

HAMBATAN BELAJAR DARING *MAÎTRISE DE LANGUE*
DI PRODI PENDIDIKAN BAHASA PRANCIS,
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA



DIAN PURNAMA SARI

2315162252

Skripsi yang diajukan kepada Universitas Negeri Jakarta untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA PRANCIS

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Februari 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dian Purnama Sari
No. Registrasi : 2315162252
Program Studi : Pendidikan Bahasa Prancis
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi :


HAMBATAN BELAJAR DARING *MAÎTRISE DE LANGUE* DI PRODI PENDIDIKAN BAHASA PRANCIS, UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

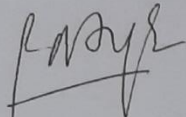
Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Sri Harini Ekowati, M.Pd.
NIP. 195912141985032001

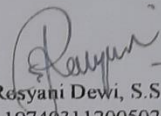

Dra. Dian Savitri, M.Pd.
NIP. 195803081986032001

Penguji I,



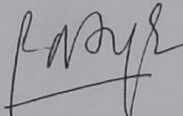
Ratna, S.Pd., M.Hum.
NIP. 198002042005012001

Penguji II,



Evi Rosyani Dewi, S.S., M.Hum.
NIP. 197403112005022007


Ketua Penguji



Ratna, S.Pd., M.Hum.
NIP. 198002042005012001

Jakarta, 2 Februari 2022
Dekan Fakultas Bahasa dan Seni




Dr. Lilliana Muliastuti, M.Pd.
NIP. 196805291992032001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dian Purnama Sari

No. Registrasi : 2315162252

Program Studi : Pendidikan Bahasa Prancis

Fakultas : Bahasa dan Seni

Judul Skripsi :

**Hambatan Belajar Daring *Maîtrise de Langue* di Prodi Pendidikan
Bahasa Prancis, Universitas Negeri Jakarta**

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta, apabila terbukti saya melakukan tindakan plagiat.

Demikian saya buat pernyataan ini dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Januari 2022



Dian Purnama Sari
NIM. 2315161412

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Purnama Sari
No. Registrasi : 2315162252
Program Studi : Pendidikan Bahasa Prancis
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi :

**Hambatan Belajar Daring Prancis Maîtrise de Langue di Prodi Pendidikan
Bahasa Prancis, Universitas Negeri Jakarta**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya. Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lainnya untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Januari 2022
Yang menyatakan



Dian Purnama Sari
2315162252



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DIAN PURNAMA SARI
NIM : 2315162252
Fakultas/Prodi : FBS/PENDIDIKAN BAHASA PRANCIS
Alamat email : DIANSARI773@GMAIL.COM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

« HAMBATAN BELAJAR DARING MAÎTRISE DE LANGUE DI PRODI
PENDIDIKAN BAHASA PRANCIS, UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA »


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2022

Penulis


(Dian Purnama Sari)



ABSTRAK

DIAN PURNAMA SARI. 2022. Hambatan Belajar Daring pada Mata Kuliah *Maîtrise de Langue* di Prodi Pendidikan Bahasa Prancis, Universitas Negeri Jakarta. Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa Prancis, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hambatan belajar yang terdapat pada mata kuliah *Maîtrise de Langue* di Prodi Pendidikan Bahasa Prancis Universitas Negeri Jakarta. Dalam proses belajar mengajar kesulitan merupakan hal yang wajar ditemukan. Apalagi dalam situasi saat ini, sejak awal tahun 2020 pandemi memasuki wilayah Indonesia. Sehingga proses pembelajaran mengalami perubahan yang semula belajar secara langsung atau luar jaringan (luring), sekarang menjadi dalam jaringan (daring).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dan dilengkapi dengan wawancara. Angket berisi 30 pertanyaan yang digunakan untuk mengetahui hambatan belajar daring pada mata kuliah *Maîtrise de Langue* di Prodi Pendidikan Bahasa Prancis Universitas Negeri Jakarta. Selain itu peneliti melakukan wawancara terhadap dosen pengampu mata kuliah tersebut untuk melengkapi data dan informasi. Responden yang terlibat dalam penelitian sebanyak 35 mahasiswa pada mata kuliah *Maîtrise de Langue* III. Untuk menguji keabsahan instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas dengan aplikasi SPSS versi 25 untuk selanjutnya data dianalisis menggunakan teknik analisis data yang digunakan yaitu teknik analisis deskriptif secara kuantitatif.

