

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdurahman M dan Muhidin S.A. 2007. Analisis Korelasi, Regresi dan Jalur dalam Penelitian, Bandung: Pustaka Setia.
- Anwar Sanusi. 2011. Metodologi Penelitian Bisnis. Jakarta: Salemba Empat.
- Asep Hermawan. 2009. Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif. Jakarta: Grasindo.
- Badani. 2013. Kepemimpinan dan perilaku organisasi. Bandung, alfabeta.
- Bambang Prasetyo dan Lina Miftahul Jannah. 2005. Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: Raja Grafindo persada.
- Duwi Priyatno. 2008. Mandiri Belajar SPSS untuk Analisis Data dan Uji Statistik. Jakarta: MediaKom..
- Edy Sutrisno. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.
- Husein Umar. 2008 Metode Penelitian ntuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi Kedua. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Imam Gunawan. 2013. Metode Penenlitian Kuantitatif: Teori & Praktik. Jakarta: Bumi Aksara.
- Istijanto. 2010. Riset Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat.
- James L. Gibson. 2012. et al, Oraganizatian Behavior, Structure, Processes. New York: McGraw Hill.
- James L. 2010. Gibson, Organisasi dan Manajemen. Jakarata: Erlangga.
- Jonathan Sarwono. 2007. Ananlisi Jalur untuk Irset Bisnis dengan SPSS. Yogyakarta: Andi Offset.
- Juliansyah Noor. 2011. Metodologi Penelitian: Skripsi Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah. Jakarta: Kencana Predana Media Group.
- Kamaruddin Ahmad. 2004. Dasar-Dasar Manajemen Modal Kerja. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kuncoro. 2011. Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi untuk Bisni dan Ekonomi Edisi Keempat. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Lexy J. Moleong. 2004. Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi. Bndung: Remaja Rosdakarya.
- Mardiana. 2005. Manajemen Produksi. 2005. Jakarta: Badan Penerbit IPWI.
- Mc Graw-Hill. 2010. Oragnizational Behavior: Human Behavior at Work. 13th editon.

- Mutiara S. Panggabean. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bogor: Galia Indonesia.
- Raymond et. al. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia: Mencapai keunggulan Bersaing Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2009. Dasar-dasar Pengatahuan Tentang Manajemen Perkantoran Suatu Pengantar Bandung: Mandar Maju..
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Administrasi, Bandung: Alfabeta..
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2007. Statistika untuk Penelitian, Bandung, Alfabeta.
- Suparjati. 2005. Tata Usaha dan Kearsipan, Yogyakarta: Kanisius.
- Tarwaka. 2011. Ergonomi Industri, Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja, Solo: Harapan Press.
- Tonny Setiawan. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Platinum.
- Veithzal Rivai. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Jakarta.
- Weksi Budiaji. 2013. Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert, Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan, Vol. 2, No. 2.

## **Jurnal**

- Abdul Raziq, Raheela Maulabakhsh. 2014. Impact of Working Environment on Job Satisfaction, Economics and Finance Journal.
- Agustina Kombong. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Tadulako, Jurnal Katalogis, Volume 3 Nomor 10.
- Anggit Istianto dan Heru Suprihadi. 2014. Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya, Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen, Vol 3, No.7.
- Aruan & Fahri. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lapangan Apartemen Grasberg Power Distribution PT. Freeport Indonesia, MODUS, Vol. 27.
- Handaru, A.W., Utomo, T. & I Ketut, R.S. 2013. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di RS "X". Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia, Vol, 4 (1).
- Dhini Rahma Dhanita. 2010. Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi ada Medical Representatif di kota Kudus, Jurnal Psikolog Universitas Muria Kudus, Vol.I, No.1.
- Diani Dwi Trisianawati. 2014. Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Bidan di Instalasi Rawat Inap Ruang Obstetri RSUP Dr. Kariadi Semarang, Tugas Akhir Karya Ilmiah, Universitas Dian Nusantoro Semarang.
- Dr. Ruchi Jain, Surinder Kaur. 2014. Impact of Work Environment on Job Satisfaction. International Journal of Scientific and Research Publications. Vol. 4, No. 1
- Farah Deeba Chugati dan Uzma Perveen. 2013. A Study of Teachers Workload and Job Satisfaction in Public and Private School at Secondary Level in Lahore Pakistan City. Asian Journal of Social Sciences and Humanities, Vol.2, No.1.
- Heln Susianti dan Thinni Nurul Rocmah. 2013. Job Satisfation and Perfomance Job Berdasarkan Beban Kerja Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Bhayangkara Lumajang. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia, Vol. 1, No.3.
- I Gede Mahendrawan dan Ayu Desi Indrawati. 2015, Pengaruh Beban Kerja dan kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja PT. Panca Dewata Denpasar, Jurnal Manajemen Unud, Vol. 4, No. 11.
- Intan Rachmadhani, Mochammad Al Musadieq, Gunawan Eko Nurtjahyono. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, (Studi pada

