

**KENDALA TEKNIS PEMBELAJARAN JARAK JAUH  
DALAM JARINGAN PADA MATA KULIAH  
BERBICARA BAHASA MANDARIN**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Shania Maulia Puspasari**

**2925161192**

**Skripsi yang Diajukan kepada Universitas Negeri Jakarta untuk  
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA MANDARIN  
FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Shania Maulia Puspasari  
Nomor Registrasi : 2925161192  
Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin  
Fakultas : Bahasa dan Seni  
Judul Skripsi : Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan  
pada Mata Kuliah Berbicara Bahasa Mandarin

Telah berhasil dipertahankan di depan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

**Pembimbing I**



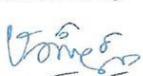
Ayu Trihardini, M.A.  
NIP. 198211292008012011

**Pembimbing II**



Hasan, S.Sos., M.Pd.  
NIDK. 8810790019

**Ketua Sidang**



Vanya Zelia, S.S., M.Pd.  
NIP. 197902062014042001

**Penguji Ahli**



Rizky Wardhani, S.S., M.Pd., M.TCSOL.  
NIP. 197711072008122001

Jakarta, 28 Februari 2022



### **LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Shania Maulia Puspasari  
Nomor Registrasi : 2925161192  
Jurusan : Pendidikan Bahasa Mandarin  
Fakultas : Bahasa dan Seni  
Judul Skripsi : Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan  
pada Mata Kuliah Berbicara Bahasa Mandarin

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Jakarta, 28 Februari 2022



Sh: 5AJX714570555 Sri



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**  
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Shania Maulia Puspasari  
NIM : 2925161192  
Fakultas/Prodi : Bahasa dan Seni/Pendidikan Bahasa Mandarin  
Alamat email : shaniamaulia14@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul:

Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan pada Mata Kuliah  
Berbicara Bahasa Mandarin

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2022

Penulis

## ABSTRAK

**Shania Maulia Puspasari.** 2022. *Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan pada Mata Kuliah Berbicara Bahasa Mandarin.* Skripsi, Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) merupakan pembelajaran yang peserta didiknya terpisah dari pendidik dengan memanfaatkan berbagai sumber belajar/media dalam proses kegiatan pembelajaran. Meskipun PJJ dianggap sebagai solusi di masa pandemi, namun pada pelaksanaannya, terdapat kendala PJJ yang tidak dapat dihindari. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kendala teknis PJJ dalam jaringan (daring) pada mata kuliah Berbicara Dasar bahasa Mandarin I-IV yang dihadapi serta upaya yang dilakukan mahasiswa PSPBM UNJ untuk mengatasi kendala tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Data diperoleh menggunakan kuesioner. Responden penelitian ini adalah 52 orang mahasiswa peserta mata kuliah Berbicara Dasar I-IV pada semester 113 dan 114.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa PSPBM UNJ menghadapi kendala terkait jaringan internet, berupa jaringan mengalami gangguan akibat cuaca buruk, sinyal tidak stabil, dan paket data habis saat PJJ berlangsung. Mengenai hal tersebut, mahasiswa berupaya beralih menggunakan paket data internet atau mengisi paket data internet; terkait ketersediaan perangkat, perangkat yang dimiliki kurang mendukung. Upaya yang dilakukan, yaitu meminjam perangkat orang lain; dan terkait perangkat yang digunakan, berupa perangkat kehilangan daya ketika PJJ berlangsung. Upaya yang dilakukan, yaitu beralih menggunakan perangkat lain. Selain terkait kendala teknis, mahasiswa melakukan upaya untuk mengatasi ketertinggalan materi/pelajaran Berbicara bahasa Mandarin, yaitu dengan menonton *live* pembelajaran penutur jati melalui *TikTok/YouTube* untuk melatih kemampuan berbicara.

Kata kunci: *Kendala Teknis, Pembelajaran Jarak Jauh Daring, Mata Kuliah Berbicara, Bahasa Mandarin.*

## ABSTRACT

**Shania Maulia Puspasari.** 2022. *The Technical Obstacles of Online Distance Learning on Chinese Speaking Course.* Undergraduate Thesis, Department of Chinese Language Education, Faculty of Language and Arts, State University of Jakarta.

