.3.1. <i>Cross Tabulation</i> Data Demografi dengan Data Dimensi <i>Significant Others</i>	53
4.5. Pembahasan	55
4.6. Keterbatasan Penelitian	58
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Implikasi	59
5.3. Saran	60
5.3.1. Bagi Mahasiswa	60
5.3.2. Bagi Universitas	60
5.3.3. Bagi Masyarakat	60
5.3.4. Bagi Peneliti Selanjutnya	60
DAFTAR PUSTAKA	62
Lampiran.	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Skor Jawaban Instrumen Dukungan Sosial	27
Tabel 3.2. Instrumen MSPSS	27
Tabel 3.3. Hasil Validitas Kuesioner MSPSS	28
Tabel 3.4. Hasil Reliabilitas Kuesioner MSPSS	29
Tabel 4.1. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, dan Fakultas	32
Tabel 4.2. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Durasi Terinfeksi COVID-19	34
Tabel 4.3. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Gejala Umum	34
Tabel 4.4. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Perawatan COVID-19	36
Tabel 4.5. Data Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	38
Tabel 4.6. Distribusi Data Variabel Dukungan Sosial	39
Tabel 4.7. Distribusi Responden Menurut Kategori Dukungan Sosial	41
Tabel 4.8. Gambaran Dukungan Sosial Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.9. <i>Cross Tabulation</i> Usia – Dukungan Sosial	42
Tabel 4.10. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.11. <i>Cross Tabulation</i> Jenis Kelamin – Dukungan Sosial	44
Tabel 4.12. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Fakultas	45
Tabel 4.13. <i>Cross Tabulation</i> Fakultas – Dukungan Sosial	46
Tabel 4.14. Nilai Rata-Rata Dimensi Keluarga	48
Tabel 4.15. <i>Cross Tabulation</i> Usia – Dimensi Keluarga Dukungan Sosial	48
Tabel 4.16. <i>Cross Tabulation</i> Jenis Kelamin – Dimensi Keluarga Dukungan Sosial	49
Tabel 4.17. <i>Cross Tabulation</i> Fakultas – Dimensi Keluarga Dukungan Sosial	49
Tabel 4.18. Nilai Rata-Rata Dimensi Teman	50
Tabel 4.19. <i>Cross Tabulation</i> Usia – Dimensi Teman Dukungan Sosial	51

Tabel 4.20. <i>Cross Tabulation</i> Jenis Kelamin – Dimensi Teman Dukungan Sosial	51
Tabel 4.21. <i>Cross Tabulation</i> Fakultas – Dimensi Teman Dukungan Sosial	52
Tabel 4.22. Nilai Rata-Rata Dimensi <i>Significant Others</i>	53
Tabel 4.23. <i>Cross Tabulation</i> Usia – Dimensi Significant Others Dukungan Sosial	53
Tabel 4.24. <i>Cross Tabulation</i> Jenis Kelamin – Dimensi Significant Others Dukungan Sosial	54
Tabel 4.25. <i>Cross Tabulation</i> Fakultas – Dimensi Significant Others Dukungan Sosial	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Grafik Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Gejala yang Dialami	35
Gambar 4.2. Histogram Distribusi Deskriptif Variabel Dukungan Sosial	40
Gambar 4.3. Grafik Responden Berdasarkan Usia	42
Gambar 4.4. Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.5. Grafik Responden Berdasarkan Fakultas	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Dukungan Sosial	58
Lampiran 2 Data Mentah Responden Instrumen Dukungan Sosial	60