

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN FASILITATOR  
PALANG MERAH REMAJA DI PMI KOTA  
ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**



**OLEH:**

**DIAH SRI WAHYUNI**

**1103617069**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan**

**Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN  
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Evaluasi Program Pelatihan Fasilitator Palang Merah Remaja di PMI Kota Administrasi Jakarta Timur  
 Nama Mahasiswa : Diah Sri Wahyuni  
 Nomor Registrasi : 1103167069  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan  
 Tanggal Ujian : 08 Februari 2022

**Dosen Pembimbing I**



**Dr. Siti Zulaikha, S.Ag.,M.Pd**  
 NIP.197404202008122002  
 Tanggal: 21/02/2022

**Dosen Pembimbing II**



**Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd**  
 NIP.196402261988032002  
 Tanggal: 21/02/2022

**PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Ketua Penguji)***		21/02/2022
Dr. Siti Rochanah, M.Pd (Penguji I)****		22/02/2022
Dr. Masduki, S.H, M.M (Penguji II)****		22/02/2022
Dimas Kurnia Robby, M.Pd (Penguji III)****		18/02/2022

**Catatan:**

- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
- \*\*\*\* Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN FASILITATOR PALANG MERAH  
REMAJA DI PMI KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

**(2022)**

**Diah Sri Wahyuni**

**[diahsriwahyuni1@gmail.com](mailto:diahsriwahyuni1@gmail.com)**

**Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektifitas Program Pelatihan Fasilitator Palang Merah Remaja di PMI Kota Administrasi Jakarta Timur dengan menggunakan metode penelitian kombinasi (*mixed method*), dan Model Evaluasi Kirkpatrick level 1-3. Data diperoleh melalui instrumen kuesioner, observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Wawancara dilakukan kepada penyelenggara pelatihan dan atasan peserta pelatihan yaitu Ketua Korps Sukarela Palang Merah Indonesia (KSR PMI) unit masing-masing. Hasil dari evaluasi ini yaitu: 1) penilaian pada level 1 reaksi, hasil reaksi peserta terhadap penyelenggaraan pelatihan menunjukkan kategori "Baik", hal yang perlu diperhatikan adalah manajemen waktu pelatihan agar sesuai dengan jadwal yang ditetapkan, dan fasilitas pelatihan berupa proyektor perlu ditambah. 2.) Pada level 2 belajar, kemampuan kompetensi sikap, pengetahuan, dan keterampilan peserta mengalami peningkatan. 3) Pada level 3 perilaku, penilaian evaluasi dilakukan berdasarkan pengamatan setelah 3 bulan peserta kembali ke unit kerjanya masing-masing, ada peningkatan perubahan perilaku dari alumni pelatihan sebelum dan setelah pelatihan. Perubahan perilaku peserta ditinjau dari keaktifan, kedisiplinan, kepercayaan diri, kreatifitas, dan cara berbicara dan mengungkapkan pendapat mengalami peningkatan. Implementasi hasil pelatihan di instansi masing-masing telah terlaksana.

**Kata Kunci: Evaluasi Program, Pelatihan, Fasilitator, Palang Merah Remaja, Kirkpatrick**

**THE EVALUATION OF THE YOUTH RED CROSS FACILITATOR  
TRAINING PROGRAMS IN INDONESIAN RED CROSS EAST JAKARTA  
BRANCH**

**(2022)**

**Diah Sri Wahyuni**

**[diahsriwahyuni1@gmail.com](mailto:diahsriwahyuni1@gmail.com)**

**Faculty of Education, Jakarta State University**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effectiveness of the training program for the Youth Red Cross facilitators in east Jakarta's PMI using mixed method of research, and kirkpatrick evaluation level 1-3. Data obtained through questionnaires, observations, interviews, and documentation studies. Interviews were done to the training facilitators and trainees' superiors who are the unit's leaders. The result of this evaluation is: 1) assessments at a level 1 reaction, the results of participants' reactions to the training arrangement fall under the category "Good," what needs attention is the management of the training time to meet the set schedule, and the projectors need to be supplemented. 2.) At level 2 learning, competence skills attitudes, knowledge, and skill participants improve. 3) at level 3 behavior, assessments are carried out after 3 months of participants return to their respective institutions. There's an increased behavioral change from alumni training before and after training. Changes in participants' behavior are reviewed from activity, discipline, confidence, creativity, and speaking and expressing opinions are increasing. Implementation of training in each instance has been completed.*

**Key Words: Program Evaluation, Training, Facilitator, Youth Red Cross, Kirkpatric**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Diah Sri Wahyuni  
NIM : 1103617069  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan skripsi yang saya buat dengan judul **"Evaluasi Program Pelatihan Fasilitator Palang Merah Remaja di PMI Kota Administrasi Jakarta Timur"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian bulan Maret-Desember 2021
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Februari 2022