Hasil analisis menunjukkan bahwa mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Prancis Universitas Negeri Jakarta pada mata kuliah *Maîtrise de Langue* III memiliki hambatan dalam belajar daring yaitu dengan kriteria terhambat sebanyak 20 responden yang menyatakannya. Hambatan terdiri atas dua (2) faktor hambatan pada saat dilakukan perkuliahan secara daring, yaitu faktor internal dan faktor eksternal dengan rincian faktor internal sejumlah 41% dan faktor eksternal sejumlah 40,1%.

Kata kunci: Hambatan, Belajar Daring, *Maîtrise de Langue*.

ABSTRACT

DIAN PURNAMA SARI. 2022. The Obstacles to Online Learning in *Maîtrise de Langue* Course in the French Language Education. Thesis. French Language Education Program of Study, Faculty of Languages and Arts, State University of Jakarta.

This research aims to find out the difficulties contained in the *Maîtrise de Langue* Course in the French Language Education Program of Study at State University of Jakarta, in the process of learning and teaching it is a natural thing to find difficulties. Especially in the current situation, since the beginning of 2020 the pandemic entered Indonesia. Therefore, the learning process undergoes changes that originally direct face-to-face or offline, but now it becomes online.

This research uses a descriptive quantitative approach and comes with interviews. The questionnaire contains 30 questions that are used to find out the obstacles to online learning in the *Maîtrise de Langue* course at French Language Education Program, State University of Jakarta. In addition, the researcher conducted interviews with the lecturer of this course to complete the data and information. The respondents involved in this research were 35 students in the *Maîtrise de Langue* III course. To test the validity of the instrument, this researcher uses validity tests and reliability tests with SPSS application version 25 for further data to be analyzed using data analysis techniques. The data analysis technique used is descriptive analysis techniques quantitative and qualitative.

The results of the analysis showed that students of the French Language Education Program of State University of Jakarta in the *Maîtrise de Langue* III course had difficulties in online learning, with criteria stated by 20 respondents. The difficulties consist of two (2) obstacle factors during the online course or class, there are Internal factors and external factors with details of internal factors amounting to 41% and external factors as many as 40.1%.

Keywords: Obstacles, Online Learning, *Maîtrise de Langue*

RÉSUMÉ

DIAN PURNAMA SARI. 2022. *Les difficultés dans l'apprentissage en ligne de la Maîtrise de Langue Française au département du Français.* Mémoire S1. Jakarta : Le Département de Français, Faculté des Langues et des Arts, l'Université d'État de Jakarta.

Cette recherche se présente sous la forme d'un mémoire rédigé pour le diplôme S-1 du Département de Français, La Faculté des Langues et des Arts, l'Université d'État de Jakarta. Le but de cette étude est de connaître l'opinion de l'étudiant sur les difficultés dans l'apprentissage en ligne dans les cours de Maîtrise de Langue et aussi l'avis du professeur sur les difficultés trouvées dans l'apprentissage.

Cette recherche vise à découvrir les difficultés existantes dans le cours de Maîtrise de Langue du Département de Français. Lors d'apprentissage, il est normal à trouver de telles ou telles difficultés, surtout cette situation actuelle, dit l'apprentissage en ligne. En raison de l'issue de la santé, le système de l'apprentissage chez des étudiants se change sous forme de l'apprentissage virtuel ou en ligne

L'un des systèmes d'apprentissage possible à effectuer pendant la pandémie Covid-19 est l'apprentissage à distance profitant les facilités tels que l'internet, des appareils électroniques, les médias et des applications éducatives. Selon Moore dans Firman et Sari (2020), l'apprentissage en ligne est un processus d'apprentissage exigeant la bonne connexion d'internet, l'accessibilité, la flexibilité et présentant des divers types d'interactions d'apprentissage.

