

PENGARUH DUKUNGAN KELUARGA TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA GEN Z YANG BEKERJA DI STARTUP



**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh Dukungan Keluarga terhadap *Job Satisfaction* pada Gen Z yang Bekerja di Startup”

Nama Mahasiswa	:	Hadiyan Faza
Nomor Registrasi	:	1801617311
Jurusan/Program Studi	:	Psikologi
Tanggal Ujian	:	14 Februari 2022

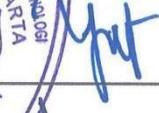
Pembimbing I

Gita Irianda R.M., M.Psi.
NIP. 198912192019032015

Pembimbing II

Irma Rosalinda Lubis, M. Si
NIP. 197101282005012001

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Fotodokumentasi Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*	 	28 feb 22
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		23 feb 22
Dr. Gumgum Gumelar, M.Si (Ketua Penguji)***		22 Februari 2022
Herdiyan Maulana, Ph.D (Anggota)****		22 Februari 2022
Lipi Yudhaningrum, M.Psi. (Anggota)		22 Februari 2022

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan I

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji selain pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Hadiyan Faza

NIM 1801617311

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh Dukungan Keluarga terhadap Job Satisfaction pada Gen Z yang Bekerja di Startup**" adalah benar:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan September 2021 hingga Februari 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi/jiplakan dari skripsi ataupun karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain dan juga bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia untuk menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika di kemudian hari pernyataan tersebut tidak benar.

Jakarta, 9 Februari 2022.



Hadiyan Faza



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hadiyan Faza
NIM : 1801617311
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi
Alamat email : hadiyanfz@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Dukungan Keluarga terhadap *Job Satisfaction* pada Gen Z yang Bekerja di *Startup*.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Februari 2022.

(
Hadiyan Faza)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Well, there’s no way out of this so let’s stay in. Every storm that comes also comes to an end.”

“It was like a time-bomb set into motion, we knew that we were destined to explode.”

— Time-Bomb by All Time Low.

“The world’s never gonna fall back, ask where you’re at, out with the old, let the truth be told. Shape up and stand tall!”

— Shape Up by State Champs.

“But I’ve been making progress in moving past this.”

— Silver Lights by In Her Own Words.

Penelitian skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dalam beberapa tahun terakhir karena telah berjuang sekuat tenaga untuk bertahan hingga titik ini dalam meraih cita-cita. Skripsi ini juga saya persembahkan kepada orang-orang terdekat di sekitar saya yang selalu menemani dan menyemangati saya *through the ups and downs*.

HADIYAN FAZA

PENGARUH DUKUNGAN KELUARGA TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA GEN Z YANG BEKERJA DI STARTUP

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2022

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis serta menemukan ada atau tidaknya pengaruh dukungan keluarga terhadap *job satisfaction* pada Gen Z di *Startup*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan analisis regresi sederhana. Sampel yang diperoleh adalah sebanyak 116 responden. Untuk mengukur kedua variabel penelitian digunakan instrumen Job Satisfaction Survey (JSS) dan Family Support Inventory for Workers (FSI). Hasil yang didapatkan adalah terdapat pengaruh dukungan keluarga terhadap *job satisfaction* pada Gen Z yang bekerja di *startup* yang bersifat positif. Selain itu, 7,2% dari faktor-faktor yang memengaruhi *job satisfaction* pada Gen Z yang bekerja di *startup* adalah dukungan keluarga. Interpretasi dari hasil tersebut adalah semakin tinggi dukungan keluarga yang ada maka *job satisfaction* yang dimiliki juga semakin meningkat.

Kata kunci: Dukungan Keluarga, *Job Satisfaction*, Gen Z, *Startup*.

