

# **MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN MELALUI PROGRAM SEKOLAH PENGERAK DI SMPN 109 JAKARTA**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

**TASYA AGUSTINA INDRAWATI**

**1103617031**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Manajemen Mutu Pendidikan Melalui Program Sekolah Penggerak di SMPN 109 Jakarta  
Nama Mahasiswa : Tasya Agustina Indrawati  
Nomor Induk Mahasiswa : 1103617031  
Program Studi : Manajemen Pendidikan  
Tanggal Ujian : Rabu, 9 Februari 2022

Pembimbing I

Dr. Suryadi  
NIP.196607311992031001

Pembimbing II

Amril Muhammad, S.E., M.Pd  
NIP.196804052005011003

### PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggungjawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggungjawab)**		
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd (Koordinator Program Studi)***		22 Januari 2022
Dr. Siti Rochanah, M.Pd (Ketua Penguji)****		22 Januari 2022
Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd (Anggota 1)*****		22 Januari 2022
Dimas Kurnia Robby, M.Pd (Anggota 2)*****		23 Januari 2022

Catatan:

\* Dekan FIP

\*\* Wakil Dekan I

\*\*\* Koordinator Program Studi

\*\*\*\* Dosen penguji selain pembimbing dan koordinator program studi

**MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN MELALUI PROGRAM SEKOLAH  
PENGGERAK DI SMPN 109 JAKARTA  
(2022)**

**Tasya Agustina Indrawati**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran secara menyeluruh dan sebagai contoh terkait manajemen mutu pendidikan melalui program sekolah penggerak di SMPN 109 Jakarta. Sub fokus penelitian adalah perencanaan dan pelaksanaan mutu pendidikan melalui program sekolah penggerak. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif analitik. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Informan dalam penelitian meliputi: kepala sekolah, wakil kepala sekolah bidang kurikulum, wakil kepala sekolah bidang kesiswaan, dan tiga guru mata pelajaran. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) perencanaan mutu pendidikan melalui program sekolah penggerak dilaksanakan setelah sekolah dinyatakan lolos seleksi dan ditetapkan sebagai sekolah pelaksana program sekolah penggerak dengan melalui kegiatan sosialisasi program sekolah penggerak, menganalisis kebutuhan untuk meningkatkan kompetensi literasi, numerasi, dan menanamkan karakter yang sesuai dengan profil pelajar Pancasila, merumuskan kebijakan strategi sekolah meliputi: perumusan visi, misi, tujuan sekolah, menyusun kurikulum operasional sekolah, menyusun modul ajar, menyusun kalender akademik, dan menyusun jadwal pelajaran, dan mengimplementasikan program dengan pendampingan intensif oleh pelatih ahli yang disediakan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi selama tiga tahun ajaran. (2) pelaksanaan mutu pendidikan melalui program sekolah penggerak dilaksanakan dengan kegiatan sosialisasi program sekolah penggerak, penyiapan kebijakan sekolah terkait penyelenggaraan program sekolah penggerak, penyiapan guru, kepala sekolah, dan staff sekolah yang mengikuti pelatihan program sekolah penggerak, melaksanakan perencanaan berbasis data pada tingkat sekolah, melaksanakan pelatihan program sekolah penggerak bagi kepala sekolah, pengawas sekolah, dan guru, melaksanakan pemanfaatan platform teknologi untuk pembelajaran dan manajemen sekolah, dan melaksanakan pembelajaran dengan paradigma baru.

**Kata kunci:** Manajemen Mutu Pendidikan, Program Sekolah Penggerak

**QUALITY MANAGEMENT OF EDUCATION THROUGH THE MOVEMENT  
SCHOOL PROGRAM AT SMPN 109 JAKARTA  
(2022)**

**Tasya Agustina Indrawati**

**ABSTRACT**

*This study aims to provide a comprehensive picture and as an example related to the management of education quality through the movement school program at SMPN 109 Jakarta. The sub focus of the research is the planning and implementation of the quality of education through the movement school program. This type of research is a qualitative research with analytical descriptive approach. The method of data collection was done through interviews, observation, and documentation studies. Informants in the study included: the principal, vice principal for curriculum, vice principal for student affairs, and three subject teachers. The results of this study indicate that: (1) education quality planning through the movement school program is carried out after the school is declared to have passed the selection and is designated as the implementing school for the movement school program through socialization activities for the movement school program, analyzing the need to improve literacy, numeracy, and instilling competence. Characters that are in accordance with the Pancasila student profile, formulate school strategy policies including: formulating the vision, mission, school goals, compiling school operational curricula, compiling teaching modules, compiling academic calendars, and compiling lesson schedules, and implementing programs with intensive assistance by expert trainers who provided by the Ministry of Education, Culture, Research, and Technology for three academic years. (2) the implementation of quality education through the movement school program is carried out by socializing the movement school program, preparing school policies related to the implementation of the driving school program, preparing teachers, school principals, and school staff participating in the movement school program training, implementing data-based planning at the school level, carry out training of movement school programs for principals, school supervisors, and teachers, implement the use of technology platforms for learning and school management, and implement learning with a new paradigm.*

**Keywords:** *Education Quality Management, Movement School Program*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini, Mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Tasya Agustina Indrawati  
Nomor Registrasi : 1103617031  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Manajemen Mutu Pendidikan Melalui Program Sekolah Penggerak Di SMPN 109 Jakarta**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan September 2021 – Januari 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Tasya Agustina Indrawati



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tasya Agustina Indrawati  
NIM : 1103617031  
Fakultas/Prodi : FIP / Manajemen Pendidikan  
Alamat email :

