

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN TERHADAP PERILAKU TERTIB SOSIAL PENGGUNA KRL *COMMUTER LINE*

(Studi Survey pada Penumpang KRL *Commuter Line* Bogor-Jakarta)



Gabriel Rifqi Sanjaya

1405617051

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd.)**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

ABSTRAK

Gabriel Rifqi Sanjaya, Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Perilaku Tertib Sosial Pengguna KRL *Commuter Line* (Studi Survey pada Penumpang KRL *Commuter Line* Bogor-Jakarta). Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh antara tingkat pendidikan terhadap perilaku tertib sosial pengguna KRL *Commuter Line* Bogor-Jakarta beserta data empiriknya. Penelitian ini menggunakan variabel independen (Variabel X) berupa tingkat pendidikan, yaitu meliputi kognisi dan kesadaran pengguna KRL *Commuter Line*. Sedangkan variabel dependen (Variabel Y) dalam penelitian ini berupa perilaku tertib sosial, yaitu menghindari tindakan-tindakan yang mencerminkan perilaku yang tidak tertib.

Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif berbasis survei secara *online*. Responden penelitian ini ditentukan melalui metode *disproportionate stratified random sampling* yang termasuk ke dalam teknik *probability sampling*. Proses pengumpulan data, analisis, dan penulisan skripsi dilakukan sejak bulan Januari hingga September 2021. Adapun sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 388 orang pengguna KRL *Commuter Line* Bogor-Jakarta. Data penelitian dikumpulkan dengan cara menyebar kuesioner yang berisi 65 butir soal melalui media *Google Forms*. Analisis data yang dipakai dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan inferensial parametris, yaitu bertumpu pada analisis regresi linear sederhana. Selain itu, penelitian ini menggunakan bantuan *software* SPSS 25 dan juga *Microsoft Excel* 2016 untuk mengolah data.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh langsung positif pada variabel tingkat Pendidikan (variabel independen) terhadap variabel perilaku tertib sosial pengguna KRL *Commuter Line* Bogor Jakarta (variabel dependen). Hal tersebut ditunjukkan dari hasil analisis regresi linear sederhana yang mendapatkan nilai signifikansi berjumlah $0,000 < 0,05$ beserta model regresi berupa $Y = 115,606 + 0,437X$; artinya variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen dan hipotesis H_a diterima. Kemudian pada hasil uji t mengindikasikan bahwa variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen juga. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar $92,698 > 1,986$ dan nilai signifikansinya $0,000 > 0,05$. Selain itu, pada uji koefisien determinasi diperoleh nilai R^2 sebesar 0,216. Artinya, variabel independen memiliki pengaruh sebesar 21,6% tanpa ada variabel lain yang diteliti.

Kata kunci: Tingkat Pendidikan, Perilaku Tertib Sosial, KRL *Commuter Line*.

ABSTRACT

Gabriel Rifqi Sanjaya, *The Effect of Education Level on Social Orderly Behaviour of Bogor-Jakarta Commuter Line Train Users (Survey Study on Passengers of Bogor-Jakarta Commuter Line Train)*. Thesis, Jakarta: Sociology Education Study Program, Faculty of Social Sciences, State University of Jakarta, 2022.

This research aims to measure the effect of education level on social order behaviour of Bogor-Jakarta Commuter Line Train users along with empirical data. This research uses an independent variable (X Variable) in the form of education level, which includes cognition and awareness of Commuter Line Train passengers. While the dependent variable (Y Variable) in this research is in the form of social orderly behaviour, namely avoiding actions that reflect disorderly behaviour.

This research uses a online survey-based quantitative methodology. Respondents in this research were determined through disproportionate stratified random sampling technique which is included in the probability sampling technique. The process of data collection, analysis, and writing the thesis was carried out from January to September 2021. The samples in this research is 388 passengers of the Bogor-Jakarta Commuter Line Train. Data was collected by distributing questionnaires containing 65 questions through Google Forms. The data analysis used in this research is descriptive and parametric inferential analysis, which is based on simple linear regression analysis. In addition, this research uses SPSS 25 software and Microsoft Excel 2016 to perform data processing.