- Karyawan PDAM Kota Malang dalam Rangka Upaya Meningkatkan Profesionalisme SDM), *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 12, No.1.
- Julia Anita, Nasir Aziz, dan Mukhlis Yunus. 2013. Pengaruh Penempatan dan Beban kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Dampak Pada Prestasi Kerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Mobilitas Penduduk Aceh, *Jurnal Manajemen Pascasarjana, Universitas Syiah Kuala*, Vol.2, No.1.
- Leonardus Bintoro Surodilogo. 2010. Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sumber Sehat Semarang, *Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro*.
- Mukti Wibowo, Mochammad Al Musadieg, Gunawan Eko Nurtjahyono. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Studi pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang, *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 16, No. 1.
- Nooraini Mustapha. 2013. Examining Faculty Workload as Antecedent of Job Satisfaction among Academic Staff of Higher Public Education in Kelantan, Malaysia, *Business and Management Horizons*, Vol. 1, No. 1.
- Putu Melati Purbaningrat Yo, dan Ida Bagus Ketut Surya. 2015. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi, *Jurnal Manajemen Unud*, Vol.4.
- Quinerita Stevani Aruan dan Mahendra Fakhri. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Departemen Grasberg Power Distribution PT. Freeport Indonesia. *MODUS* Vol.27
- Ridwan B, Esti. M & Wijayanti. 2014. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Universitas Muhammadiyah Purworejo dengan Keyakinan Diri Sebagai Variabel Pemoderasi, *Jurnal Bisnis* Vol. 10, No.1.
- Siti Arofah, Pengaruh Kompensasi. 2015. Keahlian dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bank Permata Cabang Bangkok Semarang. Vol 1, No.1, Februari.
- Sobia Ali dan Yasir Aftab Farooqi. 2014. Effect of Work Overload on Job Satisfaction, Effect of Job Satisfaction On Employee Performance and Employee Engagement, A Case of Public Sector University Of Gujranwala Division, *Jurnal Internasional Multi Displin Ilmu dan Teknik*, Vol. 5, No. 8.

# LAMPIRAN

## Lampiran 1

### Kuesioner Penelitian

#### **Penelitian tentang Manajemen Sumber Daya Manusia**

Kepada,

Bapak/Ibu Karyawan

PT Supra Primatama Nusantara

Di Jakarta

Dengan hormat,

Bersama ini saya Rahmat Ardiva Secahyo selaku Mahasiswa Manajemen Universitas Negeri Jakarta sedang mengadakan penelitian dengan judul “**Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Supra Primatama Nusantara Jakarta Pusat**”. Untuk keperluan tersebut, saya mohon bantuan Bapak/Ibu dengan hormat untuk memberikan penilaian melalui kuesioner ini dengan sebenar-benarnya berdasarkan atas apa yang Bapak/Ibu alami. Semoga partisipasi yang Bapak/Ibu berikan dapat bermanfaat untuk kepentingan ilmu pengetahuan serta dapat membantu upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Atas kerjasama dan partisipasi yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Rahmat Ardiva Secahyo

## Kuesioner Penelitian

### I. Identitas Responden

Jenis Kelamin :  Perempuan  Laki-laki

Usia :  < 30 tahun  
 31-40 tahun  
 41-50 tahun  
 > 40 tahun

Pendidikan Terakhir :

Masa Kerja :  < 1 tahun  
 1-5 tahun  
 5-10 tahun  
 > 10 tahun

### II. Petunjuk Pengisian

Beri tanda check list (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Saudara. Silahkan anda pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan jalan memberikan tanda (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan:

- 1. STS = Sangat Tidak Setuju**
- 2. TS = Tidak Setuju**
- 3. S = Setuju**
- 4. SS = Sangat Setuju**