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Manajemen Mutu Pendidikan Melalui Program  
Sekolah Penggerak di SMPN 109 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 8 Maret 2022

Penulis

*Tasya*

( Tasya Agustina, l.)  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjangkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Manajemen Mutu Pendidikan Melalui Program Sekolah Penggerak Di SMPN 109 Jakarta**". Penulisan skripsi ini ditujukan dalam rangka menyelesaikan studi S1 di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti sangat berterimakasih dan mengapresiasi yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus peneliti sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
3. Ibu Dr. Siti Zulaikha, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama mengikuti pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Suryadi, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Amril Muhammad, S.E., M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pendidikan UNJ.
7. Bapak Drs. M. Toyib Ali, M.Pd, selaku kepala sekolah beserta guru dan staff yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di SMPN 109 Jakarta.
8. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah membantu dan memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ angkatan 2017, khususnya yang telah berjuang bersama untuk sampai ke tahap ini yaitu Alviah Aziz, Ditha Fathiya, Gusti Ayu, Heni Dwi Riyanti, Indah Hairunnisa, dan Natasha Dwi Syakinah yang telah memberikan motivasi, saran dan bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam tulisan ini. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca agar dapat dijadikan perbaikan kedepannya. Terima Kasih.

Jakarta, September 2021

Peneliti

Tasya Agustina Indrawati

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	18
C. Pertanyaan Penelitian .....	19
D. Tujuan Penelitian .....	19
E. Manfaat Penelitian .....	20
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>22</b>
A. Manajemen Mutu Pendidikan.....	22
B. Perencanaan Mutu Pendidikan .....	38
C. Pelaksanaan Mutu Pendidikan.....	45
D. Program Sekolah Penggerak .....	49
E. Hasil Penelitian yang Relevan.....	57
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>68</b>
A. Tujuan Khusus Penelitian .....	68
B. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	68
C. Latar Tempat dan Waktu Penelitian.....	71
D. Data dan Sumber Data .....	71

E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	73
F. Analisis Data .....	78
G. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	79
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>83</b>
A. Deskripsi Data.....	83
B. Temuan Penelitian .....	115
C. Pembahasan.....	127
D. Keterbatasan Penelitian .....	133
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>	<b>135</b>
A. Kesimpulan .....	135
B. Implikasi .....	138
C. Saran .....	140
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>142</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>146</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>332</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Daftar Nama Sekolah Menengah Pertama (SMP) Pelaksana Program Sekolah Penggerak Angkatan Pertama di Provinsi DKI Jakarta.....	11
<b>Tabel 4. 1</b> Data Tenaga Pendidik SMPN 109 Jakarta .....	91
<b>Tabel 4. 2</b> Data Tenaga Kependidikan SMPN 109 Jakarta .....	91
<b>Tabel 4. 3</b> Data Peserta Didik SMPN 109 Jakarta.....	92
<b>Tabel 4. 4</b> Data Sarana dan Prasarana SMPN 109 Jakarta .....	92
<b>Tabel 4. 5</b> Data Prestasi Sekolah SMPN 109 Jakarta .....	93
<b>Tabel 4. 6</b> Struktur Kurikulum SMPN 109 Jakarta .....	94
<b>Tabel 4. 7</b> Visi dan Misi SMPN 109 Jakarta.....	99
<b>Tabel 4. 8</b> Struktur Kurikulum SMPN 109 Jakarta .....	102

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1</b>	Struktur Organisasi SMPN 109 Jakarta .....	90
<b>Gambar 4.2</b>	Proses Penyusunan Modul Ajar SMPN 109 Jakarta .....	106
<b>Gambar 4.3</b>	Proses Perencanaan Mutu Pendidikan Melalui Program Sekolah Penggerak di SMPN 109 Jakarta.....	108
<b>Gambar 4.4</b>	Tahap Pelaksanaan Program Sekolah Penggerak di SMPN 109 Jakarta.....	110
<b>Gambar 4.5</b>	Pelaksanaan Mutu Pendidikan Melalui Program Sekolah Penggerak di SMPN 109 Jakarta.....	115



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Informan Peneliti .....	146
Lampiran 2 Agenda Penelitian .....	147
Lampiran 3 Pedoman Penelitian .....	152
Lampiran 4 Kisi-Kisi Wawancara .....	153
Lampiran 5 Pedoman Wawancara .....	157
Lampiran 6 Pedoman Pengamatan .....	169
Lampiran 7 Pedoman Studi Dokumentasi .....	170
Lampiran 8 Catatan Lapangan .....	171
Lampiran 9 Hasil Wawancara .....	189
Lampiran 10 Klasifikasi Data .....	236
Lampiran 11 Reduksi Data .....	298
Lampiran 12 Hasil Dokumentasi .....	316
Lampiran 13 Visi, Misi, dan Tujuan SMPN 109 Jakarta .....	319
Lampiran 14 Struktur Organisasi SMPN 109 Jakarta .....	321
Lampiran 15 Data Statistik Tenaga Pendidik SMPN 109 Jakarta .....	322
Lampiran 16 Data Statistik Tenaga Kependidikan SMPN 109 Jakarta .....	323
Lampiran 17 Data Statistik Peserta Didik SMPN 109 Jakarta .....	324
Lampiran 18 Kalender Akademik SMPN 109 Jakarta .....	325
Lampiran 19 Jadwal Pelajaran SMPN 109 Jakarta .....	326
Lampiran 20 Buku Pedoman Kurikulum SMPN 109 Jakarta .....	327
Lampiran 21 Tata Tertib SMPN 109 Jakarta .....	328

Lampiran 22 Surat Izin Penelitian .....	330
Lampiran 23 Surat Keterangan Penelitian .....	331

