

**HARDINESS KARYAWAN YANG MENGALAMI PHK AKIBAT PANDEMI COVID-19**



Oleh:

**AFDHANI RASYID**

**1125165284**

**PSIKOLOGI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam mencapai  
Gelar Sarjana Psikologi**

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI UNIVERSITAS**

**NEGERI JAKARTA**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“HARDINESS KARYAWAN YANG MENGALAMI PHK AKIBAT PANDEMI  
COVID-19”

Nama Mahasiswa : Afdhani Rasyid  
Nomor Registrasi : 1125165284  
Jurusan/Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 03 Februari 2022

Pembimbing I

Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi.  
NIP.198304182008122006

Pembimbing II

Erik, M.Si.  
NIDN. 8844660018

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		28 Feb 2022
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		25 Feb 22
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M. (Ketua Penguji)***		22 Februari 2022
Mauna, M.Psi ( Dosen Penguji 1)		22 Februari 2022
Hermeilia Megawati, M.A ( Doesen Penguji 2)		22 Februari 2022

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

NAMA	AFDHANI RASYID
NIM	1125165284
PROGRAM STUDI	PSIKOLOGI

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Hardiness Karyawan yang Mengalami PHK Dimasa Pandemi COVID-19**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 28 Januari 2022  
Yang Membuat Pernyataan



(Afdhani Rasyid)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA	AFDHANI RASYID
NIM	1125165284
PROGRAM STUDI	PSIKOLOGI
FAKULTAS	PENDIDIKAN PSIKOLOGI
JENIS KARYA	SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Ilmu Psikologi Universitas Negeri Jakarta Hak babas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

**"Hardiness Karyawan Yang Mengalami PHK Dimasa Pandemi COVID"**

Besertaperangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat

Pada Tanggal Jakarta, 28, Januari 2022

 

(Afdhani Rasyid)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Afdhani Rasyid  
NIM : 1125165284  
Fakultas/Prodi : Psikologi  
Alamat email : afdhanirasyid@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hardiness Karyawan Yang Mengalami PHK Akibat Pandemi COVID-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Maret 2022

Penulis

( AFDHANI RASYID )

**Afdhani Rasyid**

**Hardiness towards employees who experience layoffs during the COVID  
Pandemic**

**Skripsi**

**PSYCHOLOGY STUDY PROGRAM, FACULTY OF EDUCATIONAL  
PSYCHOLOGY STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2022**

***Abstract***

This study aims to determine the Hardiness of Employees who have been laid off. The method used is quantitative descriptive method. This study uses a theoretical measuring instrument from Kobasa (1982) How Hardy Are You This scale uses 17 questions. The sample is 206 employees who are affected by layoffs. This research was conducted by distributing questionnaires to employees according to the criteria. The results of descriptive analysis calculations can be seen that employees affected by layoffs during the COVID-19 pandemic have a high level of hardiness.

**Keyword: Hardiness, Layoff employees, Covid**

Afdhani Rasyid

**Hardiness Karyawan Yang Mengalami PHK Dimasa Pandemi COVID**

**Skripsi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI, FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hardiness Karyawan Yang Mengalami PHK, Metode yang digunakan ini adalah metode Deskriptif kuantitatif. Penelitian ini menggunakan alat ukur teori dari Kobasa (1982) How Hardy Are You, skala ini menggunakan 17 butir pertanyaan. Sampel berjumlah 206 Karyawan yang terdampak PHK. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada Karyawan yang sesuai dengan kriteria. Hasil perhitungan analisis deskriptif dapat diketahui bahwa Karyawan yang terdampak PHK pada masa pandemi COVID-19 memiliki tingkat *hardiness* yang tinggi.

**Kata Kunci: *Hardiness*, Karyawan PHK, Covid**

## Kata Pengantar

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "*Hardiness* Karyawan Yang Mengalami PHK Akibat Pandemi COVID". Skripsi ini diperuntukan agar memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, sehingga penulisan dapat menyelesaikannya, antara lain.