No	Beban Kerja	STS	TS	S	SS
1	Saya tidak menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan secara efisien				
2	Saya tidak mempersiapkan langkah-langkah dalam penyelesaian pekerjaan dengan baik				
3	Saya belum memegang tanggung jawab yang diberikan atasan saya dengan baik				
4	Saya belum menyelesaikan pekerjaan yang mempunyai tingkat kesulitan tinggi dengan baik				
5	Saya tidak bersemangat dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan atasan kepada saya				
6	Saya belum dapat menyelesaikan pekerjaan dengan resiko yang tinggi				
7	Saya bingung pada saat menyelesaikan pekerjaan yang telah diberikan atasan saya				
8	Saya terbebani dengan tugas-tugas yang diberikan kepada saya				

No	Lingkungan Kerja	STS	TS	S	SS
9	Peralatan dalam perusahaan yang baik dapat menunjang saya dalam menyelesaikan pekerjaan				
10	Ketersediaan ruang kerja yang baik menunjang saya dalam menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik				
11	Penataan peralatan dan perlengkapan dip perusahaan menunjang saya pada saat menyelesaikan pekerjaan				
12	Saya mendapatkan privasi kerja dengan baik pada saat menyelesaikan pekerjaan yang atasan saya berikan				
13	Saya mempunyai hubungan kerja yang baik dengan atasan saya				
14	Saya mempunyai hubungan kerja yang baik dengan rekan kerja saya				
15	Saya nyaman dengan posisi/jabatan pekerjaan yang saya miliki saat ini				
No	Kepuasan Kerja	STS	TS	S	ST
16	Pekerjaan yang atasan saya berikan sangat menarik bagi saya				
17	Pekerjaan yang atasan saya berikan sangat menantang bagi saya				
18	Gaji yang saya terima sesuai dengan intensitas pekerjaan yang saya kerjakan				
19	Gaji yang saya terima sesuai dengan pekerjaan yang telah saya kerjakan				
20	Saya memperoleh kesempatan untuk mendapatkan promosi kenaikan jabatan secara adil				
21	Atasan saya selalu memberikan bantuan kepada saya pada saat menyelesaikan pekerjaan				



22	Atasan saya selalu memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik				
23	Saya dan rekan kerja saya saling membantu saat menyelesaikan pekerjaan yang diberikan atasan saya				
24	Saya dan rekan kerja saya saling mendukung satu sama lain saat menyelesaikan pekerjaan				

## Lampiran 2

### Hasil Uji Validitas Instrumen

#### Beban Kerja (X1)

		Beban Kerja
1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,499** ,005 30
2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,614** ,000 30
3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,679** ,000 30
4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,547** ,002 30
5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,487** ,006 30
6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,541** ,002 30
7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,520** ,003 30
8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,596** ,001 30

#### Lingkungan Kerja (X2)

		Lingkungan Kerja
9	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,736** ,000 30
10	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,881** ,000 30
11	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,776** ,000 30
12	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,862** ,000 30
13	Pearson Correlation	,725**

	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
14	Pearson Correlation	,910**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
15	Pearson Correlation	,879**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30

### Kepuasan Kerja (Y)

		Kepuasan Kerja
16	Pearson Correlation	,817**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
17	Pearson Correlation	,730**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
18	Pearson Correlation	,721**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
19	Pearson Correlation	,562**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
20	Pearson Correlation	,558**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
21	Pearson Correlation	,611**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
22	Pearson Correlation	,593**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
23	Pearson Correlation	,533**
	Sig. (2-tailed)	,002
	N	30
24	Pearson Correlation	,627**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30

No.	r-hitung	r-tabel	Ket.
<b>Beban Kerja</b>			
1	0,499	0,361	Valid
2	0,614	0,361	Valid
3	0,679	0,361	Valid
4	0,547	0,361	Valid
5	0,487	0,361	Valid
6	0,541	0,361	Valid
7	0,520	0,361	Valid
8	0,596	0,361	Valid
<b>Lingkungan Kerja</b>			
9	0,736	0,361	Valid
10	0,881	0,361	Valid
11	0,776	0,361	Valid
12	0,862	0,361	Valid
13	0,725	0,361	Valid
14	0,910	0,361	Valid
15	0,879	0,361	Valid
<b>Kepuasan Kerja</b>			
16	0,817	0,361	Valid
17	0,730	0,361	Valid
18	0,721	0,361	Valid
19	0,562	0,361	Valid
20	0,558	0,361	Valid
21	0,611	0,361	Valid
22	0,593	0,361	Valid
23	0,533	0,361	Valid
24	0,627	0,361	Valid