HADIYAN FAZA

THE IMPACT OF FAMILY SUPPORT ON JOB SATISFACTION IN GEN Z
WHO WORKS AT STARTUP

Undergraduate Thesis

Jakarta: Psychology, Faculty of Psychology Education

Universitas Negeri Jakarta

2022

ABSTRACT

The aim of this research is to disclose the impact of family support on job satisfaction in Gen Z who works at startup. The method of this research uses a quantitative approach with simple regression analysis. The number of samples that were collected during this research was 116 respondents. In order to accomplish the objective of this study, the researcher used Job Satisfaction Survey (JSS) and Family Support Inventory for Workers (FSI) for measuring both variables. The result based on quantitative analyses that have been conducted displays that there is a positive impact of family support on job satisfaction in Gen Z who works at startup. On top of that, 7,2% of the factors that affected job satisfaction in Gen Z who works in startup is family support. It could be interpreted the higher the family support, the higher job satisfaction they would have.

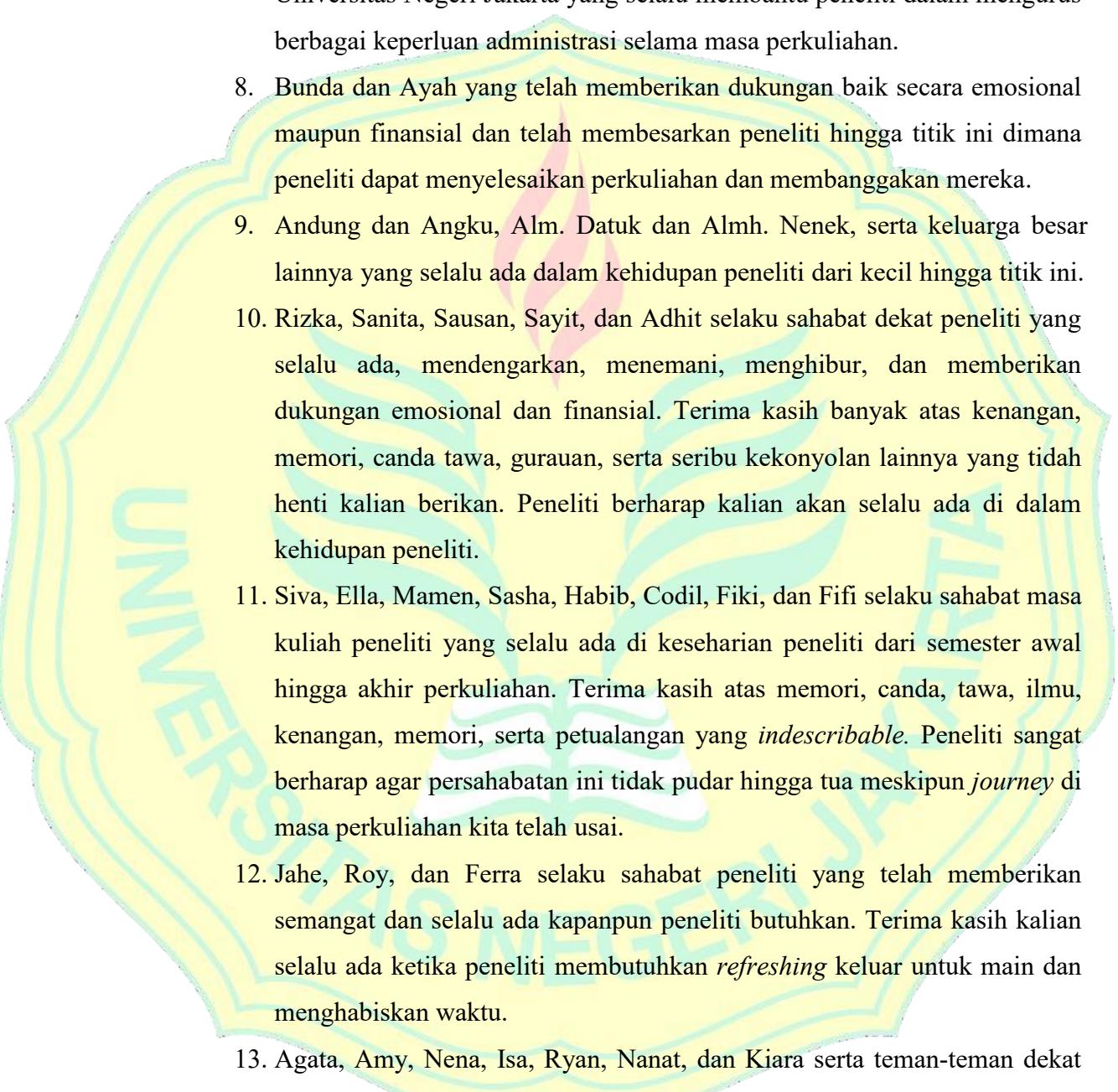
Keywords: *Family Support, Job Satisfaction, Gen Z, Startup.*

