

**HUBUNGAN POLA KOMUNIKASI KELUARGA DENGAN *WORK-LIFE*
BALANCE PADA PEKERJA WANITA**



Oleh:

Dilla Apriliani

1801617064

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

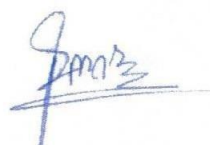
2022

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Hubungan Pola Komunikasi Keluarga dengan *Work-Life Balance* pada Pekerja Wanita”

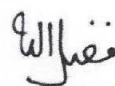
Nama Mahasiswa : Dilla Apriliani
 Nomor Registrasi : 1801617064
 Jurusan/Program Studi : Psikologi
 Tanggal Ujian : 15 Februari 2022

Pembimbing I




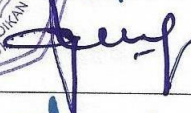
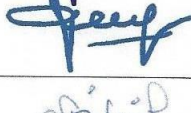
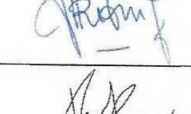
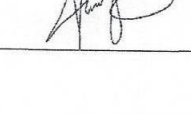
Irma Rosalinda Lubis, M.Si.
 NIP. 197101282005012001

Pembimbing II



Dr. R.A. Fadhallah, M.Si.
 NIP. 197901122006042001

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si. (Penanggungjawab)		23 Feb 22
Dr. Gungum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggungjawab)		23 Feb 22
Dr. Gungum Gumelar, M.Si. (Wakil Penanggungjawab)		22 Februari 2022
Fitri Lestari Issom, M.Si. (Dosen Penguji I)		22 Februari 2022
Vinna Ramadhany Sy, M.Psi. (Dosen Penguji II)		22 Februari 2022

Catatan:

- *Dekan FPPsi
- **Wakil Dekan I
- ***Ketua Penguji
- ****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Dilla Apriliani

NIM : 1801617064

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Hubungan Pola Komunikasi Keluarga dengan *Work-Life Balance* pada Pekerja Wanita” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari 2021 sampai Januari 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi atau karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 22 Februari 2022

Yang membuat pernyataan



Dilla Apriliani

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan, bagi tiap-tiap umat ada kiblatnya (sendiri) yang ia menghadap kepada-Nya...”

(Q.S. Al-Baqarah: 148)

“Dream, Believe, and Make it Happen”

(AgnzMo)

“Jangan Lupa Bahagia”

(Unknown)

Skripsi ini dipersembahkan untuk mama dan papa yang tidak pernah lelah memberi semangat dan dukungan kepada saya, untuk diri saya sendiri yang mampu bertahan, dan untuk teman-teman yang mengingatkan saya untuk tidak berhenti dan meyakinkan bahwa saya bisa.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DILLA APRILIANI
NIM : B01617064
Fakultas/Prodi : FPPsi / Psikologi
Alamat email : dilla.apriliani.da@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Hubungan Pola Komunikasi Keluarga dengan Work - Life Balance
pada Pekerja Wanita

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Februari 2022

Penulis

(DILLA APRILIANI)
nama dan tanda tangan

DILLA APRILIANI

HUBUNGAN POLA KOMUNIKASI KELUARGA DENGAN *WORK-LIFE*
***BALANCE* PADA PEKERJA WANITA**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi

Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta

2022

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan pola komunikasi terhadap *work-life balance* pada pekerja wanita dengan metode penelitian kualitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 91 pekerja wanita usia 20 sampai 35 tahun, sudah bekerja minimal 1 tahun, sudah menikah dan memiliki anak. Penelitian ini menggunakan instrumen RFCP oleh Koerner dan Fitzpatrick dan instrumen *Work-Life Balance* oleh Fisher, Bulger, dan Smith yang diadopsi dari Ummah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang bersifat positif antara pola komunikasi keluarga dengan *work-life balance* pada pekerja wanita dengan nilai r sebesar 0.480 dan $sig.$ 0.000.

Kata Kunci: Pola Komunikasi Keluarga, *Work-Life Balance*, Pekerja Wanita.

DILLA APRILIANI

**THE RELATIONSHIP BETWEEN FAMILY COMMUNICATION PATTERNS
WITH WORK-LIFE BALANCE IN WOMEN WORKERS**

Undergraduated Thesis

Jakarta: Study Program of Psychology

Faculty of Educational Psychology State University of Jakarta

2022

ABSTRACK

This study was conducted to determine the relationship between family communication patterns and work-life balance in female workers using qualitative research methods. The sample in this study amounted to 91 female workers aged 20-35 years, had worked for at least 1 year, were married and had children. This study uses the RFCP instrument by Koerner and Fitzpatrick and the Work-Life Balance instrument by Fisher, Bulger, and Smith adopted from Ummah. The results show that there is positive correlation between family communication patterns and work-life balance in female workers with a value of $r = 0.480$ and $sig. = 0.000$.

