

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN &amp; PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Analisis Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian .....	10
F. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Kajian Evaluasi Program	
1. Pengertian Evaluasi .....	12
2. Pengertian Evaluasi Program.....	16
3. Tujuan Evaluasi Program.....	19
4. Evaluator Program .....	21
5. Model model Evaluasi Program .....	26
1. Model Evaluasi Krirkpatrick “Four Level” .....	26
2. Model Evaluasi Stufflebeam “CIPP” .....	31
3. Model Evaluasi Ralph Tyler “Goal Oriented” .....	33
B. Kajian Teknologi Kinerja	
1. Pengertian Kinerja.....	37

2. Pengertian Teknologi Kinerja .....	39
3. Intervensi dalam Teknologi Kinerja .....	42
4. Keterkaitan Tujuan Program dengan Kinerja .....	48
C. Kajian Pasca <i>Continuing Airworthiness Program</i> (Program Pelatihan Kelaikan Pesawat Terbang)	
1. Pengertian Program Pelatihan .....	50
2. Pengertian Pasca Pelatihan .....	52
3. Tujuan Pasca Pelatihan .....	54
4. Pengertian <i>Continuing Airworthiness</i> (Kelaikan Udara) .....	55
5. Deskripsi <i>Continuing Airworthiness Training Program</i> .....	56
1. Tujuan Program <i>Continuing Airworthiness Training Program</i> .....	58
2. Pasca <i>Continuing Airworthiness Training Program</i> .....	60
D. Profil PT. Garuda Maintenance Facility AeroAsia	
1. Profil PT. Garuda Maintenance Facility .....	62
2. Visi dan Misi PT. Garuda Maintenance Facility AeroAsia .....	64
3. Struktur PT. Garuda Maintenance Facility AeroAsia .....	65
E. Penelitian Relevan .....	66
F. Kerangka Berpikir .....	67

### **BAB III METODOLOGI EVALUASI**

A. Tujuan Evaluasi .....	69
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	70
C. Metode Evaluasi .....	70
D. Populasi dan Sampel .....	73
E. Teknik Pengambilan Data .....	75
F. Instrumen Penelitian .....	76
G. Uji Validitas .....	80
H. Teknik Analisis Data .....	81

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Data .....	83
1. Kuesioner .....	93
a) Data Hasil Kuesioner Pengetahuan Peserta .....	93
b) Data Hasil Kuesioner Keterampilan Peserta .....	101
c) Data Hasil Kuesioner Sikap Kerja Peserta .....	108
2. Wawancara .....	114
a) Data Hasil Wawancara Pengetahuan Peserta .....	114

b) Data Hasil Wawancara Keterampilan Peserta .....	118
c) Data Hasil Wawancara Sikap Kerja Peserta .....	122
B. Analisis Data .....	127
a) Pengetahuan Peserta .....	127
b) Keterampilan Peserta.....	129
c) Sikap Kerja Peserta .....	132
C. Keterbatasan Penelitian .....	134
 <b>BAB V KESIMPULAN</b>	
A. Kesimpulan .....	135
B. Implikasi .....	137
C. Saran.....	138
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	 140
 <b>LAMPIRAN</b> .....	 142