

**STRATEGI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI  
SMP LABSCHOOL KEBAYORAN**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Oleh:**

**EFANI GRACE DIVINA**

**1103617050**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**SKRIPSI**

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN  
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di SMP  
Labschool Kebayoran  
 Nama Mahasiswa : Efani Grace Divina  
 Nomor Induk Mahasiswa : 1103617050  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan  
 Tanggal Ujian : Jumat, 18 Februari 2021

Pembimbing I



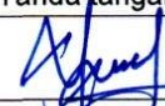




Amril Muhammad, S.E., M.Pd  
NIP. 196804052005011003

Pembimbing II



Dr. Siti Rochanah, M.M  
NIP. 195712031977112001

**PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil penanggung jawab)**		
Dr. Siti Zulaikha, M.Pd (Ketua penguji)***		22-02-2022
Dr. Sugiarto, M.A (Anggota 1)****		21-02-2022
Dr. Heru Santosa, M.Pd (Anggota 2)****		22-02-2022

**Catatan:**

- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Program Studi
- \*\*\*\* Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Efani Grace Divina  
NIM : 1103619050  
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : divefani@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di SMP Labschool  
Kebayoran

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Efani Grace Divina)  
nama dan tanda tangan

**STRATEGI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI SMP LABSCHOOL  
KEBAYORAN  
(2022)**

**Efani Grace Divina**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi peningkatan mutu pendidikan di SMP Labschool Kebayoran. Sub fokus penelitian ini adalah kepemimpinan kepala sekolah dan kerja sama tim dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMP Labschool Kebayoran. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif. Pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Informan dalam penelitian ini meliputi: kepala sekolah, wakil kepala sekolah bidang akademik, guru, kepala tata usaha, orang tua siswa, dan murid. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan yaitu mengimplementasikan visi dan misi, memiliki sumber daya manusia yang berkompeten, menyelenggarakan rapat kerja tahunan, dan menyelenggarakan program dan kegiatan sekolah. (2) Kerja sama tim dalam meningkatkan mutu pendidikan yaitu melalui Tim Penjaminan Mutu Pendidikan (TPMPS) sebagai tim internal dan Persatuan Orang Tua Murid dan Guru (POMG) sebagai tim eksternal.

**Kata kunci: mutu pendidikan, kepala sekolah, tim**

**STRATEGY FOR IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION AT SMP  
LABSCHOOL KEBAYORAN  
(2022)**

**Efani Grace Divina**

**ABSTRACT**

*This study aims to describe the strategy for improving the quality of education in SMP Labschool Kebayoran. The sub focus of this research is the leadership of the principal and teamwork in improving the quality of education at SMP Labschool Kebayoran. This study uses a descriptive approach and method. Collecting data through interviews, observations, and documentation studies. Informants in this study included: the principal, the vice principal for academic affairs, the teacher, the head of administration, the student's parent, and the student. The results of this study indicate that: (1) Principal leadership in improving the quality of education is implementing the vision and mission, having competent human resources, holding annual work events, and holding school programs and activities. (2) Teamwork in improving the quality of education, namely through the Tim Penjaminan Mutu Pendidikan (TPMPS) as an internal team and the Persatuan Orang Tua Murid dan Guru (POMG) as an external team.*

**Keywords: quality of education, principal, team**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini, Mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Efani Grace Divina  
No. Registrasi : 1103617050  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “**Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran**” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Efani Grace Divina



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran”** ini tepat pada waktunya. Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi S1 di Program Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, ijinilah penulis untuk mengapresiasi dan menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
2. Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
3. Ibu Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, M. Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan.
4. Amril Muhammad, S.E, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, kritik, dan saran

terbaik dalam sistematika penulisan skripsi sehingga dapat ditulis dengan baik dan benar.

5. Dr. Siti Rochanah, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan, membimbing dan memotivasi peneliti dengan sabar dalam penyusunan proposal ini.
6. Seluruh dosen dan staff program studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang berharga pada peneliti dan membantu proses administrasi dalam menjalani perkuliahan.
7. Ibu Yati Suwartini, M.Pd. selaku Kepala Sekolah SMP Labschool Kebayoran yang telah berbaik hati mengizinkan peneliti melakukan penelitian skripsi;
8. Ibu Yulinda Asnita, M.Pd. selaku Wakil Kepala Sekolah Bidang Akademik SMP Labschool Kebayoran yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan membantu peneliti mendapatkan data - data penelitian;
9. Seluruh civitas SMP Labschool Kebayoran yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian skripsi.
10. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.



