

**Bertahan di Tengah Pandemi: Studi tentang
Kewirausahaan Perusahaan Transportasi Publik**

(PT Sumber Alam Ekspres-Purworejo)



Alfira Fia Ramadhan

1406618039

**Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

ABSTRAK

Alfira Fia Ramadhan, Bertahan di Tengah Pandemi: Studi tentang Kewirausahaan Perusahaan Transportasi Publik (PT. Sumber Alam Ekspres-Purworejo) Skripsi. Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana pola kewirausahaan perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres dalam bertahan di tengah pandemi COVID-19. Tidak hanya itu, penelitian ini juga mendeskripsikan inovasi-inovasi dan strategi apa saja yang dilakukan perusahaan untuk menghadapi pandemi COVID-19.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data penelitian diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun subjek dalam penelitian ini yaitu sebanyak 5 informan sebagai pengurus dari perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres dan 2 orang supir yang bekerja di PT. Sumber Alam Ekspres sebagai informan untuk data triangulasi. Adapun lokasi dari penelitian ini yaitu garasi serta kantor dari PT. Sumber Alam Ekspres yang terletak di Jl. Pangeran Diponegoro No.164, Kembang Arum, Kutoarjo, Kec. Kutoarjo, Kabupaten Purworejo, Jawa Tengah 54212. Penelitian ini dilakukan pada Juli 2021 sampai dengan September 2021.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres sebagai salah satu perusahaan otobus yang dapat bertahan di tengah pandemi COVID-19 dengan melakukan strategi serta inovasi-inovasi lainnya. Perusahaan memanfaatkan *asset* 150 unit bis dengan melakukan penjualan unit bis, penjualan jok-jok 32 unit bis, membuka kursus menyetir bis, membuka jasa pengiriman barang, dan menggunakan suku cadang armada yang tidak beroperasi untuk mengurangi biaya operasional. Selain itu, perusahaan juga memanfaatkan biaya operasional dengan cara mengurangi biaya tersebut, seperti dana solar, oli, mesin dan lain sebagainya. Perusahaan juga memanfaatkan hubungannya dengan pihak luar, seperti dengan Karoseri Laksana yaitu kolaborasi dalam pembuatan bis *social distancing*. Selain itu juga dengan pelaku wisata, pengusaha rumah makan, pengusaha *coffeeshop* di Purworejo dan Yogyakarta yaitu kolaborasi dalam pelayanan *coffee on the bus*. Selain perusahaan melakukan rekognisi peluang dengan memanfaatkan modal sosial yang mereka miliki (*supply*) dalam menghadapi pandemi COVID-19, perusahaan juga melihat tuntutan-tuntutan yang membuat perusahaan tetap bertahan sehingga mereka tetap melakukan inovasi dan pembaharuan serta menyusun strategi dalam menghadapi pandemi COVID-19. Diantaranya, perusahaan menjadi mata pencaharian masyarakat setempat, selain itu perusahaan juga menjaga reputasi yang telah mereka bangun selama 52 tahun berkarir.

Kata Kunci: Kewirausahaan, Strategi bertahan, PT. Sumber Alam Ekspres

ABSTRACT

Alfira Fia Ramadhan, Bertahan di Tengah Pandemi: Studi tentang Kewirausahaan Perusahaan Transportasi Publik (PT. Sumber Alam Ekspres-Purworejo) Skripsi. Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

This study aims to describe how the entrepreneurial pattern of PT. Sumber Alam Ekspres in surviving the COVID-19 pandemic. Not only that, this research also describes what innovations and strategies the company has taken to deal with the COVID-19 pandemic.

This research uses a qualitative approach with a case study method. Research data obtained through observation, interviews, and documentation. The subjects in this study were as many as 5 informants as management of the company PT. Sumber Alam Ekspres and 2 drivers who work at PT. Sumber Alam Ekspres as informant for triangulation data. The location of this research is the garage and the office of PT. Sumber Alam Ekspres which is located on Prince Diponegoro Street No. 164, Kembang Arum, Kutoarjo, Kec. Kutoarjo, Purworejo Regency, Central Java 54212. This research was conducted from July 2021 to September 2021.