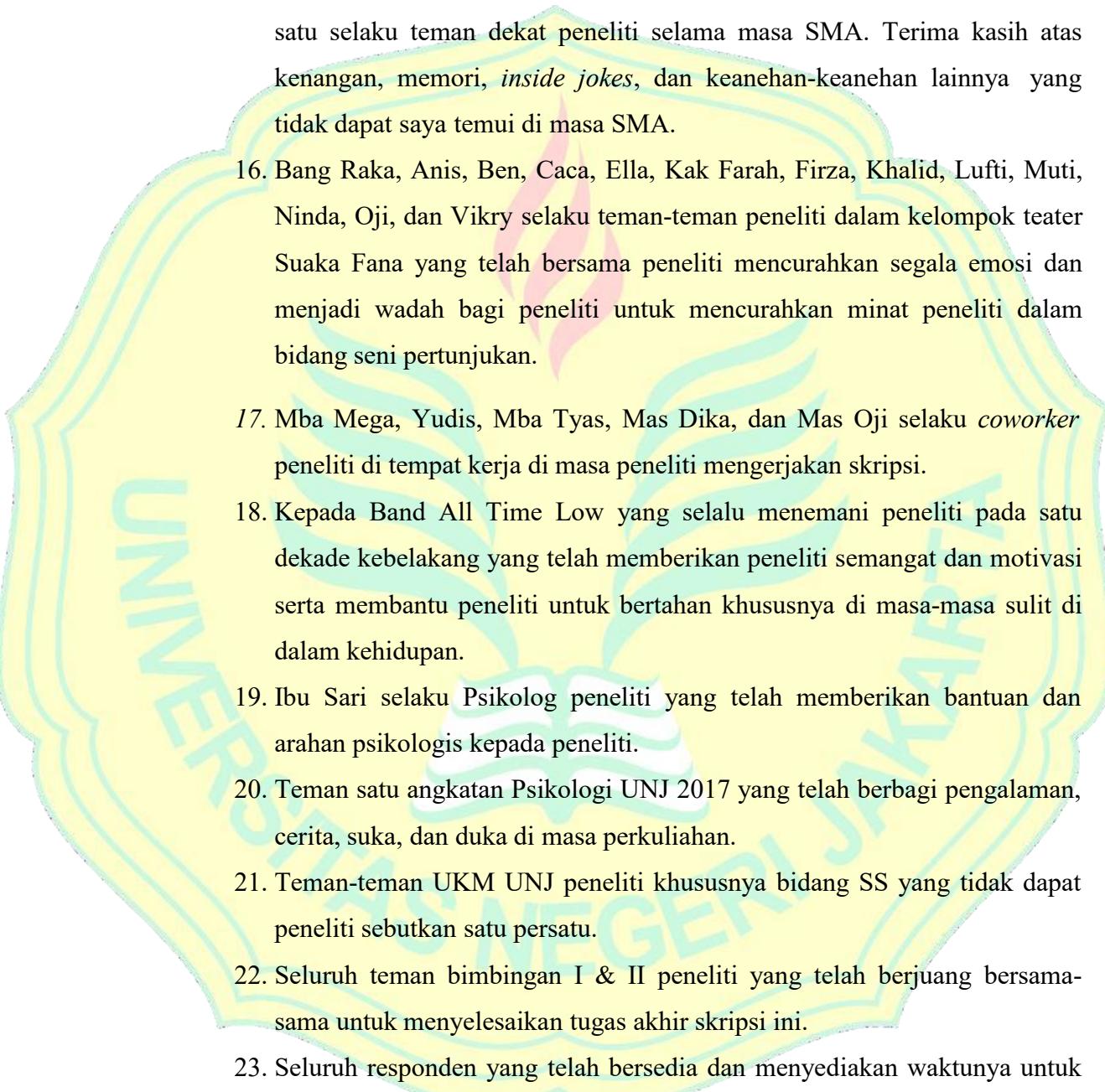
KATA PENGANTAR

Puji beserta syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Dukungan Keluarga terhadap Job Satisfaction pada Gen Z yang Bekerja di Startup”** yang dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa kelancaran dan terselesaiannya penyusunan penelitian skripsi ini melibatkan beberapa pihak yang selalu ada untuk membimbing, meluangkan waktu, memberikan doa, memberikan semangat, dan mendengarkan keluh kesah peneliti di setiap harinya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti hendak menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II, serta Ibu Mira Ariyani Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi. selaku Koordinator Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Gita Irianda Rizkyani Medellu, M. Psi selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan, memberikan kritik dan saran, memberikan solusi, serta memberikan motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan, memberikan kritik dan saran, memberikan solusi, serta memberikan motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi berlangsung.

- 
6. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
 7. Seluruh Staf Administrasi dan Karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang selalu membantu peneliti dalam mengurus berbagai keperluan administrasi selama masa perkuliahan.
 8. Bunda dan Ayah yang telah memberikan dukungan baik secara emosional maupun finansial dan telah membesarakan peneliti hingga titik ini dimana peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan membanggakan mereka.