Distance Learning is a form of learning which students are separated from the educators by utilizing various study material/media in the process of learning activities. Although Distance Learning is considered as a solution during this pandemic, but in its implementation, there are the obstacles of Distance Learning that can't be avoided. This study aims to find out the technical obstacles of Online Distance Learning on Chinese Speaking Course, as well as the efforts made by Department of Chinese Language Education students to overcome these obstacles.

This study is a qualitative descriptive study. The data were collected through questionnaire. The respondents of this study were 52 students who took the Basic Speaking Courses I-IV in semesters 113 and 114.

The result of this study showed that Department of Chinese Language Education students faced the technical obstacles related to network is an unstable network due to bad weather. In that case, the efforts that have been made by students to overcome this obstacle is switch to internet mobile data or top-up their internet mobile data; related to availability of the device is their own devices is in a bad state or not supported. The efforts that have been made to overcome this obstacle is borrow other people's devices; and related to the device used by students is devices were running out of battery during Online Distance Learning. Besides the technical obstacles, students made efforts to overcome the lag behind material/lesson on Chinese Language Speaking Course by watching live streaming of native speakers through TikTok/YouTube to practice their speaking skills.

Keywords: *The Technical Obstacles, Online Distance Learning, Speaking Course, Chinese Language.*

## 摘要

**Shania Maulia Puspasari.** 2022。汉语口语课远程在线教学的技术障碍。本科毕业论文。雅加达国立大学，语言美术学院，汉语教育学系。

远程教学是一种以师生分离为特征的教学。教学中利用各种学习资源/媒体。尽管被认为新冠疫情期间的解决方案，但在实施过程中，有着无法避免的障碍。本研究目的是找出学习者在汉语口语课远程在线教学中面临的技术障碍以及他们为克服此障碍所做的努力。

本研究采用定性描述方法。根据问卷调查收集资料来进行研究。本研究的受访者为113和114学期参加基础汉语口语课I-IV的52名学习者。

结果表明，学习者在汉语口语课远程在线期间面临与网络相关的技术障碍，包括由于恶劣天气导致的网络干扰、网络不稳、以及教学时数据包用完。对此，学习者改用互联网数据包或充值互联网数据包来克服与设备相关的技术障碍，学习者拥有的设备状况不佳。其努力即借用他人的设备。最后，与所使用设备的技术障碍，教学时学习者的设备出现电源耗尽。其努力即改用另设备。除了技术障碍，学习者也面临学习资料的滞后。对此，汉语口语学习者在TikTok/YouTube观看母语者的现场直播来练习汉语口语技巧。

关键词：技术障碍、远程在线教学、汉语、口语课。



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan pada Mata Kuliah Berbicara Bahasa Mandarin.” Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dukungan, serta kerja sama dari berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Liliana Muliastuti, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta atas izin dan dukungannya kepada penulis untuk melakukan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Eva Leiliyanti, M.Hum., Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta atas izin dan dukungannya kepada penulis untuk melakukan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Dinny Devi Triana, M.Pd., selaku Wakil Dekan III Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta atas izin dan dukungannya kepada penulis untuk melakukan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta atas izin dan dukungannya kepada penulis untuk melakukan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Ayu Trihardini, M.A., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dukungan, koreksi, kritik, serta saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Hasan, S.Sos., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dukungan, koreksi, kritik, serta saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Vanya Zelia, S.S., M.Pd., selaku Dosen Pengaji I yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.