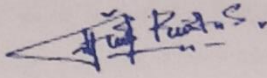
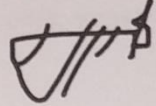
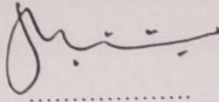
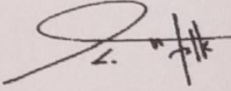
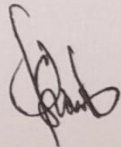
The outcomes of this research indicatse a direct positive effect of education level variable (independent variable) on the socially orderly behaviour of Bogor-Jakarta Commuter Line Train users (dependent variable). This is evidenced by simple linear regression analysis results that the significance value is $0,000 < 0,05$ together with regression model in the form of $Y = 115,606 + 0,407$. It means that the independent variable has an effect on the dependent variable and the H_a hypothesis is accepted. Then the results of the t test indicates that the independent variable has an effect on the dependent variable as well. This can be proven by the t-count value of $92.698 > 1.986$ and the significance value is $0.000 > 0.05$. In addition, in the coefficient of determination test, the value of R^2 is 0.216. This means that the independent variable has an effect of 21.6% without any other variables being studied.

Keywords: *Education Level, Social Orderly Behaviour, Commuter Line Train.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dian Rinanta Sari, S.Sos, M.A.P. NIP. 196906031998022001 Ketua Sidang		20-02-2022
2.	Ubedilah Badrun, M.Si. NIP. 197203152009121001 Penguji Ahli		17-02-2022
3.	Suyuti, S.Pd.I, M.Pd. NIP. 198401162019031005 Sekretaris Sidang		18-02-2022
4.	Dr. A. Tarmiji Alkhudri, M.Si. NIDN – 0011108605 Dosen Pembimbing I		18-02-2022
5.	Achmad Siswanto, M.Si. NIDK – 8846100016 Dosen Pembimbing II		19-02-2022

Tanggal lulus: 3 Februari 2022

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Gabriel Rifqi Sanjaya

Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 1405617051

Program Studi : Pendidikan Sosiologi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "*Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Perilaku Tertib Sosial Pengguna KRL Commuter Line (Studi Survey pada Penumpang KRL Commuter Line Bogor-Jakarta)*" ini adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Penelitian yang saya lakukan ini tidak mengandung plagiasi dari penelitian orang lain sebelumnya.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima segala bentuk konsekuensi dan sanksi apabila terdapat adanya pelanggaran di kemudian hari maupun bila terdapat klaim oleh pihak lain yang menentang keaslian karya saya ini.

Jakarta, 9 Februari 2022



METERAI TEMPEL
3984AJX657784649

Gabriel Rifqi Sanjaya



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Gabriel Rifqi Sanjaya
NIM : 1405617051
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial/Pendidikan Sosiologi
Alamat email : gabrielrifqi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Perilaku Tertib Sosial Pengguna KRL Commuter Line (Studi Survey pada Penumpang KRL Commuter Line Bogor-Jakarta)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Februari 2022

Penulis

(Gabriel Rifqi Sanjaya)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT penulis limpahkan atas rahmat dan karunia-Nya yang berupa kesehatan, pengetahuan, kesempatan, serta petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Perilaku Tertib Sosial Pengguna KRL *Commuter Line* (Studi Survey pada Penumpang KRL *Commuter Line* Bogor-Jakarta)”. Pada kesempatan ini, penulis ingin banyak mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sarkadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dian Rinanta Sari, S.Sos., M.AP. selaku Koordinator Prodi Pendidikan Sosiologi beserta dosen pembimbing akademik selama saya berkuliah. Terimakasih telah memberikan arahan serta saran yang terbaik untuk saya.
3. Bapak Dr. Ahmad Tarmiji Alkhudri, M.Si. selaku dosen pembimbing I skripsi saya. Terimakasih karena telah dengan sabar memberikan kritik, saran, dan bimbingannya kepada saya sejak mulai menyusun *reading course*, proposal skripsi hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak Achmad Siswanto, M.Si. selaku dosen pembimbing II skripsi saya yang telah memberikan dorongan serta masukan yang berharga terhadap skripsi saya ini.