 9. Andung dan Angku, Alm. Datuk dan Almh. Nenek, serta keluarga besar lainnya yang selalu ada dalam kehidupan peneliti dari kecil hingga titik ini.
 10. Rizka, Sanita, Sausan, Sayit, dan Adhit selaku sahabat dekat peneliti yang selalu ada, mendengarkan, menemani, menghibur, dan memberikan dukungan emosional dan finansial. Terima kasih banyak atas kenangan, memori, canda tawa, gurauan, serta seribu kekonyolan lainnya yang tidak henti kalian berikan. Peneliti berharap kalian akan selalu ada di dalam kehidupan peneliti.
 11. Siva, Ella, Mamen, Sasha, Habib, Codil, Fiki, dan Fifi selaku sahabat masa kuliah peneliti yang selalu ada di keseharian peneliti dari semester awal hingga akhir perkuliahan. Terima kasih atas memori, canda, tawa, ilmu, kenangan, memori, serta petualangan yang *indescribable*. Peneliti sangat berharap agar persahabatan ini tidak pudar hingga tua meskipun *journey* di masa perkuliahan kita telah usai.
 12. Jahe, Roy, dan Ferra selaku sahabat peneliti yang telah memberikan semangat dan selalu ada kapanpun peneliti butuhkan. Terima kasih kalian selalu ada ketika peneliti membutuhkan *refreshing* keluar untuk main dan menghabiskan waktu.
 13. Agata, Amy, Nena, Isa, Ryan, Nanat, dan Kiara serta teman-teman dekat *online* peneliti lainnya yang tidak dapat dijabarkan satu persatu. Terima kasih telah menemani peneliti khususnya di dunia maya beserta kekonyolan kalian yang tiada henti.

