

**KENDALA TEKNIS PEMBELAJARAN JARAK JAUH
DALAM JARINGAN PADA MATA KULIAH
MENYIMAK BAHASA MANDARIN**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Nurul Hanifah
2925165231**

**Skripsi yang Diajukan Kepada Universitas Negeri Jakarta untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA MANDARIN
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Nurul Hanifah

Nomor Registrasi : 2925165231

Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin

Fakultas : Bahasa dan Seni

Judul Skripsi : Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan pada Mata Kuliah Menyimak Bahasa Mandarin

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

Vanya Zelia, S.S., M.Pd
NIP. 197902062014042001

Pembimbing II

Susi Andriani, S.S., M.TCSOL.
NIP. 197510112006042001

Ketua Sidang

Aprilia Ruby Wikarti, M.A.
NIP. 198404192014042001

Penguji Ahli

Hasan, S.Sos., M.Pd.
NIDN. 8810790019

Jakarta, 28 Februari 2022
Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



Dr. Liliانا Muliastuti, M.Pd.
NIP. 19680529 199203 2001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Hanifah
Nomor Registrasi : 2925165231
Program Studi : Pendidikan Bahasa Mandarin
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan
pada Mata Kuliah Menyimak Bahasa Mandarin

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya sastra saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta apabila terbukti melakukan tindakan plagiat. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2022

Nur: 
EC96AJX738391478



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Hanifah
NIM : 2925165231
Fakultas/Prodi : Bahasa dan Seni/Pendidikan Bahasa Mandarin
Alamat email : nurulhanifah91198@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan pada Mata Kuliah
Menyimak Bahasa Mandarin

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2022

Peneliti

Nurul Hanifah

ABSTRAK

Nurul Hanifah. 2022. *Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Jaringan pada Mata Kuliah Menyimak Bahasa Mandarin*. Skripsi. Jakarta. Pendidikan Bahasa Mandarin. Fakultas Bahasa dan Seni. Universitas Negeri Jakarta.

Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) merupakan pembelajaran tanpa interaksi langsung antara pendidik dan peserta didik, melainkan menggunakan media sebagai penghubung pembelajaran. PJJ dapat dilaksanakan dalam jaringan (daring) dan luar jaringan (luring). Penelitian ini berfokus pada PJJ daring Mata Kuliah Menyimak di Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin Universitas Negeri Jakarta (PSPBM UNJ).

Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan kendala teknis yang dihadapi mahasiswa dan upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut. Penelitian ini mengacu pada teori kendala teknis menurut Yudhistira dan Murdiani (2020) yang terdiri dari faktor jaringan internet, kuota internet, dan perangkat belajar. Penelitian ini dianalisis menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Data diperoleh dengan menggunakan kuesioner. Responden penelitian ini adalah mahasiswa PSPBM UNJ yang mengikuti Mata Kuliah Menyimak I sampai IV pada semester 113 dan 114 (tahun akademik 2020/2021) sejumlah 53 mahasiswa.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa PSPBM UNJ menghadapi kendala terkait jaringan internet, keterbatasan perangkat dan ketersediaan kuota. Untuk mengatasi kendala teknis terkait jaringan internet, mahasiswa berupaya dengan beralih menggunakan paket data internet atau mengisi paket data internet. Untuk mengatasi kendala terkait perangkat yang kurang mendukung, mahasiswa berupaya beralih menggunakan perangkat lain. Untuk mengatasi kendala terkait ketersediaan kuota, mahasiswa berupaya dengan mengisi paket data internet.

Kata kunci: *Kendala Teknis, Pembelajaran Jarak Jauh Daring, Mata Kuliah Menyimak, Bahasa Mandarin*

ABSTRACT

Nurul Hanifah. 2022. *The Technical Obstacles of Online Distance Learning on Chinese Listening Course*. Undergraduate Thesis, Department of Chinese Language Education, Faculty of Language and Arts, State University of Jakarta.