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti. M.Si selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku ketua Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku dosen pembimbing 1 dalam penyusunan penelitian ini yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, mengajari dan memberikan masukan kepada penulis.
4. Bapak Erik, M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, mengajari dan memberikan masukan kepada penulis.
5. Seluruh staf administrasi dan karyawan Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah memberikan kelancaran akademik.
6. Kepada Ayah, Ibu, Kakak dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada saya dalam proses penyelesaian skripsi
7. Kepada teman saya Aprita, Irfan, Annisa, Daan, Yoga yang sudah mau membantu saya selama ini dalam proses penyelesaian skripsi.
8. Kepada Kekasih saya Inna yang telah mensupport saya selama kuliah dan menjalani skripsi saya.



## Daftar isi

Daftar isi .....	i
Daftar Tabel.....	iii
Daftar Gambar .....	iv
Daftar Lampiran .....	v
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Indentifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tinjauan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.6.2 Manfaat Praktis .....	7
BAB 2.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Hardiness</i> .....	8
2.1.1 Pengertian <i>Hardiness</i> .....	8
2.1.2 Karakteristik Individu Yang Memiliki <i>Hardiness</i> .....	9
2.1.3 Fungsi <i>Hardiness</i> .....	10
2.1.4 Dimensi <i>Hardiness</i> .....	12
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Hardiness</i> .....	13
2.1.6 Cara Pengukuran <i>Hardiness</i> .....	15
2.2 Hakikat Karyawan.....	15
2.2.1 Pengertian Karyawan.....	15
2.2.2 Bentuk-Bentuk Pemberhentian Karyawan.....	16
2.3 Gambaran <i>Hardiness</i> Pada Karyawan PHK.....	17
2.4 Kerangka Berfikir .....	18
2.5 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	19
BAB 3.....	22
METODE PENELITIAN .....	22
3.1 Tipe Penelitian.....	22
3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian .....	22

3.2.1	Definisi Konseptual .....	22
3.2.2	Definisi Operasional .....	22
3.3	Populasi dan Sampel .....	23
3.3.1	Populasi.....	23
3.3.2	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	23
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5	Instrumen Penelitian.....	24
3.5.1	Skala <i>Hardiness</i> .....	24
BAB 4	.....	26
Hasil dan Pembahasan	.....	26
4.1	Gambaran Responden.....	26
4.1.1	Gambaran Responden Menurut Jenis Kelamin .....	26
4.1.2	Gambaran Responden Menurut Usia.....	27
4.2	Prosedur Penelitian.....	28
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	28
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	28
4.3	Hasil Analisis.....	29
4.3.1	Statistik Deskriptif Data <i>Hardiness</i> .....	29
4.3.2	Kategorisasi Skor <i>Hardiness</i> .....	30
4.4	Pembahasan.....	32
4.5	Keterbatasan Penelitian .....	34
BAB 5	.....	35
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	.....	35
5.1	Kesimpulan.....	35
5.2	Implikasi .....	35
5.3	Saran .....	35
5.3.1	Bagi Karyawan PHK Akibat Pandemi COVID-19 .....	35
Daftar Pustaka	.....	36
LAMPIRAN	.....	41

## Daftar Tabel

Tabel 3.1 Instrument <i>Hardiness</i> .....	24
Tabel 4.1 Gambaran Responden Menurut Jenis Kelamin .....	26
Tabel 4.2 Gambaran Responden Menurut Usia .....	27
Tabel 4.3 Data Deskriptif Variabel <i>Hardiness</i> .....	29
Tabel 4.4 Kategorisasi Skor <i>Hardiness</i> .....	31
Tabel 4.5 Kategorisasi <i>Hardiness</i> Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
Tabel 4.6 Kategorisasi <i>Hardiness</i> Berdasarkan Usia .....	32



## Daftar Gambar

Gambar 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	26
Gambar 4.2 Gambaran Responden Menurut Usia.....	28
Gambar 4.3 Data Deskriptif Variabel <i>Hardiness</i> .....	30
Gambar 4.4 Kategorisasi Skor <i>Hardiness</i> .....	31