Yang membuat pernyataan,


Diah Sri Wahyuni



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Diah Sri Wahyuni  
NIM : 1103617069  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : diahsriwahyuni@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
Evaluasi Program Pelatihan Fasilitator Palang Merah Remaja  
di PMI Kota Administrasi Jakarta Timur

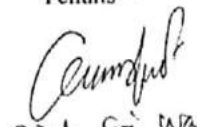
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

  
( Diah Sri Wahyuni )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa atas segala nikmat rahmat, taufik, dan hidayah-Nya lah penulis dengan segala keterbatasannya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Evaluasi Program Pelatihan Fasilitator Palang Merah Remaja di PMI Kota Administrasi Jakarta Timur”**. Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti mendapat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak baik itu secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I Bidang Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta dan Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi
4. Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah

meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi

5. Dr. Masduki S.H, M.M selaku Dosen program studi Manajemen Pendidikan yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis merancang instrumen penelitian
6. Seluruh dosen dan staf program studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu penulis dalam administrasi perkuliahan
7. Seluruh Pengurus, Staf, dan Relawan PMI Kota Jakarta Timur yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian
8. Bapak Nasan dan Ibu Fatimah selaku orang tua penulis yang memberikan dukungan doa maupun materil dan memberi semangat penulis untuk menyelesaikan studi.
9. Seluruh keluarga besar penulis, khususnya Ka Ayanih yang memberikan dukungan dan membantu penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta
10. Saudara seperjuangan Lakhsana Luhur yang sudah banyak meluangkan waktu untuk mendengar keluh kesah penulis, berbagi informasi dan semangat, serta menemani penulis dalam penelitian dan penyelesaian skripsi ini,
11. Keluarga besar KSR PMI Unit UNJ terutama kakak-kakak Angkatan



Pasir Reungit , Ka Farah, Ka Nana, Ka Bii, Ka Aul yang membantu dalam pengumpulan data penelitian, memberikan saran dan arahan dalam peulisan skripsi ini

12. Teman seperjuangan program studi S1 Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta Angkatan 2017

13. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, yang turut memberikan do'a dan dukungan untuk penulis.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam tulisan ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi rekan penulis yang lain dan semua pihak khususnya dalam program studi Manajemen Pendidikan.

Jakarta, Januari 2022

Penulis,

Diah Sri Wahyuni

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Batasan Masalah .....	10
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Penelitian .....	11
F. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II .....	13
KAJIAN TEORI .....	13
A. Evaluasi Program .....	13
B. Model-model Evaluasi Program .....	20
C. Model Evaluasi Kirkpatrick .....	26
D. Konsep Pelatihan .....	37
E. Evaluasi Program Pelatihan .....	42
F. Fasilitator Palang Merah Remaja .....	46
G. Hasil Penelitian yang Relevan .....	56
BAB III .....	65
METODE PENELITIAN .....	65

A.	Tujuan Penelitian .....	65
B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	66
C.	Pendekatan dan Metode Penelitian .....	67
D.	Subjek Penelitian .....	67
E.	Instrumen Penelitian .....	68
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	73
G.	Uji Validitas Data.....	77
H.	Uji Reabilitas.....	78
I.	Teknik Analisis Data.....	80
J.	Keabsahan Data .....	84
BAB IV .....		86
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		86
A.	Deskripsi Data .....	86
1.	Profil PMI Kota Administrasi Jakarta Timur .....	86
2.	Penyelenggaraan Pelatihan Fasilitator Palang Merah Remaja .....	90
B.	Hasil Penelitian .....	100
C.	Pembahasan.....	120
D.	Keterbatasan Penelitian.....	134
BAB V .....		135
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....		135
A.	Kesimpulan.....	135
B.	Implikasi.....	137
C.	Saran .....	138
DAFTAR PUSTAKA.....		140
LAMPIRAN.....		147

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Jumlah sekolah yang mengikuti pelantikan PMR di Jakarta Timur pada tahun 2021 .....	3
<b>Tabel 2.1</b> 7 Materi Pokok PMR.....	55
<b>Tabel 3. 1</b> Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	69
<b>Tabel 3. 2</b> Kisi-kisi Instrumen Kuesioner Peserta .....	71
<b>Tabel 3. 3</b> Kisi-kisi Pedoman Wawancara Penyelenggara Pelatihan .....	72
<b>Tabel 3. 4</b> Kisi-kisi Pedoman Wawancara Atasan Peserta Pelatihan di Instansi Asal.....	73
<b>Tabel 4. 1</b> Identitas Instansi.....	87
<b>Tabel 4. 2</b> Fasilitas Gedung.....	88
<b>Tabel 4. 3</b> Data Instansi Asal Peserta Pelatihan.....	90
<b>Tabel 4. 4</b> Klasifikasi Peserta Pelatihan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	91
<b>Tabel 4. 5</b> Klasifikasi Peserta Pelatihan Berdasarkan Latar Belakang Pelatihan PMI.....	91
<b>Tabel 4. 6</b> Jadwal Pelatihan .....	93
<b>Tabel 4. 7</b> Aspek Penilaian Pelatihan .....	94
<b>Tabel 4. 8</b> Perhitungan Nilai LBP.....	96
<b>Tabel 4. 9</b> Perhitungan Nilai LBPel.....	96
<b>Tabel 4. 10</b> Rekapitulasi Nilai Input .....	97