Distance Learning is a form of learning without having direct interaction between educators and students, but using media as a learning intermediary. Distance learning can be implemented in the network (online) and outside the network (offline). This study focuses on Online Distance Learning on Chinese Listening Course at the State University of Jakarta, Department of Chinese Language Education.

This study aims to describe the technical obstacles of Online Distance Learning on Chinese Listening Course, as well as the efforts made to overcome these obstacles. This study refers to the theory of technical obstacles according to Yudhistira and Murdiani (2020) which consist of internet network, internet mobile data, and learning tools. This study was analyzed using quantitative and qualitative approaches. The data were collected through questionnaire. The respondents of this study were 53 of Department Chinese Language Education students who took the Basic Listening Courses I-IV in semesters 113 and 114 (academic year 2020/2021).

The result of this study shows that Department of Chinese Language Education students faced the technical obstacles related to internet network, internet mobile data, and availability of the device. The efforts that have been made to overcome technical obstacle related to the internet network is switch to internet mobile data or topping up their internet mobile data. The efforts that have been made to overcome obstacles related to devices that are not supported is switch to other devices. The efforts that have been made to overcome obstacles related to availability of internet mobile data is topping up internet mobile data.

Keywords: *The Technical Obstacles, Online Distance Learning, Listening Course, Chinese Language*

摘要

Nurul Hanifah. 2022. *汉语听力课远程在线教学的技术障碍*。 本科毕业论文。雅加达国立大学，语言美术学院，汉语教育学系。

远程教学是一种以师生之间没有直接互动的教学，而是利用媒体作为学习链接。远程教学可以在线或离线实施。本研究仅关雅加达国立大学汉语教育学汉语听力课的远程在线教学。

本研究目的是描写学习者在汉语听力课远程在线教学中面临的技术障碍以及他们为克服此障碍所做的办法。本研究参考了 Yudhistira 和 Murdiani (2020) 提出的技术障理论，包括互联网络、互联网配额和学习工具的因素。本研究采用定量和定性方法进行分析。根据问卷调查收集资料来进行研究。本研究的受访者为 113 和 114 学期（2020/2021 学年）参加基础汉语听力课 I-IV 的 53 名学习者。

研究结果表明，学习者在汉语听力课远程在线教学中面临技术障碍，包括网络障碍，设备状况及联网数据包。面对网络障碍、设备可用性相关的技术障碍，或缺少联网数据包，学习者即刻交换、改用设备、充值或借用他人的设备。

关键词：技术障碍、远程在线教学、汉语、听力课

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Kendala Teknis Pembelajaran Jarak Jauh pada Keterampilan Menyimak Bahasa Mandarin” ini dapat peneliti selesaikan.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang turut membantu peneliti dalam menulis skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Liliana Muliastuti, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
2. Ibu Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam penyusunan penelitian ini.
3. Ibu Ayu Trihardini, M.A., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan motivasi sejak awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
4. Ibu Vanya Zelia, S.S., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I peneliti yang telah memberikan motivasi, kritik, dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Susi Andriani, S.S., MTCSOL., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi motivasi, koreksi, serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Aprilia Ruby Wikarti, M.A., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan banyak masukan kepada peneliti dalam menulis penelitian ini.
7. Bapak Hasan, S.Sos., M.Pd., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak masukan kepada peneliti dalam menulis penelitian ini.
8. Ibu Ayu Trihardini, M.A., Ibu Aprilia Ruby Wikarti, M.A., Ibu Hudiyekti Prasetyaningtyas, S.S., M.Ed., Ibu Rizky Wardhani, S.S., M.Pd., M.TCSOL., Ibu Susi Andriani, S.S., MTCSOL., Ibu Vanya Zelia, S.S., M.Pd., Bapak Hasan, S.Sos., M.Pd., selaku Dosen Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang telah membimbing serta memberikan ilmu kepada peneliti.
9. Ibu Nani Murtiasih, S.Pd., selaku Admin Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti dalam menyusun penelitian ini.
10. Orang tua peneliti, yakni Mochamad Wariso dan Mireshati yang telah memberikan motivasi, semangat, dan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