L'apprentissage à distance est un apprentissage capable de réunir des étudiants et des enseignants afin d'effectuer des interactions éducatives à l'aide d'internet selon Kuntarto, E. (2017). Rigianti (2020), l'apprentissage en ligne, dit *e-learning* est une nouvelle méthode d'apprentissage en utilisant des appareils électroniques sous la forme de *gadgets* et d'ordinateurs, en particulier pour accéder à l'internet. Ainsi, l'apprentissage en ligne accède pleinement au réseau Internet.

En favorisant de la fluidité de l'apprentissage, il faut utiliser des médias éducatifs tels que Selon Lebrun et Berthelot en basque (2005: 35), les médias d'apprentissage sont définitivement :

« le media éducatif constitue le support de l'information mis au service d'une intention pédagogique spécifique; par exemple, l'enseignement programmé devient un type d'enseignement qui peut être médiatisé par l'ordinateur, le vidéodisque, l'imprime, etc ».

Il existe en outre des plusieurs applications qui peuvent être utilisées à soutenir l'apprentissage à distance, tels que : l'application de *Google Classroom* qui sert à distribuer des devoirs et faciliter des enseignants à gérer les notes des étudiants, la messagerie instantanée de WhatsApp, et les médias de conférence virtuelle- le Zoom et le Google Meet, afin que l'apprentissage en ligne se déroule effectivement à achever les objectifs de l'apprentissage.

Le cours de Maîtrise de Langue permet aux étudiants de pouvoir communiquer couramment en français soit à l'écrit et à l'oral. Par conséquent, il faut des compétences linguistiques. Beacco explique que les apprenants de

langues doivent se maîtriser 4 compétences linguistiques. Beacco (2007:78) « Les quatre compétences, équivalent de four skills anglais, comprenant parler, lire, écrire, et écouter ».

Maîtrise de Langue est un cours avancé de cours PO (Production Orale), PE (Production Écrite), RE (Réception Écrite), RO (Réception Orale). Les cours de Maîtrise de Langue combinent quatre compétences linguistiques enseignées de manière intégrée dans un seul cours.

La pandémie de Covid-19 en Indonésie a eu divers impacts. L'un d'eux est que le processus d'apprentissage qui s'est effectué directement (hors ligne) avant de la pandémie, se change forcément sous format de l'apprentissage. Le changement de la forme d'apprentissage provoque tant de problèmes chez des élèves et des enseignants. Il insiste des enseignants à trouver les meilleurs innovations et solutions pour résoudre de ces problèmes pendant la mise en œuvre d'enseignement et d'apprentissage.

Dans le processus d'apprentissage, il existe souvent de nombreux facteurs qui empêchent la mise en œuvre d'apprentissage pour le côté des élèves et le côté des enseignants. Il se montre d'une série de difficultés rencontrés par les apprenants dans le processus d'apprentissage. Selon Hariyanti et al (2020), deux facteurs inhibent l'apprentissage en ligne, à savoir les facteurs internes et les facteurs externes. Les facteurs internes étant considérés comme les problèmes sont la difficulté physique et psychiques. Les facteurs externes comprennent les difficultés du côté des enseignants ou des intervenants, les établissements et les familles des élèves.

Dans l'intérêt de la bonne continuité de l'éducation en Indonésie, il faudrait trouver les meilleures solutions et innovations pour résoudre ces problèmes mentionnés. Comme Cooney l'a dit dans Indarwati (2014), la résolution de problème est le processus d'acceptation du problème et d'essayer de le résoudre.

Selon Krulik et Rudnik dans Slavin (2000), la résolution de problème est l'effort d'un individu pour profiter de ses connaissances, ses compétences et sa compréhension pour trouver des solutions à un problème. Selon Cooney, Polya (1973: 3) affirme que la résolution de problème est un moyen de trouver une solution de sortir d'une difficulté. Il existe quatre étapes dans la résolution d'un problème : comprendre le problème, planifier la solution, exécuter le plan, réexaminer.

