

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU (MMT)
MELALUI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA
SEKOLAH DI SMK NEGERI 17 JAKARTA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

Ananda Salsa Putri H

1103617098

Manajemen Pendidikan

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Melalui
Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Di
SMK Negeri 17 Jakarta

Nama Mahasiswa : Ananda Salsa Putri H
Nomor Registrasi : 1103617098
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Ujian : 18 Februari 2022

Dosen Pembimbing I



Dr. Siti Zulaikha, M.Pd.

NIP. 197404202008122002

Tanggal: 20 Februari 2022

Dosen Pembimbing II

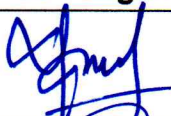

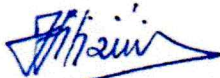
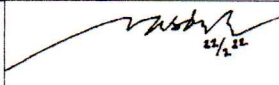
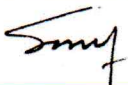



Prof. Rugaiyah, M.Pd.

NIP. 196402261988032002

Tanggal: 28 Februari 2022

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr. Siti Zulaikha, S. Ag., M.Pd. (Koordinator Program Studi)***		20 Februari 2022
Dr. Masduki Ahmad, S.H, M.M. (Ketua Penguji)****		25 Februari 2022
Dr. Supadi, M.Pd. (Anggota Penguji I)****		23 Februari 2022
Dr. Matin, M.Pd (Anggota Penguji II)****		23 Februari 2022

Catatan:

* Dekan FIP

** Wakil Dekan I

*** Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan

**** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ananda Salsa Putri H
NIM : 1103617098
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : randasalsaput@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Implementasi Manajemen Mutu (MMT) Melalui Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah di SMK Negeri 17 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Ananda Salsa Putri H)
nama dan tanda tangan

IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU MELALUI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA SEKOLAH DI SMK NEGERI 17 JAKARTA (2022)

**Ananda Salsa Putri
ABSTRAK**

Penelitian ini dilaksanakan di SMK Negeri 17 Jakarta, yang bertujuan untuk mengetahui perencanaan, pelaksanaan, serta evaluasi manajemen mutu terpadu melalui kepemimpinan transformasional kepala sekolah. Penelitian ini dilakukan pada bulan Agustus 2021 hingga Januari 2022. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

Mutu pendidikan di Indonesia masih terdapat kesenjangan antara standar pelayanan minimum (SPM) yang ditetapkan pemerintah dengan yang terjadi di lapangan. Dewasa ini semua lembaga pendidikan berorientasi terhadap mutu. Lembaga pendidikan dikatakan bermutu jika *input*, proses, dan *outcome* nya dapat memenuhi persyaratan yang dituntut oleh pengguna jasa pendidikan. Mutu lembaga pendidikan dikatakan berkualitas apabila memiliki output yang berkualitas unggul dan mampu bersaing dengan yang lain. Berdasarkan observasi peneliti menemui bahwa untuk mengatasi permasalahan diatas, diperlukan manajemen mutu terpadu melalui sebuah kepemimpinan kepala sekolah sebagai manajer puncak yang transformatif yang mana ditemui di SMKN 17 Jakarta

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Perencanaan mutu terpadu melalui kepemimpinan transformasional kepala sekolah yaitu dengan menganalisis kebutuhan terkait perencanaan program-program kebijakan mutu sekolah. Perencanaan dibahas dalam rapat kerja awal tahun akademik, merumuskan kegiatan-kegiatan pembelajaran, serta pembiasaan yang berorientasi pada peningkatan kepuasan pelanggan pendidikan dalam menghasilkan mutu produk yang berkualitas, lalu semua hal tersebut dimasukkan ke dalam Rencana Anggaran Kegiatan Sekolah (RKAS), yang akan menjadi Reinstra sekolah dalam 3-5 tahun ke depan, dimana hal ini akan dimanajerial oleh kepala sekolah (2) Pelaksanaan mutu terpadu melalui kepemimpinan transformasional kepala sekolah, dilakukan dengan bagaimana kepala sekolah langsung memonitoring terhadap proses pembelajaran, pembiasaan yang menjadi kultur sekolah, hingga program unggulan seperti kelas industri, praktik kerja lapangan, sertifikasi kompetensi berstandar BNSP. Komunikasi antar bawahan dengan kepala sekolah yang selalu terjalin dengan baik demi perbaikan terus menerus, adanya *reward* dan *punishment* bagi seluruh stakeholder sekolah (3) Evaluasi mutu terpadu melalui kepemimpinan transformasional kepala sekolah dilakukan di akhir tahun pada rapat kerja dengan mengumpulkan seluruh stakeholder, membahas program-program apakah perlu dilanjutkan dan dimasukkan ke dalam Rencana Anggaran

Kegiatan Sekolah (RAKS) berikutnya atau diberhentikan, tentunya dengan melihat berbagai dokumen yang dapat menjadi pendukung dalam evaluasi seperti penelusuran tamatan, hasil survei pelanggan pendidikan.