11. Teman-teman seperjuangan saya yaitu Dwi Hearty, Devi Elvina, Delia Fakhira, Ferina Nadia Putri, Nadya Atthiyah Q, Sarah Khoirunisa, dan Larasantika, Izhar Farizi, dan Samuel Christian P yang telah membantu dan berjuang bersama untuk dapat menyelesaikan penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan proposal penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Terimakasih.

Jakarta, Februari 2022

Peneliti

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus dan Subfokus .....	12
C. Pertanyaan Penelitian .....	12
D. Tujuan Penelitian .....	13
E. Manfaat Penelitian .....	13
BAB II KAJIAN TEORI .....	15
A. Strategi .....	15
B. Mutu Pendidikan .....	16
C. Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	29
D. Kerja Sama Tim .....	44

E. Hasil Penelitian Relevan .....	48
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>56</b>
A. Tujuan Khusus Penelitian .....	56
B. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	56
C. Latar dan Waktu Penelitian .....	57
D. Data dan Sumber.....	58
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	60
F. Analisis Data .....	67
G. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	69
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>73</b>
A. Deskripsi Data.....	73
B. Temuan Penelitian .....	96
C. Pembahasan.....	102
D. Keterbatasan Penelitian .....	111
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan .....	113
B. Implikasi.....	115
C. Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>123</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>301</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Profil SMP Labschool Kebayoran .....	76
Tabel 4. 2 Data Tenaga Pendidik SMP Labschool Kebayoran .....	79
Tabel 4. 3 Daftar Nama Tenaga Pendidik SMP Labschool Tahun Pelajaran 2021/2022 .....	80
Tabel 4. 4 Data Tenaga Kependidikan dan Karyawan SMP Labschool Tahun Pelajaran 2021/2022 .....	83
Tabel 4. 5 Daftar Nama Tenaga Kependidikan dan Karyawan SMP Labschool Kebayoran Tahun Pelajaran 2021/2022.....	84
Tabel 4. 6 Jumlah Peserta Didik Tahun Pelajaran 2021/2022 .....	86
Tabel 4. 7 Jumlah Rombel Kelas SMP Labschool Kebayoran .....	87
Tabel 4. 8 Sarana dan Prasarana SMP Labschool Kebayoran.....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SMP Labschool Kebayoran .....	78
Gambar 4. 2 Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran .....	92
Gambar 4. 3 Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SMP Labschool Kebayoran .....	95



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Informan Peneliti .....	123
Lampiran 2 Agenda Penelitian .....	124
Lampiran 3 Pedoman Penelitian .....	131
Lampiran 4 Kisi-Kisi Wawancara .....	132
Lampiran 5 Pedoman Wawancara .....	137
Lampiran 6 Pedoman Pengamatan .....	149
Lampiran 7 Pedoman Studi Dokumentasi .....	150
Lampiran 8 Catatan Lapangan .....	152
Lampiran 9 Hasil Wawancara .....	182
Lampiran 10 Klasifikasi Data .....	210
Lampiran 11 Reduksi Data .....	263
Lampiran 12 Foto Dengan Informan .....	276
Lampiran 13 Foto Gedung Sekolah dan Sarana Prasarana .....	278
Lampiran 14 Kegiatan Sekolah .....	281
Lampiran 15 Prestasi dan Penghargaan Sekolah .....	285
Lampiran 16 Surat Tugas TPMP Labschool .....	287
Lampiran 17 Struktur Organisasi Pengurus POMG SMP Labschool Kebayoran .....	288
Lampiran 18 Profil Sekolah .....	289
Lampiran 19 Buku Panduan Kegiatan Ekstrakurikuler .....	296
Lampiran 20 Sertifikat Akreditasi .....	297



Lampiran 21 Surat Izin Penelitian ..... 298

Lampiran 22 Surat Keterangan Penelitian ..... 300

