

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Konseptual	10
1. Teori Negara Kesejahteraan.....	10
2. Teori Bakti	11
3. Perpajakan.....	11
a. Definisi Pajak	11
b. Sistem Pemungutan Pajak	12
4. Pencairan Tunggakan Pajak	14
a. Definisi Tunggakan Pajak	14
b. Definisi Pencairan Tunggakan Pajak	15
5. Surat Ketetapan Pajak	16
a. Definisi Surat Ketetapan Pajak	16
b. Jenis Ketetapan Pajak.....	18
6. Surat Teguran.....	19
a. Definisi Surat Teguran	19
b. Pelaksanaan Surat Teguran	20
7. Surat Paksa.....	22

a. Definisi Surat Paksa	23
b. Penerbitan Surat Paksa.....	24
c. Proses Penagihan Surat Paksa.....	25
8. Sanksi Administrasi	26
a. Definisi Sanksi Administrasi	
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	25
C. Kerangka Teoritik	32
D. Perumusan Hipotesis	36
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	39
B. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	39
C. Metode Penelitian.....	40
D. Jenis dan Sumber Data	40
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian	41
F. Teknik Analisis Data	43
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data.....	53
1. Statistik Deskriptif	53
2. Uji Asumsi Klasik.....	57
3. Analisis Regresi Linier Berganda	65
B. Pengujian Hipotesis.....	67
1. Uji t	67
2. Uji f	70
3. Koefisien Determinasi	71
C. Pembahasan	72
1. Pengaruh Kualitas Penetapan Pajak terhadap Pencairan Tunggakan Pajak.....	72
2. Pengaruh Surat Teguran terhadap Pencairan Tunggakan Pajak	73
3. Pengaruh Surat Paksa terhadap Pencairan Tunggakan Pajak	75
4. Pengaruh Sanksi Administrasi terhadap Pencairan Tunggakan Pajak.....	76
 BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan	79
B. Implikasi.....	80
C. Saran.....	81
 DAFTAR PUSTAKA	 82

LAMPIRAN	83
RIWAYAT HIDUP	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar II.1	Kerangka Teoritik	39
Gambar IV.1	Grafik Histogram	61
Gambar IV.2	Grafik Normal P-Plot	62
Gambar IV.3	Uji Heteroskedastisitas	68

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel I.1	Pencairan Tunggalan Pajak KPP Madya Jakarta Timur 2013-2016.....	3
Tabel II.1	Penelitian Relevan.....	31
Tabel III.1	Kategorisasi Kualitas Penetapan Pajak.....	46
Tabel IV.1	Uji Statistik Deskriptif.....	57
Tabel IV.2	Uji One Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	63
Tabel IV.3	Uji Multikolonieritas.....	64
Tabel IV.4	Uji Autokorelasi.....	65
Tabel IV.5	Uji White.....	66
Tabel IV.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel IV.7	Uji t.....	72
Tabel IV.8	Uji f.....	75
Tabel IV.9	Koefisien Determinasi.....	76
Tabel III.1	Hasil Kategorisasi Kualitas Penetapan Pajak.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Pemberian Izin Riset dari Direktorat Jenderal Pajak.....	85
Lampiran 2	Data Pencairan Tunggakan Pajak KPP Madya Jakarta Timur....	86
Lampiran 3	Data Kualitas Penetapan Pajak.....	88
Lampiran 4	Data Surat Teguran.....	90
Lampiran 5	Data Surat Paksa.....	92
Lampiran 6	Data Sanksi Administrasi.....	94
Lampiran 7	Rekapitulasi Data Penelitian.....	96
Lampiran 8	Hasil Pengujian Dengan Menggunakan Program SPSS 24.....	98