

RIWAYAT HIDUP



Fajar Riswantoro, lahir di Jakarta 21 Mei 1992 dari pasangan suami istri Bapak Suparwoto dan Ibu Raswati. Peneliti menempuh pendidikan sekolah dasar di SD Wijaya Kusuma Pratama, Kota Tangerang Selatan pada tahun 1998 dan lulus pada tahun 2004. Peneliti melanjutkan pendidikan sekolah menengah pertama di SMPN 19 Jakarta pada tahun 2004 dan lulus pada tahun 2007. Peneliti melanjutkan pendidikan sekolah menengah atas di SMAN 6 Jakarta pada tahun 2007 dan lulus pada tahun 2010.

Pada tahun 2010, peneliti melanjutkan pendidikan jenjang diploma tiga di Universitas Telkom dengan program studi Manajemen Pemasaran dan lulus pada tahun 2013. Pada bulan Juni hingga Agustus 2012, peneliti melakukan magang di PT Fastfood Indonesia, Tbk. Pada bulan Mei 2014, peneliti mulai bekerja di CV Primary Indonesia hingga bulan April 2015 sebagai *Class Assistant*. Pada bulan September 2014, peneliti melanjutkan pendidikan strata satu di Universitas Negeri Jakarta dengan program studi Manajemen sambil bekerja di CV Primary Indonesia. Pada bulan April 2015, peneliti bekerja di PT Telkom Indonesia sebagai Admin *Enterprise Service Collection & Debt Management* hingga saat ini. Pada bulan Agustus 2017, peneliti menyelesaikan pendidikan dari Universitas Negeri Jakarta dengan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Pelanggan, Hambatan Berpindah, dan Kepercayaan Pelanggan terhadap Retensi Pelanggan Data Internet XL Prabayar di Jakarta”.