Kata Kunci: Manajemen Mutu Terpadu, Kepemimpinan Transformasional, Kepala Sekolah



**.IMPLEMENTATION OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT THROUGH
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP OF SCHOOL PRINCIPLES IN SMK
NEGERI 17 Jakarta**

(2022)

Ananda Salsa Putri

ABSTRACT

This research was conducted at SMK Negeri 17 Jakarta, which aims to determine the planning, implementation, and evaluation of integrated quality management through the transformational leadership of the principal. This research was conducted from August 2021 to January 2022. This study used a qualitative approach and descriptive method. Power collection is done through observation, interviews and documentation studies.

The quality of education in Indonesia is still a gap between the minimum service standards (SPM) set by the government and what is happening in the field. Today all educational institutions are oriented towards quality. Educational institutions are said to be of high quality if their inputs, processes, and outcomes can meet the requirements demanded by users of educational services. The quality of an educational institution is said to be of high quality if it has superior quality output and is able to compete with others. Based on the observations, the researchers found that to overcome the above problems, integrated quality management was needed through a leadership of the principal as a transformative top manager which was found at SMKN 17 Jakarta.

The results of this study indicate that: (1) Integrated quality planning through transformational leadership of school principals by analyzing needs related to planning school quality policy programs. Planning is discussed in the work meeting at the beginning of the academic year, formulating learning activities, as well as habituation oriented to increasing customer satisfaction in education in producing quality products, then all of these things are included in the School Activity Budget Plan (RKAS), which will become Reinstra schools in the next 3-5 years, where this will be managed by the principal (2) Implementation of integrated quality through the principal's transformational leadership, is carried out by how the principal directly monitors the learning process, habituation that becomes the school culture, to superior programs such as industrial class, field work practice, BNSP standard competency certification. Communication between subordinates and school principals that is always well established for continuous improvement, rewards and punishments for all school stakeholders (3) Integrated quality evaluation through transformational leadership of school principals is carried out at the end of the year at work meetings by gathering all stakeholders, discussing programs whether the program needs to be continued

and included in the next School Activity Budget Plan (RAKS) or terminated, of course, by looking at various documents that can be used as support in the evaluation such as graduate tracking, education customer survey results.

Keywords: Total Quality Management, Transformational Leadership, Principal



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ananda Salsa Putri H
No. Registrasi : 1103617098
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “**Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Melalui Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah di SMK Negeri 17 Jakarta**” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli 2021-Januari 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.
3. Adapun bagian-nagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, Januari 2022
Yang membuat pernyataan,



Ananda Salsa Putri

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya , sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Implementasi Manajemen Mutu Terpadu melalui kepemimpinan transformasional Kepala Sekolah di SMK Negeri 17 Jakarta”. Penyusunan proposal penelitian ini bertujuan sebagai pemenuhan mengikuti syarat sidang akhir skripsi. Peneliti menyadari bahwa proposal penelitian ini tidak terlepas dengan bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa mendukung dan membimbing peneliti agar mampu menyelesaikan proposal ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan hormat kepada :

1. Prof. Dr. Fahrurrozi , M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Wirda Hanim, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Siti Zulaikha , S.Ag., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ serta dosen pembimbing I yang senantiasa mendukung dan memberikan arahan kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta pikiran dalam mengarahkan dan memotivasi peneliti selama proses penyelesaian skripsi.