8. Ibu Rizky Wardhani, S.S., M.Pd., MTCSOL., selaku Dosen Pengaji II yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
9. Ibu Aprilia Ruby Wikarti, M.A., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
10. Ibu Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed., Ibu Aprilia Ruby Wikarti, M.A., Ibu Ayu Trihardini, M.A., Ibu Rizky Wardhani, S.S., M.Pd., MTCSOL., M.Pd., Ibu Susi Andriani, S.S., MTCSOL., Ibu Vanya Zelia, S.S., M.Pd., dan Bapak Hasan, S.Sos., M.Pd., selaku Dosen Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
11. Ibu Nani Murtiasih, S.Pd., selaku Admin Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis.
12. Ibu Sulistyowati Wulandari dan Bapak Zul Istiari Marzuki, selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan, memberi semangat, dukungan, motivasi, serta nasihat kepada penulis selama ini.
13. Saraduma Dhea Anggono Wulan, S.E., Akbar Bima Caraka, dan Khalilla Zizzeria, selaku kakak dan adik penulis yang selalu mendoakan, menghibur, memberi semangat, serta dukungannya kepada penulis selama ini.
14. Agung Kurniawan, S.Pd., yang selalu menghibur, menemani, memberikan motivasi, semangat, serta dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
15. Karina Rahayu, Sarah Rizgi Ameilia, selaku sahabat penulis yang selalu menghibur, menemani, memberikan semangat, dukungan, serta bersedia mendengarkan keluh kesah penulis selama ini.
16. Eka Fitri, selaku teman lintas prodi yang selalu menemani, memberikan semangat, serta dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
17. Karina Rahayu dan Nurul Hanifah yang selalu menemani, saling menguatkan, memberikan dukungan, serta berbagi informasi mengenai penulisan skripsi.
18. Annida Mauliddina, Arief Rifki Fadilla, Karina Rahayu, dan Nurul Hanifah, selaku rekan penulis penelitian Kendala Teknis PJJ atas kerja sama, bantuan, dan waktunya untuk berdiskusi dalam penulisan skripsi ini.

19. Teman-teman grup Alhamdulillah, yaitu Karina Rahayu, Rullin Aulia, S.Pd., dan Zulfa Afifah yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
20. Teman-teman Aliansi ASAP yang telah memberikan banyak bantuan dan menghibur penulis selama perkuliahan.
21. Teman-teman mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
22. Semua pihak yang tidak penulis tuliskan satu per satu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.  
Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan lapang dada menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 10 Februari 2022

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>摘要 .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR</b>	<b>DIAGRAM</b>
.....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitian.....	7
C. Perumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Deskripsi Teoretis .....	10
1. Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ).....	10
1.1 Definisi Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ).....	10
1.1.1 Karakteristik Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ).....	11
1.1.2 Prinsip Pembelajaran Jarak Jauh .....	12
1.1.3 Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan .....	12
1.2 Kendala Pembelajaran Jarak Jauh.....	14
2. Keterampilan Berbicara Bahasa Mandarin .....	17
3. Mata Kuliah Berbicara Bahasa Mandarin di Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin Universitas Negeri Jakarta.....	20

<b>B. Penelitian Relevan.....</b>	24
<b>C. Kerangka Berpikir .....</b>	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	30
<b>A. Tujuan Penelitian.....</b>	30
<b>B. Lingkup Penelitian.....</b>	30
<b>1. Subjek dan Objek Penelitian.....</b>	30
<b>2. Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	30
<b>C. Tempat dan Waktu .....</b>	31
<b>D. Prosedur Penelitian.....</b>	31
<b>E. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	32
<b>F. Instrumen Penilaian.....</b>	32
<b>G. Teknik Analisis Data.....</b>	33
<b>H. Kriteria Analisis .....</b>	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	36
<b>A. Deskripsi Data .....</b>	36
<b>1. Deskripsi Hasil Penelitian.....</b>	39
1.1 Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan.....	39
1.2 Upaya Mahasiswa PSPBM UNJ untuk Mengatasi Kendala Teknis PJJ Daring .....	53
<b>B. Interpretasi Data .....</b>	61
<b>1. Jenis Koneksi Internet, Penyedia Layanan Internet, dan Perangkat Belajar yang Digunakan Responden .....</b>	61
<b>2. Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan .....</b>	63
2.1. Kendala dalam Penggunaan WiFi Pribadi, WiFi Umum, dan Paket Data Internet.....	63
2.2. Kendala Terkait Ketersediaan Perangkat.....	63
2.3. Kendala dalam Penggunaan Komputer/Laptop dan Ponsel/Tablet (Tab) .....	64
<b>3. Upaya untuk Mengatasi Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan .....</b>	65
3.1. Upaya untuk Mengatasi Kendala dalam Penggunaan WiFi Pribadi, WiFi Umum, dan Paket Data Internet.....	65