Keywords: Family Communication Pattern, Work-Life Balance, Female Worker.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang selalu memberi kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Pola Komunikasi Keluarga dengan *Work-Life Balance* pada Pekerja Wanita”.

Penelitian ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II dan Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Irma Rosalinda, M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta semangat selama proses pengerjaan skripsi hingga selesai.
5. Ibu Dr. R.A. Fadhallah, M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta semangat selama proses pengerjaan skripsi hingga selesai.
6. Ibu Mira Ariyani, Ph.D selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta semangat selama perkuliahan di Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh jajaran dosen, staff administrasi, dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
8. Mama, Papa, dan Dewi yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis.

9. Maria Mutiara yang selalu memberi bantuan dan dukungan kepada penulis, terima kasih selalu menjadi teman yang baik dan selalu ada untuk mendengarkan cerita dan keluh kesah penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir.
10. Om Adi yang selalu memberi dukungan, arahan, serta saran-saran dalam proses pengerjaan skripsi.

Jakarta, 15 Februari 2022

Dilla Apriliani



DAFTAR ISI

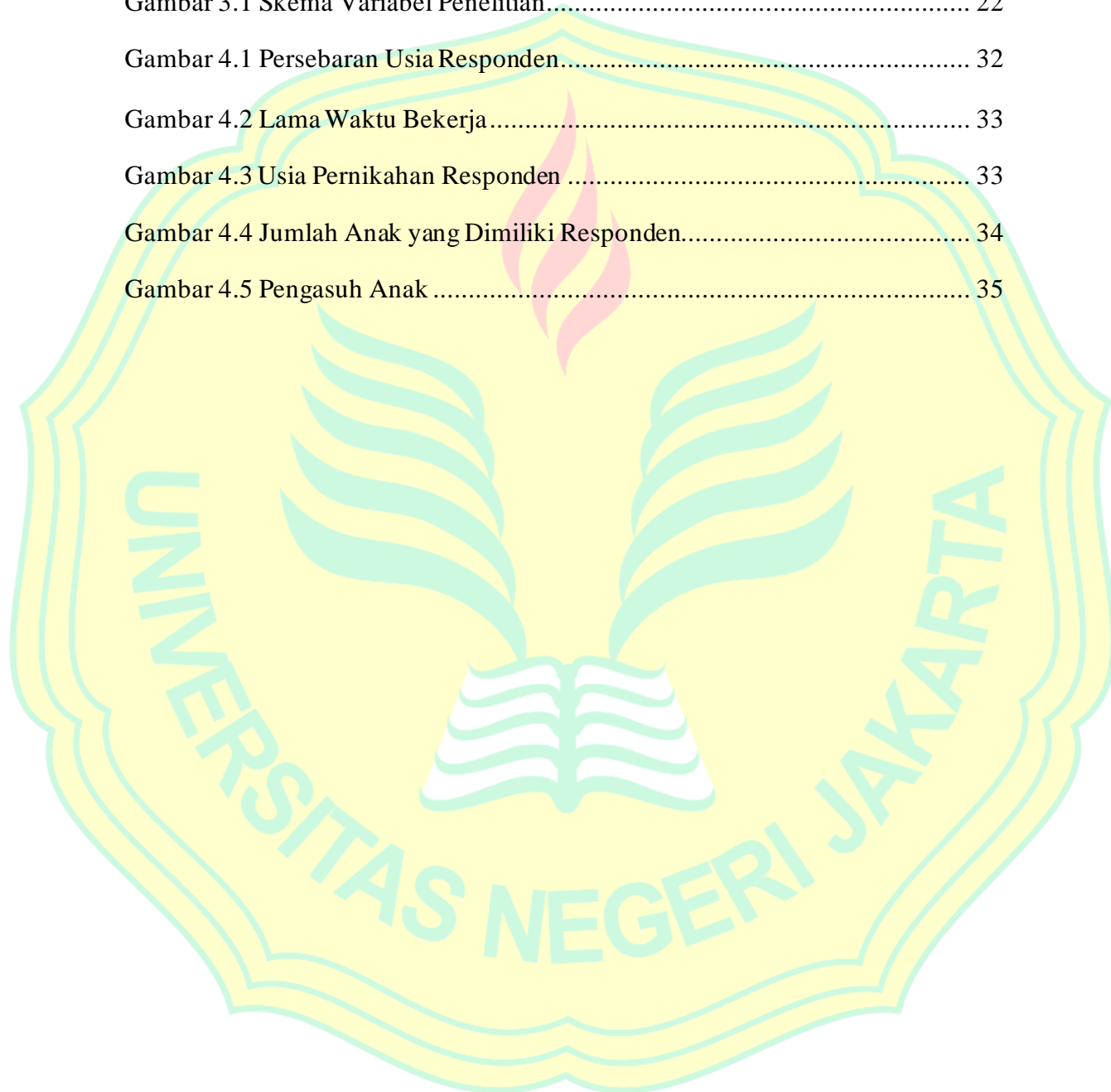
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Work-Life Balance</i>	11
2.1.1 Definisi <i>Work-Life Balance</i>	11
2.1.2 Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	12