5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
6. Bapak Sahri, S.Pd, M.Pd. selaku Kepala SMK Negeri 17 Jakarta beserta para wakil , ketua koordinator program studi, dan staff yang telah mengizinkan peneliti untuk mengadakan penelitian di SMK Negeri 17 Jakarta.
7. Keluarga peneliti yang selalu memberikan bimbingan, dukungan dan doa yang tak terhingga, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Muhamad Syahrul Febriansyah yang selalu mendengarkan keluhan, memberikan dukungan serta memotivasi kepada peneliti agar tidak menyerah.
9. Sahabat terdekat peneliti yaitu Dessi, Silfia, Vera, Nurul, Ilma, Indah, Aprilia dan Hannah yang selalu memberi masukan, dukungan setiap peneliti membutuhkan bantuan.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritikan dan masukan yang dapat membangun untuk dijadikan acuan ke depannya lagi. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi yang membutuhkan.

Jakarta, Januari 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	12
C. Pertanyaan Penelitian	12
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Konsep Manajemen Mutu Terpadu.....	15
B. Perencanaan Mutu Terpadu.....	26
C. Pelaksanaan Mutu Terpadu	31
D. Evaluasi Mutu Terpadu.....	38
E. Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah.....	44
F. Implementasi Manajemen Mutu Terpadu melalui Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah.....	48
G. Penelitian Kajian Relevan	50
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Tujuan Khusus Penelitian	57
B. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	57
C. Latar Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
D. Jenis dan Sumber Data	59
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	61
F. Analisis Data.....	64
G. Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data	66
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	69

A. Deskripsi Data	69
B. Temuan Penelitian	100
C. Pembahasan	108
D. Keterbatasan Penelitian	113
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	115
A. Kesimpulan	115
B. Implikasi	118
C. Saran.....	119

