

**PENGARUH LINGKUNGAN TOKO DAN MOTIF HEDONIS
TERHADAP PEMBELIAN IMPULSIF (SURVEI PADA
KONSUMEN RAMAYANA DEPARTMENT STORE
PERUMNAS KLENDER)**

**INDAH PERMATASARI
8215132791**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

***THE EFFECT OF STORE ENVIRONMENT AND HEDONIC
MOTIVES TO IMPULSIVE BUYING (SURVEY CONSUMER
RAMAYANA DEPARTMENT STOREPERUMNAS KLENDER)***

**INDAH PERMATASARI
8215132791**



***Thesis is Written as One of The Requirements for Getting Bachelor Degree of
Economics on Faculty of Economics State Univeristy of Jakarta***

***STUDY PROGRAM S1 MANAGEMENT
MARKETING CONCENTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2017***

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan rasa syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa peneliti sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai tauladan. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak. Ungkapan terima kasih ini peneliti tujukan kepada :

1. Setyo Ferry Wibowo SE, MS.i selaku Dosen Pembimbing I atas kesediaannya dalam membimbing dan memberikan saran kepada peneliti.
2. Andrian Haro S.Si, MM selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dalam penulisan dan selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, sekaligus sebagai Ketua Program Studi S1-Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jakarta.
3. Dr. Mohamad Rizan SE, MM dan Rahmi, S.E., M.S.M, selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dan kritik sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Para dosen dan seluruh karyawan / staf pegawai Universitas Negeri Jakarta yang namanya tidak mungkin disebutkan satu persatu atas bantuan yang diberikan selama peneliti melaksanakan studi.
6. Secara khusus peneliti juga ingin berterima kasih kepada Ayah tercinta Mustafa Kamal dan Ibu tercinta Endang Iriani selaku orang tua peneliti, terima kasih banyak atas perhatian, kasih sayang, dukungan serta doa yang diberikan. Yang

juga telah melimpahkan begitu banyak dukungan dan omelan yang berguna dari awal penulisan skripsi ini hinggaselesai.

7. Kak Fatmah dan Pak uwo, serta Alm. Mak Uwo terima kasih banyak atas perhatian, kasih sayang, dan dukungan yang diberikan baik secara materil maupun non materil serta doa yang dipanjatkan untuk peneliti selama ini.
8. Tetangga sekaligus sahabat yang sudah peneliti anggap sebagai adik sendiri Febry Amelia dan Suci Nur Amelia, terima kasih sudah sering meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah peneliti dan selalu setia menemani peneliti ketika bimbingan dan revisian.
9. Sahabat – sahabat SMA yang kini sudah jarang bertemu, namun tetap berusaha menjaga komunikasi untuk saling mendukung studi masing – masing Yayang (Suri Tisnawati), Mayova Patguri dan yang paling sok sibuk Yusuf Imam Santoso. Terimakasih untuk dukungan dan doanya, semoga persahabatan ini tetap awet yaa.
10. Geng Pondok Minang (Feby, Amel, Alin, Nadia dan Icha) yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti ketika peneliti bosan.
11. Terimakasih kepada wanita – wanita cantik yang tiada habis – habisnya memberikan dukungan,yang tidak dipertemukan dari awal dan tidak bersama hingga akhir, uyee – uyee emeshhh Rahmalia Mawarni, Marisa Astri dan Qothrunnada.
12. Teman main yang (bukan) geng “ANTI WACANA ++” tersayang Nuur Anissa, Maudy Astri, Maria Bernadeth SE, Irvan Yuda, M.Farhan, Jadul Maula, Orchardio, Rafif Ardyant, Marina Cancerita, Nina Nur, Refaldi. Cepet wisudaa yaa, Tidung menanti.....

13. Teman – teman seperjuangan Rika Imelda, Elsyana, Tika Novia dan Rafi yang sudah saling berbagi informasi dan membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman – teman satu dosen bimbingan peneliti yang sudah saling berbagi informasi dan membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Para sahabat dan teman dekat yaitu Eksa, Pina, Aul, Tias, Iyan dan Anto yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Teman-teman kelas Manajemen C 2013 yang sama-sama berjuang belajar dan memberikan banyak pengalaman dan kenangan dari semester awal sampai semester akhir serta memberikan dukungan kepada peneliti.
17. Teman-teman konsentrasi Pemasaran angkatan 2013 yang sama-sama berjuang dan memberikan informasi kepada peneliti.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian berikutnya. Penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, Juli 2017

Indah Permatasari

LEMBAR PENGESAHAN

PENANGGUNG JAWAB
DEKAN FAKULTAS EKONOMI



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Ketua		02-08-2017
2. <u>Rahmi, SE, M.SM</u> NIDK. 8807100016	Sekretaris		02-08-2017
3. <u>Dr. Mohamad Rizan, SE, MM</u> NIP. 19720627 200604 1 001	Penguji Ahli		02-08-2017
4. <u>Setyo Ferry Wibowo, SE, M.Si</u> NIP. 19720617 199903 1 001	Pembimbing I		02-08-2017
5. <u>Andrian Haro, S.Si, MM</u> NIP. 19850924 201404 1 002	Pembimbing II		02-08-2017

Tanggal Lulus : 02 Agustus 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 July 2017

Yang membuat pernyataan



Indah Permatasari

No.Reg 8215132791