### Lampiran 3

#### Hasil Uji Reliabilitas

<b>No</b>	<b>Variabel</b>	<b><i>N of Items</i></b>	<b><i>Cronbach's Alpha</i></b>	<b><i>Cut off</i></b>	<b>Hasil</b>
1	Beban Kerja ( $X_1$ )	8	0,679	0,60	Reliabel
2	Lingkungan kerja ( $X_2$ )	7	0,907	0,60	Reliabel
3	Kepuasan Kerja (Y)	9	0,816	0,60	Reliabel

## Lampiran 4

### Hasil Uji Asumsi Klasik

#### a. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Kepuasan Kerja	Beban Kerja	Lingkungan Kerja
N		83	83	83
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	20,29	22,51	13,53
	Std. Deviation	4,666	3,194	3,801
Most Extreme Differences	Absolute	,078	,078	,066
	Positive	,078	,057	,066
	Negative	-,058	-,078	-,056
Test Statistic		,078	,078	,066
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>	,200 <sup>c,d</sup>	,200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

#### b. Hasil Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Kerja * Beban Kerja	Between Groups	(Combined)	818,906	16	51,182	3,496	,000
		Linearity	544,753	1	544,753	37,213	,000
		Deviation from Linearity	274,154	15	18,277	1,249	,260
	Within Groups	966,154	66	14,639			
Total			1785,060	82			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Kerja * Beban Kerja	Between Groups	(Combined)	818,906	16	51,182	3,496	,000
		Linearity	544,753	1	544,753	37,213	,000
		Deviation from Linearity	274,154	15	18,277	1,249	,260
	Within Groups	966,154	66	14,639			
Total			1785,060	82			

**c. Hasil Uji Multikolinearitas**

Coefficients <sup>a</sup>			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Beban Kerja	,933	1,072
	Lingkungan Kerja	,933	1,072

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

**d. Hasil Uji Heteroskedastisitas**

			Correlations		
			Unstandardized Residual	Beban Kerja	Lingkungan Kerja
Spearman's rho	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	1,000	-,013	,022
		Sig. (2-tailed)	.	,907	,842
		N	83	83	83
	Beban Kerja	Correlation Coefficient	-,013	1,000	-,267*
		Sig. (2-tailed)	,907	.	,015
		N	83	83	83
	Lingkungan Kerja	Correlation Coefficient	,022	-,267*	1,000
		Sig. (2-tailed)	,842	,015	.
		N	83	83	83

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran 5

### Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

#### a. Hasil Uji t

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.			
	B	Std. Error	Beta					
1	(Constant)	24,341	2,981				8,165	,000
	Beban Kerja	-,595	,107	-,407	-5,563	,000		
	Lingkungan Kerja	,690	,090	,562	7,677	,000		

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

#### b. Hasil Uji F

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1070,911	2	535,456	59,983	,000 <sup>b</sup>
	Residual	714,149	80	8,927		
	Total	1785,060	82			

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja

b. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Beban Kerja

#### c. Hasil Uji Analisis Determinasi ( $R^2$ )

Model Summary<sup>b</sup>

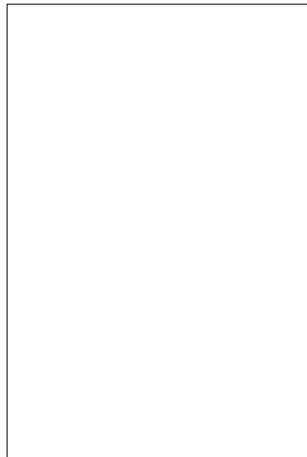
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,775 <sup>a</sup>	,600	,590	2,988

a. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Beban Kerja

b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja



## **RIWAYAT HIDUP**



Rahmat Ardiva Secahyo adalah anak pertama dari dua bersaudara yang lahir di Jakarta pada tanggal 22 Januari 1995. Penulis merupakan anak dari pasangan R.H Noviyanto dan Hidayati. Penulis menyelesaikan Sekolah Dasar di SDN Pejaten Timur 17 Pagi lulus pada tahun 2006 dan melanjutkan pendidikan ke SMP Negeri 182 Jakarta lulus pada tahun 2009 dan melanjutkan pendidikan ke SMA Negri 55 Jakarta dan lulus pada tahun 2012.

Pada Tahun 2012 setelah lulus dari SMA penulis langsung melanjutkan pendidikan di Universitas Negri Jakarta pada Program Studi S1 Manajemen melalui jalur PENMABA dan mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada tahun 2017.