5. Bapak Suyuti, M.Pd., selaku sekretaris sidang yang telah memberikan nasihat, kritik yang membangun, serta saran yang membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Ubedillah Badrun, M.Si., selaku dosen penguji ahli sidang skripsi, terimakasih telah memberikan pertanyaan-pertanyaan yang berkualitas serta kritik dan sarannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh dosen prodi Pendidikan Sosiologi UNJ, terimakasih Bapak/Ibu dosen karena telah memberikan ilmunya yang bermanfaat selama 4 tahun penulis berkuliah.
8. Mbak Yusliana selaku admin prodi Pendidikan Sosiologi UNJ, terimakasih karena selama ini telah senantiasa mengingatkan dan membantu penulis dalam hal pengurusan administrasi.
9. Mama, Ayah, dan Adek yang selalu memberikan kasih sayang, doa yang terbaik, maupun semangatnya kepada diri penulis secara langsung/tidak langsung.
10. Om Untung Rohwadi, selaku admin *FB KRL MANIA*, yang telah membantu menyebarkan kuesioner penelitian sehingga seluruh data dalam skripsi ini dapat diperoleh dan diolah.
11. Seluruh rekan-rekan *Roker* (Rombongan Kereta) anggota grup *FB KRL MANIA*, yang telah turut berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian ini.

12. Bi Reni dan Om Yuri, karena telah memberikan bantuan finansial, nasihat, dan motivasinya kepada penulis selama perkuliahan.
13. Teman-teman seperjuangan, yaitu *The RAGA Team* (Adit, Rohman, Fiya), Alif, Nadia, Ainul, Silvi, dan seluruh kawan-kawan kelas Pendidikan Sosiologi A 2017 yang telah menjadikan masa-masa perkuliahan menjadi lebih berwarna. Semoga kalian semua sukses selalu dan menjadi kebanggaan kedua orang tua kalian.
14. Dan yang terakhir, saya ingin mengucapkan termakasih kepada diri saya sendiri, karena sudah mampu melawan rasa malas, stres, maupun pesimis, dan juga telah melewati fase ini dengan sabar, penuh perjuangan, serta pantang menyerah.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karenanya, penulis akan sangat terbuka dalam menerima segala masukan maupun saran oleh pihak manapun terhadap laporan skripsi ini. Mudah-mudahan laporan skripsi ini mempunyai nilai manfaat untuk para pembaca, terkhusus bagi penulis sendiri.

Bogor, 9 Februari 2022



Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Dan tidak ada satu pun hewan melata di bumi melainkan semuanya dijamin Allah rezekinya. Dia mengetahui tempat kediamannya dan tempat penyimpanannya. Semuanya (tertulis) dalam Kitab yang nyata (Lauh Mahfuzh)”

(QS. Hud (11) : Ayat 6)

"Sebaik-baik manusia diantaramu adalah yang paling banyak manfaatnya bagi orang lain."

(H.R. Bukhari)

“Tidak ada yang sulit di dunia ini, selama masih ada keinginan untuk belajar dan kerja keras. Yang membuat segala sesuatu menjadi terasa sulit adalah sikap pesimisme dan kemalasan. сделать лучше!!!!”

(Gabriel Rifqi Sanjaya)

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya. Terima kasih kepada Ayah dan Mama yang selama ini telah memberikan kasih sayang, doa yang terbaik, serta dukungannya kepada saya.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SKEMA	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Tinjauan penelitian Sejenis	9
1.6. Tinjauan Teoretik.....	25
1.6.1. Deskripsi Teoretik	25
1.6.2. Kerangka Teoretik	36
1.6.3. Hipotesis Penelitian	37
1.7. Metodologi Penelitian	38
1.7.1. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	38
1.7.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39