Cette recherche utilise des méthodes descriptives avec une approche quantitative. Le questionnaire contient 30 questions pour connaître les obstacles dans l'apprentissage à distance dans le cours de la Maîtrise de langue française au Département de Français, La Faculté des Langues et des Arts, l'Université d'État de Jakarta. En outre, la chercheuse mène un entretien profond avec l'enseignant intervenant dans le cours pour ramasser des données et des informations essentielles. Cette étude implique 35 étudiants dans le cours de Maîtrise de Langue III. La technique d'analyse de données utilisée est la technique d'analyse descriptive quantitativement.

L'objectif de cette recherche est de connaître les difficultés rencontrées dans l'apprentissage à distance du cours de la maîtrise de la langue française. La chercheuse essaye de proposer une telle solution pour répondre à ces difficultés. La

chercheuse souhaite que cette solution proposée puisse résoudre ces problèmes, ou au moins de diminuer les inconvénients des problèmes.

Le résultat de l'analyse a montré que le cours de Maîtrise de Langue française III au Département de Français, La Faculté des Langues et des Arts, l'Université d'État de Jakarta. Il a déclaré qu'il y avait des obstacles qui inhibait 20 répondants. Les difficultés sont divisées en deux (2) facteurs, les facteurs internes et les facteurs externes, plus détaillé le facteur interne s'achève à 41% et le facteur externe s'achève à 40,1%.

Score	Critères	Fréquence	Pourcentage
127-150	Très entravé	0	0
103-126	Assez entravé	14	40%
79-102	Entravé	20	57,14%
54-78	Légèrement entravé	1	2,8%
30-53	Non Usé	0	0

Les difficultés aux facteurs internes, comme les difficultés contenues dans les aspects physiques et psychologiques des répondants. Par exemple, les barrières physiques des répondants liées à la santé telles que la fatigue due au fait de rester assis trop longtemps devant un écran de téléphone portable ou d'ordinateur portable ne sont pas non plus très bonnes pour la santé des yeux. Alors que les barrières à la psychologie se situent sur les plans cognitif, affectif et psychomoteur des élèves qui suivent le cours.

Comme l'ont révélé les résultats du questionnaire du répondant, le premier concerne les barrières physiques, à savoir que l'apprentissage en ligne entraîne une détérioration de la santé et une perte de concentration causée par la fatigue en raison de la durée d'apprentissage relativement longue et du temps de repos réduit lorsqu'on leur confie trop de tâches pendant l'apprentissage en ligne.

Pendant ce temps, pour les barrières psychologiques, les barrières cognitives surviennent lorsqu'il y a des difficultés à comprendre l'apprentissage en ligne dans les cours Maitrise de Langue, à savoir des difficultés à reconnaître et à étudier le matériel enseigné et des difficultés à appliquer ou à appliquer le matériel qui a été étudié. Dans les barrières affectives, l'épuisement émotionnel se produit en raison de nombreuses tâches, d'un manque de concentration lorsque des amis expriment leurs opinions lors de l'apprentissage en ligne, d'un manque de compréhension de certains matériaux de sorte qu'il est difficile de discuter. Puis enfin, sur les barrières psychomotrices, à savoir l'apparition de difficultés dans l'étude en groupe avec des amis étudiants, l'apparition de troubles des sens de la vue et de l'ouïe lors de l'apprentissage en ligne de sorte que l'apprentissage semble moins qu'optimal, des difficultés à s'exprimer (réguler les expressions faciales et gestuelle) pendant les cours en ligne.

Pendant ce temps, des barrières externes se trouvent dans les éducateurs, les installations et les familles. Par exemple, les éducateurs qui ne comprennent pas la technologie, les installations inadéquates pour l'apprentissage en ligne et le manque de soutien des familles pendant l'apprentissage. Les difficultés aux facteurs externes trouvés dans les résultats du premier questionnaire étaient les

éducateurs, notamment lorsque la livraison de matériel et de devoirs était ressentie comme faisant défaut pendant l'apprentissage en ligne. En termes de livraison de matériel, les étudiants réalisent plus souvent des activités qui n'ont rien à voir avec les cours Maîtrise de Langue lorsque les éducateurs livrent du matériel, l'interaction entre les autres étudiants et les enseignants est perturbée. Au niveau des devoirs, les devoirs donnés ont été récupérés dans les temps, mais l'UTS Maîtrise de Langue a été difficile à faire.