11. Kakak peneliti, Muhammad Arief Wibowo yang telah menemani, memberikan dukungan, dan menyemangati peneliti.
12. Annidhita Izzati Sasilangeni, yang telah menyemangati, menemani peneliti di kala senang maupun sedih, dan memberikan banyak bantuan kepada peneliti dari awal kuliah hingga selesainya skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat SMP peneliti yaitu Wulan, Aina, Sekar, Susi, Fuad, Danny, dan Yunus yang telah menemani, memberikan dukungan, dan menyemangati peneliti.
14. Teman-teman admin jajan, yakni Karina, Naura, Nisaa yang telah memberikan banyak canda tawa dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
15. Teman-teman mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Mandarin Universitas Negeri Jakarta angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
16. Teman-teman proyek penelitian kendala yaitu Karina, Shania, Annida, dan Rafiki yang telah membantu, menyemangati, dan meluangkan waktu untuk terus berdiskusi sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
17. Teman-teman Fraksi Pendidikan Bahasa Mandari periode 2018-2019 yang telah memberikan banyak canda tawa selama perkuliahan peneliti.
18. Jae ex-Day6, Jaemin, Mark, dan member NCT lainnya yang telah menemani peneliti dalam menyusun skripsi ini dan sebagai media pelarian pada saat tidak terduga. Terima kasih karena telah hadir pada saat momen-momen yang tepat.
19. Semua pihak yang terkait, baik secara langsung maupun tidak dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat berterima kasih terhadap saran dan kritik yang akan dijadikan masukan untuk perbaikan.

Jakarta, 28 Februari 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitan.....	6
1. Fokus Penelitian	6
2. Subfokus Penelitian.....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoretis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Deskripsi Teoretis.....	10
1. Kendala.....	10
1.1. Kendala Pembelajaran Jarak Jauh Daring.....	10
1.2. Kendala Teknis PJJ Daring.....	13
2. Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ)	14
2.1 PJJ Daring	16
3. Menyimak.....	17
3.1. Keterampilan Menyimak Bahasa Mandarin	18
3.2. Keterampilan Menyimak Bahasa Mandarin di Program Studi Pendidikan Bahasa Mandarin Universitas Negeri Jakarta	18
B. Penelitian yang Relevan.....	20

C.	Kerangka Berpikir	23
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	25
A.	Tujuan Penelitian	25
B.	Lingkup Penelitian	25
1.	Subjek dan Objek Penelitian	25
2.	Populasi dan Sampel	25
C.	Waktu dan Tempat	26
D.	Prosedur Penelitian	26
E.	Teknik Pengumpulan Data	28
F.	Instrumen Penelitian	29
G.	Teknis Analisis Data.....	29
H.	Kriteria Analisis	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	32
A.	Deskripsi Data	32
1.	Data Diri Subjek Penelitian	32
2.	Kendala Teknis PJJ Daring	35
3.	Upaya yang Dilakukan untuk Mengatasi Kendala Teknis PJJ Daring... 48	
B.	Interpretasi	56
1.	Kendala Teknis yang Dihadapi Mahasiswa Ketika PJJ Daring	56
2.	Upaya yang dilakukan Mahasiswa untuk Mengatasi Kendala Teknis PJJ Daring	60
C.	Keterbatasan Penelitian.....	62
BAB V	PENUTUP.....	64
A.	Kesimpulan	64
B.	Implikasi.....	66
C.	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....		69

