

**MANAJEMEN MUTU PEMBELAJARAN PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI SMA NEGERI 8 JAKARTA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

FERINA NADIA PUTRI

1103617022

MANAJEMEN PENDIDIKAN

SKRIPSI

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA

SIDANG SKRIPSI

Judul : Manajemen Mutu Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19 Di SMAN 8 Jakarta
Nama Mahasiswa : Ferina Nadia Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 1103617022
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Ujian : Kamis, 23 Desember 2021

Pembimbing I







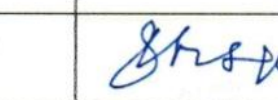
Amril Muhammad, S.E., M.Pd
NIP. 196804052005011003

Pembimbing II



Dr. Siti Rochanah, M.M
NIP. 195712031977112001

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil penanggung jawab)**		
Dr. Siti Zulaikha, M.Pd (Ketua penguji)***		11-01-2022
Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A (Anggota 1)****		10-01-2022
Dr. Sugiarto, M.A (Anggota 2)****		17-01-2022

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ferina Nadia Putri
NIM : 1103617022
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : Ferinanadia15@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Manajemen Mutu Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19
di SMA Negeri 8 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis


(Ferina Nadia Putri)
nama dan tanda tangan

**MANAJEMEN MUTU PEMBELAJARAN PADA MASA PANDEMI COVID-19
DI SMA NEGERI 8 JAKARTA
(2021)**

Ferina Nadia Putri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen mutu pembelajaran pada masa pandemi Covid-19 di SMAN 8 Jakarta. Sub fokus penelitian ini adalah kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pembelajaran di masa pandemi covid-19 dan perbaikan mutu pembelajaran secara berkesinambungan di masa pandemi covid-19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah: kepala sekolah, wakil kepala sekolah bidang kurikulum, staff kurikulum pembelajaran, dan dua guru mata pelajaran. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pembelajaran di masa pandemi melalui 3 hal utama yaitu membangun komunikasi intensif dengan para guru dan staff, menerapkan berbagai macam kebijakan seperti adanya penyederhanaan kurikulum, menciptakan proses pembelajaran sinkronus & asinkronus menjadi efektif dan kondusif, pengembangan LMS, pelatihan kompetensi guru di bidang IT. Hal ini melalui tahap perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengawasan, (2) Perbaikan mutu pembelajaran secara berkesinambungan di masa pandemi Covid-19 dilakukan melalui tahap identifikasi masalah dengan penyebaran form kebutuhan peserta didik, membuat kebijakan/standar, diskusi forum orang tua siswa, implementasi kebijakan, monitoring dan tindakan evaluasi melalui survey kepuasan diri dan rapat evaluasi.

Kata kunci: manajemen, mutu pembelajaran, pandemi covid-19

**LEARNING QUALITY MANAGEMENT DURING THE COVID-19
PANDEMIC AT SMA NEGERI 8 JAKARTA
(2021)**

Ferina Nadia Putri

ABSTRACT

This study aims to describe learning quality management during the covid-19 pandemic at SMA Negeri 8 Jakarta. The sub focus of this research is the leadership of school principals in improving the quality of learning during the COVID-19 pandemic and improving the quality of learning on an ongoing basis during the Covid-19 pandemic. This study uses a qualitative approach and descriptive method. Data was collected through interviews, observations, and documentation studies. Informants in this study included: the principal, vice principal in the field of curriculum, learning curriculum staff, and two subject teachers. The results of this study indicate that: (1) Principal leadership in improving the quality of learning during the pandemic through 3 main things, namely building intensive communication with teachers and staff, implementing various policies such as simplification of the curriculum, creating synchronous & asynchronous learning processes in a sequential manner. effective and conducive, LMS development, teacher competency training in the IT field. This is through the stages of planning, organizing, mobilizing, and supervising, (2) The continuous improvement of the quality of learning during the Covid-19 pandemic is carried out through the problem identification stage by distributing student needs forms, making policies/standards, discussion forums for parents, policy implementation, monitoring and evaluation actions through self-satisfaction surveys and evaluation meetings.

Keywords: management, quality learning, covid-19 pandemic

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini, Mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ferina Nadia Putri
No. Registrasi : 1103617022
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Manajemen Mutu Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19 Di SMA Negeri 8 Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Juli-September.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, September 2021

Yang membuat pernyataan,



Ferina Nadia Putri

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Mutu Pembelajaran pada Masa Pandemi Covid-19 Di SMA Negeri 8 Jakarta”** ini tepat pada waktunya. Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan studi S1 di Program Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta..

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, ijinilah penulis untuk mengapresiasi dan menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
2. Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
3. Ibu Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M. Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
4. Bapak Amril Muhammad, S.E, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, kritik, dan

saran terbaik dalam sistematika penulisan proposal peneliti sehingga dapat ditulis dengan baik dan benar.