- 
14. Ella, Caca, dan Khalid selaku teman dekat peneliti yang selalu ada dan menemani peneliti dalam membantu dan mengerjakan skripsi serta menemani peneliti untuk bepergian.
 15. Genta, Ferra, Faizah, Haro, Fawwaz, Lisa, Honey, Adin, Prilya, Nenek, serta teman-teman sirebis lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu selaku teman dekat peneliti selama masa SMA. Terima kasih atas kenangan, memori, *inside jokes*, dan keanehan-keanehan lainnya yang tidak dapat saya temui di masa SMA.
 16. Bang Raka, Anis, Ben, Caca, Ella, Kak Farah, Firza, Khalid, Lufti, Muti, Ninda, Oji, dan Vikry selaku teman-teman peneliti dalam kelompok teater Suaka Fana yang telah bersama peneliti mencerahkan segala emosi dan menjadi wadah bagi peneliti untuk mencerahkan minat peneliti dalam bidang seni pertunjukan.
 17. Mba Mega, Yudis, Mba Tyas, Mas Dika, dan Mas Oji selaku *coworker* peneliti di tempat kerja di masa peneliti mengerjakan skripsi.
 18. Kepada Band All Time Low yang selalu menemani peneliti pada satu dekade kebelakang yang telah memberikan peneliti semangat dan motivasi serta membantu peneliti untuk bertahan khususnya di masa-masa sulit di dalam kehidupan.
 19. Ibu Sari selaku Psikolog peneliti yang telah memberikan bantuan dan arahan psikologis kepada peneliti.
 20. Teman satu angkatan Psikologi UNJ 2017 yang telah berbagi pengalaman, cerita, suka, dan duka di masa perkuliahan.
 21. Teman-teman UKM UNJ peneliti khususnya bidang SS yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.
 22. Seluruh teman bimbingan I & II peneliti yang telah berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
 23. Seluruh responden yang telah bersedia dan menyediakan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
 24. Seluruh pihak yang memiliki andil di dalam kehidupan peneliti yang tidak dapat dijabarkan satu per satu.

25. Seluruh pihak yang belum disebutkan yang telah membantu peneliti dalam proses penyusunan penelitian skripsi baik secara langsung maupun tidak langsung.
26. Terakhir peneliti ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Hadiyan Faza yaitu diri saya sendiri karena selalu berjuang dan tidak menyerah hingga di titik ini meskipun halang rintang yang dilalui selama 22 tahun ini tidaklah mudah.

Jakarta, ... Februari 2022

Peneliti,



Hadiyan Faza



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Rumusan Masalah.....	9
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2. Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. <i>Job Satisfaction</i>	11
2.1.1. Definisi <i>Job Satisfaction</i>	11
2.1.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	12
2.1.3. Aspek-aspek <i>Job Satisfaction</i>	14
2.1.4. Alat Ukur <i>Job Satisfaction</i>	15
2.2. Dukungan Keluarga.....	16
2.2.1. Definisi Dukungan Keluarga.....	16
2.2.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Dukungan Keluarga.....	17
2.2.3. Aspek-aspek Dukungan Keluarga.....	18
2.2.4. Alat Ukur Dukungan Keluarga.....	19
2.3. Gen Z.....	19
2.4. Tahap Perkembangan Dewasa Awal.....	20
2.5. Hubungan antara Dukungan Keluarga dan <i>Job Satisfaction</i>	20
2.6. Kerangka Berpikir.....	21
2.7. Hipotesis.....	23
2.7. Hasil Penelitian Relevan.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	29

3.1 Tipe Penelitian.....	29
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	29
3.2.1 Definisi Konseptual.....	30
3.2.2 Definisi Operasional.....	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.3.1. Populasi.....	31
3.3.2. Sampel.....	31
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Instrumen <i>Job Satisfaction</i>	33
3.4.2 Instrumen Dukungan Keluarga.....	35
3.5 Uji Coba Instrumen.....	37
3.5.1. Uji Validitas.....	38
3.5.1.1. <i>Uji Validitas Isi</i>	38
3.5.1.2. <i>Uji Validitas Butir</i>	39
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.6 Analisis Data.....	43
3.6.1. Analisis Data dengan Statistika Deskriptif.....	43
3.6.2. Uji Normalitas.....	44
3.6.3. Uji Linearitas.....	44
3.6.4. Uji Korelasi.....	44
3.6.5. Analisis Regresi.....	44
3.7 Hipotesis Statistik.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	46
4.1.1 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.1.2 Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	47
4.1.3 Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.1.4 Deskripsi Responden berdasarkan Gaji.....	50
4.2 Prosedur Penelitian.....	52
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	52
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	53
4.3 Hasil Analisis Data.....	54
4.3.1 Data Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	54
4.3.2 Data Deskriptif Dukungan Keluarga.....	62
4.3.3. Uji Normalitas.....	71
4.3.4. Uji Linearitas.....	71
4.3.5. Uji Korelasi.....	75
4.3.6. Uji Hipotesis.....	75
4.4 Pembahasan.....	76
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	79
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Implikasi.....	80
5.3 Saran.....	81
5.3.1 Bagi Gen Z.....	81
5.3.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	81

DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	86
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	121



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. <i>Blueprint Job Satisfaction Survey (JSS)</i>	34
Tabel 3.2. Skoring Job Satisfaction Survey.....	35
Tabel 3.3. <i>Blueprint Family Support Inventory for Workers (FSI)</i>	36
Tabel 3.4. Skoring Family Support Inventory for Workers (FSI).....	36
Tabel 3.5. Interpretasi Koefisien Reliabilitas Guilford.....	38
Tabel 3.6. Hasil Uji Validitas Skala <i>Job Satisfaction</i>	39
Tabel 3.7. Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Keluarga.....	41
Tabel 3.8. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	43
Tabel 3.11. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	36
Tabel 4.1. Responden Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2. Responden Penelitian berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3. Responden Penelitian berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4.4. Responden Penelitian berdasarkan Gaji.....	50
Tabel 4.5. Data Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	54
Tabel 4.6. Kategorisasi Skor <i>Job Satisfaction</i>	56
Tabel 4.7. Tabulasi Silang <i>Job Satisfaction</i> dan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.8. Tabulasi Silang <i>Job Satisfaction</i> dan Usia.....	58
Tabel 4.9. Tabulasi Silang <i>Job Satisfaction</i> dan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4.10. Tabulasi Silang <i>Job Satisfaction</i> dan Gaji.....	61
Tabel 4.11. Data Deskriptif Dukungan Keluarga.....	63
Tabel 4.12. Kategorisasi Skor Dukungan Keluarga.....	65
Tabel 4.13. Tabulasi Silang Dukungan Keluarga dan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.14. Tabulasi Silang Dukungan Keluarga dan Usia.....	67
Tabel 4.15. Tabulasi Silang Dukungan Keluarga dan Pendidikan Terakhir.....	69
Tabel 4.16. Tabulasi Silang Dukungan Keluarga dan Gaji.....	70
Tabel 4.17. Uji Linearitas.....	72
Tabel 4.18. Uji Korelasi.....	73
Tabel 4.19. Uji Signifikansi.....	74

Tabel 4.20. <i>Model Summary</i>	75
Tabel 4.21. Uji Persamaan Regresi.....	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir.....	23
Gambar 4.1. Responden Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4.2. Responden Penelitian berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4.3. Responden Penelitian berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Gambar 4.4. Responden Penelitian berdasarkan Gaji.....	51
Gambar 4.5. Data Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	55
Gambar 4.6. Kategorisasi Skor <i>Job Satisfaction</i>	57
Gambar 4.7. Data Deskriptif Dukungan Keluarga.....	63
Gambar 4.8. Kategorisasi Skor Dukungan Keluarga.....	66
Gambar 4.9. Grafik <i>Scatter Plot</i> Uji Linearitas.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Coba Instrumen.....	86
Lampiran 2. Data Demografi Subjek Penelitian.....	91
Lampiran 3. Hasil Analisis Deskriptif <i>Job Satisfaction</i> dan Dukungan Keluarga	93
Lampiran 4. Hasil Uji Linearitas.....	96
Lampiran 5. Hasil Uji Korelasi.....	97
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis.....	98
Lampiran 7. Tabulasi Silang.....	99
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian <i>Job Satisfaction</i>	105
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian <i>Self-Esteem</i>	110
Lampiran 10. Lembar Validasi <i>Expert Judgment Job Satisfaction</i>	117
Lampiran 11. Lembar Validasi <i>Expert Judgment Self-Esteem</i>	119