La seconde est la barrière de l'installation, lorsque le processus d'apprentissage Maîtrise de Langue en ligne par vidéo conférence consomme beaucoup de quota Internet des étudiants, l'appareil utilisé est un ordinateur portable mais en raison d'un mauvais réseau, les étudiants sont laissés pour compte dans le matériel expliqué par l'éducateur, la capacité du smartphone de l'élève est insuffisante, de sorte qu'il ne peut pas enregistrer les fichiers d'apprentissage PDF ainsi que l'application de zoom. Ensuite pour l'accès à internet, le ministère de l'éducation et de la culture a prévu des quotas internet, mais le réseau internet à la maison n'est pas abordable ce qui perturbe l'apprentissage, certains élèves ont des difficultés dans le processus d'enseignement et d'apprentissage en utilisant le zoom en raison de la difficulté d'obtenir un signal Internet causé par les maisons situées dans la région, ce qui est difficile d'obtenir un bon accès Internet.

Dans le troisième obstacle, des facteurs externes, comme la famille, ont été trouvés chez les parents car pendant le processus d'apprentissage, ils ont entendu des voix bavarder, ont souvent perdu leur concentration sur l'apprentissage en

ligne parce qu'ils étaient fatigués de faire des activités à la maison, les parents ont parfois demandé de l'aide aux élèves pendant l'apprentissage. De plus, les frères et sœurs des élèves utilisent à tour de rôle les ordinateurs portables, empêchant ainsi les élèves de suivre des cours en ligne.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah, Tuhan seluruh alam semesta yang telah mencurahkan nikmat dan rahmat-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Hambatan Belajar Daring *Maîtrise de Langue* di Program Studi Pendidikan Bahasa Prancis, Universitas Negeri Jakarta” untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana Pendidikan. (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Bahasa Prancis Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan bisa terselesaikan tanpa adanya doa, dukungan, dorongan, motivasi, dan saran dari pihak-pihak yang telah membantu selama ini. Maka dari itu, penulis dengan tulus ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Madame Dr. Sri Harini Ekowati, M.Pd selaku dosen pembimbing I, yang dengan sabar selalu menyempatkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran terhadap penelitian ini.
2. Madame Dra. Dian Savitri, M.Pd selaku dosen pembimbing II dan dosen pengampu mata kuliah *Maîtrise de Langue*, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dengan sabar serta bersedia untuk di wawancarai mengenai penelitian ini.
3. Madame Ratna, S.Pd, M.Hum, selaku ketua penguji sidang dan Madame Evi Rosyana Dewi, S.S, M.Hum selaku penguji ahli.

4. Monsieur Dr. Subur Ismail, M.Pd selaku Koordinator Prodi Pendidikan Bahasa Prancis. Terima kasih selalu menyampaikan informasi melalui grup WhatsApp.
5. Madame Yusi Asnidar, S.Pd, M.Hum selaku pembimbing akademik beserta Madame Dr. Amalia Saleh, M.Pd yang telah sabar membimbing, mendidik, memotivasi penulis semenjak mahasiswa baru hingga semester keempat.
6. Terima kasih banyak kepada dosen-dosen pengampu mata kuliah di Prodi Pendidikan Bahasa Prancis teruntuk Madame Dra. Ninuk Lustyantie, M.Pd, Madame Yunilis Andika, S.Pd, M.Li, Madame Wahyu Tri Widyastuti, M.Pd, Monsieur Drs. Jimmy Ph. Paat, DEA, Monsieur Drs. Sulandri Nuryadin, M.Pd, dan Monsieur Usaha Perangin-angin.
7. Kepada Mbak Elva dan almarhumah Mbak Tutik Sartika yang telah membantu terkait administrasi di Prodi Pendidikan Bahasa Prancis.
8. Terima kasih banyak kepada kedua orang tua penulis Ibu Siti, Ayah Jio, Mbah Mi, Mak Samiyem, Pak Zahlan, adik Diaz, Diar, Almarhumah mbah buyut, dan eyang Anung serta seluruh keluarga besar yang telah mendoakan dan mendukung penulis baik secara moril maupun materiil penulis selama ini.
9. Terima kasih kepada *Bukan Temen Biasa*, Desi, Edita, Phobe, Zahwa yang telah membantu, menghibur, mendengarkan curhatan, mendukung, dan memberi semangat penulis selama ini. Terima kasih