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Kuesioner.....	29
Tabel 4.1	Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Angkatan Mahasiswa.....	32
Tabel 4.2	Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Tingkatan Keterampilan.....	34
Tabel 4.3	Koneksi Internet yang Digunakan Mahasiswa untuk Mengakses PJJ Daring Keterampilan Menyimak Dasar Semester 113 dan 114	35
Tabel 4.4	Penyedia Layanan <i>WiFi</i> yang Digunakan Mahasiswa untuk Mengakses PJJ Daring Keterampilan Menyimak Dasar Semester 113 dan 114.....	36
Tabel 4.5	Kendala yang Dihadapi Mahasiswa Ketika Menggunakan <i>WiFi</i> Pribadi untuk Mengakses PJJ Daring Keterampilan Menyimak Dasar Semester 113 dan 114.....	37
Tabel 4.6	Penyedia Layanan Paket Data Internet yang Digunakan Mahasiswa untuk Mengakses PJJ Daring Keterampilan Menyimak Dasar Semester 113 dan 114.....	39
Tabel 4.7	Kendala yang Dihadapi Mahasiswa Ketika menggunakan Paket Data Internet untuk Mengakses PJJ Daring Keterampilan Menyimak Dasar Semester 113 dan 114.....	40
Tabel 4.8	Perangkat Belajar yang Digunakan Mahasiswa untuk Mengikuti PJJ Daring Keterampilan Menyimak Dasar Semester 113 dan 114.....	43
Tabel 4.9	Kendala yang Dihadapi Mahasiswa Ketika Menggunakan Komputer/Laptop untuk Mengikuti PJJ Daring Keterampilan Menyimak Dasar Semester 113 dan 114.....	44
Tabel 4.10	Kendala yang Dihadapi Mahasiswa Ketika menggunakan Ponsel/Tablet untuk Mengikuti PJJ Daring Keterampilan Menyimak Dasar Semester 113 dan 114.....	46
Tabel 4.11	Upaya yang dilakukan Mahasiswa Ketika menggunakan <i>WiFi</i> Pribadi untuk Mengakses PJJ Daring Keterampilan Menyimak Dasar Semester 113 dan 114.....	48
Tabel 4.12	Upaya yang dilakukan Mahasiswa Ketika menggunakan Paket Data	50

Internet untuk Mengakses PJJ Daring Keterampilan Menyimak Dasar Semester 113 dan 114.....

Tabel 4.13 Upaya yang dilakukan oleh Mahasiswa untuk Mengatasi Kendala Ketersediaan Perangkat untuk Mengikuti PJJ Daring Keterampilan Menyimak Dasar Semester 113 dan 114..... 51

Tabel 4.14 Upaya yang dilakukan Mahasiswa untuk Mengatasi Kendala Ketika Menggunakan Komputer/Laptop untuk Mengikuti PJJ Daring Keterampilan Menyimak Dasar Semester 113 dan 114..... 52

Tabel 4.15 Upaya yang dilakukan Mahasiswa untuk Mengatasi Kendala Ketika Menggunakan Ponsel/Tablet untuk Mengikuti PJJ Daring Keterampilan Menyimak Dasar Semester 113 dan 114..... 54



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Distribusi Subjek Penelitian Berdasarkan Lokasi Melaksanakan PJJ Daring	33
Diagram 4.2 Distribusi Subjek Penelitian yang Melaksanakan PJJ Daring di Luar Jabodetabek.....	34
Diagram 4.3 Ketersediaan Perangkat Mahasiswa untuk Mengikuti PJJ Daring Keterampilan Menyimak Semester 113 dan 114	41
Diagram 4.4 Kendala yang Dihadapi Mahasiswa dalam Ketersediaan Perangkat untuk Mengikuti PJJ Daring Keterampilan Menyimak Dasar Semester 113 dan 114	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Edaran Kemendikbud No.4 Tahun 2020 tentang Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan dalam Masa Darurat Penyebaran Virus Corona.....	80
Lampiran 2. Surat Edaran Dikjen Dikti No.1 Tahun 2020 tentang Pencegahan Penyebaran Coronavirus Disease-2019 di Perguruan Tinggi.....	83
Lampiran 3. Surat Edaran Rektor No.7/UN39/SE/2020 tentang Upaya Peningkatan dan Kewaspadaan dan Pencegahan terhadap Penyebaran Covid-19 di Lingkungan UNJ dan Labschool.....	85
Lampiran 4. Jajak Pendapat.....	88
Lampiran 5. Butir Pertanyaan Kuesioner.....	97
Lampiran 6. Instrumen Penelitian.....	103
Lampiran 7. Hasil Kuesioner.....	108