3.2. Upaya untuk Mengatasi Kendala Terkait Ketersediaan Perangkat.....	66
3.3. Upaya untuk Mengatasi Kendala dalam Penggunaan Komputer/Laptop dan Ponsel/Tablet (Tab) saat PJJ Daring .....	67
<b>C. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>68</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>71</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>71</b>
<b>B. Implikasi dan Saran.....</b>	<b>73</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Kisi-kisi	Kuesioner	Penelitian	33
<hr/>				
Tabel 4.1.	Tingkatan Keterampilan Berbicara yang Diikuti Responden .....			38
Tabel 4.2.	Kendala Responden yang Menggunakan WiFi Pribadi ketika Mengikuti PJJ Daring .....			42
Tabel 4.3.	Penyedia Layanan Paket Data Internet yang Digunakan Responden untuk Mengakses PJJ Daring .....			44
Tabel 4.4.	Kendala Responden yang Menggunakan Paket Data Internet ketika Mengikuti PJJ Daring .....			45
Tabel 4.5.	Kendala Responden yang Menggunakan Komputer/Laptop ketika Mengikuti PJJ Daring .....			49
Tabel 4.6.	Kendala Responden yang Menggunakan Ponsel/Tablet (Tab) ketika Mengikuti PJJ .....			51
Tabel 4.7.	Upaya Responden Terkait Penggunaan WiFi Pribadi ketika Mengikuti PJJ Daring .....			53
Tabel 4.8.	Upaya Responden Terkait Penggunaan Paket Data Internet ketika Mengikuti PJJ Daring .....			54
Tabel 4.9.	Upaya Responden yang Terkendala Ketersediaan Perangkat untuk Mengikuti PJJ Daring .....			55
Tabel 4.10.	Upaya Responden untuk Mengatasi Kendala Terkait Komputer/Laptop ketika Mengikuti PJJ Daring .....			56
Tabel 4.11.	Upaya Responden untuk Mengatasi Kendala Terkait Ponsel/Tablet (Tab) ketika Mengikuti PJJ Daring .....			59
Tabel 4.12.	Upaya yang Dilakukan Responden dalam Mengejar Ketertinggalan Materi Akibat Menghadapi Kendala Teknis Ketika Mengikuti PJJ Daring Keterampilan			68

Berbicara

Dasar



## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1.	Responden Penelitian Berdasarkan Angkatan .....	37
Diagram 4.2.	Lokasi Responden ketika Mengikuti PJJ Daring .....	37
Diagram 4.3.	Daftar Lokasi Responden yang Mengikuti PJJ Daring dari Luar Jabodetabek .....	38
Diagram 4.4.	Koneksi Internet yang Digunakan Responden untuk Mengakses PJJ Daring .....	39
Diagram 4.5.	Penyedia Layanan Rumah atau WiFi Pribadi yang Digunakan Responden untuk Mengakses PJJ Daring .....	40
Diagram 4.6.	Ketersediaan Perangkat Responden untuk Mengikuti PJJ Daring .....	47
Diagram 4.7.	Kendala Responden Terkait Ketersediaan Perangkat untuk Mengikuti PJJ Daring .....	47
Diagram 4.8.	Perangkat yang Digunakan Responden ketika Mengikuti PJJ Daring .....	48

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Berpikir ..... 29



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Hasil	Wawancara	Pendahuluan	82		
Lampiran 2.	Surat	Edaran	Nomor	36962/MPK.A/HK/2020	88	
Lampiran 3.	Instrumen			Penelitian	89	
Lampiran 4.	Hasil	Pengisian	Kuesioner	oleh	Responden	103