kepada *BPHuft* Faizal yang selalu membantu, menemani, mengingatkan, dan mendukung penulis dari awal perkuliahan hingga skripsi, Irfan yang selalu mengingatkan penulis untuk mengerjakan skripsi, Mutia, Nisa, Hanum, Hani, dan Sri yang memberikan semangat kepada penulis. Terima kasih kepada *Teamwork* Saskia, Sandra, Salsabila dan Oksy teman pejuang UKT dan skripsi. Terima kasih kepada Ameli, umi Gita, ka Nanad yang selalu menasehati dan mendukung. Serta seluruh mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Prancis Angkatan 2016 atas bantuan dan dukungan yang diberikan selama masa perkuliahan.

10. Terima kasih kepada Lia teman semenjak dibangku SMA, Karin teman healing, Eka sahabat kecil hingga sekarang. Terima kasih banyak selalu mendukung dan mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Terima kasih banyak kepada Dian yang telah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah menurunkan ego untuk menjadi manusia yang lebih baik lagi.

Jakarta, Januari 2022

DPS

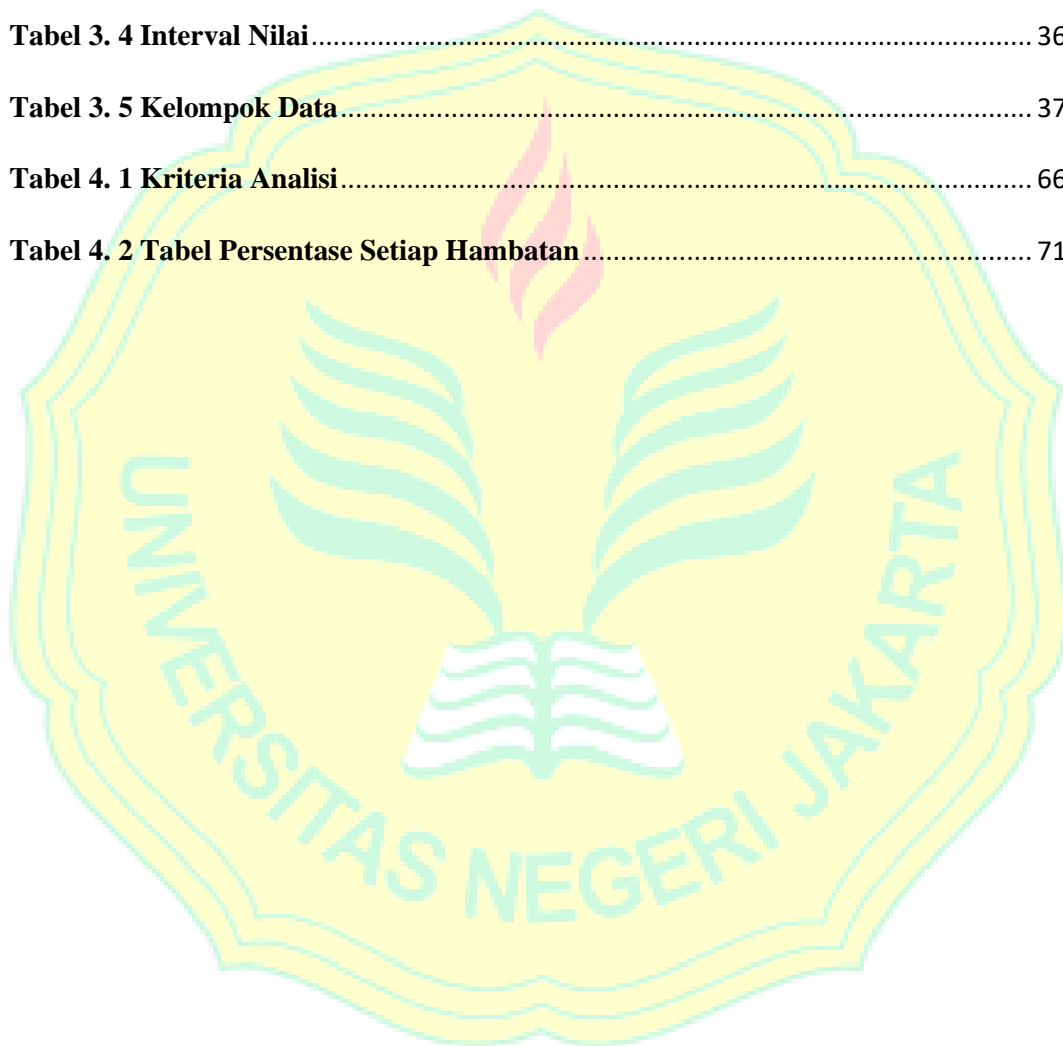
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
RÉSUMÉ	iii
KATA PENGANTAR	xi
Daftar Tabel	xvi
Daftar Bagan	xviii
Daftar Diagram	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II	9
KERANGKA TEORI	9
A. Deskripsi Teoritis	9
1. Hambatan belajar	9
2. Pembelajaran	14
3. Mata Kuliah <i>Maîtrise de Langue</i>	21
B. Penelitian Relevan	23
C. Kerangka Berfikir	24
BAB III	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Tujuan Penelitian	27
B. Lingkup Penelitian	27
C. Waktu dan Tempat	27
D. Prosedur Penelitian	27
1. Tahapan Persiapan Penelitian	27

