

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Ardianto, E. (2013). *Handbook Of Public Relations: Pengantar Komprehensif*. Bandung: Simbiosis Rekatama.
- Cangara. (2014). *Perencanaan & Strategi Komunikasi*. Depok: PT. RajaGrafindo Persada.
- Danandjaja. (2011). *Peranan Humas dalam Perusahaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Danial, E., & Warsiah N. (2009). *Metode Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Laboratorium Pkn UPI.
- Effendy, O. U. (2004). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Rosdakarya.
- H.B. Sutopo. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Dasar Teori dan Terapannya dalam Penelitian)*. Surakarta: Sebelas Maret Press.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moenek, R., Suwanda, D., & Syafri, W. (2010). *Sistem Informasi Publik*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Riduwan. (2010). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Ruslan, R. (2003). *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta: P.T Raja. Grafindo Persada.

Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Sugiyono. (2013). *Penetian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Suryanto. (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: CV Pustaka.

Suyanto, B. (2005). *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Prenada Media.

#### **JURNAL**

Kholik, A. (2020). Perencanaan dan Manajemen Komunikasi dalam Membangun Citra Pelayanan Jasa Outsourcing. *Communicology*, 95-103.

Kusumadinata, A. A., & Fitriah, M. (2017). Strategi Komunikasi Pelayanan Publik melalui Program Pos Pemberdayaan Keluarga. *Jurnal ASPIKOM*, 225-238.

McCusker, K., & Gunaydin, S. (2015). Research Using Qualitative, Quantitative or Mixed Methods and Choice Based On the Research. *Perfusion*, 537-542.

Santi, S. F. (2018). Strategi Komunikasi Humas Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kota Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa*, 1-13.

Yahya, M. (2016). Strategi Komunikasi Pelayanan Informasi Publik Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia. *JBPTUNIKOMPP*, 1-10.

#### **WEBSITE**

Kementerian Keuangan. (2021, Juni 21). *Regulasi PPID*. Retrieved from Kementerian Keuangan: <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/page/4333/Regulasi-PPID.html>

#### **SUMBER LAIN**

Andini, S. (2021, Juni 23). Wawancara Informan. (J. Afizha, Interviewer)

Aulia, D. (2021, April 27). Wawancara Narasumber. (J. Afizha, Interviewer)

Sofyan, R. (2021, Juni 28). Wawancara Narasumber. (J. Afizha, Interviewer)

Mahendra, A. (2021, April 28). Wawancara Narasumber. (J. Afizha, Interviewer)