The results of this study indicate that the company PT. Sumber Alam Ekspres as one of the bus companies that can survive the COVID-19 pandemic by implementing strategies and other innovations. The company utilizes the assets of 150 bus units by selling bus units, selling 32 bus seats, opening bus driving courses, opening freight forwarding services, and using spare parts for the fleet that is not operating to reduce operational costs. In addition, the company also takes advantage of operational costs by reducing these costs, such as funds for diesel fuel, oil, machinery and so on. The company also takes advantage of its relationships with outside parties, such as with Karoseri Laksana, namely collaboration in the manufacture of social distancing buses. In addition, with tourism actors, restaurant entrepreneurs, coffee shop entrepreneurs in Purworejo and Yogyakarta, namely collaboration in coffee on the bus services. In addition to recognizing opportunities by utilizing the social capital they have (supply) in the face of the COVID-19 pandemic, the company also sees the demands that keep companies afloat so that they continue to innovate and renew as well as formulate strategies in dealing with the COVID-19 pandemic. Among them, the company is the livelihood of the local community, besides that the company also maintains the reputation they have built during their 52-year career.






Keywords: Entrepreneurship, survival strategy, PT. Sumber Alam Ekspres

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Sarkadi, M.Si
NIP. 196907041994031002

No.	Nama	TTD	Tanggal
1.	<u>Abdul Rahman Hamid, SH., MH</u> NIP. 19740504 200501 1 002 Ketua Sidang		10 Februari 2022
2.	<u>Suyuti, S.Pd.I., M.Pd</u> NIP. 19840116 201903 1 005 Sekretaris Sidang		10 Februari 2022
3.	<u>Dr. Yuanita Aprilandini, M.Si</u> NIP. 19800417 201012 2 001 Penguji Ahli		8 Februari 2022
4.	<u>Dr. Asep Suryana, M.Si</u> NIP. 197104032005011003 Dosen Pembimbing I		9 Februari 2022
5.	<u>Syaifudin, M.Kesos</u> NIP. 198808102014041001 Dosen Pembimbing II		9 Februari 2022

Tanggal Lulus: 20 Januari 2022

LEMBAR ORISINALITAS



Program Studi Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Bertahan di Tengah Pandemi: Studi tentang Kewirausahaan Perusahaan Transportasi Publik (PT. Sumber Alam Ekspres-Purworejo)” merupakan sepenuhnya karya milik sendiri. Didalamnya tidak terdapat bagian yang mengikuti ataupun melakukan plagiarisme dari karya orang lain serta tidak melakukan penjiplakan ataupun pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya.

Jakarta, 24 Desember 2021



Alfira Fia Ramadhan
1406618039

MOTTO HIDUP DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

“Maka, apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain.)”

“Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

-Al-Quran Surat Al Insyirah: 5-8-

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri karena sudah mau berjuang dan bertahan melewati proses yang panjang hingga detik ini. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, Alm. Bapak Rudi Arsyaf dan Ibunda Lilis Rusmiati, yang tidak ada hentinya memberikan dukungan dan doa yang terbaik untuk saya. Walaupun Ayah terlebih dahulu meninggalkan saya dan tidak bisa merasakan apa yang sudah saya raih, saya percaya dan yakin Ayah disana pasti bangga melihat saya bisa mengabdikan keinginan dan harapan Ayah. Terimakasih Ayah dan Mama atas segala pengorbanan, dukungan, dan doa yang tidak ada hentinya untuk saya menuntaskan pendidikan saya ini. Saya akan terus membuat kalian merasa bangga dan bahagia pastinya atas pencapaian-pencapaian yang akan saya raih.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat, nikmat iman, serta rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Bertahan di Tengah Pandemi: Studi tentang Kewirausahaan Perusahaan Transportasi Publik (PT. Sumber Alam Ekspres-Purworejo). Penelitian skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan guna mendapatkan gelar sarjana S.Sos pada program studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Pada proses penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sarkadi, M, Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Abdul Rahman Hamid, S.H., M.H selaku Koordinator Program Studi Sosiologi yang telah memberikan banyak ilmu serta bimbingannya selama peneliti menempuh pendidikan di Program Studi Sosiologi.
3. Dr. Asep Suryana, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan juga memberikan masukan kepada peneliti selama penelitian skripsi ini berlangsung. Terimakasih pak atas kebaikan bapak kepada peneliti.
4. Syaifudin, M.Kesos., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu mendukung dan mengarahkan baik berupa masukan, kritikan dan juga motivasi moril kepada peneliti.
5. Para dosen Prodi Sosiologi dan Pendidikan Sosiologi yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengalaman selama peneliti menempuh Pendidikan di Prodi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
6. Para informan yang sudah meluangkan waktu di sela kesibukannya untuk diwawancarai dan memberikan informasi kepada peneliti, terutama untuk