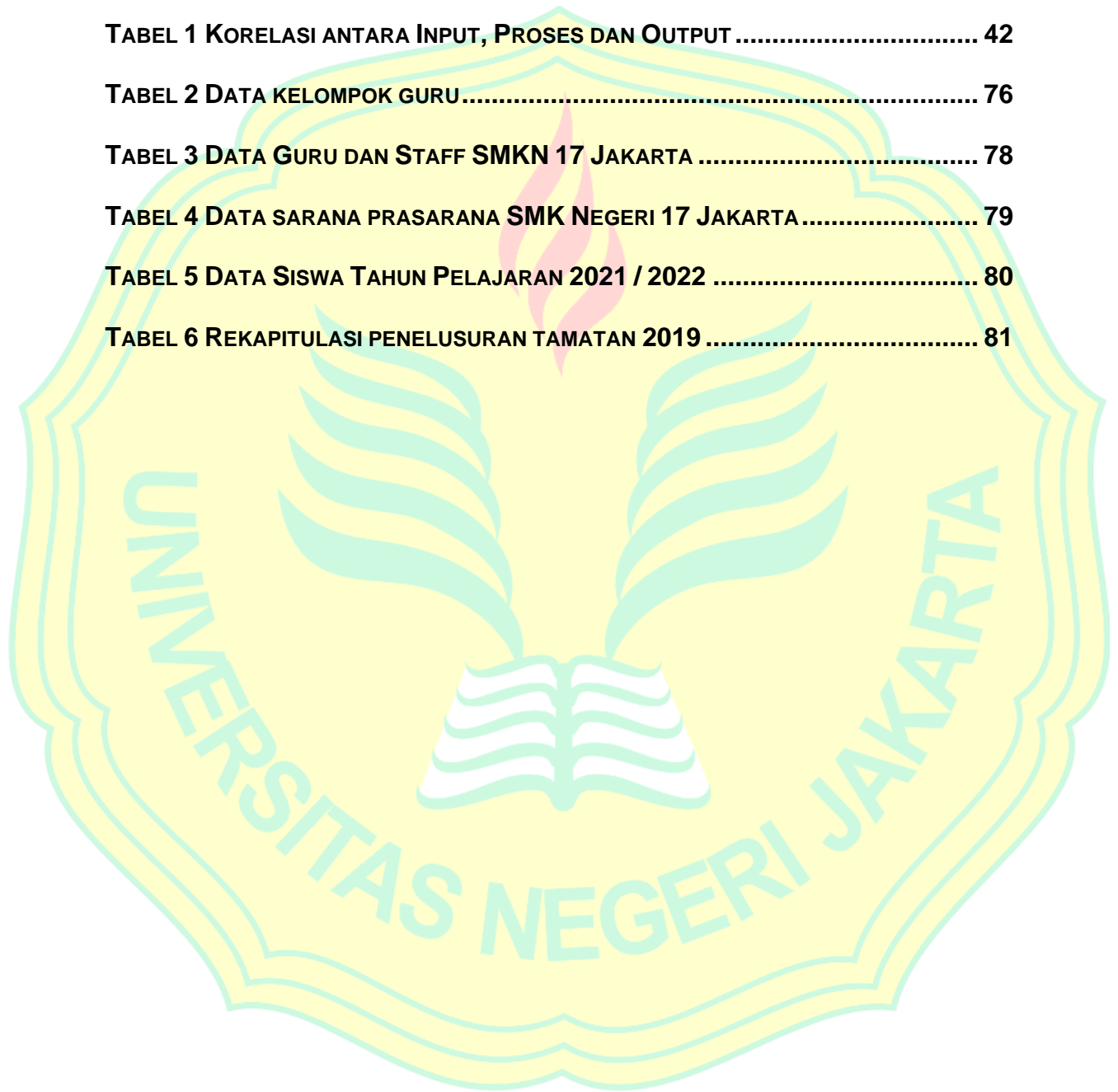


DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 SMKN 17 JAKARTA	69
GAMBAR 2 STRUKTUR ORGANISASI SMKN 17 JAKARTA	75
GAMBAR 3 GRAFIK PENELUSURAN TAMATAN 2019	82
GAMBAR 4 PERENCANAAN MUTU TERPADU MELALUI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL	90
GAMBAR 5 PELAKSANAAN MUTU TERPADU MELALUI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL	97
GAMBAR 6 EVALUASI MUTU TERPADU MELALUI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL	100

DAFTAR TABEL

TABEL 1 KORELASI ANTARA INPUT, PROSES DAN OUTPUT	42
TABEL 2 DATA KELOMPOK GURU	76
TABEL 3 DATA GURU DAN STAFF SMKN 17 JAKARTA	78
TABEL 4 DATA SARANA PRASARANA SMK NEGERI 17 JAKARTA	79
TABEL 5 DATA SISWA TAHUN PELAJARAN 2021 / 2022	80
TABEL 6 REKAPITULASI PENELUSURAN TAMATAN 2019	81



DAFTAR LAMPIRAN

LAMP IRAN 1 AGENDA PENELITIAN.....	123
LAMPIRAN 2 PEDOMAN PENELITIAN	129
LAMPIRAN 3 KISI-KISI WAWANCARA	130
LAMPIRAN 4 PEDOMAN WAWANCARA	134
LAMPIRAN 5 PEDOMAN OBSERVASI	139
LAMPIRAN 6 PEDOMAN STUDI DOKUMENTASI	140
LAMPIRAN 7 CATATAN LAPANGAN	142
LAMPIRAN 8 HASIL WAWANCARA	163
LAMPIRAN 9 KLASIFIKASI DATA.....	205
LAMPIRAN 10 REDUKSI DATA.....	271
LAMPIRAN 11 DOKUMENTASI FASILITAS DAN KEGIATAN SEKOLAH.....	306
LAMPIRAN 12 TUJUAN, SASARAN, DAN KEBIJAKAN MUTU SMKN 17 JAKARTA	316
LAMPIRAN 13 STRUKTUR ORGANISASI SMKN 17 JAKARTA	317
LAMPIRAN 14 DATA STATISTIK GURU DAN KARYAWAN SMKN 17 JAKARTA.....	318
LAMPIRAN 15 DATA STATISTIK SISWA SMKN 17 JAKARTA.....	320
LAMPIRAN 16 PRESTASI SISWA SMKN 17 JAKARTA	321
LAMPIRAN 17 KALENDER AKADEMIK SMKN 17 JAKARTA.....	324
LAMPIRAN 18 TATA TERTIB SMKN 17 JAKARTA.....	325
LAMPIRAN 19 SURVEI PENELUSURAN TAMATAN 2019 XII AKUNTANSI 1 SMKN 17 JAKARTA.....	328
LAMPIRAN 20 SERTIFIKAT AKREDITASI SMKN 17 JAKARTA.....	331
LAMPIRAN 21 CONTOH SERTIFIKASI KOMPETENSI PESERTA DIDIK SMKN 17 JAKARTA	332
LAMPIRAN 22 HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN SMKN 17 JAKARTA	333
LAMPIRAN 23 SURAT IZIN PENELITIAN.....	334
LAMPIRAN 24 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	336