<b>Tabel 4. 11</b> Nilai Kompleksitas Materi .....	98
<b>Tabel 4. 12</b> Nilai Pendukung.....	99
<b>Tabel 4. 13</b> Perhitungan Standar Minimum Kelulusan.....	99
<b>Tabel 4. 14</b> Hasil Evaluasi Reaksi Peserta Terhadap Indikator Kepanitiaan	101
<b>Tabel 4. 15</b> Hasil Evaluasi Reaksi Peserta Terhadap Indikator Materi Pelatihan.....	102
<b>Tabel 4. 16</b> Hasil Evaluasi Reaksi Peserta Terhadap Indikator Jadwal Pelatihan.....	103
<b>Tabel 4. 17</b> Hasil Evaluasi Reaksi Peserta Terhadap Indikator Konsumsi .	105
<b>Tabel 4. 18</b> Hasil Evaluasi Reaksi Peserta Terhadap Indikator Fasilitas ....	106
<b>Tabel 4. 19</b> Hasil Evaluasi Reaksi Peserta Terhadap Indikator Pemateri...	108
<b>Tabel 4. 20</b> Rekapitulasi Hasil Evaluasi Level 2 .....	111
<b>Tabel 4. 21</b> Data peserta yang memenuhi kriteria untuk di mobilisasi.....	116

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Hasil evaluasi untuk pengambilan keputusan.....	20
<b>Gambar 2. 2</b> Evaluasi Model Stake .....	23
<b>Gambar 2. 3</b> Model Evaluasi Kirkpatrick .....	28
<b>Gambar 2. 4</b> Pelatihan bagian penting dari learning .....	40
<b>Gambar 4. 1</b> Susunan Kepengurusan PMI Kota Jakarta Timur.....	89
<b>Gambar 4. 2</b> Susunan Kepegawaian PMI Kota Jakarta Timur .....	89
<b>Gambar 4. 3</b> Pembukaan Kegiatan Pelatihan .....	92
<b>Gambar 4. 4</b> Grafik evaluasi reaksi peserta pelatihan.....	122
<b>Gambar 4. 5</b> Suasana pengerjaan penugasan peserta.....	125
<b>Gambar 4. 6</b> <i>Layout</i> kelas .....	126
<b>Gambar 4. 7</b> Pemateri memberikan <i>feedback</i> terhadap penugasan peserta .....	127
<b>Gambar 4. 8</b> Suasana Kelas. Peserta mengangkat tangan saat bertanya	130
<b>Gambar 4. 9</b> Peserta melakukan simulasi <i>macro teaching</i> .....	131
<b>Gambar 4. 10</b> Alumni pelatihan melaksanakan implementasi hasil pelatihan saat menjadi Pemateri .....	133

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Agenda Penelitian.....	147
<b>Lampiran 2</b> Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	150
<b>Lampiran 3</b> Data Peserta Pelatihan .....	155
<b>Lampiran 4</b> Daftar Informan .....	157
<b>Lampiran 5</b> Catatan Lapangan .....	158
<b>Lampiran 6</b> Instrumen Penelitian sebelum perbaikan .....	175
<b>Lampiran 7</b> Validasi Instrumen .....	179
<b>Lampiran 8</b> Instrumen penelitian setelah perbaikan .....	184
<b>Lampiran 9</b> Perhitungan Validitas dan Reabilitas Instrumen Kuesioner	189
<b>Lampiran 10</b> Hasil Olah Kuesioner Peserta .....	192
<b>Lampiran 11</b> Hasil Penilaian Pembelajaran .....	195
<b>Lampiran 12</b> Hasil Wawancara .....	196
<b>Lampiran 13</b> Reduksi Data .....	214
<b>Lampiran 14</b> Data Pemateri .....	233
<b>Lampiran 15</b> Pengantar Pelatihan .....	234
<b>Lampiran 16</b> Standar Minimum Kelulusan .....	236
<b>Lampiran 17</b> Soal Tes Tertulis .....	239
<b>Lampiran 18</b> Format RPP .....	246
<b>Lampiran 19</b> Rekapitulasi nilai pengetahuan peserta .....	248
<b>Lampiran 20</b> Penilaian Keterampilan .....	249
<b>Lampiran 21</b> Penilaian Sikap Peserta.....	252

<b>Lampiran 22:</b> Rekapitulasi penilaian sikap dan keterampilan .....	254
<b>Lampiran 23</b> Format Rencana Kerja/Tindak Lanjut .....	255
<b>Lampiran 24</b> Format Evaluasi Pelaksanaan Rencana Kerja Tindak Lanjut	256
<b>Lampiran 25</b> Surat Penelitian.....	257
<b>Lampiran 26</b> Dokumentasi.....	259

