

**PENGARUH KEPERCAYAAN (*TRUST*) DAN CITRA MEREK  
(*BRAND IMAGE*) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
(*PURCHASE DECISION*) (SURVEI PENGGUNA MOBIL  
TOYOTA AGYA DI WILAYAH JAKARTA)**

**ELSYANA PURNAMA SARI  
8215132327**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI PEMASARAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2017**

***THE IMPACT OF TRUST AND BRAND IMAGE TOWARDS  
PURCHASE DECISION (SURVEY OF TOYOTA AGYA CAR  
USER IN JAKARTA REGION)***

**ELSYANA PURNAMA SARI  
8215132327**



***Thisis Written as One of The Requirements for Getting Bachelor Degree of  
Economics on Faculty of Economics State University of Jakarta***

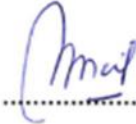




***STUDY PROGRAM MANAGEMENT  
MARKETING CONCENTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2017***

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus  
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 19570221 198503 2 002	Ketua	 .....	20/7 2017 .....
2. <u>Andrian Haro, S.Si, MM.</u> NIP. 19850924 201404 1 002	Sekretaris	 .....	24/7 2017 .....
3. <u>Usep Suhud, M.Si, Ph.D</u> NIP. 19700212 200812 1 001	Penguji Ahli	 .....	20/7 2017 .....
4. <u>Setyo Ferry Wibowo, SE, M.Si</u> NIP. 19720617 199903 1 001	Pembimbing I	 .....	24/7 2017 .....
5. <u>Dra. Basrah Saidani, M.Si</u> NIP. 19630119 199203 2 001	Pembimbing II	 .....	24/7 2017 .....

Tanggal Lulus: 19 Juli 2017 .....

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Juni 2017

Yang membuat pernyataan



Elsyana Purnama Sari  
No. Reg 8215132327

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT dan tidak lupa kepada Nabi Muhammad SAW sebagai tauladan, sehingga atas izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian (Survei Pengguna Mobil Toyota Agya di Wilayah Jakarta)”**. Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang berperan dalam penyelesaian skripsi tersebut. Maka peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan secara moril dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada

1. Setyo Ferry Wibowo, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I.
2. Dra. Basrah Saidani, M.Si selaku Dosen Pembimbing II.
3. Usep Suhud, M.Si, Ph.D dan Andrian Haro, S.Si, MM selaku Dosen Penguji Skripsi.
4. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Andrian Haro, S.Si, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

6. Para dosen dan seluruh karyawan/staf pegawai Universitas Negeri Jakarta yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu atas bantuan yang diberikan selama peneliti melaksanakan studi.
7. Agus Wartono, SE, M.Ak dan Sri R selaku orang tua peneliti atas doa yang tidak pernah putus dan dukungan yang tiada hentinya. Serta cinta dan kasih sayang tulus yang diberikan. Terimakasih banyak bapak dan ibu.
8. Rivana Dhika Palupi selaku adik perempuan peneliti satu-satunya yang telah membantu mengetik dan memberikan dukungan doa maupun perhatian terhadap peneliti dari awal proses penelitian sampai terselesaikannya skripsi ini.
9. Untuk teman seperjuangan mengerjakan skripsi Rika Imelda Regita dan Muhammad Farhan yang sama-sama berjuang dalam penulisan skripsi. Saling memberikan motivasi dan berbagi informasi sangat membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah memberikan saran serta masukan yang berharga kepada peneliti.
10. Seluruh *crew* Maxx Coffee Mall Grand Galaxy Park yang telah bersedia dengan ramah dalam penyajiannya sebagai tempat peneliti dan rekan peneliti untuk menyelesaikan skripsi bersama tiap minggunya.
11. Teman-teman Bo~Leh Erlangga Oktafianto, Fajri Rizky Pratama, Disty Novanti, Dinda Ayu Puspita, Felianita Maya Safitri, Dwi Safitri

dan Dinda Putri Amalia yang sama-sama berjuang dan memberikan dukungan kepada peneliti.

12. Teman-teman jurusan Manajemen B 2013 yang sama-sama berjuang dan memberikan dukungan kepada peneliti.

13. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan rasa terimakasih peneliti atas kebaikan yang telah Anda semua berikan selama ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Juni, 2017

Elsyana Purnama Sari