2.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi.....	13
2.2 Pola Komunikasi Keluarga	14
2.2.1 Definisi Pola Komunikasi Keluarga	14
2.2.2 Dimensi Pola Komunikasi Keluarga.....	14
2.2.3 Macam-Macam Pola Komunikasi Keluarga.....	15
2.3 Dinamika Hubungan Pola Komunikasi Keluarga dengan <i>Work-Life Balance</i> pada Pekerja Wanita	16
2.4 Kerangka Konseptual.....	17
2.5 Hipotesis	17
2.6 Hasil Penelitian yang Relevan	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Tipe Penelitian.....	21
3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	21
3.2.1 Definisi Konseptual.....	22
3.2.2 Definisi Operasional.....	22
3.3 Populasi dan Sampel.....	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4.1 Instrumen <i>Work-Life Balance</i>	24
3.4.2 Instrumen Pola Komunikasi Keluarga	26
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	28
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen <i>Work-Life Balance</i>	28
3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen <i>Revised Family</i> <i>Communication Pattern</i>	29
3.6 Analisis Data	30
3.6.1 Uji Statistik	30
3.6.2 Uji Normalitas.....	30
3.6.3 Uji Linearitas.....	31

3.6.4 Uji Korelasi.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Responden Penelitian	32
4.1.1 Gambaran Usia Responden.....	32
4.1.2 Gambaran Lama Bekerja Responden.....	32
4.1.3 Gambaran Usia Pernikahan Responden	32
4.1.4 Gambaran Jumlah Anak yang Dimiliki Responden	34
4.1.5 Gambaran Responden yang Memiliki Pengasuh Anak.....	34
4.2 Prosedur Penelitian	35
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	35
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	36
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian	36
4.4 Pembahasan.....	41
4.5 Keterbatasan Penelitian	42
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Implikasi.....	43
5.3 Saran	43
5.3.1 Bagi Pekerja Wanita.....	43
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	17
Gambar 3.1 Skema Variabel Penelitian.....	22
Gambar 4.1 Persebaran Usia Responden.....	32
Gambar 4.2 Lama Waktu Bekerja.....	33
Gambar 4.3 Usia Pernikahan Responden	33
Gambar 4.4 Jumlah Anak yang Dimiliki Responden.....	34
Gambar 4.5 Pengasuh Anak	35



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Work-Life Balance</i>	24
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Pola Komunikasi Keluarga.....	26
Tabel 3.3 Uji Validitas Instrumen <i>Work-Life Balance</i>	28
Tabel 3.4 Uji Validitas Instrumen Pola Komunikasi Keluarga.....	29
Tabel 4.1 Data Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i>	37
Tabel 4.2 Data Deskriptif Variabel Pola Komunikasi Keluarga.....	37
Tabel 4.3 Kategorisasi Skor Variabel <i>Work-Life Balance</i>	38
Tabel 4.4 Kategorisasi Skor Variabel Pola Komunikasi Keluarga.....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas.....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Hubungan dan Hipotesis.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Contoh Kuesioner <i>Work-Life Balance</i>	48
Lampiran 2. Contoh Kuesioner RFCP.....	49
Lampiran 3. Uji Coba Validitas dan Reliabilitas <i>Work-Life Balance</i>	50
Lampiran 4. Uji Coba Validitas dan Reliabilitas RFCP	51
Lampiran 5. Data Tambahan	53
Lampiran 6. Data Deskriptif	56
Lampiran 7. Transformed Score	57
Lampiran 8. Kategorisasi Score Variabel	59
Lampiran 9. Uji Normalitas	60
Lampiran 10. Uji Linearitas	61
Lampiran 11. Uji Hubungan	62
Lampiran 12. Lembar Expert Judgement	63
Lampiran 13. Riwayat Hidup	65