Direktur Utama PT. Sumber Alam Ekspres, Bapak Anthony Steven Hambali atas ketersediaan dan waktu yang selama ini telah diberikan kepada peneliti.

7. Kedua orang tua, Mama dan alm. Ayah yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tak pernah putus untuk peneliti semasa hidupnya. Meskipun sekarang Mama jauh dan Ayah sudah diatas sana, Mama dan alm. Ayah adalah motivasi terbesar peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk kasih sayang dan kepercayaannya. Terimakasih sudah berusaha menjadi orang tua terbaik.
8. Ka Fia, Ka Rama, dan Zavi selaku kaka kandung, kaka ipar dan ponakan dari peneliti, yang selalu mensupport peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta untuk Najwa, selaku adik kandung peneliti yang telah memberikan kasih sayangnya kepada peneliti.
9. Gilang Hardiansyah, yang sudah banyak membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi alasan peneliti untuk tetap berjuang, bertahan, menjadi tempat untuk berkeluh kesah, serta selalu menemani peneliti dalam keadaan apapun. Yang selalu sabar dalam memberikan dukungan, masukan dan doa yang tiada hentinya kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teruntuk Atika Duryanti, selaku sahabat terdekat peneliti. Terimakasih sudah selalu ada dari awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini. Terimakasih atas cerita senang, sedih yang kita lalui di perkuliahan ini. Terimakasih sudah menjadi tempat keluh kesah peneliti selama ini.
11. Teruntuk “Selalu Flower” yaitu Naura, Habibah, Dhona, Dina, Rina, dan Dea selaku sahabat di dunia perkuliahan. Terimakasih telah membuat banyak cerita dari sedih, susah, dan senangnya selama diperkuliahan ini, terimakasih juga atas motivasi, dukungan, kebahagiaan dan doa kalian untuk peneliti dari awal kuliah hingga selesainya skripsi ini.
12. Terimakasih kepada teman-teman Sosiologi angkatan 2018, terutama Sosiologi A 2018 yang telah memberikan banyak cerita selama perkuliahan ini.

13. Kepada BEMP Sosiologi periode 2019 dan 2020 terkhusus Divisi PSDM terimakasih atas pengalaman yang diberikan kepada peneliti dalam berorganisasi.
14. Kepada seluruh sahabat di dalam kampus Universitas Negeri Jakarta yaitu Rayhan, Bagas, Winario, Ka Syifa, Ka Adira, Carissa, Aini, Nanda, Syifa dan di luar kampus yaitu Azizah, Nabila, Erren, Nathifa, Rara, Fiona, Alfin, Dania, Idham, Rifki, Guntur, Vivi dan yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih sudah memberikan motivasi, dukungan dan doa serta menghibur peneliti ketika menyusun skripsian ini.

Peneliti sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya segala bentuk kritik, masukan, dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan peneliti selanjutnya. Atas perhatian dan dukungannya, peneliti mengucapkan terimakasih.

Jakarta, 21 Desember 2021



Alfira Fia Ramadhan

1406618039

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR ORISINALITAS	v
MOTTO HIDUP DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR SKEMA	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis	Error! Bookmark not defined.
1.6 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Pola Kewirausahaan dalam Bisnis Transportasi Publik	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Elemen-elemen Kewirausahaan Dalam Bisnis Transportasi Publik ...	Error! Bookmark not defined.
1.6.3 Dimensi <i>Supply</i> dan <i>Demand</i> dalam Konsep Kewirausahaan.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Hubungan Antar Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
1.8 Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.8.1 Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.8.2 Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.8.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.8.4 Peran Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.8.6 Triangulasi Data	Error! Bookmark not defined.
1.9 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
52 Tahun Kewirausahaan Keluarga (1969-2021):	Error! Bookmark not defined.