5. Dr. Siti Rochanah, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan, membimbing dan memotivasi peneliti dengan sabar dalam penyusunan proposal ini.
6. Seluruh dosen dan staff program studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang berharga pada peneliti dan membantu proses administrasi dalam menjalani perkuliahan.
7. Ibu Rita Hastuti, M.Pd. selaku Kepala Sekolah SMAN 8 Jakarta yang telah berbaik hati mengizinkan peneliti melakukan pemberkasan skripsi;
8. Bapak Salehudin, M.Pd. selaku Wakil Kepala Sekolah Bidang Kurikulum SMAN 8 Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan membantu peneliti mendapatkan data-data penelitian;
9. Seluruh civitas SMAN 8 Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan pemberkasan skripsi
10. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan saya yaitu Dwi Hearty, Devi Elvina, Delia Fakhira, Efani Grace Divina, Nadya Atthiyah Q, dan Sarah Khoirunissa

yang telah membantu dan berjuang bersama untuk dapat menyelesaikan penelitian.

12. Serta teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ angkatan 2017 yang telah bersama berjuang dan telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Terimakasih

Jakarta, September 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitian.....	8
C. Pertanyaan Penelitian.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORITIK	11
A. Manajemen Mutu Pembelajaran	11
1. Manajemen	11
2. Mutu Pembelajaran.....	14
B. Komponen Mutu Pembelajaran.....	20
C. Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di Masa Pandemi Covid-19.....	27
1. Definisi Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	27
2. Karakteristik Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	30
3. Prinsip-Prinsip Kepemimpinan Kepala Sekolah	34
4. Fungsi Manajemen Kepala Sekolah.....	36

5. Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah.....	40
D. Perbaikan Mutu Pembelajaran Secara Berkesinambungan di Masa Pandemi Covid-19.....	42
1. Definisi Perbaikan Mutu Berkesinambungan (<i>Continuous Quality Improvement</i>)	42
2. Bentuk-Bentuk Perbaikan Mutu secara Berkesinambungan .	44
3. Proses Perbaikan Mutu Berkesinambungan	49
E. Hasil Penelitian Relevan	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	59
A. Tujuan Khusus Penelitian	59
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	59
C. Latar dan Waktu Penelitian.....	60
D. Data dan Sumber Data	62
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	65
F. Analisis Data	71
G. Pemeriksaan dan Pengecek Keabsahan Data.....	73
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	76
A. Deskripsi Data	76
B. Temuan Penelitian.....	98
C. Pembahasan	108
D. Keterbatasan Penelitian.....	122
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	124
A. Kesimpulan.....	124
B. Implikasi.....	126
C. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	130
LAMPIRAN.....	135
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	309

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Profil SMAN 8 Jakarta	81
Tabel 4. 2 Daftar Nama dan Jabatan dalam Struktur Organisasi SMAN 8 Jakarta.....	83
Tabel 4. 3 Data Tenaga Pendidik SMAN 8 Jakarta	85
Tabel 4. 4 Daftar Nama Tenaga Pendidik SMAN 8 Jakarta	85
Tabel 4. 5 Data Tenaga Kependidikan SMAN 8 Jakarta.....	88
Tabel 4. 6 Daftar Nama Tenaga Kependidikan SMAN 8 Jakarta	88
Tabel 4. 7 Jumlah Peserta Didik Tahun Ajaran 2020/2021	89
Tabel 4. 8 Jumlah Rombel Kelas SMAN 8 Jakarta	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus PDSA/PDCA	46
Gambar 2. 2 Proses Perbaikan Mutu Berkesinambungan	50
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SMAN 8 Jakarta	82
Gambar 4. 2 Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19.....	95
Gambar 4. 3 Perbaikan Mutu Pembelajaran Secara Berkesinambungan Di Masa Pandemi Covid-19	97
Gambar 4. 4 Gerakan Peminjaman Laptop untuk Peserta Didik.....	102
Gambar 4. 5 LMS (<i>Learning Management System</i>) SMAN 8 Jakarta.....	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Informan Peneliti	135
Lampiran 2 Agenda Penelitian.....	136
Lampiran 3 Pedoman Penelitian.....	141
Lampiran 4 Kisi-Kisi Wawancara	142
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	146
Lampiran 6 Pedoman Pengamatan	153
Lampiran 7 Pedoman Studi Dokumentasi.....	154
Lampiran 8 Catatan Lapangan	155
Lampiran 9 Hasil Wawancara.....	192
Lampiran 10 Klasifikasi Data	217
Lampiran 11 Reduksi Data	259
Lampiran 12 Hasil Dokumentasi.....	268
Lampiran 13 Profil Sekolah.....	287
Lampiran 14 Sertifikat Akreditasi.....	293
Lampiran 15 Kalender Akademik.....	294
Lampiran 16 Silabus.....	297
Lampiran 17 Rencana Pelaksanaan Pembelajaran	303
Lampiran 18 Surat Izin Penelitian	306