2.	Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	28
3.	Tahapan Akhir.....	28
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	28
1.	Observasi / Pengamatan.....	28
2.	Angket.....	29
3.	Wawancara.....	29
F.	Validitas dan Reliabilitas.....	31
1.	Validitas.....	31
2.	Reliabilitas.....	31
G.	Teknik Analisis Data.....	32
1.	Data Kuantitatif.....	32
H.	Kriteria Analisis.....	37
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN	38
A.	Deskripsi Data.....	38
1.	Deskripsi Hasil Observasi.....	38
2.	Deskripsi Hasil Angket.....	40
3.	Wawancara.....	67
B.	Interpretasi Data.....	68
1.	Interpretasi Data Kuesioner.....	68
2.	Interpretasi Hasil Wawancara Hambatan Pembelajaran Daring Pada Mata Kuliah <i>Maîtrise de Langue</i> Prodi Pendidikan Bahasa Prancis Universitas Negeri Jakarta.....	73
C.	Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V	76
PENUTUP	76
A.	Kesimpulan.....	76
B.	Implikasi.....	78
C.	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
SITOGRAFI	82
LAMPIRAN	83

Daftar Tabel

Tabel 3. 1 Data Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 3. 2 Skala Likert	33
Tabel 3. 3 Rentang Skor	35
Tabel 3. 4 Interval Nilai.....	36
Tabel 3. 5 Kelompok Data.....	37
Tabel 4. 1 Kriteria Analisi.....	66
Tabel 4. 2 Tabel Persentase Setiap Hambatan.....	71



Daftar Bagan

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir.....	26
--	-----------



Daftar Diagram

Diagram 4. 1	40
Diagram 4. 2	41
Diagram 4. 3	42
Diagram 4. 4	42
Diagram 4. 5	43
Diagram 4. 6	44
Diagram 4. 7	45
Diagram 4. 8	46
Diagram 4. 9	47
Diagram 4. 10	47
Diagram 4. 11	48
Diagram 4. 12	49
Diagram 4. 13	50
Diagram 4. 14	50
Diagram 4. 15	51
Diagram 4. 16	52
Diagram 4. 17	53
Diagram 4. 18	54
Diagram 4. 19	54
Diagram 4. 20	55
Diagram 4. 21	56
Diagram 4. 22	56

Diagram 4. 23	57
Diagram 4. 24	58
Diagram 4. 25	59
Diagram 4. 26	60
Diagram 4. 27	61
Diagram 4. 28	62
Diagram 4. 29	63
Diagram 4. 30	64