Estafet Sistem Pengelolaan PT. Sumber Alam Ekspres	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pengantar.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Deskripsi Perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Visi Misi dan Nilai yang Dianut Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Struktur Kepengurusan Perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres ..	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Sejarah Terbentuknya Perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres	Error! Bookmark not defined.
2.3 Sistem Pengelolaan Perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Sistem Kerja Perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Sistem Upah Perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kondisi Perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres selama Pandemi....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kesenambungan dan Perubahan Sebagai Kewirausahaan Keluarga (1969-2021).....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Penutup.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
Elemen Kewirausahaan Bisnis Transportasi Publik di Era Pandemi (2020-2021).....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pengantar	Error! Bookmark not defined.
3.2 Efisiensi Kepegawaian dan Menjaga Loyalitas Pegawai di Perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres	Error! Bookmark not defined.
3.3 Efisiensi Trayek dan Menjaga Kestabilan Jalur Gemuk di Perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres	Error! Bookmark not defined.
3.4 Lobi-lobi dan Menyiasati Pungutan Liar di Perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres.	Error! Bookmark not defined.
3.5 Inovasi-inovasi Perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres selama Pandemi	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Paket Satu Malam Sampai.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Kursus Menyetir Bis.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Bis <i>Social Distancing</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 <i>Coffee On The Bus</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.5 Bis <i>Bio Smart</i>	Error! Bookmark not defined.
3.6 Penutup.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.

Bertahan di Tengah Pandemi:	Error! Bookmark not defined.
Rekognisi Peluang dan Tuntutan Sosial dalam Kewirausahaan Transportasi Publik.. Error! Bookmark not defined.	
4.1 Pengantar.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Dualitas Rekognisi Peluang	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Rekognisi Internal: Pemanfaatan <i>Asset</i> 150 Unit Bis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Rekognisi Eksternal: Kolaborasi Dengan Berbagai Pihak	Error! Bookmark not defined.
4.3 Tertanam Sebagai Mata Pencaharian Masyarakat Setempat.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Menjaga Reputasi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Dua Sisi Kewirausahaan Perusahaan Selama Pandemi	Error! Bookmark not defined.
4.6 Penutup.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP PENULIS	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR SKEMA

Skema 1.1 Hubungan Antar Konsep.....	46
Skema 2.1 Struktur Kepengurusan perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres.....	57
Skema 4.1 Menjaga Reputasi Perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres Sebagai Tuntutan Selama Pandemi.....	105
Skema 4.2 Analisis Dua Sisi Kewirausahaan Perusahaan Selama Pandemi Dalam <i>Supply Side</i> dan <i>Demand Side</i>	107



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan Penelitian Sejenis.....	31
Tabel 1.2 Empat Tipologi Ideal Kewirausahaan.....	40
Tabel 1.3 Karakteristik Subjek Penelitian.....	47
Tabel 2.1 Data Penjualan Sebelum Pandemi di PT. Sumber Alam Ekspres Periode Oktober 2019 – Maret 2020.....	63
Tabel 2.2 Data Penjualan Tiket Selama Pandemi di PT. Sumber Alam Ekspres Periode April 2020-September 2020.....	64
Tabel 2.3 Perkembangan PT. Sumber Alam Ekspres Periode 1969-2021.....	69
Tabel 3.1 Trayek Agen Lintasan di perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres.....	79
Tabel 4.1 Identifikasi Rekognisi Internal dalam Perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres.....	95
Tabel 4.2 Identifikasi Rekognisi Internal dalam Perusahaan PT. Sumber Alam Ekspres.....	97
Tabel 4.3 Data Karyawan PT. Sumber Alam Ekspres yang Bertempat Tinggal di Kabupaten Purworejo.....	100
Tabel 4.4 Data BPS Purworejo Peranan dan Laju Pertumbuhan Ekonomi Kategori Transportasi dan Pergudangan di Kabupaten Purworejo (Persen), Tahun 2016–2020.....	102