1.7.3.	Populasi dan Sampel.....	40
1.7.4.	Instrumen Penelitian.....	43
	A. Instrumen Variabel Perilaku Tertib Sosial (Y).....	43
	B. Instrumen Variabel Tingkat Pendidikan (X).....	48
1.7.5.	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	51
1.7.6.	Teknik Analisis Data.....	53
1.7.7.	Hipotesis Statistik.....	53
1.8.	Sistematika Penulisan.....	53
BAB II	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	55
2.1.	Gambaran Umum KRL <i>Commuter Line</i> Bogor-Jakarta.....	55
2.2.	Gambaran Umum Penumpang KRL <i>Commuter Line</i> Bogor-Jakarta.....	59
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN UJI HIPOTESIS.....	62
3.1.	Pengantar.....	62
3.2.	Karakteristik Responden.....	62
3.3.	Deskripsi Data.....	74
	3.3.1. Variabel Y (Perilaku Tertib Sosial).....	74
	3.3.2. Variabel X (Tingkat Pendidikan).....	81
3.4.	Pengujian Asumsi Klasik.....	84
	3.4.1. Uji Normalitas.....	84
	3.4.2. Uji Homogenitas.....	85
	3.4.3. Uji Linearitas.....	86
3.5.	Pengujian Hipotesis.....	88
	3.5.1. Uji Beda (Uji t).....	88
	3.5.2. Regresi Linear Sederhana.....	89
	3.5.3. Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	91

BAB IV PEMBAHASAN.....	93
4.1. Analisis Hasil Pengujian	93
4.1.1. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terakhir Responden terhadap Kognisi dan Kesadaran Responden (Variabel X).....	95
4.1.2. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terakhir Responden terhadap Praktik Perilaku Tertib Sosial Responden (Variabel Y).....	97
4.1.3. Pengaruh Tingkat Pendidikan (Variabel X) terhadap Perilaku Tertib Sosial Pengguna KRL Commuter Line Bogor-Jakarta (Variabel Y).....	99
4.2. Refleksi Sosiologis.....	100
BAB V PENUTUP	107
5.1. Kesimpulan	107
5.2. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	115
RIWAYAT HIDUP	136

DAFTAR SKEMA

Skema 1.1	Kerangka Berpikir.....	37
Skema 3.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	63
Skema 3.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Skema 3.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir yang Ditempuh	65
Skema 3.4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	67
Skema 3.5	Klasifikasi Responden Berdasarkan Upah.....	68
Skema 3.6	Klasifikasi Responden Berdasarkan Rute KRL yang Dinaiki	69
Skema 3.7	Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Menggunakan KRL	
	<i>Commuter Line</i>	70
Skema 3.8	Klasifikasi Responden Berdasarkan Kepentingan Menggunakan	
	KRL <i>Commuter Line</i>	72
Skema 3.9	Klasifikasi Responden Berdasarkan Alasan Menggunakan	
	<i>Commuter Line</i>	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Komuter di Jabodetabek berdasarkan moda transportasi yang digunakan	2
Tabel 1.2	Jumlah Komuter di Jabodetabek berdasarkan pendidikan terakhir yang ditamatkan	5
Tabel 1.3	Perbandingan Tinjauan Literatur Sejenis	22
Tabel 1.4	Operasional Konsep Variabel Terikat (Y)	44
Tabel 1.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y	46
Tabel 1.6	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Y	48
Tabel 1.7	Operasional Konsep Variabel Independen (X)	49
Tabel 1.8	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X	50
Tabel 1.9	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel X	51
Tabel 3.1	Data Deskriptif Variabel Perilaku tertib Sosial (Y)	75
Tabel 3.2	Data Deskriptif Variabel Perilaku tertib Sosial (Y)	78
Tabel 3.3	Data Deskriptif Variabel Tingkat Pendidikan (X)	81
Tabel 3.4	Data Deskriptif Variabel Tingkat Pendidikan (X)	83
Tabel 3.5	Hasil Uji Normalitas Data	85
Tabel 3.6	Hasil Uji Homogenitas Data	86
Tabel 3.7	Hasil Uji Linearitas Data	87
Tabel 3.8	Hasil Uji t Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Perilaku Tertib Sosial Pengguna KRL <i>Commuter Line</i>	88
Tabel 3.9	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	90
Tabel 3.10	Koefisien Determinasi Regresi Linear Sederhana	91
Tabel 4.1	Tabulasi Silang Pengaruh Tingkat Pendidikan Terakhir Responden terhadap Tingkat Kognisi dan Kesadaran Responden	96
Tabel 4.2	Tabulasi Silang Pengaruh Tingkat Pendidikan Terakhir Responden terhadap Praktik Perilaku Tertib Sosial Responden	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peta Rute KRL <i>Commuter Line</i>	56
Gambar 2.2	Suasana di Dalam KRL <i>Commuter Line</i> Bogor-Jakarta.....	60

